



# **VRAGENLIJST 'INTERPROFESSIOEEL SAMENWERKEN'**

**Saskia Sleijster  
Jose Peeters  
Miranda Laurant**

**1 mei 2020**

## COLOFON

Deze vragenlijst is in het kader van het project 'Een sterk wijknetwerk: burgers, professionals en onderwijs Samen!' ontwikkeld. Dit project is een samenwerkingsproject van het lectoraat Organisatie van Zorg en Dienstverlening (HAN University of Applied Sciences), IQ healthcare en afdeling eerstelijns geneeskunde (Radboudumc) en Stichting Kwaliteit Ontwikkeling Huisartsenzorg (KOH) (penvoerder).



Radboudumc



### *Financiering:*

Het project is gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

### *Contact:*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via [lectoraat.ozd@han.nl](mailto:lectoraat.ozd@han.nl).

# 1 INTRODUCTIE

Met deze vragenlijst 'Interprofessioneel samenwerken' wordt inzicht verkregen in de wijze waarop zorg- en welzijnsprofessionals samenwerken – met elkaar en met zorgvragers – en welke competenties daarvoor nodig zijn.

De vragenlijst bestaat uit 4 delen:

Deel 1: Algemene vragen

Deel 2: Uw persoonlijke competenties ten aanzien van interprofessioneel samenwerken.

Deel 3: Interprofessionele teamsamenwerking rond de zorg van de zorgvrager (hulpvrager/cliënt/patiënt).

Deel 4: Uw mening over interprofessionele samenwerking.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten.

## Sectie A Deel 1: Algemene vragen

Deze vragen gaan over uw werksituatie. Daarnaast worden enkele persoonlijke gegevens gevraagd.

### A1. Wat is uw huidige beroep/functie? (U kunt meerdere opties invullen)

Beroep of functie 1:	<input type="text"/>
Beroep of functie 2:	<input type="text"/>
Beroep of functie 3:	<input type="text"/>

### A2. Hoeveel jaar bent u werkzaam in uw huidige functie?

Beroep of functie 1:	<input type="text"/>
Beroep of functie 2:	<input type="text"/>
Beroep of functie 3:	<input type="text"/>

### A3. Bent u werkzaam als: (meerdere antwoorden mogelijk)

Zelfstandig ondernemer:	<input type="checkbox"/>
In loondienst van een organisatie:	<input type="checkbox"/>
Andere:	<input type="checkbox"/>

Andere, namelijk:





## Sectie B Deel 2: uw persoonlijke competenties t.a.v. interprofessioneel samenwerken.

Deel 2 gaat over uw persoonlijke competenties ten aanzien van samenwerken in een interprofessioneel team.

Met een interprofessioneel team wordt bedoeld een team samengesteld uit verschillende professionals die zorg en welzijn bieden aan een zorgvrager (hulpvrager/cliënt/patiënt). Deze professionals kunnen binnen en/of buiten uw organisatie werkzaam zijn. Het kan dus gaan om een wisselende teamsamenstelling.

### The Interprofessional Collaborative Competency Attainment Scale: ICCAS©

Schaal om de Interprofessionele Samenwerking Competenties te meten..

**Beoordeel uw eigen vaardigheden bij alle uitspraken:**  
(s.v.p. omcirkelen)

	Onvol doende	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
1. Ik bevorder effectieve communicatie tussen leden van een interprofessioneel team.	1	2	3	4	5
2. Ik luister actief naar de ideeën en zorgen van een interprofessioneel team.	1	2	3	4	5
3. Ik uit mijn ideeën en bezorgdheid zonder vooringenomen te zijn.	1	2	3	4	5
4. Ik geef opbouwende feedback aan een interprofessioneel team.	1	2	3	4	5
5. Ik uit mijn ideeën en bezorgdheid op een duidelijke, bondige manier.	1	2	3	4	5
6. Om problemen bespreekbaar te maken zoek ik interprofessionele teamleden op.	1	2	3	4	5
7. Ik werk effectief samen met interprofessionele teamleden om de kwaliteit van zorg te verbeteren.	1	2	3	4	5
8. Ik leer met en van interprofessionele teamleden om de kwaliteit van zorg te verbeteren.	1	2	3	4	5
9. Ik herken mijn vaardigheden en bijdragen aan het interprofessioneel team en kan deze beschrijven.	1	2	3	4	5
10. Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor mijn bijdragen aan het interprofessioneel team.	1	2	3	4	5
11. Ik begrijp de deskundigheden en bijdragen van interprofessionele teamleden.	1	2	3	4	5

