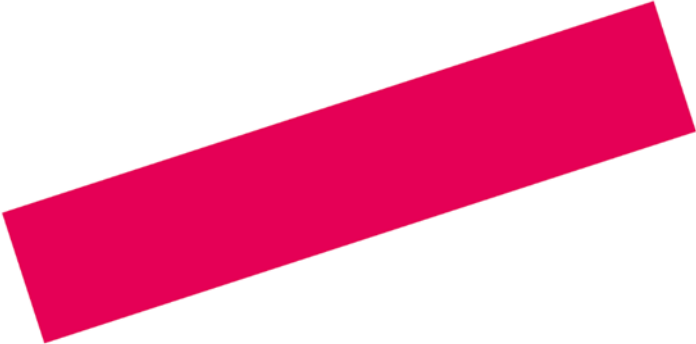




STUDENTENSTATUUT

Studiejaar 2026-2027

Dit document is het instellingsspecifieke deel van het Studentenstatuut zoals bedoeld in artikel 7.59 WHW lid 5.

Vastgesteld door: College van Bestuur

Datum vastgesteld: 25 augustus 2026

CvB-besluitnummer: 2026/3046-2

Instemming MR: Ja

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1 ALGEMEEN	3
1.1 Wat is het Studentenstatuut?	3
1.2 Voor wie geldt het Studentenstatuut?	4
1.3 Waar vind je het Studentenstatuut?	4
1.4 Hoe lang is het Studentenstatuut geldig?	4
2 ORGANISATIE VAN DE HAN	5
2.1 Hoe is de HAN georganiseerd?	5
2.2 Bestuur en toezicht	6
2.3 Wil jij invloed uitoefenen op het beleid van de HAN?	6
3 RECHTEN EN PLICHTEN	8
3.1 Wat zijn jouw rechten als student?	8
3.2 Wat mag je van de HAN verwachten?	9
3.3 Welke plichten heb je als student?	10
4 TOELICHTING OP DE HAN-REGELINGEN	12
4.1 Wil je je inschrijven voor een opleiding van de HAN?	12
4.2 Heb je een klacht, wil je bezwaar maken of beroep indienen?	12
4.3 Hoe gaan we met elkaar om?	13
4.4 Hoe gaat de HAN om met persoonsgegevens?	13
4.5 Welke hulp biedt de HAN bij moeilijke omstandigheden?	13
5 WAAR KAN JE ALS STUDENT NOG MEER TERECHT?	15
5.1 Bij de HAN	15
5.2 Buiten de HAN	15
6. BEGRIPPEN	17

1 ALGEMEEN

1.1 Wat is het Studentenstatuut?

Om ervoor te zorgen dat je als student weet waar je aan toe bent, is door de HAN het studentenstatuut opgesteld. Het studentenstatuut is jouw gids binnen de hogeschool. Hierin staat beschreven hoe de HAN eruitziet, welke rechten en plichten je hebt als student, en wat je van ons als onderwijsinstelling mag verwachten. Het Studentenstatuut is bedoeld om jou helderheid te bieden over alle regelingen die zijn vastgesteld om jouw belangen te beschermen en om een goede samenwerking tussen jou en de HAN te bevorderen.

Het **Studentenstatuut** bevat:

- Een beschrijving van de rechten en plichten die je als student hebt volgens de wet;
- Een overzicht van de regelingen die jouw rechten als student beschermen, waaronder procedures voor klachten en geschillen. Hierin staat hoe je bezwaar kan maken of beroep kan indienen, bijvoorbeeld over onderwijs of examens.

Het Studentenstatuut bestaat uit twee delen: het instellingsspecifieke deel ('het Studentenstatuut') en het opleidingsspecifieke deel ('het Opleidingsstatuut'). Het Opleidingsstatuut wordt ook wel OS-OER genoemd, omdat daarin ook de onderwijs- en examenregeling (OER) is opgenomen.



In het **Opleidingsstatuut** is beschreven:

- hoe jouw opleiding is opgebouwd;
- welke specifieke studentvoorzieningen er zijn;
- hoe de studentbegeleiding binnen de opleiding eruitziet en;
- waarvoor en op welke manier je terecht kan bij de examencommissie;
- wat de taken zijn van de opleidingscommissie.

Daarnaast bevat het Opleidingsstatuut de vastgestelde **onderwijs- en examenregeling**. In de onderwijs- en examenregeling is onder meer vastgelegd:

- welk onderwijs en welke tentamens deel uitmaken van de opleiding;
- of en wanneer een stage verplicht is;
- welke afstudeerrichtingen er zijn;
- wanneer je het onderwijs kan volgen;
- wanneer er tentamens zijn;
- welke vorm de tentamens hebben (werkstuk, schriftelijk, mondeling, presentatie etc);

- hoe je wordt beoordeeld;
- hoe tentamens worden nabesproken;
- aan welke eisen je moet voldoen voor je mag afstuderen;
- of je 'cum laude' kan afstuderen of misschien 'met genoeg';
- hoe je je diploma aanvraagt.

De regelingen in het Studentenstatuut, die zoals gezegd betrekking hebben op rechten en plichten zowel van jou en de HAN, inspraak en medezeggenschap, begeleiding en ondersteuning, privacy en gegevensbescherming en rechtsbescherming van jou als student, worden opgesomd en kort toegelicht in hoofdstuk 4 hieronder.

