

Verpleegkunde deeltijd

# De organiserende verpleegkundige

Workshop werkbegeleidersbijeenkomst

# KERNVRAAG

Hoe kunnen we de studenten samen nog beter ondersteunen in hun ontwikkeling in de rol van Organiserend verpleegkundige?

Tips?

Eventuele vragen?



COMPETENTIEGEBIEDEN  
VERPLEEGKUNDIGE IN CANMEDS



## CanMEDS-rol 6 DE ORGANISATOR

De verpleegkundige werkt als professional in verschillende sectoren van de zorg. Zij is ondernemend en initiatiefrijk, werkzaam in grote organisaties of in zelfsturende, kleinschalige teams, of als zelfstandig beroepsbeoefenaar.

Binnen de verschillende contexten overziet en begrijpt zij de financieel-economische en bedrijfsmatige belangen die bij de patiëntenzorg spelen. Zij voelt zich medeverantwoordelijk voor het betaalbaar houden van de gezondheidszorg. Zij gaat op verantwoorde wijze met materialen en middelen om. Zij neemt beslissingen in het dagelijks werk over taken, beleid (prioritering) en middelen voor de individuele patiëntenzorg.

De verpleegkundige heeft een coördinerende rol rond de patiënt of groepen patiënten: tussen disciplines en 24 uur per dag, 7 dagen per week. Zij houdt alle ontwikkelingen rondom de patiënt bij en zoekt samen met hem of haar naar oplossingen. Daarmee wordt fragmentatie van zorg voorkomen, de complexiteit goed ingeschat en de juiste professional ingeschakeld. Zij heeft ook invloed op indicering van de zorg.

De organisatie en coördinatie van de zorg is niet denkbaar zonder de mogelijkheden van ICT. De verpleegkundige past de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën toe, biedt zorg op afstand (e-health) als aanvulling op het persoonlijk contact met de patiënt. De verpleegkundige neemt verantwoordelijkheid naar de organisatie waarin of waarmee zij werkt. Ze bewaakt de patiëntveiligheid, meldt fouten en incidenten, signaleert en rapporteert mogelijkheden tot verbetering van de zorgverlening. De verpleegkundige speelt een actieve rol bij het inrichten van een aantrekkelijke werkomgeving.

## Competenties

- De verpleegkundige toont leiderschap in het verpleegkundig handelen en in de samenwerking met anderen en weegt de verschillende belangen waarbij het belang van de zorgvrager voorop staat.
- De verpleegkundige plant en coördineert de zorg rondom de zorgvrager/groep zorgvragers.
- De verpleegkundige neemt verantwoordelijkheid voor de veiligheid van zorgvragers en medewerkers binnen de organisatie.

---

### Kernbegrip: verpleegkundig leiderschap

Het initiatief nemen in het voeren van regie over het eigen vakgebied vanuit een ondernemende, coachende en resultaatgerichte houding.

#### **Kennis**

- Kent de kenmerken van professioneel en persoonlijk leiderschap.
- Kent theorie over en modellen van effectief coachen.
- Kent theorieën over beïnvloeding van het beleid van een organisatie.

#### **Vaardigheden**

- Kan de verpleegkundige discipline plaatsen in het huidige tijdsbestek en het belang van het beroep vertegenwoordigen.
- Kan in samenwerkingsrelaties de eigenheid van het verpleegkundig beroep bewaken.
- Kan op basis van deskundigheid benoemen waar verantwoordelijkheid ligt van de verpleegkundige zorgverlening.
- Kan een actieve rol spelen bij het inrichten van een aantrekkelijke werkomgeving.
- Kan beslissingen nemen over beleid (prioritering) en middelen voor individuele zorgvragers waarin het verpleegkundig belang, en belang van organisatie/zorgvrager worden gewogen.

#### **Attitude**

- Voelt zich verantwoordelijk om de standaard van het verpleegkundig beroep hoog te houden.
- Komt ten allen tijde daar waar nodig op voor de zorgvrager en diens informele netwerk.
- Is rolmodel voor (aankomend) verpleegkundigen en stuurt collega's aan.
- Is een assertieve en zelfbewuste beroepsbeoefenaar, ambassadeur van het vak.

### Kernbegrip: coördinatie van zorg

Het nemen van initiatief in het organiseren van de zorg om deze soepel in samenspraak met de zorgvrager en in onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgverleners en zorgorganisaties volgens zorgplan te laten verlopen.

#### **Kennis**

- Kent in het kader van ketenzorg de verschillende actuele organisaties en organisatievormen in de gezondheidszorg.
- Kent de organisatie en de bekostiging van de gezondheidszorg op micro-, meso- en macroniveau.

