

## Impact break out room

opdrachten

### Vragen

#### Opdracht

In deze opdracht gaan we aan de slag met drie perspectieven op impact: Burgers, professionals en beleidsmakers. We hebben gehoord over de casus rondom armoede interventies. Gebruik de input uit de casus en ga dan aan de slag met de volgende drie vragen. De gespreksleider noteert op de padlet wat de uitkomst van de vragen is.

1. Wat is impact vanuit het perspectief van professionals, burgers beleidsmakers? Elke breakout room begint met een ander perspectief.
2. Welke verwachtingen leven bij burgers, professionals, beleidsmakers met betrekking tot impact? Welke belangen zie je vanuit de drie perspectieven?
3. Waar schuren de perspectieven met elkaar? Welke dilemma's kun je benoemen?

Opmerking toevoegen

### Burgers

#### 1 wat is impact

Gezien worden begrip blij zijn dat er een positievere sfeer is ervaringsdeskundigen voelden erkenning van hun kennis welkom zijn je welkom voelen (dakloze mensen) financiële kant heeft ook impact op het leven onzekerheid van ouders naar kinderen toe, kan worden besproken verbonden voelen, ik ben niet alleen vooral te maken met persoonlijke groei iedereen was gelijk. iedereen stelde zich kwetsbaar op. Er was een gelijke verhouding tussen aanwezigen stilstaan bij wie ben ik, wat kan ik Afleiding, even weg van de problemen in het buurthuis, even praten, weg van stress netwerk verbreden

serius genomen worden, en het feit dat professionals en beleidsmakers daadwerkelijk iets veranderingen.

Wat impact heeft is vaak niet

### Professionals

#### 1. Wat is impact?

Ik zou ervaren dat ik impact heb gehad op het moment dat de klant zelf gehoord zijn, dat ze hun verhaal hebben kunnen doen. Maar dat ze ook geprikkeld en enthousiast zijn geworden. En mogelijkheden zien om zelf aan de slag te gaan. Weten waar hulp te vragen. Verder komen in hun ontwikkeling.

Dat ik als professional het perspectief geboden heb aan de inwoner: welke volgende stap gezet kan worden.

Hoe zie je dit? Dit merk je als je het gesprek aangaat met de inwoner. Eerst geen uitweg zien, maar naarmate het gesprek vordert zie je iemand enthousiaster worden. Opgeluchter zijn. Meer in mogelijkheden denken. Dat kan dus soms in een kort moment plaatsvinden.

Je kunt het ook merken aan dat de inwoner meer overzicht heeft en de problemen meer als losse brokken ziet, in plaats van een kluwe aan problemen. Opmerking: je kunt dit allemaal niet zien als er geen relatie is.

### Beleidsmakers

#### Wat is impact

Het tot de raad brengen in een nota voor de raad. Verhalen dienen een plek te krijgen in beslisgeving en een vaststelling door raad.

Opmerking toevoegen

#### Wat is impact

Cultuurverandering is nodig, ander aannemebeleid bij gemeenten nodig. Soms zijn er beperkingen vanuit de wet (bijvoorbeeld Participatiewet) maar er is vaak weinig ruimte voor maatwerk vanuit verschillende lagen in organisatie.

Opmerking toevoegen

#### Wat is impact

Samen grenzen opzoeken van wat mogelijk is, cocreatie biedt hierin mogelijkheden. Dat zou belangrijk zijn om impact te creëren.

Opmerking toevoegen

### Andere perspectieven?

#### Complexiteit en samen erover het gesprek voeren

- Anoniem 24 dagen handlingsverlegenheid wordt minder door met elkaar in gesprek te gaan
- Anoniem 24 dagen ontmoetingen en meten van kleine verschillen
- Anoniem 24 dagen kleine veranderingen kunnen ook grote gevolgen hebben

Opmerking toevoegen