

**CONCLUSIE ONTWIKKELGESPREK
VAN DE OPLEIDING**

TOEGEPASTE PSYCHOLOGIE HAN_

25 SEPTEMBER 2018

INLEIDING

De kwaliteit van het onderwijs van elke HAN-opleiding wordt eenmaal per zes jaar beoordeeld door een panel van onafhankelijke deskundigen. Deze visitatie en opleidingsbeoordeling is een onderdeel van de wettelijke NVAO-accreditatie bestaande hbo-opleidingen*).

Na afloop van deze opleidingsbeoordeling voert de opleiding een zogeheten 'ontwikkelgesprek' met het panel van deskundigen. Hierin gaan de opleiding en de panelleden met elkaar in gesprek over de mogelijke verbeteringen van het onderwijs vanuit een ontwikkelperspectief. Het onderwerp van het ontwikkelgesprek is door de opleiding aangedragen.

Hieronder volgt de conclusie van het ontwikkelgesprek dat de HAN opleiding Toegepaste Psychologie met het panel heeft gevoerd. Deze conclusie is conform de regelgeving voorgelegd aan de HAN medezeggenschap en aan de opleidingscommissie.

*) www.nvao.net Beoordelingskader accreditatiestelsel Nederlandse hbo-opleidingen 2018

1. Datum en de locatie van het ontwikkelgesprek:

Dinsdag 25 september 2018, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Kapittelweg 33, Nijmegen

2. De deelnemers:

Deelnemers aan het vraaggesprek/dialogoog waren:

Vanuit de opleiding; een docent, een teamleider en een student.

Vanuit het visitatiepanel: alle leden van het panel: voorzitter, twee domeindeskundigen, studentlid, auditor van NOA. De aanwezige studenten op de visitatiedag en alle docenten van de opleiding TP waren uitgenodigd als toehoorder van het vraaggesprek/dialogoog

3. De vormgeving/opzet van het gesprek:

Vanuit de opleiding hebben een derdejaars student en een docent-lid van de Opleidingscommissie het vraaggesprek/dialogoog geleid.

Aan de hand van een concrete vraag met een korte ingebrachte casus van de student was het doel om te sparren en komen tot nieuwe inzichten, perspectieven en ideeën. De concrete vraag voor de deelnemers was: Op welke manier kunnen we ons onderwijs optimaliseren zodat studenten nog meer stapsgewijs zelfsturend worden?

Iedere deelnemer stelde vragen op, die deze vraag/dilemma bij hem/haar opriep (vanuit zijn/haar rol). Vervolgens werd er in dialoog vorm besproken welke vraag het meest triggerde. Daarna werd door elke deelnemer kort benoemd wat volgens hem/haar het beste aanknopingspunt was om mee aan de slag te gaan.

4. Het centrale onderwerp / de centrale thema's

De opleiding en haar stakeholders gaan met de panelleden en de panelsecretaris in gesprek over het thema: sturen versus loslaten: De proactiviteit en zelfstandigheid die wij van studenten vragen, sluit goed aan bij wat werkgevers verlangen van professionals. Wij krijgen vaak terug uit het werkveld dat onze alumni erg proactief en zelfstandig zijn; dit wordt zeer gewaardeerd!

Wij merken echter dat deze generatie van jongvolwassenen in het hbo onderwijs juist vaak meer sturing willen in het onderwijs, dan dat wij geven. Zo willen de studenten dat wij in de trainingen veel gesprekken voordoen en bijvoorbeeld vooral kennis overdragen in plaats van dat wij coachende vragen stellen.

Onze vraag is dan ook: in welke mate moeten wij tegemoet komen aan de behoefte aan sturing van deze generatie hbo studenten, zonder dat wij afbreuk doen aan het ontwikkelen van de kwaliteiten proactiviteit en zelfstandigheid?

5. De conclusie

Het panel geeft aan dat het didactisch concept dat wij hebben gekozen heel passend is bij het profiel waarmee wij afgestudeerden in de markt zetten. Er is pro-activiteit en zelfsturing nodig. Het dilemma van sturen versus loslaten, dat docenten ervaren, wordt herkend. Er zijn een aantal vragen en overwegingen meegegeven waar de opleiding over na kan denken om het onderwijs te optimaliseren. De onderstaande vragen vormen voor de opleiding de belangrijkste aanknopingspunten voor ontwikkeling:

- Moet leren altijd leuk zijn?
- Wat ervaart de student als kapstok?
- Wanneer is frictie constructief? Leren omgaan met onzekerheid/frustratie (frustratietolerantie).
- Zelfsturing klinkt mooi. Wat is haalbaar?
- Wat kunnen ouderejaars betekenen?
- Meer just in time info aan bieden
- Hoe kan je Blended Learning hierbij inzetten?
- Gerichter inzetten van coaching. Duidelijke verwachtingen aangeven.
- Gedifferentieerd onderwijs
- Zelfsturend op proces of op inhoud?

6. De vervolgstappen

Op basis van de vragen die wij in het ontwikkelgesprek hebben meegekregen hebben wij interviews gehouden met studenten en docenten van de eerste twee jaar. Daaruit volgend hebben wij een professionaliseringstraject ingezet vanaf januari 2019 voor docenten. Het leertraject is gericht op didactische handelen zoals feedback, feed-up, feed-forward geven, hoe leer je studenten leerstrategieën aan en hoe kun je studenten uitdagen zonder dat de stappen die zij moeten zetten te groot zijn. Het traject bestaat uit maandelijkse bijeenkomsten met de docententeams en "coaching on the job". Daarnaast is er in juni 2019 een format gemaakt voor docenten hoe zij hun onderwijs kunnen optimaliseren door werkvormen in te zetten die de studenten meer handvatten geeft de leerstof te integreren en de transfer te kunnen maken naar de praktijkopdrachten die zij uitvoeren. Bij dit format wordt in het studiejaar 2019-2020 een toolbox met veelzijdige werkvormen ontwikkeld die docenten hierbij kunnen inzetten. Ten slotte zetten we vanaf september 2019 alumni in om de eerste en tweedejaars studenten te begeleiden bij de opdrachten die zij moeten uitvoeren. Deze acties zullen worden meegenomen in de student en docentevaluaties

**OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
HORIZONS.**