

Nijmegen, 29 aug 2023

Informatie voor zorgprofessional in ambulancezorg, wijkverpleging en huisartsenpraktijk aan het onderzoek 'ACUTE.ZORG@HOME?!'.

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief willen wij u informeren over het onderzoek 'ACUTE.ZORG@HOME?!' en vragen of u mee wilt doen. Meedoen is vrijwillig. U leest hier om wat voor een onderzoek het gaat, wat het voor u betekent, en wat de voor- en nadelen zijn. Wilt u de informatie doorlezen en beslissen of u wilt meedoen?

### **1. Wie voert het onderzoek uit en wat is het doel?**

Het onderzoek wordt uitgevoerd door de lectoraten Acute Intensieve Zorg en Wijkverpleging van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Het doel is het verkrijgen van een overzicht van knelpunten en oorzaken van problemen bij een kwetsbare oudere met een acute zorgvraag in de thuissituatie. Dat willen we benaderen vanuit het perspectief van de betrokken professionals en de kwetsbare oudere en mantelzorger. Daarnaast inventariseren we ondersteuningsbehoeften van professionals en mogelijke passende oplossingsrichtingen.

### **2. Wat is de achtergrond van het onderzoek?**

Kwetsbare thuiswonende ouderen met een acute zorgvraag worden regelmatig opgenomen in het ziekenhuis. Jaarlijks wordt 40% van de ouderen op de spoedeisende hulp, opgenomen in het ziekenhuis zonder medisch specialistische noodzaak. Het voorkómen van een onnodige acute opname is belangrijk. Een acute opname leidt namelijk vaak tot negatieve uitkomsten voor de ouderen, zoals het vergroten van de kwetsbaarheid, lichamelijke achteruitgang en functieverlies.

Uit meerdere gespreksrondes met wijkverpleegkundigen blijkt dat ze het lastig vinden om de medische urgentie van een acute zorgvraag van ouderen goed in te schatten. En om het vervolgens zodanig over te dragen aan de huisarts, zodat deze de urgentie begrijpt en oppakt. Ambulancezorgprofessionals geven aan dat zij de medische toestand juist goed in beeld hebben. Ze geven aan geen zicht te hebben op de (on)mogelijkheden van (informele) zorg in de thuissituatie bij kwetsbare oudere. En weten niet wiens verantwoordelijkheid het is om de ondersteuningsbehoeften van de ouderen aan over te dragen.

### **3. Hoe verloopt het onderzoek?**

Er worden zes casuïstieken geselecteerd van acute opnames van kwetsbare ouderen of thuisgebleven kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag waarbij naderhand complicaties ontstaan zijn. U wordt gevraagd voor deelname aan dit onderzoek omdat u betrokken bent geweest bij één van deze casussen.

### *Hoe lang duurt het onderzoek?*

Doet u mee aan het onderzoek dan duurt dat voor u in totaal ongeveer twee uur.

### *Wat wordt er van u gevraagd?*

#### *Stap 1*

U legt als professional bij één van de zes casuïstieken contact met deze patiënt en/of diens mantelzorgers voor dit onderzoek. Wij vragen u, omdat u betrokken bent geweest bij de acute zorgvraag bij deze patiënt en/of diens mantelzorgers. In uw rol als eerste contactpersoon verstrekt u schriftelijke en mondelinge informatie over het onderzoek 'ACUTE.ZORG@HOME?!' aan de patiënt en/of diens mantelzorgers. U vraagt toestemming aan de patiënt en/of diens mantelzorgers voor:

- inzage in het patiëntendossier;
- het mogen benaderen van andere betrokken zorgprofessionals;
- doorgeven van adresgegevens van de patiënt en de 1<sup>e</sup> contactpersoon aan het onderzoeksteam;
- deelname aan het interview (inclusief audio-opname);
- het anoniem publiceren van onderzoeksresultaten.

Vervolgens wordt na de bedenktijd van de cliënt en/of diens mantelzorgers door u opnieuw contact opgenomen om de informed consent procedure af te ronden.

Inschatting: totaal één uur.

#### *Stap 2: Het dossieronderzoek*

De onderzoeker van het onderzoeksteam zal het dossier van uw patiënt inzien, waar de patiënt of diens mantelzorgers toestemming voor gegeven heeft. Er zal door de onderzoeker een dossieranalyse plaatsvinden waarbij menselijke, organisatorische en patiënt gerelateerde (faal)factoren in beeld gebracht worden.

#### *Stap 3: Het interview*

Het andere deel van de tijd wordt u geïnterviewd, door de onderzoeker van het onderzoeksteam, over knelpunten en oorzaken van problemen bij de kwetsbare oudere met een acute zorgvraag in de thuissituatie vanuit uw perspectief als professional betrokken bij deze casus, uw ondersteuningsbehoeften en mogelijke passende oplossingsrichtingen.

