

STUDENT MET BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

Als studentloopbaanbegeleider (Slb-er), leercoach, studentbegeleider (sb-er) of studieadviseur is het belangrijk om jouw studenten te kennen; wat houdt hen bezig? Waar halen ze motivatie uit? Wat zijn hun kwaliteiten? Het gaat hierbij niet alleen over studievoortgang, maar ook om de student als persoon: welke hobby's hebben zij? Hoe ziet hun familie er uit? Hoe een student het doet hangt af van heel veel aspecten. Uit onderzoek blijkt dat studenten beter kunnen studeren wanneer zij een "sense of belonging" ervaren; wanneer zij het gevoel hebben erbij te horen en gezien te worden.

Dit past ook bij de visie van de HAN: De student gezien, gehoord en gekend.

Veel studenten bevinden zich in een situatie die voor hen heel normaal is: zij sporten op hoog niveau, hebben een eigen bedrijf of zorgen voor één van hun familieleden. Vaak doen zij dit al jaren en is het voor hen heel

normaal. Hierdoor herkennen zij zelf hun bijzondere omstandigheden niet en vragen daarbij ook geen hulp. Dit kan resulteren in verminderd studieplezier, frustraties omdat de student niet voldoet aan de verwachtingen, tegenvallende resultaten en voor sommige studenten zelfs de keuze om de studie te stoppen.

Om deze reden ligt deze praatplaat voor je: de vragen die hierop staan kunnen bijdragen aan het herkennen van bijzondere omstandigheden bij een student, zoals bijvoorbeeld mantelzorg. Zodra jij een bijzondere situatie herkent is het goed om hierover in gesprek te gaan met de student en samen te kijken of er aanpassingen nodig zijn in de studie. Een studie succesvol afronden kan immers alleen als de student de ruimte voelt om te studeren en dit te combineren met de andere rollen die hij of zij heeft.



KENNISMAKING STUDENT



THUISSITUATIE

- WAAR WOON JE?
 - OP KAMERS OF BIJ FAMILIE?
 - WAAROM BEN JE (NIET) OP KAMERS GEGAAN?
 - WAT IS JE REISAFSTAND?
- WAT WORDT ER THUIS VAN JE VERWACHT?



FAMILIE

- HOE ZIET JE FAMILIE ERUIT?
- HOE IS HET CONTACT MET JOUW FAMILIE?
 - WAT DOE JE ALLEMAAL MET/ VOOR JOUW FAMILIE?
- IS IEDEREEN GEZOND?



VRIJETIJDSEBESTEDING

- WAT DOE JE ALLEMAAL IN JE VRIJE TIJD?
 - HOEVEEL TIJD BESTEED JE DAARAAN?
 - HEB JE DAAR GENOEG TIJD VOOR?
 - ZOU JE ER MEER TIJD VOOR WILLEN HEBBEN?
- WAT ZOU JE NOG MEER IN JE VRIJE TIJD WILLEN DOEN?



GEZONDHEID EN PLEZIER

- HOE GAAT HET MENTAAL MET JE?
 - HOE KOMT DAT?
- BEN JIJ HIER, OP DE OPLEIDING, OP JE PLEK?
 - HOE KOMT DAT?
 - WAT HEB JIJ NODIG OM HIER (BETER) OP JE PLEK TE ZIJN?

WAT ZEGT DEZE INFORMATIE?



THUISSITUATIE

- STUDENTEN GAAN SOMS BEWUST WEL OF NIET OP KAMERS. ZIJ WILLEN WEG VAN HUN THUISSITUATIE VANWEGE DE GROTE ZORGEN DIE ER ZIJN ÓF WILLEN JUIST NIET WEG VAN HUN THUISSITUATIE, OMDAT ZIJ ZICH VERPLICHT VOELEN TE ZORGEN VOOR HUN FAMILIE.



FAMILIE

- DOOR UITTE VRAGEN HOE DE FAMILIE VAN DE STUDENT ERUITZIET KRIJG JE INFORMATIE OVER DE SUPPORT DIE EEN STUDENT VANUIT HUIS KAN ONTVANGEN. WIE WEET IS DEZE BEPERKT, OMDAT ER FAMILIE IS OVERLEDEN, HET CONTACT IS VERBROKEN OF OMDAT EEN DEEL VAN DE FAMILIE ZIEK IS EN ALLE AANDACHT DAARNAAR UITGAAT.



VRIJETIJSBESTEDING

- VRIJE TIJD ZEGT VEEL OVER EEN STUDENT: HEEFT EEN STUDENT VOLDOENDE TIJD VOOR ONTSPANNING? EN ZO NEE, WAAROM NIET? OM EEN STUDIE VOL TE HOUDEN IS HET BELANGRIJK OM OOK TE KUNNEN ONTSPANNEN.



