

Vragenlijst tevredenheid contactpersoon EVIDENCE

Instructie

- Voor informatie over het EVIDENCE project en deze vragenlijst: zie de bijgevoegde informatiebrief.
- Wilt u in deze vragenlijst aangeven wat **uw ervaringen** zijn met betrekking tot de zorg, het wonen en het welbevinden van de persoon van wie u de vertegenwoordiger bent? Deze persoon wordt hier verder aangeduid met **de bewoner**. Het is dus niet de bedoeling dat u gaat invullen wat die persoon er van zou denken; het gaat echt om **uw** ervaringen
- Er zijn in deze vragenlijst geen goede of foute antwoorden.
- De vragenlijst bestaat uit 15 vragen.
- De vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Bij elke vraag is **één antwoord** mogelijk.
- Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

Ja

Nee

OVER DE BEWONER

1. Wat is uw relatie met de betrokken bewoner? Ik ben zijn/haar:

- Echtgeno(o)t(e)/partner
- Zoon/dochter
- Familie, anders dan partner of kind
- Anders, geen familie

2. Hoe lang woont de bewoner nu in de zorginstelling?

- Minder dan een half jaar
- 6 maanden tot minder dan een jaar
- 1 tot 2 jaar
- 2 tot 5 jaar
- Meer dan 5 jaar

3. Wat is zijn/haar leeftijd?

..... Jaar

OVER UZELF

4. Wat is uw leeftijd?

..... Jaar

5. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk

AFSPRAKEN EN OVERLEG TUSSEN U EN DE ZORGINSTELLING

De volgende vragen gaan over de **afspraken** en het **overleg** tussen u en de zorginstelling, bij opname van de bewoner of in de afgelopen 12 maanden.

6. Kunt u meebeslissen over wat voor zorg of hulp de bewoner krijgt?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

7. Komt het verpleeghuis de afspraken over de verzorging en behandeling van de bewoner goed na?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing

CONTACT MET DE ZORGVERLENERS

De volgende vragen gaan over de manier waarop de **zorgverleners** met de bewoner en uzelf omgaan. Denkt u hierbij aan de afgelopen 12 maanden. Het gaat hierbij om de **verzorgenden en verpleegkundigen**.

8. Hebben de zorgverleners genoeg tijd voor de bewoner?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

9. Hebben de zorgverleners genoeg aandacht voor hoe het met de bewoner gaat?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

10. Geven de zorgverleners goed antwoord op uw vragen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/ Weet ik niet

PROFESSIONALITEIT VAN DE ZORGVERLENING

De volgende vragen gaan over de **deskundigheid, beschikbaarheid** en **veiligheid** van de zorgverlening in de afgelopen 12 maanden. Het gaat hierbij om de verzorgenden en verpleegkundigen.

11. Is er genoeg personeel in huis?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

12. Kunnen de zorgverleners goed omgaan met de bewoners?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

13. Nemen de zorgverleners de gezondheidsklachten van de bewoner serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

14. Werken de zorgverleners vakkundig?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

TOT SLOT

15. Zou u het verpleeghuis bij uw vrienden en familie aanbevelen?

- 0 *zeer waarschijnlijk niet*
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 *zeer waarschijnlijk wel*