We zullen u uitnodigen voor een interview, de duur van het interview is ongeveer één uur. Dit interview wordt afgenomen op een locatie en tijdstip van uw voorkeur. Bij een fysiek interview wordt een audio opname gemaakt, bij een online afspraak wordt het interview eveneens met beeld opgenomen.

### **4. Wat zijn de voordelen en de nadelen als u meedoet aan het onderzoek?**

U heeft als deelnemer zelf geen voordeel aan meedoen met het onderzoek. Uw deelname aan het onderzoek levert waardevolle kennis en inzichten op die ingezet kunnen worden in de zorg voor kwetsbare ouderen in de thuissituatie. U kunt tijdens het onderzoek uw ervaringen en ideeën kwijt over verbetering van de acute zorgvraag in de thuissituatie bij kwetsbare ouderen. Indien door een

nare herbeleving van de situatie u behoefte heeft aan een gesprek, dan kunt u contact opnemen met Brigitte van de Kerkhof – van Bon, spoedeisende hulp arts van het CWZ/telefoon: 06 50568621.

### **5. Wat als u niet mee wilt doen of wilt stoppen?**

U beslist zelf of u meedoet aan het onderzoek. Als u niet wilt meedoen, dan hoeft u verder niets te doen. U hoeft niet te vertellen waarom u niet mee wilt doen. U hoeft ook niets te tekenen.

U kunt altijd stoppen met het onderzoek. U hoeft dan niet te vertellen waarom u wilt stoppen. Is het onderzoek nog niet begonnen, dan verwijderen we uw gegevens. Stopt u terwijl het onderzoek al bezig is? Het onderzoeksteam gebruikt alleen de gegevens die tot dan toe zijn verzameld.

### **6. Wat doen we met uw gegevens?**

Doet u mee met het onderzoek? Dan geeft u ook toestemming om uw gegevens te bewaren.

*Waarom verzamelen, gebruiken en bewaren we uw gegevens?*

We verzamelen, gebruiken en bewaren uw gegevens om de vragen van dit onderzoek te beantwoorden en om een overzicht te maken van knelpunten en oorzaken van problemen bij kwetsbare ouderen met een acute zorgvraag in de thuissituatie. Vanuit het perspectief van de betrokken professionals en de kwetsbare ouderen of mantelzorger. Met daarnaast een overzicht van ondersteuningsbehoeften van professionals en mogelijke passende oplossingsrichtingen.

*Hoe beschermen we uw privacy?*

Om uw privacy te beschermen, coderen wij uw gegevens. Ook in rapporten en publicaties over het onderzoek kan niemand herleiden dat het over u ging. Alle digitale bestanden bewaren we op een beveiligde server van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen. Persoonsgegevens en transcripten (uitgewerkte interviews) worden los van elkaar bewaard. Alleen de betrokken onderzoekers kunnen een koppeling maken tussen de persoonsgegevens en een betreffend transcript.

*Wie kunnen uw gegevens zien?*

Er wordt uiterst voorzichtig omgegaan met uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens, de audio opnames en de uitgewerkte transcripten worden enkel ingezien door de leden van het onderzoeksteam. Zij tekenen een geheimhoudingsverklaring, waarin ze aangeven vertrouwelijke gegevens niet te verspreiden; mondeling noch schriftelijk.

*Welke gegevens bewaren we?*

- Geslacht, leeftijd, functie, werkervaring in de sector (wijkverpleegkundige zorg, ambulancezorg of huisartsenzorg), soort organisatie waar u werkzaam bent (thuiszorgorganisatie, ambulancezorg, huisartsenpraktijk)
- De opname(s) en het transcript van het interview, beide geanonimiseerd.

*Hoelang bewaren we uw gegevens?*

De audio opnames bewaren we zes maanden. De persoonsgegevens en transcripten bewaren we tien jaar op de beveiligde server van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

*Wilt u meer weten over uw privacy?*

Heeft u vragen over uw rechten? Of heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de onderzoekers. Zie bijlage A voor contactgegevens.

### **7. Krijgt u de resultaten van het onderzoek?**

Indien u het op prijs stelt, wordt u geïnformeerd over de opbrengsten van dit onderzoek. De onderzoeker zal u tijdens het interview vragen of u prijs stelt op een terugkoppeling van resultaten. De verwachting is dat dit eind 2023 zal zijn.

### **8. Krijgt u een vergoeding als u meedoet aan het onderzoek?**

U krijgt geen vergoeding als u meedoet aan dit onderzoek.