1.2 Voor wie geldt het Studentenstatuut?

Dit Studentenstatuut geldt voor alle studenten die staan ingeschreven voor een opleiding van de HAN. Het Statuut geldt ook voor eventuele stages, uitwisselingsprogramma's of andere onderwijsactiviteiten die onder verantwoordelijkheid van de HAN vallen. Daarnaast is het Statuut van toepassing op studenten die een aanvraag hebben ingediend om toegelaten te worden tot een opleiding.

1.3 Waar vind je het Studentenstatuut?

Wanneer je bent ingeschreven voor de opleiding ontvang je een link naar het Studentenstatuut per e-mail. Je vindt het Studentenstatuut ook op de website van de HAN.¹ Het Opleidingsstatuut, dat onderdeel is van het Studentenstatuut, wordt vastgesteld door de academiedirecteur van de academie waar je opleiding bij hoort. Het Opleidingsstatuut ontvang je van je opleiding, ook aan het begin van elk studiejaar en is ook te vinden op de website van de betreffende opleiding onder het kopje 'Praktische info'.

1.4 Hoe lang is het Studentenstatuut geldig?

Het Studentenstatuut wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Bestuur, met instemming van de Medezeggenschapsraad. Dit Studentenstatuut is geldig voor het studiejaar 2026-2027.

1.5 Hoe lees je het Studentenstatuut?

Het Studentenstatuut is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken, elk met een eigen focus. In **hoofdstuk 1** wordt toegelicht wat het statuut precies inhoudt. **Hoofdstuk 2** beschrijft hoe de HAN is georganiseerd. In **hoofdstuk 3** staan jouw rechten en plichten als student centraal. **Hoofdstuk 4** gaat dieper in op de HAN-regelingen.

Tot slot vind je in **hoofdstuk 5** informatie over andere mogelijkheden binnen en buiten de HAN voor ondersteuning, advies of aanvullende informatie.

¹ www.han.nl/studeren/succesvol-studeren/rechten-plichten/

2 ORGANISATIE VAN DE HAN

2.1 Hoe is de HAN georganiseerd?

Academies

Bij de HAN zijn de opleidingen verdeeld over 12 academies. Hieronder vind je de academies.



De academies staan onder leiding van een academiedirecteur. Binnen de academie is de academiedirecteur verantwoordelijk voor de academie. Daaronder is maximaal één managementlaag aanwezig. De manager(s) en in bepaalde gevallen ook een (*leading*) lector, zijn lid van het managementteam.

Als je meer wilt weten over hoe de opleidingen en academies zijn georganiseerd, kun je dit vinden op de website van de HAN.²

De examencommissie

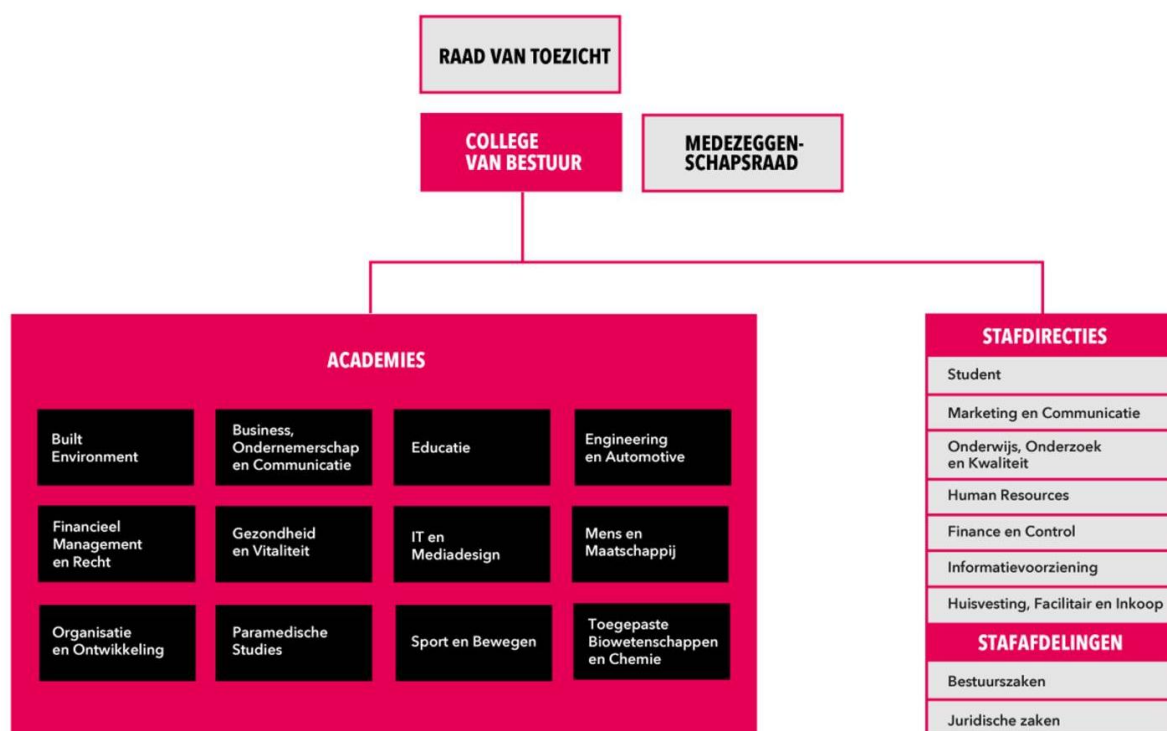
De examencommissie speelt een cruciale rol binnen de academie. Deze commissie is onafhankelijk en heeft als taak om de kwaliteit van de toetsing en examinering te bewaken. Elke academie heeft ten minste één examencommissie. De examencommissie beoordeelt of de studenten die willen afstuderen voldoen aan de eisen die zijn neergelegd in de onderwijs- en examenregeling. De examencommissie houdt daartoe toezicht op de kwaliteit van de tentamens en examens. De examencommissie is ook het orgaan waarbij je terecht kan om een vrijstelling aan te vragen voor tentamens wanneer je de vereiste kennis al in huis hebt.

