

Naam
Vervolnaam
Adres
Postcode

Inlichtingen:
Team:
Onderwerp: Aankondiging onderzoek
bewoners 68+ [naam wijk]

Telefoon:
Zaaknr:
Datum:

Geachte <heer/mevrouw achternaam>,

Wat helpt u om op een fijne manier ouder te worden in uw wijk? De gemeente [...] vindt het belangrijk om te kijken naar wat er nodig is voor bewoners om op een prettige manier ouder te worden in hun wijk. Daarom willen wij graag weten hoe u hier zelf over denkt. We horen graag wat u belangrijk vindt in uw leven als het gaat om prettig ouder worden in het [naam wijk]. Welzijnsorganisatie [...] doet hier samen met zorgorganisaties [...] en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) onderzoek naar. Gemeente [...] ondersteunt dit onderzoek en helpt waar nodig. In deze brief leest u meer over het onderzoek en de huisbezoeken.

Huisbezoek aan inwoners vanaf 68 jaar

Medewerkers van [...] gaan graag met bewoners van het [naam wijk] in gesprek over wat zij belangrijk vinden in hun leven. Bijvoorbeeld over hoe u woont, aan welke activiteiten u plezier beleeft of aan welke hulp u (mogelijk in de toekomst) behoefte heeft. Dat gaat als volgt:

- In de periode [...] komt een medewerker zonder afspraak bij u langs voor een bezoek van ongeveer een uur. U kunt deze medewerker herkennen aan een kopie van deze brief die hij of zij bij zich heeft.
- De medewerker geeft u uitleg en vraagt of u mee wilt doen aan het onderzoek.
 - Wilt u dit niet? Dan zegt u dat tegen de medewerker. Het bezoek gaat dan niet door en wij nemen geen contact meer met u op over dit onderzoek.
 - Wilt u wel meewerken? Dan vraagt de medewerker om een formulier te ondertekenen waarin staat dat u mondeling toestemming heeft gegeven. Pas daarna start de medewerker met het gesprek.
 - Als het u op dat moment niet uitkomt, dan plant u samen een afspraak in.

Waar gaan we het over hebben tijdens het huisbezoek?

In het gesprek staat centraal wat u belangrijk vindt in uw leven en wat u daarbij kan helpen of wat juist niet helpt. De medewerker luistert naar u en maakt aantekeningen van wat u vertelt. Het kan zijn dat u erachter komt dat u behoefte heeft aan hulp. Dat kunt u aan de medewerker aangeven. In dat geval vraagt de medewerker u toestemming om uw gegevens op te schrijven, zodat een sociaal werker van [...] later contact met u kan opnemen over uw vraag voor hulp.

Wilt u niet dat een medewerker bij u aan de deur komt?

Om bewoners van het [naam wijk] van 68 jaar en ouder te kunnen bezoeken, deelt de gemeente [...] uw adresgegevens met [welzijnsorganisatie]. Wilt u niet dat een van de medewerkers bij u aan de deur komt? Dan kunt u dit tot uiterlijk [...] aangeven bij [...] van de gemeente [...]. U kunt dan bellen naar [...] of u kunt mailen naar [...]. Vermeld in uw bericht het zaaknummer [...].

Na de huisbezoeken maken we een onderzoeksrapport

In totaal gaan de medewerkers bij 40 tot 60 mensen van 68 jaar en ouder op bezoek. Van de huisbezoeken maken onderzoekers van de HAN een onderzoeksrapport. In dit rapport staat wat bewoners belangrijk vinden in hun leven en wat zij daarin helpend of niet helpend vinden. [...] gaan op basis van dit rapport samen met gemeente [...] bekijken hoe zij ouderen beter kunnen ondersteunen om op een prettige manier ouder te worden in de wijk. Zij gaan graag met inwoners in gesprek over de uitkomsten van het onderzoek. De medewerker vraagt u na het huisbezoek of u in gesprek wilt over de uitkomsten van het onderzoek. Zo ja, dan vraagt de medewerker toestemming om uw adresgegevens op te schrijven.

Uw gegevens en privacy

Wat bewoners vertellen tijdens de huisbezoeken, verwerken de onderzoekers van de HAN anoniem. Dat betekent dat de inhoud van het rapport niet te herleiden is naar u als persoon. [welzijnsorganisatie] wist alle adresgegevens na de huisbezoeken. De volgende gegevens bewaart [welzijnsorganisatie] als u tijdens het huisbezoek aan de medewerker daarvoor toestemming heeft gegeven, omdat u:

- 1) Op de hoogte wilt blijven van de uitkomsten van het onderzoek: uw e-mailadres wordt dan genoteerd op het toestemmingsformulier en wordt doorgegeven aan [welzijnsorganisatie].
- 2) Behoeftte heeft aan hulp: uw naam en telefoonnummer worden dan genoteerd op het toestemmingsformulier en doorgegeven aan [welzijnsorganisatie].

Heeft u vragen?

Wij waarderen het als u meedoet met dit onderzoek. Heeft u nog vragen over deze brief of het onderzoek? Dan kunt u contact opnemen met: [...]

Tel: [...]

Mail: [...]

Deze brief bevat veel informatie. De (gratis) Lees Smpel app kan u helpen bij het begrijpen van deze brief (www.leessimpel.nl). Ook bent u van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00-12.00 uur van harte welkom bij de formuliereninloop in [...]

Met vriendelijke groet,

namens burgemeester en wethouders van [...]

Samenvatting: wat staat er in deze brief ?

1. 🗺️ De gemeente [...] doet (samen met [...] en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen) onderzoek naar prettig ouder worden in het [...]
2. 😬 We willen graag weten wat u belangrijk vindt.
3. 👴 Het onderzoek is voor mensen van 68 jaar en ouder.
4. 🚶 Een medewerker komt bij u langs in [maanden]
5. ⌚ Het gesprek duurt ongeveer een uur.
6. ✅ U kunt zelf kiezen of u meedoet.
7. 💬 De medewerker praat met u over uw leven.
8. 🏠 U kunt vertellen wat u nu of in de toekomst nodig heeft om fijn te wonen.
9. 🙌 Als u hulp nodig heeft, kan de medewerker dat regelen.