#### **Vaardigheden**

- Kan de inzet van formele en informele ondersteuning voor de zorgvrager en zijn systeem organiseren.
- Kan de zorg rondom zorgvragers, tussen disciplines en organisaties coördineren en de continuïteit van zorg waarborgen en hanteert hierbij passende hulpmiddelen.
- Kan beslissingen nemen over beleid (prioritering) en middelen voor de individuele zorgvragers.
- Kan op verantwoorde wijze met materialen en middelen omgaan.
- Kan bewoners, zorgvragers, mantelzorgers en hulpverleners adviseren rondom een integrale aanpak.

#### **Attitude**

- Stelt het belang van de zorgvrager centraal maar weet in de coördinatie de verschillende belangen van betrokkenen te verenigen.
- Toont een proactieve houding in het streven naar continuïteit van zorg.

---

### Kernbegrip: veiligheid bevorderen

Het continu en methodisch bijdragen aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvragers en medewerkers.

#### **Kennis**

- Kent veiligheidsbeleid (landelijk en in de eigen organisatie) en wet- en regelgeving omtrent veiligheid van medewerkers en zorgvragers.
- Kent de (somatische, psychische, sociale en contextuele) factoren die van invloed zijn op de veiligheid van zorgvragers en medewerkers.
- Kent en overziet de consequenties van het eigen handelen in relatie tot het ontstaan van onveilige situaties.

#### **Vaardigheden**

- Kan de relevante screeningsmethoden hanteren waarmee risicofactoren in kaart worden gebracht
- Werkt in de dagelijkse praktijk volgens de normen van veiligheidsbeleid.
- Kan omgaan met emoties van zorgvragers en daarin de-escalierend reageren.
- Kan (bijna) incidenten herkennen en adequaat reageren om schade voor de zorgvrager te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen.
- Kan werken volgens de richtlijnen van het veiligheidsbeleid en infectiepreventie, privacy, ergonomie, economie en ecologie.

#### **Attitude**

- Toont initiatief en verantwoordelijkheid voor het oplossen van knelpunten in het werk- en therapeutisch klimaat die tot onveiligheid leiden.
- Is zich bewust van het eigen voorbeeldgedrag inzake het hanteren van veiligheidsnormen.

### Kernbegrip: verpleegkundig ondernemerschap

Het overzien van en handelen naar financieel-economische en organisatiebelangen binnen de verschillende contexten van zorg.

#### **Kennis**

- Kent en begrijpt de financieel economische en bedrijfsmatige belangen van zorgorganisaties.
- Kent verschillende organisatievormen en principes uit de organisatie- en veranderkunde.
- Kent bedrijfsmatige en zakelijk principes en heeft kennis van de bekostiging van de zorg.

#### **Vaardigheden**

- Kan op verantwoorde wijze met materialen en middelen omgaan.
- Kan op korte en langere termijn beslissingen nemen over taken, beleid (prioritering) en middelen voor individuele patiëntenzorg rekening houdend met het organisatiebelang.

#### **Attitude**

- Voelt zich mede verantwoordelijk voor het betaalbaar houden van de gezondheidszorg en handelt daarnaar.
- Toont een positieve en pro-actieve houding in het behartigen van organisatiebelangen zonder het perspectief van de zorgvrager uit het oog te verliezen.
- Toont organisatiesensitiviteit.

---

### Kernbegrippen die ook relevant zijn voor deze rol

- Continuïteit van zorg
- Multidisciplinair samenwerken
- Professioneel gedrag

# Uitwisseling studentbegeleiding

## Onderstaande kernbegrippen staan centraal in Module 2

- 01. Klinisch redeneren
- 03. Indiceren van zorg
- 04. Uitvoeren van zorg
- 16. Preventiegericht analyseren
- 17. Gezondgedrag bevorderen
- 18. Verpleegkundig leiderschap
- 19. Verpleegkundig ondernemerschap
- 20. Coördineren van zorg
- 21. Veiligheid bevorderen

Kies enkele kernbegrippen en bespreek in de outbreak rooms de onderstaande vragen.

- Welke taken zou een verpleegkundige m.b.t. de kernbegrippen zelfstandig kunnen uitvoeren. Welke verwachtingen heb je t.a.v. de student wat betreft het propedeuseniveau?
- Wat doe jij om de student de verpleegkundige bril op te laten zetten?
- Wat zijn voor jou belangrijke aspecten van het waarderingsformulier, waar let je op? Hoe geef je feedback?
- Hoe bepaal je het niveau van de student.