In de examencommissie zijn alle opleidingen van de academie vertegenwoordigd door docenten van de betrokken opleidingen.

² <https://www.han.nl/over-de-han/organisatie/academies/>

Stafdirecties en Stafafdelingen

Ter ondersteuning van de opleidingen (academies) kent de HAN zeven stafdirecties en twee stafafdelingen. Elke stafdirectie is verantwoordelijk voor zowel het beleid als de dagelijkse uitvoering binnen één specifiek domein. Zo regelt de stafdirectie Student alles rondom dienstverlening aan studenten en studentondersteuning buiten het vaste lesprogramma om en zorgt de stafdirectie Informatievoorziening (IV) voor goed werkende digitale systemen. De twee stafafdelingen (Bestuurszaken en Juridische zaken) werken rechtstreeks voor het College van Bestuur en adviseren over brede, overkoepelende bestuurs- en juridische vraagstukken. In het onderstaande organogram zie je overzichtelijk welke stafdirecties en stafafdelingen er zijn.



2.2 Bestuur en toezicht

Het College van Bestuur heeft de leiding over de HAN, coördineert de dagelijkse gang van zaken, bepaalt het beleid en ziet toe op het functioneren van de academiedirecteuren. De Raad van Toezicht oefent toezicht uit op het beleid van het College van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de HAN. De academiedirecteur staat aan het hoofd van een academie. De academiedirecteur stelt het beleid van de academie binnen de HAN-breed vastgestelde kaders vast en zorgt voor de uitvoering en het beheer hiervan.

2.3 Wil jij invloed uitoefenen op het beleid van de HAN?

De Medezeggenschapsraad, Academieraad en Deelraad

Jij kan als student, samen met medewerkers, invloed uitoefenen op het beleid van de HAN. Aan de HAN is een Medezeggenschapsraad (MR) verbonden en aan iedere academie een Academieraad (AR). De helft van de leden van de Medezeggenschapsraad en Academieraden wordt rechtstreeks uit en door

het personeel van de HAN gekozen, de andere helft wordt rechtstreeks uit en door jullie als studenten gekozen.

Als student heb je passief en actief kiesrecht voor de Medezeggenschapsraad en de Academieraad. Dat betekent dat jij door te stemmen mede kan bepalen wie er in de MR of AR komt, en jij jezelf ook verkiesbaar kunt stellen. De Stafdirecties en Stafafdelingen hebben een gezamenlijke Deelraad. In de Deelraad zitten geen studenten.

De Medezeggenschapsraad mag met het College van Bestuur over alle zaken praten die te maken hebben met de HAN. De Medezeggenschapsraad mag ook voorstellen doen om beleid aan te passen of te maken. De Academieraad heeft de academiedirecteur als gesprekspartner en mag voorstellen doen voor beleid(swijzigingen) binnen de academie. Daarnaast hebben de Medezeggenschapsraad en de Academieraad formele advies- en instemmingsrechten.

De taken, bevoegdheden en de werkwijze van de Medezeggenschapsraad, de Academieraden en de Deelraad staan in het Medezeggenschapsreglement. In het Verkiezingsreglement van de Medezeggenschapsraad is geregeld hoe de verkiezingen plaatsvinden.

De Opleidingscommissie

Daarnaast is er ook inspraak op opleidingsniveau: aan iedere opleiding van de HAN is een Opleidingscommissie (OC) verbonden. Soms is er voor een aantal opleidingen één Opleidingscommissie ingesteld. De OC geeft advies over het verbeteren en het waarborgen van de kwaliteit van de opleiding. De taken van de Opleidingscommissie, de manier waarop de Opleidingscommissie wordt gevormd en bijvoorbeeld hoe vaak er vergaderd wordt, staan in de Regeling opleidingscommissie. Deze regeling kan je vinden in het Opleidingsstatuut (ook wel OS-OER genoemd, omdat in het Opleidingsstatuut ook de onderwijs- en examenregeling is opgenomen. Zie over het Opleidingsstatuut de informatie hierboven, in artikel 1.1).

3 RECHTEN EN PLICHTEN

De belangrijkste rechten en plichten die voortvloeien uit jouw inschrijving aan de HAN zijn hieronder opgenomen. Deze rechten en plichten zijn opgenomen in diverse regelingen die behoren bij het Studentenstatuut. Deze regelingen worden opgesomd en kort toegelicht in hoofdstuk 4.