### **9. Bent u verzekerd tijdens het onderzoek?**

U bent niet extra verzekerd tijdens het onderzoek omdat meedoen met dit onderzoek geen extra risico kent. Daarom hoeft het lectoraat Acute Intensieve Zorg en het lectoraat Wijkverpleging van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen geen extra verzekering af te sluiten.

### **10. Heeft er een ethische toets/advisering plaatsgevonden?**

Het onderzoeksvoorstel is voorgelegd aan de Ethische Commissie Onderzoek van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Zij hebben positief advies afgegeven.

### **11. Heeft u vragen?**

Vragen over het onderzoek kunt u stellen aan de onderzoekers. Zie bijlage A voor de contactinformatie.

### **12. Hoe geeft u toestemming voor het onderzoek?**

U kunt uw beslissing om mee te doen, nemen op basis van de informatie die u in deze informatiebrief vindt. Daarnaast kunt u uw beslissing om al dan niet mee te doen baseren op:

- Antwoorden op uw vragen die u kunt krijgen bij het onderzoeksteam;
- Gesprekken met uw collega, partner, familie of vrienden.

U kunt eerst rustig nadenken over dit onderzoek. U heeft een bedenktijd van maximaal zeven dagen. Daarna vertelt u de onderzoeker of u de informatie begrijpt, of u nog toelichting wilt en of wel of niet wilt meedoen. Wilt u meedoen? Dan vult u het toestemmingsformulier in, deze vindt u in bijlage B. U en de onderzoeker krijgen allebei een getekende versie van deze toestemmingsverklaring.

Dank voor uw tijd.

Bijlagen bij deze informatie

- A. Contactgegevens onderzoekers
- B. Formulier informed consent

## **Bijlage A: contactgegevens onderzoeksteam**

### **Projectleider**

Dr. Sivera Berben, associate lector

Emailadres: [Sivera.Berben@han.nl](mailto:Sivera.Berben@han.nl)

Lectoraat Acute Intensieve Zorg

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

### **Onderzoekers (en interviewers)**

Lucia uit het Broek Msc.

Emailadres: [Lucia.uit.hetBroek@han.nl](mailto:Lucia.uit.hetBroek@han.nl)

Lectoraat Acute Intensieve Zorg

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Anne Harderwijk Msc.

Emailadres: [Anne.Harderwijk@han.nl](mailto:Anne.Harderwijk@han.nl)

Lectoraat Wijkverpleging

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Jacqueline Theunissen Drs.

Emailadres: [Jacqueline.Theunissen@han.nl](mailto:Jacqueline.Theunissen@han.nl)

Lectoraat Wijkverpleging

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Dr. Lilian Vloet, lector

Emailadres: [Lilian.Vloet@han.nl](mailto:Lilian.Vloet@han.nl)

Lectoraat Acute Intensieve Zorg

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Dr. Minke Nieuwboer, lector

Emailadres: [Minke.Nieuwboer@han.nl](mailto:Minke.Nieuwboer@han.nl)

Lectoraat Wijkverpleging

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

## Bijlage B: Toestemmingsformulier

Behorende bij de studie 'ACUTE.ZORG@HOME?!'

- Ik heb de informatiebrief gelezen. Ook kon ik vragen stellen. Mijn vragen zijn goed genoeg beantwoord. Ik had genoeg tijd om te beslissen of ik mee wilde doen;
- Ik weet dat meedoen vrijwillig is. Ook weet ik dat ik op ieder moment kan beslissen om toch niet mee te doen met het onderzoek. Of om ermee te stoppen. Ik hoef dan niet te zeggen waarom ik wil stoppen;
- Ik geef de onderzoekers toestemming om mijn gegevens te verzamelen en gebruiken. De onderzoekers doen dit om de onderzoeksvraag van dit onderzoek te beantwoorden en mogelijk voor andere deelonderzoeken van de studie ACUTE.ZORG@HOME?!
- Ik weet dat er een audio-opname wordt gemaakt van het interview en ik ben hiermee akkoord. Ik weet ook dat als het onderzoek klaar is de opnames worden bewaard conform de beschreven bewaartermijnen in de informatiebrief;
- Ik weet dat de onderzoekers mijn gegevens kunnen inzien. Die mensen staan in deze informatiebrief. Ik geef deze mensen toestemming om mijn gegevens in te zien;
- Ik wil meedoen aan dit onderzoek.

Mijn naam is (deelnemer): .....

Handtekening: .....

Datum : \_\_ / \_\_ / \_\_

-----

Ik verklaar dat ik deze deelnemer heb geïnformeerd over het genoemde onderzoek en in de gelegenheid heb gesteld om vragen te stellen.

Naam onderzoeker:.....

Handtekening:.....

Datum: \_\_ / \_\_ / \_\_

-----