## Competenties

- De verpleegkundige toont leiderschap in het verpleegkundig handelen en in de samenwerking met anderen en weegt de verschillende belangen waarbij het belang van de zorgvrager voorop staat.
- De verpleegkundige plant en coördineert de zorg rondom de zorgvrager/groep zorgvragers.
- De verpleegkundige neemt verantwoordelijkheid voor de veiligheid van zorgvragers en medewerkers binnen de organisatie.

# Vragen die je kunt stellen.

Waar staat je student in de rol van organiserend verpleegkundige?

Wat kan hij/zij al?

Wat zijn uitdagingen voor hem/haar?

Wat kun je in deze rol verwachten van studenten?



# ANATOMY OF A NURSE



# Casus voorbeeld

Jolanda is student verpleegkunde, werkzaam in een intramurale setting. Ze heeft geleerd dat je volgens de wet AVG informatie over medicatie, zoals op baxterzakjes, niet mag laten slingeren maar dat je ze moet vernietigen. Ze merkt op dat collega's dat niet doen en wil dit bespreekbaar maken in het team.

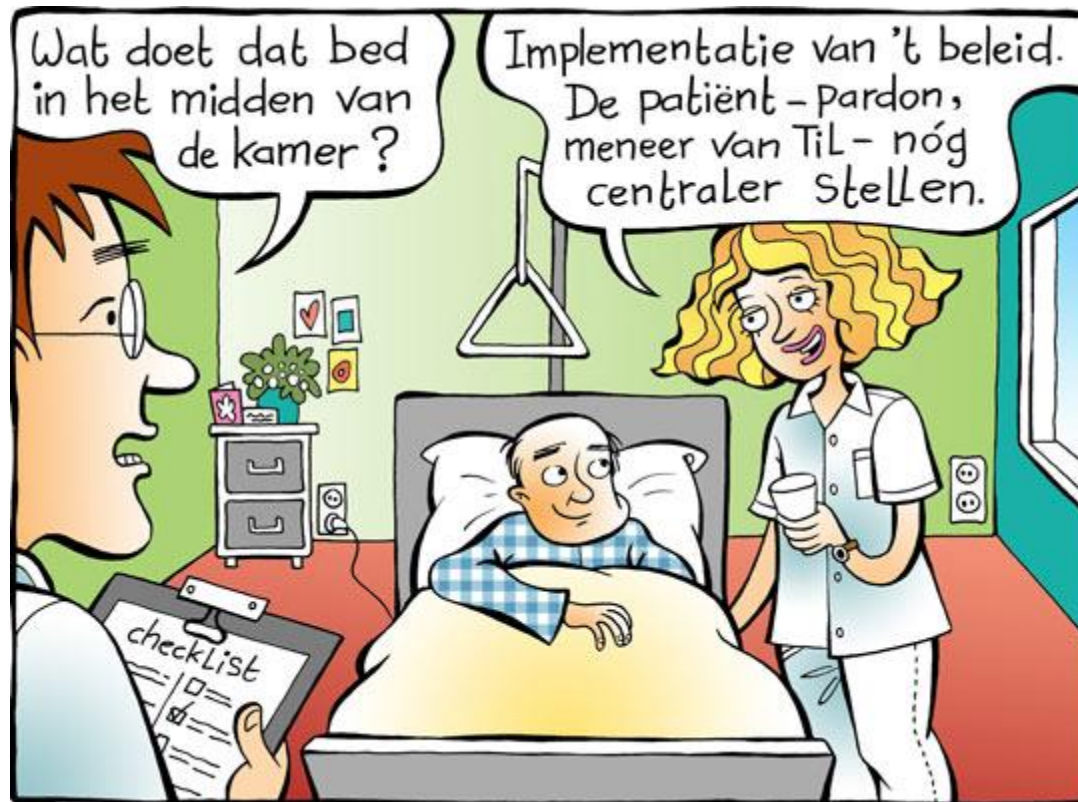
## Casus 2

Stijn werkt als wijkverpleegkundige in opleiding in een zelfsturend team. Hij merkt dat collega's bij het uitvoeren van transfers niet altijd de hulpmiddelen gebruiken die er zijn om de zorg te ontlasten. Hij besluit een voorlichting te geven over ARBO-wetgeving.



## Casus 3

Rachida is verpleegkundige in een instelling in de psychiatrie op een afdeling met patiënten met schizofrenie. Het valt haar op dat veel bewoners overgewicht hebben. Ze gaat in gesprek met een aantal van deze zorgvragers over hun overgewicht en geeft vervolgens aan dat de deelnemers zichzelf te zwaar vinden en wel wat zouden willen afvallen. Ze ontwerpt een groepsvoorlichting.



Wat vraagt het van de organisatie om studenten de ruimte te bieden om deze rol goed te ontwikkelen?

Wat vraagt het van jou als begeleider?



Beter voorkomen  
dan herstellen.