**Beoordeel uw eigen vaardigheden bij alle uitspraken:**  
(s.v.p. omcirkelen)

	Onvol doende	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
12. Ik herken hoe de vaardigheden en kennis van andere interprofessionele teamleden aanvullend en overlappend zijn aan die van mij.	1	2	3	4	5
13. Ik gebruik een interprofessionele teambenadering samen met de zorgvrager (cliënt, patiënt) om de gezondheidssituatie te beoordelen.	1	2	3	4	5
14. Ik gebruik een interprofessionele teambenadering met de zorgvrager (cliënt, patiënt) om de zorg als persoon in geheel te bieden.	1	2	3	4	5
15. Ik betrek de zorgvrager (cliënt, patiënt) en familie in de besluitvorming.	1	2	3	4	5
16. Ik luister actief naar de verschillende perspectieven van interprofessionele teamleden.	1	2	3	4	5
17. Ik houd rekening met de ideeën van een interprofessioneel team.	1	2	3	4	5
18. Ik breng teamconflicten op een respectvolle manier ter sprake.	1	2	3	4	5
19. Samen met interprofessionele teamleden ontwikkel ik een effectief (zorg)plan.	1	2	3	4	5
20. Bij vergelijkbare toepassingsgebieden bespreek ik de verschillende verantwoordelijkheden van de interprofessionele teamleden.	1	2	3	4	5

---



## SECTIE C DEEL 3: Interprofessionele teamsamenwerking rond de zorg van een zorgvrager (hulpvrager/cliënt/patiënt)

Deel 3 gaat over de praktische mogelijkheden van interprofessionele samenwerking.

Met interprofessioneel team wordt bedoeld: een team samengesteld uit verschillende professionals die zorg en welzijn bieden aan een zorgvrager (cliënt, patiënt). Deze professionals kunnen binnen en/of buiten uw organisatie werkzaam zijn. Het kan dus gaan om een wisselende interprofessionele teamsamenstelling. De vragen zijn onderverdeeld in 6 categorieën: attitude, teammanagement, acties, zorg verlenen, teamcohesie en de rol als professional.

Gebruik de volgende schaal om uw samenwerking met andere professionals te beoordelen. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Chiba Interprofessional Competency Scale (CICS29 ©) (Als u deze schaal gebruikt graag contact opnemen met Prof. Ikuko SAKAI, [ikusakai@faculty.chiba-u.jp](mailto:ikusakai@faculty.chiba-u.jp)).

### Schaal om interprofessionele competenties te meten.

*Omcirkel het antwoord dat het beste bij u past.*

<b>I: Attitudes en opvattingen als professional</b>		Zeereens	Eens	Nieteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens
1	Ik streef er constant naar om mijn handelswijze te verbeteren.	5	4	3	2	1
2	Ik reflecteer altijd op de zorg die ik heb verleend.	5	4	3	2	1
3	Ik streef er naar een professional te zijn.	5	4	3	2	1
4	Ik pas evidence based zorg toe in de praktijk.	5	4	3	2	1
5	Ik ben in staat iedereen uit te leggen wat de basis is van zorg en/of welzijn.	5	4	3	2	1
6	Ik ben in staat om in de praktijk actuele specialistische kennis toe te passen.	5	4	3	2	1
<b>II: Team management vaardigheden</b>		Zeereens	Eens	Nieteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens
7	Ik begrijp de reikwijdte en grenzen van het werk van het interprofessionele team waarmee ik samenwerk.	5	4	3	2	1
8	Ik respecteer de drukke werkagenda's en het werktempo.	5	4	3	2	1
9	Ik werk samen met het interprofessionele team om problemen proberen op te lossen als het team niet functioneert.	5	4	3	2	1
10	Ik herstel conflicten tussen het interprofessionele team.	5	4	3	2	1
11	Ik weet wanneer er mogelijk problemen gaan opspelen binnen het interprofessionele team.	5	4	3	2	1

