

Instructiekaart Gesprekskaarten Waarde van Welzijn

Aandachtspunten huisbezoeken aan ouderen in [wijk] in [gemeente]

Houding tijdens het gesprek:

- Open houding zonder oordeel
- Geef geen advies maar luister
- Laat de ander het verhaal vertellen
- Stel open vragen

Volgorde van het gesprek:

1. Aanbellen
2. Introductie
3. Gesprekskaarten
4. Fiches
5. Afronding gesprek
6. Laatste vragen
7. Afsluiting



Werkwijze:

1. Aanbellen

- *Ik ben ...vanorganisatie....*
- Toon de inwonersbrief over het onderzoek.
- *Ik kom voor het Onderzoek onder ouderen in [naam wijk]. U hebt hierover **deze brief** ontvangen.*
- *Wilt u meedoen?*
- *Ons gesprek duurt ongeveer een uur.*
- **Doel** – Weten wat u helpt om op een fijne manier ouder te worden in uw wijk.
- **Aanleiding** - Nu al voorbereiden op het aantal ouderen dat sterk toeneemt in de toekomst.
- **Huisbezoek** - onderzoek bij [aantal] mensen van [leeftijd] jaar en ouder in [naam wijk] van [startdatum] tot [einddatum].
- **Organisaties** die betrokken zijn bij het onderzoek.
- *Vindt u het goed dat ik binnenkom?*
- Vul samen met de gesprekspartner het **toestemmingsformulier** in.

2. Introductie

- Voer het gesprek met 1 persoon.
- *We gebruiken de Gesprekskaarten Waarde van Welzijn.*
- *Uw verhaal is belangrijk.*
- *Het gaat om wat u waardevol vindt in uw leven.*
- *Er zijn geen goede of foute antwoorden.*

3. Gesprekskaarten

- Leg alle 20 gesprekskaarten open op tafel.
- Leg de startkaart *Dit vind ik waardevol* in het midden.
- Stel de vraag: *Wat vindt u waardevol in uw leven?*
- *Ik wil u vragen om 5 kaarten te kiezen die het meest waardevol zijn voor u.*
- Leg de overige kaarten weg.
- Laat de gesprekspartner de 5 kaarten ordenen.
- Nodig de gesprekspartner uit om over de kaarten te vertellen.
- De gesprekspartner bepaalt het verhaal. Stel open vragen zonder interpretaties. Mogelijke vragen hierbij:
- *Wat maakt dat deze kaart waardevol is voor u?*
- *Wat kunt u daarover vertellen? Kunt u een voorbeeld geven?*
- *Hoe ziet dat er dan uit?*
- *Waar liggen ze ten opzichte van elkaar?*
- *Wat is er positief aan?*

Instructiekaart Gesprekskaarten Waarde van Welzijn

Aandachtspunten huisbezoeken aan ouderen in [wijk] in [gemeente]

4. Fiches

- Als de gesprekspartner klaar is met vertellen, start dan met de volgende stap:
- Leg alle fiches op tafel.
- Licht de fiches toe: *Dit zijn zaken die de 5 gekozen kaarten beïnvloeden, persoonlijk of van buitenaf.*
- Neem voldoende tijd zodat de gesprekspartner de fiches goed in zich op kan nemen.
- Stel dan de vragen:
 - *Wat is steunend of helpend?*
 - *Wat is minder steunend of wat werkt tegen?*
- Laat de gesprekspartner fiches plaatsen bij de kaarten. Dit mag onbeperkt.
- Stel open vragen voor meer toelichting. Mogelijke vragen hierbij:
 - *Wat kunt u hierover vertellen? Kunt u een voorbeeld geven?*
 - *Hoe ziet dat er dan uit?*
- Check of de gesprekspartner tevreden is over hoe de kaarten en fiches nu op tafel liggen.

5. Afronding gesprek

- Maak eventueel een foto van de kaarten

6. Laatste vragen

- *Hoe waardeert u uw leven op dit moment in een cijfer van 1 tot en met 10? Een 1 betekent heel slecht, een 10 betekent heel goed.*
- Vraag een korte toelichting op het cijfer.
- *Mag ik uw leeftijd noteren?*
- *Mag ik u vragen wat uw woonsituatie is?*
- *Waaruit bestaat uw gezin, gezinssamenstelling?*
- *Hebt u zelf een vraag of heeft u ergens ondersteuning bij nodig?*
- Vraag om toestemming om naam en telefoonnummer te noteren zodat iemand contact op kan nemen.
- Vink aan en noteer naam en telefoonnummer op het toestemmingsformulier.
- Noteer de vraag of behoefte, naam en telefoonnummer ook op een **apart** notitievel!

7. Afsluiting

- Sluit het bezoek positief af. Mogelijke vraag:
 - *Hoe heeft u het gesprek ervaren?*
- Neem samen de aantekeningen door en pas eventueel aan op verzoek van de gesprekspartner.
- Leg uit dat alles gegevens anoniem worden verwerkt.
- *N.a.v. alle gesprekken maken wij een onderzoeksrapport waarin duidelijk is beschreven wat de behoeftes van ouderen zijn om op een prettige manier ouder te worden in [naam wijk].*
- *Wilt u de uitkomsten van het onderzoek ontvangen?*
- Zo ja, vink aan en noteer het mailadres op het toestemmingsformulier.
- Laat jouw gegevens achter.
- Bedank de gesprekspartner voor zijn of haar medewerking.