3.1 Wat zijn jouw rechten als student?

Inschrijving als student geeft je belangrijke rechten, die zijn hieronder opgesomd. De meeste rechten heb je op basis van de wet, andere rechten heb je op basis van de HAN regelingen. In deze paragraaf worden zowel de wettelijke als de HAN-specifieke rechten opgesomd. In paragraaf 4 worden de HAN regelingen kort toegelicht. Inschrijving als extraneus geeft je ook rechten. Voor jou als extraneus gelden de regels waar een sterretje (*) achter staat.

Onderwijs, tentamens en examens

- Je hebt recht om het onderwijs van je opleiding te volgen, daarnaast mag je onderwijs volgen bij andere opleidingen van de HAN voor zover dat mogelijk is.
- Je hebt recht om tentamens en examens af te leggen. *
- Je hebt recht op studiebegeleiding.

De regels rondom het onderwijs, de tentamens en de examens en natuurlijk de studiebegeleiding zijn te vinden in de OS-OER van jouw opleiding. Zie daarvoor de online leeromgeving van jouw opleiding, of de algemene [OS-OER-website](https://oer.han.nl) van de HAN (<https://oer.han.nl>).

Persoonlijke ondersteuning

Je hebt recht op ondersteuning en mogelijk ook op (financiële) voorzieningen als je tijdens je studie belemmeringen ervaart vanwege bijzondere omstandigheden. Zie verder par. 4.5 in dit reglement.

Faciliteiten en diensten

- Je hebt recht op toegang tot de bij de HAN behorende gebouwen en de daarin aanwezige onderwijsvoorzieningen volgens de daartoe vastgestelde (huis)regels. Zie ook par. 4.3. *
- Je hebt recht op het gebruik van de HAN Bibliotheken in Nijmegen en Arnhem.*
- Je hebt recht op de [HANcard](#), de collegekaart van de HAN.
- Je hebt recht op het gebruik van de ICT-voorzieningen voor studenten van de HAN volgens de regeling omgaan met gegevens en informatiesystemen. Zie ook par. 4.3. *

Het recht op bovengenoemde faciliteiten en diensten voor studenten volgt uit artikel 7.34 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

Bescherming

- Als student heb je recht op inzicht, controle en bescherming als het gaat om je persoonsgegevens. Die rechten zijn vastgelegd in de Europese privacyverordening (AVG). *
- Je hebt recht op rechtsbescherming en klachtenbehandeling. Zie verder par. 4.2. *

Medezeggenschap

Je hebt actief en passief kiesrecht bij verkiezingen voor de Medezeggenschapsraad en de Academieraad. Zie hiervoor het [Medezeggenschapsreglement](#) van de HAN.

3.2 Wat mag je van de HAN verwachten?

Als student aan de HAN heb je recht op goed onderwijs en een stimulerende leeromgeving. De HAN voert haar wettelijke taken uit zoals vastgelegd in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Dit betekent dat je van de HAN het volgende mag verwachten:

Onderwijs

- De opleidingen van de HAN dragen zorg voor de kwaliteit van het onderwijs en de kwaliteitsborging daarvan overeenkomstig de geldende wettelijke- en accreditatiekaders. De HAN stimuleert innovatie en voortdurende ontwikkeling binnen het onderwijsaanbod. De opleidingen van de HAN integreren de nieuwste ontwikkelingen in het werkveld en de maatschappij in het onderwijs.
- De HAN zorgt voor studeerbare opleidingen. Dit betekent dat binnen de opleidingen aandacht is voor een evenwichtige studiebelasting, duidelijke leerdoelen, een haalbare planning en de mogelijkheid om achterstanden in te halen. Hierdoor word jij in staat gesteld je studie succesvol af te ronden binnen de gestelde termijn.

Voorzieningen

- De HAN biedt een toegankelijke leeromgeving. De HAN verzorgt onderwijs voor alle studenten, ongeacht achtergrond of beperking. Dit omvat fysieke toegankelijkheid, maar ook ondersteuning door bijvoorbeeld studentbegeleiders, studentendecanen, studentpsychologen.
- De HAN zorgt voor een veilige en inclusieve leeromgeving waar respect en gelijkwaardigheid centraal staan.

Medezeggenschap

- De HAN biedt studenten de mogelijkheid om mee te denken en inspraak te hebben in het beleid van de hogeschool. Dit gebeurt onder andere via de medezeggenschapsraad, de academieraden en de opleidingscommissies.
- De HAN zorgt ervoor dat studenten die een functie vervullen bij een medezeggenschapsorgaan geen nadeel ondervinden van hun lidmaatschap van de medezeggenschap. Dit betekent dat je niet anders mag worden behandeld dan elke andere student die geen lid is van een medezeggenschapsorgaan. Zo nodig en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, zal jouw opleiding rekening houden met jouw lidmaatschap van het medezeggenschapsorgaan en onderwijs flexibel aanbieden en passende voorzieningen treffen.

Informatievoorziening

De HAN zorgt ervoor dat je op tijd en in duidelijke taal alle informatie krijgt die je nodig hebt om een goede studiekeuze te maken. De HAN zorgt er voor de start van het studiejaar voor dat je toegang hebt tot belangrijke informatie, zoals:

- Hoe je opleiding is opgebouwd.
- Voor welk beroep je wordt opgeleid, wat het bijbehorende beroepsprofiel is en - als we die info hebben - hoe de arbeidsmarkt ervoor staat.
- Hoe de HAN is georganiseerd.
- De regels over onderwijs, tentamens en examens.
- Hoe het zit met studiekeuzeadvies.
- Welke voorzieningen er voor studenten zijn.

