






De LeCo-wijzer

Fasen van veranderen (Grol & Wensing, 2006)	Leerstrategie (formeel/informeel leren)	Communicatiestrategie	Doelgroep (Rogers, 2005)
Innovatie	Ontdekken (inspiratiegericht)	Persoonlijke vormen	Omhelzen
	<ul style="list-style-type: none"> - brainstormsessies - out-of-the-box denken - creatieve sessies - experimenteren 	<ul style="list-style-type: none"> - persoonlijke benadering - dialoog faciliteren 	<ul style="list-style-type: none"> - vernieuwers (2,5%) - vroegere aanvaarders - vroegere meerderheid - late meerderheid - achterblijvers
Verspreiding	Informereren (instructiegericht)	Passieve vormen (groot bereik & effect klein)	Weten
	<ul style="list-style-type: none"> - voorlichting - presentatie, college - didactisch educatieve bijeenkomsten door gezaghebbende personen - mate van medewerking, tevredenheid 	<ul style="list-style-type: none"> - website, folder, nieuwsbrief - persbericht, tweets, artikelen - verspreiding educatieve materialen (tipsheets, richtlijn, wat werkt kennis etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - vernieuwers - vroegere aanvaarders (13,5%) - vroegere meerderheid - late meerderheid - achterblijvers
Adoptie	Inspireren (participatiegericht)	Actieve vormen (bereik gemiddeld & effect gemiddeld)	Weten & begrijpen
	<ul style="list-style-type: none"> - educatieve bezoeken van (internationale) deskundigen** - inzet lokale opinieleiders** - tailored strategie: interviews, groepsgesprekken om barrières voor verandering op te sporen - steun ervaren van peers, leidinggevende, management - keuzemogelijkheden bieden - inspraak organiseren 	<ul style="list-style-type: none"> - conferenties & lezingen - successen uitlichten (bloggen) - social media - ervaringsverhalen - zelftest/beslisboom - chatbox - tipsheets 	<ul style="list-style-type: none"> - vernieuwers - vroegere aanvaarders - vroegere meerderheid (34%) - late meerderheid achterblijvers
Implementatie	Integreren (exploratiericht)	Interactieve vormen (bereik klein & effect groot)	Weten & begrijpen & omhelzen
	<ul style="list-style-type: none"> - interactieve educatieve bijeenkomsten** - vaardigheidstraining - procesbegeleiding - intervisie en werkbegeleiding - collegiale consultatie (steun ervaren van peers, leidinggevende, management, buddy systeem) - zelfredzaamheid stimuleren 	<ul style="list-style-type: none"> - discussieplatforms/forum /lunchbijeenkomsten - een-op-een chat/groepschat - helpdesk (veelgestelde vragen) - ondersteunende materialen: handboek, protocol, formats, handleidingen etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - vernieuwers - vroegere aanvaarders - vroegere meerderheid - late meerderheid (34%) - achterblijvers
Continuering	Stimuleren (feedbackgericht)	Meervoudige vormen	Weten & begrijpen & omhelzen
	<ul style="list-style-type: none"> - reminders** - audit* - feedback* - supervisie - toetsing en terugkoppeling - steun ervaren van peers, leidinggevende, management - verbetering stimuleren 	<ul style="list-style-type: none"> - gamefication - kijkje in de keuken - peers - prijsuitreiking 	<ul style="list-style-type: none"> - vernieuwers - vroegere aanvaarders - vroegere meerderheid - late meerderheid - achterblijvers (16%)

Hoe gebruik je deze wijzer?

De LeCo-wijzer (Leer-en Communicatiewijzer) helpt je bij het kiezen van de juiste aanpak voor een verandering die je wilt realiseren.

- Bepaal eerst in welke fase de verandering zich bevindt.
- Kies vervolgens welke leer- en communicatiestrategieën je wilt inzetten. Per fase zijn meerdere leer- en communicatiestrategieën bruikbaar. Deze kun je ook tegelijk inzetten, want ze versterken elkaar.
- Ga tot slot na wie het meest geschikt is om de verandering op te pakken. Er zijn meerdere typen professionals die – afhankelijk van de fase – de verandering op gang kunnen brengen én houden.

Meer informatie

De LeCo-wijzer is onderdeel van de Implementatiewijzer. Wil je advies bij het kiezen van de juiste aanpak? Vul dan de Implementatiewijzer in op www.nji.nl/implementatie en krijg nuttige tips bij het doorvoeren van de verandering.