GEZONDHEID EN PLEZIER

- EIGEN GEZONDHEID EN ERVAREN PLEZIER HEBBEN GROTE INVLOED OP DE STUDIE. ZOWEL GEZONDHEID ALS PLEZIER IN HET LEVEN KAN VERSTOORD ZIJN, BIJVOORBEELD DOOR MANTELZORG, MAAR OOK DOOR FAALANGST, PERFECTIONISME OF FINANCIËLE PROBLEMEN.

EN DAN?!

Naar aanleiding van deze praatplaat kan het dat jij samen met de student hebt ontdekt dat er sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals bijvoorbeeld mantelzorg. Welke mogelijkheden zijn er nu voor deze student? Deze vind je hieronder op een rijtje, waarbij er aandacht is voor algemene uitleg van de ondersteuningsmogelijkheden en een uitleg toegespitst op mantelzorg.

WELKE ONDERSTEUNINGSMOGELIJKHEDEN ZIJN ER?		
STUDENTENDECAAN	De decaan weet alles over weten regelgeving, maar ook over financiering. Mogelijk heb jij door bijzondere omstandigheden studievertraging opgelopen? De decaan kan meekijken of er voor jou financiële compensatie mogelijk is.	Het is mogelijk dat de student door mantelzorg studievertraging oploopt, bijvoorbeeld omdat hij/zij niet fulltime, maar parttime stageloopt. De decaan kan de student helpen bij het aanvragen van extra studiefinanciering (basisbeurs en OV-kaart).
EXAMENCOMMISSIE	De examencommissie kan meedenken wanneer er extra of aangepaste tentamenvoorzieningen nodig zijn, zoals extra tijd of extra kansen.	Mogelijk lukt het de student door mantelzorgtaken niet om alles op tijd in te leveren of komt de planning van een toets niet uit. De examencommissie kan meedenken in een oplossing, zoals het krijgen van een extra kans of aangepaste deadline.
STUDENTENPSYCHOLOOG	De studentenpsycholoog ondersteunt bij (beginnende) psychische problematiek, zeker wanneer deze samenhangt met de studie.	Studerende mantelzorgers hebben een verhoogde kans op psychische problemen, zoals een burnout of depressie. Om deze reden kan de studentenpsycholoog betrokken zijn.
STUDENT SUPPORT CENTER	Het Student Support Center biedt verschillende cursussen en workshops aan die jou kunnen helpen als student. Dit kan gericht zijn op bepaalde groepen, zoals studenten met dyslexie, maar er zijn ook cursussen die voor alle studenten waardevol zijn, zoals omgaan met stress of leren plannen.	Als mantelzorger houdt de student veel ballen hoog. Het kan hierdoor moeilijk zijn overzicht te houden en te plannen. Het Student Support Center biedt hiervoor verschillende cursussen aan. Daarnaast zijn we nu bezig met het ontwikkelen van een cursus speciaal voor studerende mantelzorgers. Door elkaar te ontmoeten kunnen studenten van elkaar leren, maar ook samen bepalen waar zij ondersteuning bij of informatie over willen hebben.
ONDERSTEUNING BUITEN DE HAN		Wanneer de HAN niet voldoende ondersteuningsmogelijkheden heeft kan het waardevol zijn om met een mantelzorgconsulent in gesprek te gaan. Dit kan in Nijmegen bij Mantelzorg Nijmegen en in Arnhem bij MVT Arnhem. Woont de student niet in één van deze steden? Dan is hij/zij alsnog welkom, maar waarschijnlijk zit er ook in zijn/haar gemeente een mantelzorgconsulent.

FACILITEITEN

Zoals hierboven al te lezen valt zijn er verschillende faciliteiten mogelijk voor studerende mantelzorgers.

Je kunt hierbij denken aan:

- Tentamenvoorzieningen, zoals een extra kans (examencommissie)
- Aanpassing van rooster (via jou als slb-er/leercoach, in overleg met de opleiding)
- Aanpassing van lesmogelijkheden, zoals online les volgen (via jou, in overleg met de opleiding)
- Financiële mogelijkheden, zoals verlenging van de basisbeurs of OV-kaart (via studentendecaan)
- Uitstel BNSA (via examencommissie)
- Training of coaching via het Student Support Center, bijvoorbeeld bij planning.

Kom je hier niet uit? Of staat dat wat je de student wilt bieden hier niet tussen? Overleg dan met de senior studentbegeleider van jouw opleiding. Hij/zij denkt graag mee.

MONITOREN

Naast het inschakelen van extra ondersteuning is het vooral belangrijk om te monitoren. Vraag de student eens hoe het gaat. Wanneer er een belangrijke afspraak is, zoals een operatie van het familielid, zet deze in je agenda en vraag hoe het gegaan is. Vraag of de student voldoende tijd heeft voor ontspanning en zichzelf. Door dit zo af en toe, op een laagdrempelige manier - bijvoorbeeld als je de student tegenkomt in de gang, te vragen, voelt hij of zij zich gezien, gehoord en gekend.