- Wat het collegegeld is en welke andere kosten er mogelijk bij komen kijken.

3.3 Welke plichten heb je als student?

Inschrijving als student aan de HAN geeft je ook **plichten**: dingen die je moet doen en regels waar je je aan moet houden. Inschrijving als extraneus geeft je ook plichten. Voor jou als extraneus gelden de regels waar een sterretje (*) achter staat.

Financiële verplichtingen

Je bent verplicht om elk studiejaar het wettelijk collegegeld, instellingscollegegeld of examengeld te betalen. Zie artikel 7.37 lid 2 van de WHW.³ *

Als je het (wettelijk of instellings-) *collegegeld* niet of niet op tijd betaalt dan heeft dat gevolgen voor je inschrijving en je daarmee samenhangende rechten als student.

a. Onderwijs, tentamens en examens

- Je mag geen gebruik meer maken van het onderwijs en de onderwijsvoorzieningen van de HAN.
- Je mag niet meer deelnemen aan tentamens of examens.
- Je hebt geen recht meer op begeleiding van de studentbegeleider.

b. Persoonlijke Ondersteuning

Je kunt geen gebruik meer maken van de voorzieningen en ondersteuning die de HAN biedt als je belemmeringen tijdens je studie vanwege bijzondere omstandigheden ervaart, zoals de diensten van een studentendecaan, studentenpsycholoog en andere ten behoeve van studenten getroffen voorzieningen. Je kunt wel nog gebruik maken van de diensten van een studentendecaan als je hulp nodig hebt bij het maken van een betalingsregeling.

c. Faciliteiten en diensten

- Je mag geen gebruik meer maken van de HAN Bibliotheek in Nijmegen en Arnhem.
- Je HANcard wordt geblokkeerd of niet verstrekt.
- Je hebt geen toegang meer tot de ICT-voorzieningen van de HAN.

d. Getuigschrift en uitschrijving

- Het proces van het uitreiken van je getuigschrift wordt (tijdelijk) stopgezet.
- Je wordt uitgeschreven als student van de HAN.

Als je als extraneus je *examengeld* niet betaalt, heeft dat ook gevolgen voor je rechten:

- Je mag niet meer deelnemen aan tentamens of examens.
- Je mag geen gebruik meer maken van de HAN Bibliotheek in Nijmegen en Arnhem.
- Je hebt geen toegang meer tot de ICT-voorzieningen van de HAN.
- Het proces van het uitreiken van je getuigschrift wordt (tijdelijk) stopgezet.
- Je wordt uitgeschreven als extraneus van de HAN.

³ [wetten.nl - Regeling - Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek - BWBR0005682](https://wetten.nl/Regeling-Wet%20op%20het%20hoger%20onderwijs%20en%20wetenschappelijk%20onderzoek-BWBR0005682)

Faciliteiten en diensten

- Je mag de onderwijs- en examenvoorzieningen en (online) faciliteiten van de HAN alleen voor je opleiding gebruiken en dient misbruik hiervan te voorkomen.
- Je mag je HANcard alleen gebruiken waarvoor deze bedoeld is en dient onrechtmatig gebruik te voorkomen.

Gedrag

- Jij bent medeverantwoordelijk voor een veilige studieomgeving en een respectvolle omgang met elkaar; *
- Je onthoudt je van iedere vorm van ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten, racisme, seksisme en andere vormen van discriminatie; *
- Je dient je te houden aan de wet en de (huis)regels die gelden op de HAN.*

Stage en praktijkervaring

Je bent verplicht je te houden aan de regels van je stageplek, werkplek en alle andere plekken waar je praktijkervaring opdoet.

4 TOELICHTING OP DE HAN-REGELINGEN

Bij het studentenstatuut behoort een aantal regelingen die gaan over de rechten en plichten en de rechtsbescherming van studenten. Deze regelingen worden hieronder opgesomd. Het studentenstatuut en de regelingen kun je vinden op de website van de HAN.⁴

4.1 Wil je je inschrijven voor een opleiding van de HAN?

Hoe jij je kunt aanmelden en laten (her)inschrijven voor een opleiding van de HAN, kun je vinden in het **Inschrijvingsreglement**. Iedere opleiding heeft een eigen Inschrijvingsreglement. Je kunt het Inschrijvingsreglement vinden via de website van jouw opleiding. Hierin vind je regels over de toelating, vooropleiding en eventuele selectie of loting. Informatie over de hoogte van je collegegeld vind je op de website van de HAN.⁵

4.2 Heb je een klacht, wil je bezwaar maken of beroep indienen?

Ben je het ergens niet mee eens? Neem dan contact op met je opleiding. Kom je er samen niet uit? Dan kun je een klacht, bezwaar of beroep indienen bij het Bureau Klachten en Geschillen.⁶ Een klacht gaat over de manier waarop je bent behandeld of de wijze waarop de HAN heeft gehandeld, een bezwaar gaat over een besluit van de HAN over niet-onderwijsinhoudelijke zaken (zoals in- en uitschrijvingen, het collegegeld of besluiten van het Studentenondersteuningsfonds) en beroep gaat over een beslissing over onderwijsinhoudelijke zaken (zoals een beoordeling of een besluit over een extra kans). Meer informatie over het Bureau Klachten en Geschillen vind je in de **Regeling Bureau Klachten en Geschillen**.