<b>III: Acties om team doelen te bereiken</b>		Zeereens	Eens	Nieeteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens
12	Ik ben in staat om de resultaten van de initiatieven van het interprofessionele team uit te leggen.	5	4	3	2	1
13	Ik ben in staat om mijn werkzaamheden aan te passen om de doelen van het interprofessionele team te bereiken.	5	4	3	2	1
14	Ik ben in staat om de meningen van mijzelf en het interprofessionele team te coördineren in het licht van het teamdoel.	5	4	3	2	1
15	Ik bied noodzakelijke ondersteuning aan interprofessionele teamleden afhankelijk van hun professionele competenties.	5	4	3	2	1
16	Ik ben in staat om te evalueren of het interprofessionele team objectief functioneert.	5	4	3	2	1
<b>IV: Zorg verlenen met respect voor de wensen van zorgvrager (cliënt, patiënt)</b>		Zeereens	Eens	Nieeteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens
17	Ik respecteer niet alleen de wensen van de zorgvrager (cliënt, patiënt) maar ook die van de familie/naasten.	5	4	3	2	1
18	Ik houd de onafhankelijkheid van de zorgvrager (cliënt, patiënt) in gedachte als ik zorg verleen.	5	4	3	2	1
19	Ik werk samen met zorgvragers (cliënten, patiënten) om te helpen hun eigen beslissingen te nemen.	5	4	3	2	1
20	Ik verander mijn manier van omgaan met zorgvragers (cliënten, patiënten) op basis van hun karakteristieken en situaties.	5	4	3	2	1
21	Ik zoek naar de best mogelijke manier om te zorgen voor zorgvragers (cliënten, patiënten).	5	4	3	2	1
<b>V: Attitudes en gedrag dat teamcohesie verbetert</b>		Zeereens	Eens	Nieeteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens
22	Ik creëer bewust mogelijkheden om met andere professionals te communiceren.	5	4	3	2	1
23	Ik bespreek dagelijks wat de beste zorg is voor zorgvragers (cliënten, patiënten) met andere professionals.	5	4	3	2	1
24	Ik probeer een prettige sfeer te creëren tijdens overlegsituaties waardoor het makkelijker wordt voor de andere professional om zich te uiten.	5	4	3	2	1
25	Ik streef er dagelijks naar om goede interpersoonlijke relaties te bewerkstelligen tussen professionals.	5	4	3	2	1
<b>VI: Vervullen van jouw rol als professional</b>		Zeereens	Eens	Nieeteens/ niet oneens	Oneens	Zeereens

26	Ik ben in staat om meningen te uiten tegenover professionals op basis van mijn deskundigheid.	5	4	3	2	1
27	Ik vervul mijn professionele rol zoals vereist door mijn team.	5	4	3	2	1
28	Ik begrijp de reikwijdte van wat bereikt kan worden door professionele expertise en vaardigheden.	5	4	3	2	1
29	Ik ben in staat om mijn mening te geven wanneer dat nodig is vanuit het gezichtspunt van mijn expertise, zelfs als dat tot wrijving leidt met andere professionals.	5	4	3	2	1

---

## Sectie D Deel 4: uw mening over interprofessionele samenwerking

Deel 4: met behulp van een aantal vragen wordt uw mening gevraagd over interprofessioneel samenwerken.

### D1. Wat verstaat u onder interprofessionele samenwerking?

Kunt u dit kort beschrijven?

### D2. Hoe belangrijk vindt u het om interprofessioneel samen te werken op een cijfer van 1-10?

1 niet										10 zeer
Belangrijk	2	3	4	5	6	7	8	9		belangrijk
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### D3. Toelichting:

### D4. Noem drie factoren die voor u interprofessionele samenwerking tot een succes maken.

Factor 1:

Factor 2:

Factor 3:





**D10. Toelichting**

**D11. Kunt u aangeven welk type professional u in uw werkgebied mist?**

- Welzijnsprofessional:
- Zorgprofessional:
- Andere professional:
- Ik mis niemand

**D12. Toelichting:**

**D13. Kunt u aangeven in welke mate u bekend bent met de zorg- en welzijnsprofessionals die in uw werkgebied te [Plaatsnaam] werkzaam zijn?**

	Onvoldoende	matig	voldoende	ruim Voldoende	zeer goed
zorgprofessionals:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
welzijnsprofessionals:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D14. Toelichting:**

**D15. Dankzij een goede samenwerking met andere professionals in mijn werkgebied:**

	nooit	zelden	soms	vaak	altijd
Verwacht ik dat welzijn en gezondheid van de zorgvrager (cliënt, patiënt) zal verbeteren:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kan ik mijn eigen werk beter doen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heb ik meer plezier in mijn werk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lever ik betere kwaliteit van zorg en dienstverlening:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is de zorgverlening beter op elkaar afgestemd:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ben ik minder tijd kwijt aan de organisatie van mijn werk:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weet ik wat iedere professional heeft afgesproken met de zorgvrager (cliënt, patiënt):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



