

**CONCLUSIE ONTWIKKELGESPREK  
VAN DE OPLEIDING  
MANAGEMENT IN ZORG EN DIENSTVERLENING HAN\_**

**25 APRIL 2019**

## **INLEIDING**

De kwaliteit van het onderwijs van elke HAN-opleiding wordt eenmaal per zes jaar beoordeeld door een panel van onafhankelijke deskundigen. Deze visitatie en opleidingsbeoordeling is een onderdeel van de wettelijke NVAO-accreditatie bestaande hbo-opleidingen\*).

Na afloop van deze opleidingsbeoordeling voert de opleiding een zogeheten 'ontwikkelgesprek' met het panel van deskundigen. Hierin gaan de opleiding en de panelleden met elkaar in gesprek over de mogelijke verbeteringen van het onderwijs vanuit een ontwikkelperspectief. Het onderwerp van het ontwikkelgesprek is door de opleiding aangedragen.

Hieronder volgt de conclusie van het ontwikkelgesprek dat de opleiding Management in Zorg en Dienstverlening HAN met het panel heeft gevoerd. Deze conclusie is conform de regelgeving voorgelegd aan de HAN medezeggenschap en aan de opleidingscommissie.

\*) [www.nvao.net](http://www.nvao.net) Beoordelingskader accreditatiestelsel Nederlandse hbo-opleidingen 2018

## 1. Datum en de locatie van het ontwikkelgesprek

25 april, Nijmegen, Kapittelweg 33.

## 2. De deelnemers:

vanuit de opleiding: docenten

vanuit het visitatiepanel: voltallige panel

overige (bv. vanuit de stakeholders): notulist

## 3. De vormgeving/opzet van het gesprek

Een gesprek aan de hand van een vooraf gestelde vraag met het doel ideeën en mogelijkheden te verzamelen bij het verder ontwikkelen van het onderwijs.

## 4. Het centrale onderwerp / de centrale thema's

Flexibilisering lijkt soms in contrast met onze visie op leren: flexibiliseren t.o.v. integreren, flexibele routes t.o.v. leren in een groep. Hoe kunnen we als opleiding optimaal flexibiliseren en tegelijkertijd via integrale opdrachten en via groepsleren (in min of meer vaste groepen) de diepgang in het onderwijs bewaken?

## 5. Opgehaalde ideeën

Een mogelijke oplossing bij een collega-hogeschool is gevonden in de manier van roosteren:

- Gekozen voor een basisrooster met daarin een 'corridor'
- Gedurende het moment van de 'corridor' is altijd de groep bij elkaar
- Om de corridor heen zijn momenten van onderwijs gepland waarin verschillende modules worden aangeboden en studenten dus uitwaaiëren, maar op het moment van de 'corridor' is dezelfde groep altijd als groep bij elkaar
- Tijdens de 'corridor'-momenten worden groepsgerelateerde zaken aan de orde gesteld, bijv. hoe leerproces zelf
- Studenten kiezen vervolgens zelf of ze elke week komen of één keer per twee weken.
- De even modules zijn in de even weken gerosterd en de oneven modules in de oneven weken. Het kennisonderwijs gebeurt allemaal online
- Deze manier van roosteren kan o.a. vanwege grotere massa: 1000 studenten, 40 docenten

De toetsen zijn als volgt georganiseerd:

- Elke 4 weken is er een week met toetsen waarin er geen onderwijs is
- Keuze gemaakt om studenten sneller te laten herkansen of juist te laten versnellen
- Per toets krijgen studenten maximaal twee kansen; inschrijven is noodzakelijk en uitschrijven mag ook (tot een bepaald aantal uren van tevoren)
- Het toekennen van maximaal twee kansen per toets beperkt het probeergedrag

Een reactie meer vanuit de structuurkant geeft het voorbeeld van een honingraatmodel op basis van EPA (Entrusted Professional Activities), bedacht door Olle ten Cate. Kort gezegd komt het erop neer dat er onderwijs is ontwikkeld op basis van concrete activiteiten in een bepaalde context. Van meerdere contexten is er gekeken naar de overeenkomsten en de verschillen. Voor de overeenkomsten is gezamenlijk onderwijs ontwikkeld, voor de verschillen contextspecifiek onderwijs. Het programma voor de student bestaat uit een gezamenlijke basis en deze wordt aangevuld met contextspecifiek onderwijs.

Bevindingen:

- Het honingraatmodel maakt het hoppen van de ene opleiding naar de andere mogelijk
- Het honingraatmodel dwingt je tot structuur → de aansluiting van de ene ruimte in de honingraat naar de andere moet wel georganiseerd worden
- Ingewikkelde vrijstellingsprocedures worden overbodig → je hebt immers al uitgezocht waar de overeenkomsten zaten
- Behaald = behaald en daarmee heb je in het systeem de versnelling en de vertraging ingebouwd
- Een groep binnen dezelfde ruimte van de honingraat blijft in tact, waarbij er sprake kan zijn van invliegen van één of twee versnellers en achterblijven van één of twee vertragers
- Bij overgang naar een volgende ruimte binnen de honingraat valt de groep uit elkaar en vormt zich een nieuwe groep
- Het honingraatmodel geeft ook mogelijkheden om kleine opleidingen in stand te houden, vanwege het aanbieden van een gezamenlijke basis
- Groepsleren blijft in tact omdat er telkens een groep gevormd wordt (ook al is de samenstelling van de groep telkens verschillend).

## 6. De vervolgstappen

- We halen belangrijke tips uit de adviezen die betrekking hebben op organisatie. We gaan overwegen om ook met een 'corridor' te werken en denken na over hoe de modules het beste kunnen worden gepland.
- Het honingraatmodel zal voor ons niet passen, maar mogelijk kunnen we wel elementen daaruit gebruiken. Dat een groep in tact blijft is vanuit onze visie op goed onderwijs belangrijk.
- Vervolgstappen die we momenteel zetten zijn o.a. gesprekken met andere opleidingen met een flexibel curriculum over de wijze van organiseren. Dit levert interessante inzichten op.
- Komende maanden staan in teken van inhoudelijk ontwikkeling van het nieuwe onderwijsarsenaal. Inmiddels zijn de blauwdruk en de leeruitkomsten van de nieuwe modules gereed.

## 7. Overige opmerking(en)

Wij vonden dit ontwikkelgesprek een zeer prettig gesprek, dat ondanks alles dat al is gezegd in de andere gesprekken, zeker zijn meerwaarde heeft gehad.

**OPEN UP  
NEW **HAN\_**UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
HORIZONS.**