Het Bureau Klachten en Geschillen legt jouw klacht, bezwaar of beroep voor aan de juiste persoon of het juiste orgaan en ziet erop toe dat de juiste procedure wordt gevolgd. Aan wie of aan welk orgaan jouw klacht, bezwaar of beroep wordt voorgelegd hangt af van het onderwerp waar de klacht, het bezwaar of het beroep over gaat.

Ben je het niet eens met een besluit dat gaat over het onderwijs dat je volgt of het tentamen of examen dat je hebt afgelegd, dan wordt jouw beroep veelal voorgelegd aan het College van Beroep voor de Examens (COBEX). De procedure die dan gevolgd wordt staat beschreven in de **Regeling rechtsbescherming besluiten het onderwijs betreffende**.

Ben je het niet eens met een besluit dat gaat over jouw inschrijving aan de HAN, een besluit over het collegegeld dat je betaalt of een besluit van het studentondersteuningsfonds, dan wordt jouw bezwaar voorgelegd aan de Geschillenadviescommissie. De procedure die dan gevolgd wordt staat beschreven in de **Regeling Geschillenadviescommissie**.

Heb je een klacht over de wijze waarop je bent behandeld, dan wordt je klacht voorgelegd aan de Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen. De procedure die door deze commissie wordt gevolgd is beschreven in de **Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen**. In deze regeling zijn de taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen beschreven bij wie je terecht kan. Zie de website van de HAN voor meer informatie over de vertrouwenspersonen.⁷

⁴ <https://www.han.nl/studeren/succesvol-studeren/rechten-plichten/>

⁵ <https://www.han.nl/studeren/onderwijs/collegegeld/>

⁶ <https://www1.han.nl/insite/studenten/panelnav.xml/contact/klachten-geschillen-ongewenst-gedrag/>

⁷ <https://www1.han.nl/insite/studenten/hulp-ondersteuning-training/sociale-veiligheid-en-vertrouwenspersonen/vertrouwenspersonen/#vertrouwenspersonen>

Wil je een vermoeden van een misstand melden waarbij het maatschappelijk belang in het geding is en is dit niet volgens de reguliere procedures op te lossen, dan geldt de **Klokkenluidersregeling**.

Let op: het is niet mogelijk om *anoniem* een klacht in te dienen.

4.3 Hoe gaan we met elkaar om?

De HAN kent diverse gedragsregelingen.

- a. In de **Gedragsregeling studenten** is geregeld hoe je je dient te gedragen op de terreinen of in de gebouwen van de HAN en gedurende stages, uitwisselingsprogramma's of andere (onderwijs)activiteiten die onder verantwoordelijkheid van de HAN vallen. Ook is geregeld welke maatregelen de HAN kan treffen als de regels worden overtreden.
- b. In de **Regeling omgaan met gegevens en informatiesystemen (ROGI)** staan voorschriften over het gebruik van HAN-informatiesystemen door studenten van de HAN.
- c. In de **Integriteitscode** staan de grondslagen van het integriteitsbeleid dat binnen de HAN wordt gevoerd en op welke wijze je een melding van een integriteitskwestie kan doen.⁸
- d. In de **Huisregels** staan afspraken over het gebruik van de gebouwen en terreinen, voorzieningen en faciliteiten van de HAN.

4.4 Hoe gaat de HAN om met persoonsgegevens?

De wijze waarop de HAN jouw persoonsgegevens verwerkt en met wie de HAN jouw gegevens deelt, staat beschreven in het **Privacybeleid** van de HAN. Hierin staan ook jouw rechten als student en extraneus beschreven en de procedure die je kan doorlopen om jouw rechten uit te oefenen.

4.5 Welke hulp biedt de HAN bij moeilijke omstandigheden?

Voorzieningen om je te ondersteunen bij het studeren

De **Regeling bijzondere voorzieningen studenten** is bedoeld voor studenten die vanwege bijzondere omstandigheden meer ondersteuning nodig hebben dan standaard wordt geboden. Voor studenten met o.a. een functiebeperking, chronische ziekte, een taalverwervingsachterstand, maar ook voor topsporters en topondernemers kunnen bijzondere regelingen worden getroffen om de toegankelijkheid van het onderwijs te optimaliseren en studievertraging te beperken. Tot slot is ook een regeling getroffen voor het geval je een bestuursfunctie op je wilt nemen die jou 40 uur per week kost. Dan kan je (onder voorwaarden) vrijgesteld worden van het betalen van collegegeld.

De medewerkers van het [HAN Student Support Center](#) kunnen je meer vertellen en verwijzen naar de juiste ondersteuning als je tijdens je opleiding met bijzondere omstandigheden te maken hebt.

Financiële ondersteuning

Op grond van de **Regeling Studentenondersteuningsfonds HAN** kan je een aanvraag doen voor financiële ondersteuning als je 'uit je beurs loopt' bij studievertraging door persoonlijke omstandigheden, maar ook bij vertraging doordat je als student een functie gaat bekleden in een studie- of studentenvereniging.⁹ Over de aanvraag wordt besloten door de Commissie

⁸ <https://www1.han.nl/insite/medewerkers/organisatie/beleid-strategie-reglementen/goed-bestuur/#integriteitscode>

⁹ <https://www1.han.nl/insite/studenten/geldzaken/beurzen-fondsen/studentenondersteuningsfonds/>

Studentenondersteuningsfonds van de HAN, de studentendecaan geeft advies. De manier waarop de Commissie wordt samengesteld, de taken en verantwoordelijkheden zijn geregeld in het **huishoudelijk reglement** van de Commissie.

