

Valkuilen van sociale media: kleine posts, grote gevolgen

Sociale media zoals Instagram en X voelen vaak als een plek waar je snel je frustratie kunt delen als je hoog in je emotie zit: een buur die overlast veroorzaakt, iemand die afspraken niet nakomt, of een conflict over schade. Maar juist in dit soort situaties kan één bericht onverwachte juridische problemen opleveren.

1. Onrechtmatige uitlatingen liggen op de loer

Een boze post over die ene persoon die nooit betaalt of die iets ergs heeft gedaan kan al snel worden gezien als onrechtmatig met alle gevolgen van dien. Zelfs zonder naam kan iemand herkenbaar zijn. Dat maakt jou mogelijk aansprakelijk voor de schade die iemands reputatie oploopt en ben je misschien strafbaar volgens de wet op grond van smaad of laster als je de beelden opzettelijk verspreidt.¹

2. Privacy is sneller geschonden dan je denkt

Zomaar foto's van iemand anders delen zonder toestemming kan wettelijk gezien onrechtmatig zijn. Er moet dan worden aangetoond dat er schade op grond van onrechtmatige daad is veroorzaakt. Ook als je alleen je verhaal kwijt wilt en je niet opzettelijk handelt. Je kunt dan uiteindelijk door de rechter worden veroordeeld tot een schadevergoeding, wegens vermogensschade en/of ander nadeel.²

3. Wat je wel kunt doen

- Zet alleen foto's online waarop anderen niet of niet herkenbaar zijn afgebeeld
- Los conflicten op zonder het op sociale media te zetten.
- Bewaar sociale media voor neutrale updates niet voor een juridisch conflict.

4. Tot slot

Sociale media lijken een laagdrempelige plek om je verhaal te delen, maar in juridische conflicten werkt dat vaak averechts. Berichten blijven voor altijd vindbaar, kunnen als

¹ Artikel 261 lid 1 en lid 2 Wetboek van Strafrecht

Artikel 262 lid 1 Wetboek van Strafrecht

² Artikel 6:162 lid 1 BW

Artikel 4 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Artikel 6:95 Burgerlijk Wetboek

Artikel 6:106 sub a Burgerlijk Wetboek

bewijs tegen je worden gebruikt en worden door rechters meegewogen bij de beoordeling van jouw zorgvuldigheid en houding in het conflict.

Kort gezegd: online uiten maakt een conflict meestal groter, niet kleiner. Het is daarom verstandiger om geschillen buiten sociale media te houden. Mocht je vragen hebben over bijvoorbeeld wat wel of niet kan, neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag verder.