

KLOKKENLUIDERSREGELING

van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Onderwerp	Klokkenluidersregeling
CvB besluitnr.	2024/2682
Vaststellingsdatum	11 juni 2024

Inleiding

Deze regeling is van toepassing op een ieder die werkgerelateerde activiteiten verricht voor de HAN. Zij kan een Vermoeden van een Misstand melden en zonder gevaar voor eigen rechtspositie. Dit is conform de Wet bescherming klokkenluiders en sluit aan bij de Branchecode goed bestuur hogescholen.

De Wet bescherming klokkenluiders is formeel niet van toepassing op Studenten. Desondanks heeft de HAN gemeend om ook voor Studenten een meldprocedure op te nemen. Zo hebben Studenten naast de formele rechtsbescherming op grond van de WHW en onze interne regelingen ook een mogelijkheid om vermoedens van misstanden door het College van Bestuur te laten onderzoeken. Ook de Student die een melding doet geniet rechtsbescherming.

De Klokkenluidersregeling van de hogeschool van Arnhem en Nijmegen (hierna: de Klokkenluidersregeling) is bedoeld voor de situatie waarin sprake is van een Vermoeden van een Misstand waarbij het maatschappelijk belang in het geding is en die niet volgens de reguliere procedures kan worden opgelost. Hoewel de Betrokkene de keuze heeft om intern of extern te melden, heeft een interne melding de voorkeur. Een misstand kan dan namelijk het snelst worden aangepakt en de HAN kan direct eventuele maatregelen nemen om deze te stoppen. Bij direct extern melden mist de Betrokkene de interne onderzoeksmogelijkheid.

De Klokkenluidersregeling is uitdrukkelijk niet bestemd voor:

- a. het melden van persoonlijke klachten over aangelegenheden in verband met het verrichten van de arbeid;
- b. het melden van gewetensbezwaren in verband met het verrichten van activiteiten die behoren tot de reguliere organisatie-uitoefening van de HAN;
- c. het uiten van kritiek op binnen de HAN gemaakte beleidskeuzes.

Artikel 1 – Definities

In deze Regeling wordt verstaan onder:

Betrokkene:

- een Werkende die een Melding doet van een Vermoeden van een Misstand waarbij het maatschappelijk belang in het geding is of van een vermoeden van een inbreuk op Unierecht.

Betrokken derde:

- a. een derde die verbonden is met een Betrokkene en die kan worden benadeeld door de werkgever van de Betrokkene of een persoon of organisatie waarmee de Betrokkene anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, en
- b. een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de Betrokkene werkt of waarmee de Betrokkene anderszins werkgerelateerd verbonden is;

Melding:

- a. een melding door een Werkende van een Vermoeden van een Misstand in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders en
- b. een melding door een Student in de zin van artikel 2 lid 2 van deze regeling.

Werkende:

- degene die werkgerelateerde activiteiten verricht voor de HAN: werknemers, zzp'ers, stagiairs, uitzendkrachten, ingeleende arbeidskrachten of vrijwilligers. De contractuele relatie met de HAN mag daarbij niet langer dan twee jaren voor de datum van de Melding zijn geëindigd.

Student:

- degene die als student of cursist is ingeschreven bij de HAN of van wie de inschrijving als student of cursist niet langer dan twee jaren voor de datum van de Melding is geëindigd.

Vermoeden van Misstand:

- een vermoeden van een Werkende, dat binnen de HAN sprake is van een misstand¹ voor zover:
 - a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de Werkende heeft opgedaan binnen de HAN of voortvloeien uit de kennis die de Werkende heeft gekregen door zijn werkzaamheden c.q. activiteiten bij een ander bedrijf of andere organisatie; en
 - b. het maatschappelijk² belang in het geding is bij een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen, een gevaar voor de aantasting van het milieu of een gevaar voor het goed functioneren van de HAN als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
 - c. of een (gevaar voor een) schending van het Unierecht en er sprake is van een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is en betrekking heeft op een van de volgende domeinen van het Unierecht:
 - o overheidsopdrachten;
 - o financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding;
 - o productveiligheid en productconformiteit;
 - o veiligheid en vervoer;
 - o bescherming van het milieu;
 - o stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
 - o veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
 - o volksgezondheid;
 - o consumentenbescherming;
 - o bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Andere (klachten)regelingen