Ga je in het buitenland studeren, dan kun je mogelijk financiële ondersteuning krijgen vanuit het **Studentenondersteuningsfonds**. Voor niet-EER studenten die bij de HAN komen studeren zijn er mogelijkheden om een beurs aan te vragen, zie daarvoor [de website van de HAN](#) ([Scholarships for International Students Netherlands | HAN](#)).

Studenten die een spoedvoorziening nodig hebben op financieel gebied, kunnen via de studentendecanen een verzoek doen tot een lening of een gift op basis van de **Regeling Noodfonds**.

Voor alle vragen over (mogelijke) financiële ondersteuning bij vertraging of voor studeren in of vanuit het buitenland, neem contact op met een van de **studentendecanen**, zij kunnen je informeren of verder verwijzen.

5 WAAR KAN JE ALS STUDENT NOG MEER TERECHT?

5.1 Bij de HAN

De Studentendecanen zijn er om vragen rondom studievoortgang, persoonlijke omstandigheden, en financiële regelingen te beantwoorden en zijn te vinden op de locatie Arnhem en Nijmegen. Zie voor meer informatie en de locaties te Arnhem en te Nijmegen de website van de HAN.¹⁰

De Studentenpsychologen staan klaar om studenten te ondersteunen bij psychische uitdagingen. Zie voor meer informatie over de aanmeldprocedure en de locaties te Arnhem en te Nijmegen de website van de HAN.¹¹

De HAN-topsportcoördinator biedt begeleiding aan studenten die topsport combineren met hun studie en ondersteunen hen met aangepaste studiefaciliteiten en planning. Zie voor meer informatie de website van de HAN.¹²

De HAN-top ondernemersregeling (TOR) coördinator begeleidt student-ondernemers in het combineren van hun bedrijf met een studie, inclusief maatwerkoplossingen voor hun behoeften. Zie voor meer informatie de website van de HAN.¹³

5.2 Buiten de HAN

Bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** kunnen studenten terecht met vragen of klachten rondom privacy en gegevensbescherming.

Voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De **Afdeling bestuursrechtspraak Studentenzaken** behandelt zaken van studenten die het niet eens zijn met beslissingen van het College van Beroep voor de Examens of de Geschillenadviescommissie van de HAN. Een zaak kan worden ingediend via het contactformulier op hun website.

Voor meer informatie zie <https://www.raadvanstate.nl/bestuursrechtspraak/studentenzaken/>.

Het **College voor de rechten van de mens** is het mensenrechteninstituut van Nederland. Het biedt een plek waar mensen, waaronder studenten, terecht kunnen met vragen over mensenrechten en discriminatie.

Voor meer informatie zie www.mensenrechten.nl.

Het **Expertisecentrum inclusief onderwijs (ECIO)** richt zich op ondersteuning en inclusie in het onderwijs en biedt advies over toegankelijkheid en gelijke kansen.

Voor informatie zie <https://ecio.nl/over-ecio/>.

Het **Interstedelijk Studentenoverleg (ISO)** behartigt de belangen van studenten op nationaal niveau en biedt ondersteuning en informatie over studentenrechten.

Voor meer informatie zie www.iso.nl.

¹⁰ <https://www1.han.nl/insite/studenten/hulp-ondersteuning-training/studentbegeleiding-en-student-support-center/studentendecanen/>

¹¹ <https://www1.han.nl/insite/studenten/hulp-ondersteuning-training/studentbegeleiding-en-student-support-center/studentenpsychologen/>

¹² <https://www.han.nl/studeren/succesvol-studeren/bijzondere-omstandigheden/topsport-en-studeren/>

¹³ <https://www.han.nl/over-de-han/organisatie/bedrijfsonderdelen/centrum-voor-ondernemerschap/ik-ben-ondernemer/#topondernemersregeling>

Het Juridisch Loket zit in Arnhem en Nijmegen en biedt studenten met een laag inkomen juridisch advies, informatie en rechtsbijstand over uiteenlopende juridische kwesties.

Voor meer informatie zie www.juridischloket.nl.

Landelijke Studentenvakbond (LSvB) geeft advies en ondersteuning aan studenten bij vragen over hun rechten, huisvesting en andere studentgerelateerde onderwerpen.

Voor meer informatie zie www.lsvb.nl.

Studentenhuisvesting biedt hulp bij het vinden van geschikte woonruimte voor studenten, inclusief specifieke ondersteuning voor internationale studenten.

Voor meer informatie zie www.sshn.nl.

De Studentenkerk biedt in Arnhem en Nijmegen ondersteuning bij vragen rondom zingeving, spiritualiteit en persoonlijke groei, en organiseert activiteiten en gesprekken.

Voor meer informatie zie www.arnhemstudentpoint.nl en www.ru.nl/studentenkerk.

Voor informatie over studiefinanciering kunnen studenten terecht bij **Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)**.

Voor meer informatie zie www.duo.nl

6. Begrippen

Hieronder vind je de begrippenlijst met definities van de gehanteerde begrippen in dit Studentenstatuut en de bijbehorende reglementen.

