

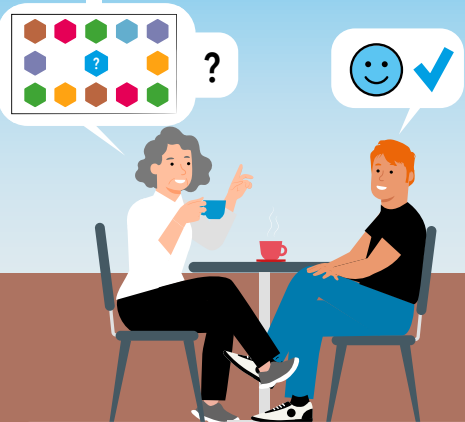
Digitale ondersteuning van de wijkwaardenkaart



EMPATHIZE & DEFINE

VOORONDERZOEK

- Er wordt veel waarde gehecht aan esthetiek
- Praatplaat als middel om 'terug te geven' aan de bewoners
- Doorlinken naar contactinformatie/personen/data
- De analyse uitvoeren is complex, tijdrovend en wordt niet gezien als kerntaak van professionals



Interviews over ervaringen met de praatplaat verschillende wijken

FOCUSGROUP

Vastgestelde scope: ondersteunen van het visualiseringsproces. Aandacht voor herkenbaarheid en eigenaarschap



Gezamenlijke beeldvorming met stuurgroepleden

USER NEED STATEMENTS

- Hoe zorgen we voor een representatief eindresultaat met herkenbare beelden waar men trots op is?
- Hoe kunnen we gebruikers (stapvoor-stap) begeleiden in het visualisatieproces?



Interne afstemming gebruikersbehoeften en prioritering

IDEATE PROTOTYPE & TEST

DEVELOP SPRINT 1

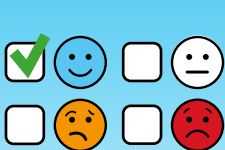
Prototype met geüpdatate beeldbank en handleiding



Ontwerp en prototype tool voor test

GEBRUIKERTEST

- Papieren handleiding onhandig naast een scherm
- Zoekfunctie moet filterfunctie worden
- Rood/groen voor positief of negatieve waardering is niet nodig en niet genuanceerd genoeg.
- Tool wordt makkelijk en nuttig ervaren
- Relatief jonge doelgroep kan goed uit de voeten met de tool
- Veel items worden geplaatst



Bij Saxion met studenten social work

DEVELOP SPRINT 2

prototype met instructiefilmpjes en gefilterde zoekfunctie



Ontwerp en prototype tool voor test

GEBRUIKERTEST

- Betrokkenheid bij de uitvoering van gesprekken en analyse is nodig voor werken aan visualisatie
- Politiek gevoelige onderwerpen kunnen tot controverse leiden
- Relatief oudere doelgroep
- Een externe handleiding onhandig in gebruik
- Enkele bugs geïdentificeerd (titel, pop-up, aantal afbeeldingen)
- Het verwerken van de rapportage tot de praatplaat is het meest uitdagend; onderwerpen ordenen in een hiërarchische gelaagdheid is niet triviaal



In Venlo met bewonersraad

DEVELOP SPRINT 3

prototype met toegankelijke, interactieve praatplaat met multi-modale content



Ontwerp en prototype tool voor test

GEBRUIKERTEST

- ✓😊
- ☐😐
- ☐😞
- ☐😡



In Meijhorst

(RE)DEFINE & EVALUATIE

FOCUSGROUP

Wat is de meerwaarde van de interactieve laag? Hoe kunnen we de analyse van de wijkwaardenkaart ondersteunen met AI?



Met stuurgroep om resultaten te evalueren en doelen te herijken

EVALUATIE & RAPPORTAGE



Bij elkaar rapen van inzichten, formuleren van conclusies

WEBINAR



Discussie en delen resultaten