

WERK MAKEN VAN ALLIANTIES

Als hulpverlener werkt u samen met jongeren, ouders en hun naasten. Aandacht voor de samenwerkingsrelatie (of: alliantie) met hen is een vanzelfsprekend onderdeel van uw vak. Een goede alliantie tussen cliënten en hulpverleners is namelijk belangrijk voor een goed verloop en resultaat van de hulp. Maar wat kunt u doen om allianties met jongeren, ouders en hun netwerk te bevorderen?

EEN GOEDE ALLIANTIE

Bij een goede alliantie is er sprake van:

- Een positieve emotionele band of 'klik';
- Overeenstemming over het samenwerkingsdoel;
- Overeenstemming over de aanpak om dat doel te bereiken.

Bij het werken met een gezin vraagt dit om een samenwerkingsrelatie met meerdere gezinsleden; ook wel meervoudige alliantie genoemd. Bij een goede meervoudige alliantie met meerdere gezinsleden zijn ook twee andere aspecten belangrijk:

- Een veilige behandelcontext waarin gezinsleden zich veilig genoeg voelen om zich open en kwetsbaar op te stellen;
- De solidariteit tussen gezinsleden: het gevoel samen voor een vraagstuk te staan waar ieder een aandeel in heeft.

WAT KUNT U DOEN OM ALLIANTIES TE BEVORDEREN?

- Toets regelmatig hoe cliënten en naasten de alliantie beleven. Hoe staat het met de band en is er overeenstemming over het doel en de werkwijze? Vraag hiervoor op meerdere momenten

tijdens de behandeling feedback aan cliënten en hun naasten op de alliantie en benut deze feedback. Informatie over instrumenten die u kunt gebruiken om alliantie in kaart te brengen, vindt u op han.nl/kennisupdate-alliantie;

- Stel in dialoog met cliënten en hun naasten doelen en deadlines op, doe dit samen voor de korte en lange termijn;
- Neem voldoende tijd voor uw hulp aan het gezin, voor het opbouwen van een band met cliënten en hun naasten;
- Bekijk situaties niet alleen vanuit eigen perspectief, maar ook vanuit het perspectief van cliënten en hun naasten. Toon begrip voor de situatie en hun emoties;
- Werk aan een open, nieuwsgierige en niet-oordelende houding en wees betrouwbaar naar cliënten en hun naasten;
- Wanneer er sprake is van wederzijds respect en een gevoel van acceptatie kunt u humor gebruiken bij het opbouwen van een alliantie met cliënten en hun naasten;
- Wees ervan bewust dat het bieden van praktische hulp, zoals helpen met papierwerk en de cliënt naar een afspraak brengen kan bijdragen aan de alliantie met cliënten en hun naasten.

MEER INFORMATIE

Kijk op de websites van zonmw.nl of han.nl/kennisupdate-alliantie. U kunt ook e-mailen naar onderzoek.amm@han.nl.

Deze factsheet is een vervolg op de factsheet 'Aandacht voor alliantie' en tot stand gekomen op basis van het literatuuroverzicht 'Werk maken van allianties in de zorg voor jeugd'.