

Samen beslissen vanuit verpleegkundig perspectief



Bianca Buurman
voorzitter V&VN & hoogleraar acute ouderenzorg



Welke verwachtingen had mevrouw voordat ze geopereerd werd?

Wat is voor haar belangrijk, wat wil ze kunnen doen?

Wiens verantwoordelijkheid is het om het gesprek aan te gaan?

Wat is samen beslissen



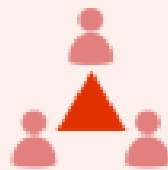
" Een proces waarin beslissingen **samen** worden genomen, waar **betrouwbare** informatie over **verschillende opties** op een **toegankelijke** manier gedeeld wordt, met name in omstandigheden waarin **persoonlijke omstandigheden en overwegingen** van **patienten en hun familie** een belangrijke rol spelen bij **beslissingen**"

Glyn Elwyn

Wat maakt samen beslissen ingewikkeld?



Meerdere aandoeningen
→ soms tegenstrijdige richtlijnen



Driehoek cliënt, naaste en zorgverlener
→ 3 perspectieven met eigen mening



Levens einde bespreekbaar maken
→ gevoelig en ingewikkeld



Multiculturele verschillen
→ taal en culturele barrières bemoeilijken gesprekken



Kwaliteit van leven
→ voor iedereen anders



Multidisciplinair team
→ verschillende belangen



Maar de meeste beslissingen worden toch door de arts genomen?

- Veel beslissingen komen tot stand in interprofessionele samenwerking
- Ook in verpleegkundige zorg veel beslismomenten
- Verpleegkundigen hebben belangrijke signalerende & coachende functie en zijn nabij
- Anders inrichten zorgpad, kan juist ook leiden tot andere uitkomst van het gesprek
- Maar ook cliënten weten niet altijd welke invloed de verpleegkundige heeft in de dagelijkse zorg

Samen Beslissen in het verpleegkundig domein

Versie 2 • Datum: 01-07-2022

Ruth Pel-Littel, senior adviseur en onderzoeker, Vilans
Alice Bakker, onderwijsadviseur Scholing en Opleiding, Samen Beslissen, V&VN

In opdracht van V&VN, gefinancierd vanuit het programma Uitkomstgerichte Zorg, deelproject Samen Beslissen, Scholing en Opleiding. Deelnemende organisaties zijn FMS, NFU, Patiëntenfederatie Nederland en V&VN.

Vier principes Passende Zorg



1. Werkt tegen
redelijke prijs



2. Wordt samen
beslist door zorgverlener
en patiënt



3. Is dicht bij
de patiënt



4. Gaat niet alleen over
ziekte, maar ook over
gezondheid

Competenties: de zorgprofessional		
1	onderkent dat Samen Beslissen tot een hogere kwaliteit van zorg leidt	Patiënt staat centraal Maatschappelijke verantwoordelijkheid
2	begeleidt het proces van Samen Beslissen	Regie voeren Leiderschap
3	beschikt over gesprekstechnieken en vaardigheden om het proces van Samen Beslissen te faciliteren	Communiceren
4	gaat uit van de persoonlijke voorkeuren en de context van de patiënt	Empathie en inleving Patiënt staat centraal
5	ondersteunt de patiënt in het proces van Samen Beslissen en moedigt de patiënt actief aan om erin te participeren (empowerment)	Patiënt staat centraal In zijn kracht zetten (empoweren)
6	draagt zorg voor begrijpelijke kennisoverdracht en informatie-uitwisseling en maakt gebruik van tools die Samen Beslissen ondersteunen	Kennisoverdracht Voorlichting
7	is een betrouwbare en professionele gesprekspartner	Professionaliteit
8	onderkent het belang van samenwerking en communicatie met andere zorgprofessionals en (sociale) actoren in het netwerk van de patiënt en weet wanneer deze te betrekken	Samenwerken Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Uitkomsten van verpleegkundige zorg & samen beslissen



- Beslissingen die beter aansluiten bij wensen
- Goed geïnformeerde patienten
- Patienten zijn gemotiveerder voor de behandeling
- Voor professionals geeft samen beslissen werkplezier

- Door gebruik te maken van data uit verpleegkundig dossier en eenduidig te registreren kunnen verpleegkundige data ook voor samen beslissen gebruikt worden!