1. Deze Regeling is nadrukkelijk niet van toepassing op bijvoorbeeld:
 - a. het melden van persoonlijke klachten betreffende aangelegenheden in verband met de arbeid of studie;
 - b. het melden van gewetensbezwaren in verband met het verrichten van normale ondernemingsactiviteiten;
 - c. het uiten van kritiek op de door HAN gemaakte beleidskeuzes binnen de daarvoor vastgestelde kaders.
2. Behalve dit artikel 2 lid 2 zijn de bepalingen van deze Klokkenluidersregeling niet rechtstreeks van toepassing op Studenten. De Wet bescherming klokkenluiders heeft uitsluitend betrekking op werknemers en personen die in het kader van hun werkzaamheden mogelijke misstanden opmerken en willen melden. Studenten van de HAN die mogelijke misstanden opmerken kunnen dit melden bij het college van bestuur. Het College van Bestuur bepaalt vervolgens hoe die Melding wordt onderzocht. Op het onderzoek van het CvB wordt aangesloten bij de interne procedure van artikel 4 lid 1 tot en met 4 en lid 6, alsmede zijn artikel 5 lid 1, artikel 7 lid 1 en artikel 8 van overeenkomstige toepassing. De Student geniet de rechtsbescherming van artikel 9.

Artikel 3 – Onderzoeksfunctionarissen en onderzoekscommissie

¹ Op grond van de Wet bescherming klokkenluiders.

² Het maatschappelijk belang is in het geding als de handeling of nalatigheid niet alleen persoonlijke belangen raakt en er sprake is van een patroon of structureel karakter of een handeling of nalatigheid die ernstig en omvangrijk is.

1. Het College van Bestuur benoemt twee binnen zijn organisatie werkzame personen, die over voldoende kennis en ervaring beschikken om een Melding op haar merites te kunnen beoordelen, tot onderzoeksfunctionaris (hierna: de Onderzoeksfunctionaris). Een van deze Onderzoeksfunctionarissen wordt benoemd op voordracht van de Medezeggenschapsraad. Een van deze Onderzoeksfunctionarissen wordt benoemd op voordracht van een commissie bestaande uit de Directeur HR, het Hoofd Juridische Zaken en de coördinator integrale veiligheid. Een van de Onderzoeksfunctionarissen is jurist. Het College van Bestuur benoemt een van de twee Onderzoeksfunctionarissen tot voorzitter van de Onderzoekscommissie.
2. De Onderzoeksfunctionarissen kunnen zich in hun onderzoek laten bijstaan door maximaal twee door de voorzitter van de Onderzoeksfunctionarissen aan te wijzen personen die binnen de HAN werkzaam zijn en die over voldoende aantoonbare onafhankelijkheid, kennis en ervaring beschikken om de Melding op haar merites te kunnen beoordelen. Onder deze twee personen dient zich ten minste een lid van de Medezeggenschapsraad te bevinden. Naar het oordeel van de Onderzoeksfunctionarissen kan er ook een externe onderzoeker worden ingeschakeld.

Artikel 4 – Wijze van het doen van een Melding

1. De Betrokkene kan op de volgende wijze een Melding doen bij het Hoofd Juridische zaken of, indien hij dit niet wenselijk acht, bij de directeur HR:
 - schriftelijk;
 - mondeling;
 - een gesprek op locatie.
2. Als voor een Melding een telefoonlijn of een ander spraakberichtsysteem wordt gebruikt of de Betrokkene een Melding doet in een gesprek op een locatie, registreert de HAN de Melding door het maken van een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm of maakt een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek. Voor de opname van een gesprek wordt voorafgaande aan de opname instemming van de Betrokkene gevraagd. Bij het maken van een schriftelijke weergave wordt de Betrokkene in de gelegenheid gesteld om deze te controleren, waar nodig te corrigeren en voor akkoord te tekenen.
3. De HAN stelt geen onderzoek in naar een Vermoeden van een Misstand als de Melding niet voldoet aan de wettelijke omschrijving van een Vermoeden van een Misstand (zoals opgenomen in artikel 1). De HAN verwijst de Betrokkene in dat geval zo nodig door naar een andere (klachten)regeling van de HAN. Ook wordt de Melding niet in behandeling genomen als de Betrokkene geen redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de Melding juist is.
4. Als op grond van het vorige lid geen nader onderzoek wordt gedaan in het kader van deze Klokkenuidingsregeling, dan licht de HAN de Betrokkene binnen één week in.
5. De Werkende heeft de mogelijkheid een adviseur in vertrouwen te raadplegen over een Vermoeden van een Misstand.
6. In plaats van de Melding eerst intern bij de HAN te melden, is het voor de Werkende mogelijk om de Melding (direct) extern te melden. Dit is bijvoorbeeld mogelijk bij de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens en het Huis.
7. Meer informatie over het doen van een externe Melding is te vinden op de website: www.huisvoorklokkenuidings.nl.

Artikel 5 – Opvolging interne Melding

1. Degene bij wie de klacht is gemeld, bij het Hoofd Juridische Zaken of bij de directeur HR, legt de Melding, met de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast in een daarvoor ingericht register en laat de vastlegging voor akkoord tekenen door de Betrokkene, die daarvan een afschrift ontvangt.
2. Degene bij wie de Melding is gedaan draagt er zorg voor dat het College van Bestuur op de hoogte wordt gesteld van de Melding en van de datum waarop deze is ontvangen. Tevens zorgt hij ervoor dat de voorzitter van het College van Bestuur een afschrift ontvangt van de vastlegging van de Melding.
3. Indien de Melding een Vermoeden van een Misstand van het College van Bestuur betreft dient de Raad van Toezicht op de hoogte gesteld te worden van de Melding en van de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift te ontvangen. In dat geval dient in artikel 5 lid 4, artikel 6 lid

- 1 en 3 en artikel 7 lid 1 van deze Klokkenluidersregeling de Raad van Toezicht te worden gelezen.
4. Het College van Bestuur geeft twee Onderzoeksfunctionarissen opdracht voor een onderzoek naar aanleiding van de Melding.
 5. De voorzitter van de Onderzoeksfunctionarissen stuurt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging aan Betrokkene. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke Melding.

Artikel 6 – Onderzoek naar een Melding

1. Indien sprake is van een mogelijke misstand stellen de Onderzoeksfunctionarissen, indien een van hen dit noodzakelijk of wenselijk acht, een onderzoekscommissie (hierna: de Onderzoekscommissie) samen. De Betrokkene en het College van Bestuur worden hierover geïnformeerd.
2. De Onderzoeksfunctionarissen of de Onderzoekscommissie stellen een onderzoek in. Ten behoeve van dit onderzoek zijn zij bevoegd alle inlichtingen in te winnen die zij voor de vorming van een advies nodig achten.
3. Wanneer het onderzoek is afgesloten, stellen de Onderzoeksfunctionarissen of de Onderzoekscommissie een rapport op waarin de bevindingen en het eindoordeel van het onderzoek worden weergegeven en eventuele aanbevelingen worden gedaan. Het rapport wordt uiterlijk acht weken na de opdracht genoemd in artikel 5 lid 4 ter afdoening aangeboden aan het College van Bestuur.

Artikel 7 – Na afronding van het onderzoek

1. Betrokkene wordt door het College van Bestuur binnen drie maanden na de ontvangstbevestiging schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt van het College van Bestuur betreffende het door betrokkene gemelde Vermoeden van een Misstand en over een eventuele opvolging
2. De Onderzoeksfunctionarissen ontvangen een afschrift van het in lid 1 genoemde schrijven.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid van gegevens

1. De HAN draagt er zorg voor dat de informatie over de Melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van de Melding zijn betrokken.
2. Eenieder die betrokken is bij een Melding of bij het onderzoek, is verplicht tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens, tenzij een wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van de Wet bescherming klokkenluiders de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
3. De identiteit van de Betrokkene wordt niet bekend gemaakt zonder zijn of haar toestemming.
4. In de situatie dat een wettelijk voorschrift in het kader van een onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure tot mededeling van de identiteit van de Betrokkene verplicht, wordt deze daarvan vooraf in kennis gesteld, tenzij die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen. Bij een kennisgeving ontvangt de Betrokkene een schriftelijke toelichting van de redenen voor de bekendmaking over zijn identiteit.
5. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving. Alle gegevens worden vernietigd als zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de bij wet vastgestelde vereisten.

Artikel 9 – Rechtsbescherming

1. De Betrokkene mag tijdens en na behandeling van een Melding niet wegens het doen van een Melding worden benadeeld, mits de Betrokkene redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand juist is en de Melding onder de wettelijke definitie van de Wet bescherming klokkenluiders valt.
- De Betrokkene mag tijdens en na openbaarmaking van een Vermoeden van een Misstand niet wegens de openbaarmaking worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - de Betrokkene redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand op het moment van openbaarmaking juist is; en
 - de Betrokkene voorafgaand aan de openbaarmaking een Melding heeft gedaan; en
 - de Betrokkene op basis van de informatie redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.

2. Het bovenstaande geldt ook voor degene die de Betrokkene bijstaat, een Betrokken derde of Onderzoeksfunctionaris.
3. Onder benadeling wegens het doen van een Melding of openbaarmaking (volgens de voorwaarden van lid 1 en lid 2) wordt verstaan:
 - a. ontslag of schorsing;
 - b. een boete (artikel 7:650 BW);
 - c. demotie;
 - d. het onthouden van bevordering;
 - e. een negatieve beoordeling;
 - f. een schriftelijke berisping;
 - g. overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. discriminatie;
 - i. intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. smaad of laster;
 - k. voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten;
 - l. intrekking van een vergunning.
4. De Onderzoeksfunctionarissen en leden van een Onderzoekscommissie worden op geen enkele wijze in hun positie benadeeld voor zover die benadeling het gevolg zou zijn van het bekleden van deze positie.