



Medilex

onafhankelijke nascholing
voor zorgprofessionals

Vanzelfsprekend
worden onze
nascholingsdagen
corona-proof
georganiseerd!

Start: 7 september



CURSUS Teamcoaching in de zorg

Leer hoe u als teamcoach uw team motiveert en coacht in hun ontwikkeling!
Miranda Vanbrabant (trainer/coach/docent) verzorgt drie interactieve contactdagen over:

- de principes en uitgangspunten van teamcoaching
- herkennen en beïnvloeden van groepsdynamische processen
- omgaan met conflicten en weerstand

Meer info: medilex.nl/teamcoaching

15
PE-punten!

Donderdag 9 september



CONGRES Pedofilie

Verlaag de drempel voor hulp en bied uw cliënt ondersteuning op maat!

- Wat ligt er ten grondslag aan pedofilie?
- Uit de kast komen bij familie en vrienden - hoe bereidt u uw cliënt voor?
- Mag ik wel pedofiel zijn? Hulpverlening vanuit het perspectief van de cliënt
- Pedofilie in uw spreekkamer

Accreditatie: o.a. NIP, FGzPt, ABAN, V&VN

Meer info: medilex.nl/pedofilie

4-6
PE-punten!

Woensdag 15 september



CONGRES Anorexia

Onder leiding van Greta Noordenbos:

- vertelt Annelies Spek u over autisme als comorbiditeit bij anorexia
- beantwoordt Niki Broeder al uw vragen over anorexia vanuit de diëtistenpraktijk
- inspireert Lucy Simons u door een alternatieve behandeling te bieden in de begeleiding van anorexia patiënten
- deelt Koos Neuvel zijn ervaringen over zijn dochter met anorexia

In de middag is er keuze uit drie verdiepingssessies.

Meer info: medilex.nl/anorexia2021

5-7
PE-punten!

Dinsdag 21 september



CONGRES Verslavend!

Leer meer over o.a.:

- Professionalisering en verbreding van het begrip "herstel"
- Signaleren & effectieve psychologische behandelingen
- Belang integrale benadering en comorbide psychiatrische stoornissen
- Ervaringsverhaal: maatschappelijk en persoonlijk herstel
- Trends

Meer info: medilex.nl/verslaving

fysiek
&
online!

[in](#) [f](#) [t](#) [i](#) 030-6933887 | info@medilex.nl | www.medilex.nl

» *'Hij zou natuurlijk kunnen vragen: "Joh, heb je al gedacht aan de dagelijkse boodschappen?" of: "Wat eet je morgen?"' (R4)*
'Als ik te lang stil ben, dat hij vraagt of het wel goed gaat.' (R1)

Gespreksonderwerpen

In de gespreksonderwerpen waren twee patronen zichtbaar. Het ene patroon bestond uit het praten over veel verschillende onderwerpen, variërend van 'andere culturen' tot 'recepten', die over het algemeen niet indringend werden besproken. De connotatie was 'gezellig'. Het soort gespreksonderwerp maakte niets uit; het gesprek zelf werd als een verzetje gezien. (R3)

Het andere patroon had overwegend de focus op enkele thema's, bijvoorbeeld de eigen levensgeschiedenis en hobby's, waar de oudere meer diepgaand op inging met zijn gesprekspartner.

'Ook de moeilijke dingen hebben we besproken. We hebben het ook duidelijk met elkaar gehad over het verlies van onze jongste zoon. Dat is dus een zwarte bladzijde in ons leven (...). Mijn vrouw en ik vonden het na afloop van zo'n gesprek steeds fijn dat we het daar over gehad hebben. Dat is een stukje verwerking.' (R4)

Eigen initiatief

Twee van de respondenten waarden eigen initiatief van de Kletsbot. Dat hangt samen met hun (door henzelf ingeschatte) introverte karakter. Het initiatief van de Kletsbot kan gaan over zowel praktische dingen als over de stand van zaken met betrekking tot het eigen welzijn. De meer extraverte oudere herkent dat meer introverte ouderen gebaat zouden kunnen zijn bij eigen initiatief van de Kletsbot. Zij denken ook mee over hoe de Kletsbot zich zou moeten gedragen bij een meer introvert persoon.

Informatie

Naast het voeren van een empathisch gesprek, kwam de behoefte aan een alarmfunctie naar voren. Ook zou de Kletsbot informatie moeten kunnen verstrekken over interessegebieden van de oudere.

Aanschaffen chatbot

Een van de respondenten gaf aan voor zichzelf nog geen chatbot nodig te hebben, maar wel bij anderen waar te nemen dat zij het plezierig zouden vinden. De overige drie respondenten gaven aan dat ze zeker gebruik zouden maken van de chatbot.

Discussie en conclusie

Ouderen die zichzelf extravert noemen, willen zelf het initiatief houden om met de Kletsbot te praten en zo de regie in eigen hand houden; de meer introverte ouderen stellen het juist op prijs om uitgenodigd te worden voor een gesprek. Daarbij kan een chatbot ook stimuleren tot actief gedrag. Ouderen gaven aan tevens informatie en een alarmeringsmogelijkheid te willen. Zij hebben niet aangegeven entertainment te willen via de chatbot, mogelijk omdat ze hier andere kanalen voor gebruiken (Loveys e.a., 2019).

Een chatbot die in staat is tot empathische gespreksvoering én kan aansluiten bij ouderen met verschillende behoeften, biedt een basis voor een gevoel van welzijn en mogelijk vermindering van gevoelens van eenzaamheid. De chatbot lijkt een aantrekkelijk alternatief voor ouderen die niet in staat zijn zelf een sociaal netwerk te onderhouden en kan hen ook stimuleren tot het (weer) aangaan van contacten en zo hun gevoel van eigenwaarde bevorderen. Een chatbot heeft potentieel mogelijkheden om een negatieve spiraal van sociale verwachtingen van de oudere positief te beïnvloeden (Hawkey & Cacioppo, 2010). Als eerstvolgende stap wordt een prototype van de Kletsbot ontwikkeld en getest in nauwe samenwerking met ouderen en zorg- en welzijnsinstellingen. ❖

Literatuurlijst

