

Nijmegen 29 aug. 2023

Beste zorgprofessional in de ambulancezorg, wijkverpleging of huisartsenpraktijk,

Graag vragen wij jullie aandacht voor het onderzoek acute.zorg@home?!

Wat vragen we?

Ben jij of jouw collega onlangs betrokken geweest bij een acute zorgvraag van een kwetsbare thuiswonende oudere waarbij meerdere zorgprofessionals (vanuit ambulancezorg, wijkverpleging en/of huisartspraktijk) betrokken waren?

En had je nadien vraagtekens of de zorgverlening heeft geleid tot 'de juiste zorg op de juiste plek' (bijv. vervoer naar de SEH of opname in het ziekenhuis terwijl dit niet de wens was van de patiënt).

Dan zijn we op zoek naar jouw casus!

Het perspectief van jou, de overige betrokken zorgprofessionals en de cliënt/mantelzorger willen we in deze casus graag horen. Op basis van deze verschillende perspectieven willen we (met interviews) leren hoe we de zorg in deze situaties kunnen verbeteren.

Er komen steeds meer kwetsbare ouderen, met multiproblematiek, die langer thuis wonen. Zij maken relatief veel gebruik van acute zorg. Het voorkómen van een onnodige acute opname in het ziekenhuis is belangrijk. Een acute opname leidt namelijk vaak tot negatieve uitkomsten voor de ouderen, zoals het vergroten van de kwetsbaarheid, lichamelijke achteruitgang en functieverlies. Het onderzoek acute.zorg@home?! wil samen met professionals een bijdrage leveren aan de enorme uitdaging om ouderen met een acute zorgvraag de juiste zorg op de juiste plek te geven.

Achtergrond onderzoek

Voor het onderzoek acute.zorg@home?! uitgevoerd door de lectoraten Acute Intensieve Zorg en Wijkverpleging van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen zijn we op zoek naar in totaal zes van bovenstaande casussen. Het doel is het verkrijgen van een overzicht van knelpunten en oorzaken van problemen bij kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag in de thuissituatie. Daarnaast inventariseren we ondersteuningsbehoeften van zorgprofessionals en mogelijke passende oplossingsrichtingen.

Samen kunnen we de zorg voor deze doelgroep verbeteren!

Zie je een complexe situatie voor je die je recent hebt meegemaakt van een kwetsbare oudere met een acute zorgvraag? En had je nadien vraagtekens of de zorgverlening heeft geleid tot 'de juiste

zorg op de juiste plek' (bijv. vervoer naar de SEH of opname in het ziekenhuis terwijl dit niet de wens was van de patiënt).

Maak dan een korte anonieme samenvatting van de casus.

De casus is helaas niet bruikbaar als de patiënt overleden is tijdens of direct na het moment van de acute zorgvraag.

De inhoud van de casus

Het is belangrijk om de casus kort en bondig te omschrijven met daarin opgenomen de volgende punten:

- De patiënt omschrijven als dhr. of mevr. X;
- De wijk waar dhr. of mevr. X woont;
- Welke professionals waren betrokken (zorgprofessional in de ambulancezorg, wijkverpleging en/of huisartsenpraktijk)?
- Korte samenvatting van de casus (inclusief uitkomst van de casus voor zover bekend).

De samenvatting van de anonieme casus ontvangen we graag zo spoedig mogelijk en deze kun je verzenden naar het mailadres van de projectleider sivera.berben@han.nl

Wil je eerst nog even overleggen of je casus geschikt is, dan is het altijd mogelijk om je vraag te mailen of om te bellen naar Sivera Berben (telefoonnummer: 06-41222555).

Nadat we de casussen geselecteerd hebben, hoor je of jouw casus wel of niet wordt meegenomen in het onderzoek. Als jouw casus is geselecteerd nemen we contact met je op. Dan ontvang je uitgebreidere informatie over het onderzoek. We vragen je dan onder andere om de betreffende cliënt te benaderen voor deelname aan het onderzoek en we plannen een interview in met jou als zorgprofessional.

In deze QR code vind je meer informatie of kijk op de website acute.zorg@home?!



Het onderzoeksteam acute.zorg@home?!

Projectleider dr. Sivera Berben

Format aanleveren casus:

Casus ingediend door	<ul style="list-style-type: none">○ Wijkverpleging○ Ambulancezorgprofessional○ Huisartsenpraktijk
Wijk waarin patiënt X woont	Postcode gebied:
Betrokken professionals	<ul style="list-style-type: none">○ Wijkverpleegkundige, verpleegkundige in de wijk, verzorgende IG○ Ambulancezorgprofessional○ Huisarts/POH○ Anders...
Korte samenvatting casus	
Uitkomst casus	<ul style="list-style-type: none">○ Patiënt thuisgelaten zonder extra formele zorg○ Patiënt thuisgelaten met extra informele zorg (mantelzorg)○ Patiënt thuisgelaten met extra formele zorg○ Patiënt vervoerd naar SEH zonder opname in het ziekenhuis (indien bekend)○ Patiënt vervoerd naar SEH met opname in het ziekenhuis (indien bekend)○ Anders...

Graag ontvangen we uw contactgegevens om eventueel vragen over de casus te kunnen stellen (telefoonnummer of mailadres).