Academie	Een organisatorische eenheid als bedoeld in art 10.3a WHW waarbinnen met elkaar samenhangende opleidingen, onderzoek en kennisdienstverlening zijn gegroepeerd.
Academiedirecteur	Leidinggevende van een academie.
Academieraad (AR)	De medezeggenschapsraad binnen de academie.
Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State	College van beroep waar je als student beroep kan indienen als je het niet eens bent met een uitspraak van het Cobex of de Geschillenadviescommissie.
Associate degree-opleiding	Een tweejarige opleiding met een studielast van 120 studiepunten en het eindniveau NLQF 5. De opleiding kan in deeltijd ook langer duren, de hoeveelheid studiepunten blijft dan 120.
Aankomend student, of aanmelder	Degene die via Studielink een verzoek tot inschrijving heeft gedaan voor een voltijdse, duale of deeltijdse opleiding aan de HAN en op dat moment niet voor de betreffende opleiding bij de HAN staat ingeschreven.
Bacheloropleiding	Een vierjarige opleiding met een studielast van 240 studiepunten en het eindniveau NLQF 6. De opleiding kan in deeltijd langer duren, de hoeveelheid studiepunten blijft dan 240.
Bureau klacht en geschil	Het loket waarbij je binnen de HAN terecht kan met een klacht, bezwaar of beroep. Dit loket is verplicht op basis van artikel 7.59a WHW.
College van bestuur	Het instellingsbestuur van de HAN.
College van Beroep voor de examens	Het College bedoeld in artikel 7.60 WHW dat een door een student ingesteld beroep behandelt tegen een bepaald besluit van de HAN.
Cursist	Degene die een overeenkomst sluit met de HAN voor het volgen van een niet-bekostigde, niet-geaccrediteerde cursus, bijvoorbeeld een training, een workshop of een post-hbo opleiding.
Deelraad	De medezeggenschapsraad van de ondersteunende Stafdirecties en Stafafdelingen.
Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)	Dienst die vanuit het ministerie van OCW belast is met de uitvoering van onderwijswetten en –regelingen.
Examencommissie	Een examencommissie bij de HAN houdt toezicht op de kwaliteit van examens en de organisatie daarvan. Ze controleert of een student aan de voorwaarden voldoet die de onderwijs- en examenregeling (OER) stelt waar het gaat

	om kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad.
Extraneus	Degene die is ingeschreven aan een universiteit of hogeschool en (deel)tentamens en examens kan afleggen maar geen onderwijs mag volgen of begeleiding krijgt. In dit studentenstatuut wordt met 'student' (meestal) ook de extraneusstudent bedoeld.
Geschillenadviescommissie	Commissie als bedoeld in artikel 7.63a WHW.
HAN	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, HAN University of Applied Sciences. In interne documenten wordt deze afkorting gebruikt ter vergroting van de leesbaarheid.
Immigratie- en naturalisatiedienst (IND)	Overheidsdienst die belast is met de uitvoering van het Nederlandse vreemdelingenbeleid.
Internationale student	Student met een buitenlandse nationaliteit die bij de HAN onderwijs gaat volgen, volgt of heeft gevolgd – voor zover van toepassing, op basis van een daartoe afgegeven verblijfsvergunning.
Masteropleiding	Een opleiding met een studielast van ten minste 60 studiepunten, met een eindniveau NLQF 7.
Matching	De studiekeuzeactiviteit die de HAN aanbiedt aan aankomend studenten, met als doel het verstrekken van een studiekeuzeadvies.
Medezeggenschapsraad (MR)	Het medezeggenschapsorgaan binnen de HAN waarin studenten en medewerkers gezamenlijk inspraak hebben op het beleid en de besluitvorming op HAN-breed niveau, met als doel de belangen van alle betrokkenen te behartigen en de kwaliteit van het onderwijs en de werkomgeving te verbeteren.
Medezeggenschapsreglement	Reglement waarin de rechten en plichten van de MR worden geregeld.
OER	Onderwijs- en examenregeling als bedoeld in artikel 7.13 WHW.
Opleiding	Een Associate degree-, bachelor- of masteropleiding van de HAN.
Opleidingscommissie	Het wettelijke inspraakorgaan als bedoeld in artikel 10.3c van de WHW, met o.a. de taak de kwaliteit van de in Deel 2, hoofdstuk 1 genoemde opleidingen te borgen.
Opleidingstatuut	Het deel van het Studentenstatuut dat de opleidingsspecifieke regelingen bevat.
Osiris	Het student-informatiesysteem van de HAN.
Student	Degene die als student is ingeschreven aan de HAN voor een opleiding om onderwijs te volgen en (deel)tentamens af

	te leggen. Met student wordt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, ook bedoeld de extraneus, aankomend student of aanmelder.
Studentendecaan	Degene die door de instelling is aangesteld om de (aankomende) student, de Academiedirecteur, het management van de opleiding en de examencommissie te informeren en adviseren over studentenzaken, en om de student, op verzoek, te begeleiden bij problemen van persoonlijke aard.
Studiejaar	Het tijdvak dat begint op 1 september tot en met 31 augustus van het daaropvolgende kalenderjaar.
Studielast	Aanduiding van de studiebelasting van een opleiding.
Studiekeuzeadvies	Advies van een opleidingsmanager over de studiekeuze van een aankomend student.
Studielink	De gemeenschappelijke aanmeld- en inschrijfapplicatie van hogescholen, universiteiten en DUO.
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek.