

PRIVACYSTATEMENT HOGESCHOOL VAN ARNHEM EN NIJMEGEN

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de stichting hogeschool van Arnhem en Nijmegen (KvK 09091785), hierna aan te duiden als HAN.

Verwerking van persoonsgegevens door de HAN

De HAN wil op ethisch verantwoorde wijze omgaan met persoonsgegevens. De HAN respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat jouw persoonlijke gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. In dit privacystatement informeren wij jou over de doeleinden waarvoor de HAN persoonsgegevens verwerkt, hoe je jouw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang is.

Van wie verzamelt of verwerkt de HAN persoonsgegevens?

De HAN verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen :

- Deelnemer (student, cursist, extraneus, toehoorder)
- Medewerker (personeel (niet) in loondienst)
- Prospect (geïnteresseerde in opleiding, werkveldondersteuner, alumnus)
- Relatie (respondent, externe stagebegeleider, werkgever, leverancier, ouder/verzorger/voogd, klant, sollicitant)

Welke gegevens verwerkt de HAN?

In elk proces worden andere persoonsgegevens verwerkt. De meest voorkomende gegevens zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en NAW-gegevens uitgebreid (telefoonnummer, geboortedatum, emailadres)
- studentnummer
- bankrekeningnummer (IBAN)
- interactiegegevens (bijvoorbeeld cookie of informatie die wordt ontvangen wanneer je contact opneemt met ons)
- Beelden (foto's en video's)
- Studie-informatie, studievoortgang en studieresultaten
- Surf- en clickgedrag
- Onderzoeksgegevens

Doeleinden van de verwerking

Als je je bij de HAN inschrijft voor een opleiding of cursus, worden door de HAN persoonsgegevens verwerkt. De HAN verwerkt deze gegevens om goed onderwijs te kunnen leveren, jouw studievoortgang te kunnen volgen en jou optimaal te kunnen begeleiden in jouw leerproces. Hiertoe behoort ook het aanbieden van eerstelijns- en tweedelijns zorg. Tevens worden persoonsgegevens verwerkt voor het berekenen, vastleggen of innen van college- en examengelden en andere bijdragen voor leermiddelen en activiteiten.

Als je bij of ten behoeve van de HAN werkzaam bent of gaat werken, verwerkt de HAN jouw persoonsgegevens met name ten behoeve van de personeelsadministratie en de salarisadministratie, waaronder de uitvoering van arbeidsvoorwaarden, afdracht van premies en belastingen en het regelen van aanspraken op uitkeringen bij beëindiging dienstverband. Ook worden gegevens verwerkt ten behoeve van werving en selectie, de personeelsbegeleiding en -beoordeling, opleiding en bedrijfsmedische en bedrijfsmaatschappelijke zorg.

Daarnaast verwerkt de HAN persoonsgegevens ten behoeve van het samenstellen van de kiesregisters voor de medezeggenschap, het behandelen van geschillen, het innen van vorderingen, de accountantscontrole en voor het voldoen aan andere wettelijke verplichtingen zoals de administratie- en bewaarplicht en de organisatie en archivering van documentenbeheer.

Voor een goede bedrijfsvoering is tevens noodzakelijk dat de HAN jouw persoonsgegevens verwerkt voor de financiële administratie, het beheer van inkoop- en betaalsystemen en IT-management. Ook verwerkt de HAN jouw persoonsgegevens voor het ter beschikking stellen en gebruik van communicatieapparatuur, en de interne controle en beveiliging daarvan, en het onderhoud, beheer, beveiliging, gebruik en goede werking van computersystemen of -programma's.

De HAN kan daarnaast een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van jouw persoonsgegevens ten behoeve van de bedrijfsvoering, ter voorbereiding van de door het management van de HAN te nemen beleidsbeslissingen of het doen van onderzoek naar ontwikkelingen ten behoeve van de bedrijfsvoering of het studenten-onderwijs- of marketingbeleid. Ook kan de HAN er een gerechtvaardigd belang bij hebben om jou naar gelang je relatie met de HAN de voor jou relevante informatie te zenden, waaronder het per e-mail verzenden van digitale nieuwsbrieven. Tevens verwerkt de HAN jouw gegevens voor algemene processen, zoals web content management en bibliotheeksystemen.

Ben je geen student, extraneus of cursist en niet werkzaam voor of ten behoeve van de HAN, maar sta je wel op een andere wijze in relatie tot de HAN? Dan worden jouw persoonsgegevens enkel gebruikt voor die doeleinden die aan de relatie ten grondslag liggen.

Ben je oud-student of alumni? De HAN wil graag in contact blijven met oud-studenten. De HAN gebruikt jouw persoonsgegevens om je ook na het afronden van je opleiding te informeren over activiteiten voor alumni.

Ben je geen student, extraneus of cursist maar heb je wel informatie bij de HAN opgevraagd? De HAN kan jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het verbeteren van de website en dienstverlening van de HAN of je informeren over nieuwe opleidingen of andere diensten van de HAN.

Daarnaast verwerkt de HAN persoonsgegevens voor het intern beheer en de beveiliging van gebouwen, terreinen, zaken en personen op de terreinen van de HAN, onder andere door cameratoezicht en het beheer van parkeerfaciliteiten.

De HAN verwerkt ook persoonsgegevens ten behoeve van praktijkgericht onderzoek. Dit betreft gegevens van deelnemers aan onderzoek. Voor de verwerking van deze gegevens geldt dat gewerkt wordt conform wet- en regelgeving en de relevante gedragscodes, waaronder de "*Gedragscode praktijkgericht onderzoek voor het hbo van de Vereniging Hogescholen*", de "*Gedragscode voor gebruik van persoonsgegevens in wetenschappelijk onderzoek (VSNU)*" en de "*Gedragscode gezondheidsonderzoek van Federa*".

Rechtsgrond voor de verwerking en bewaartermijn

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in een van de volgende rechtsgronden:

1. de door jou gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a AVG);

2. het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG);
3. het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);
4. het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d AVG);
5. de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e AVG);
6. de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de HAN of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG).

In de bijlage bij dit privacystatement is per proces uiteengezet wat de rechtsgrond voor de verwerking is. In dit overzicht is ook opgenomen welke bewaartermijnen de HAN hanteert.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij je om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat de HAN niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Ben je student dan worden jouw gegevens door de HAN onder andere aan de volgende derde partijen verstrekt:

- De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
- Ministerie OC&W
- Inspectie voor het Hoger Onderwijs
- Overheidsinstellingen
- Gemeenten
- Subsidieverstrekkers
- Belastingdienst
- de ING
- Incassobureau
- Accountant
- Studiekeuze123 ten behoeve van de Nationale Studenten Enquête (NSE)
- Studielink
- Stagebieders
- Studie- en studentenverenigingen
- Partnerinstellingen in binnen- en buitenland (buitenlandstudie en -stage)
- De Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND) ten behoeve van verblijfsvergunningsplichtige studenten

Ben je werkzaam voor of ten behoeve van de HAN dan worden jouw gegevens door de HAN onder andere aan de volgende derde partijen verstrekt:

- Pensioenfondsen
- Uitkeringsinstanties
- Belastingdienst
- Loyalis (verzekeringen ANW-hiaat en IPAP)
- Accountant (controle jaarrekening)
- ING (salarisbetaling)
- Incassobureau
- Vodafone (telefonie)

- Zorg van de Zaak (ARBO-dienst)
- Multiflex BV (HAN-Flex)
- Start (uitzendkrachten)
- TC&O / NS (NS Business Card)
- Vereniging van Hogescholen (managementinformatie, deels op individueel niveau)
- Centraal Bureau voor de Statistiek (managementinformatie, deels op individueel niveau)
- In het geval van juridische geschillen: de door de HAN ingeschakelde advocaat
- In het geval van externe begeleidingstrajecten: de door de HAN ingeschakelde externe begeleider

De uitwisseling vindt plaats op grond van een wettelijke verplichting of op ter uitvoering van een overeenkomst.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacystatement. Je kunt dit/deze statement(s) vinden op de website van de betreffende partij.

De HAN schakelt daarnaast geregeld bedrijven in om namens de HAN (beperkte) services te leveren, zoals het versturen van informatie of het beantwoorden van vragen. De HAN verstrekt die bedrijven alleen de persoonsgegevens die ze nodig hebben om de betreffende dienst te verlenen. De HAN sluit met deze bedrijven verwerkersovereenkomsten af, waarin wordt afgesproken dat de bedrijven de gegevens vertrouwelijk verwerken en niet voor ander doeleinden dan afgesproken gebruiken.

De HAN verstrekt overigens geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Het voorgaande is alleen anders wanneer:

- je voorafgaand toestemming hebt gegeven voor de betreffende verstrekking, bijvoorbeeld toestemming voor het verstrekken van gegevens aan jouw voorschool; of
- de HAN wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

Doorgifte aan het buitenland

Jouw persoonsgegevens worden door de HAN niet verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte (de EU-landen, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein), tenzij je daar in het kader van jouw opleiding of cursus onderwijs volgt of stage loopt. In dat geval zal de buitenlandse onderwijsinstelling of de organisatie waar je stage loopt gegevens van jou verwerken.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

De HAN maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Beveiliging van persoonsgegevens

De HAN heeft passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen staan beschreven in het Informatiebeveiligingsbeleid van de HAN. Dit beleid te raadplegen op de website van de HAN en kan bij de HAN opgevraagd worden.

Jouw rechten

Op grond van de wet heb je diverse rechten. We zetten deze rechten voor je op een rijtje.

Inzagerecht

Je hebt het recht de persoonsgegevens die de HAN van jou verwerkt in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege jouw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Je hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) jouw toestemming, (2) het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van jouzelf of anderen.

Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om je te informeren over activiteiten van de HAN en soortgelijke (“direct marketing”) verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Jouw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer je bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van jouw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan jouw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan de HAN om aan te tonen dat we, ondanks jouw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in jouw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

Je hebt onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat de HAN de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevroest”.

Je kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst, (3) indien de HAN de gegevens niet langer nodig heeft terwijl jij de gegevens nog wel nodig hebt voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de door jou aan de HAN verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van jouw toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan je de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens jou verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

In het geval de HAN persoonsgegevens van je verwerkt op basis van jouw toestemming, heb je te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor jou kosteloos, behoudens misbruik. Je oefent de rechten uit door contact op te nemen met de HAN. De contactgegevens vind je onderaan dit privacystatement.

Termijnen

Wij zullen jouw vragen/verzoeken in beginsel binnen vier weken beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij jou hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan jou kenbaar maken. Je kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Functionaris gegevensbescherming

De HAN heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert de HAN over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan het college van bestuur van de HAN. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor jou als betrokkene als voor de toezichthouder.

Je vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacystatement.

Toezichthouder

Het staat je verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het jou uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van de HAN. We adviseren je het privacystatement regelmatig op de website van de HAN te raadplegen.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacystatement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten, kun je contact opnemen met de Servicedesk

Telefoonnummer 024-353 16 66

E-mail: privacy@han.nl.

De functionaris gegevensbescherming van de HAN is de heer Jaap Gall

Bezoekadres: Ruitenberglaan 27, 3e verdieping (flexkantoor), Arnhem

Postadres: Postbus 2217, 6802 CE Arnhem

E-mail: privacy@han.nl