



INSCHRIJVINGSREGLEMENT 2024-2025 VOOR DE ASSOCIATE DEGREE OPLEIDING LOGISTIEK_

Regeling rondom aanmelding, inschrijving,
herinschrijving en uitschrijving voor het studiejaar 2024-
2025

Vastgesteld d.d. 2 oktober 2023

**HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES**

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
BEGRIPSBEPALINGEN EN AFKORTINGEN	5
1 AANMELDING EN INSCHRIJVING: ALGEMENE BEPALINGEN	6
1.1 Aanmelden via Studielink.....	6
1.2 Aanmeldingsdata	7
1.3 Startgarantie.....	8
1.4 Inschrijving per 1 september 2024 of 1 februari 2025	9
1.5 Tussentijdse inschrijving	9
1.6 Aanmelding door internationale studenten	10
1.7 Aanmelding als extraneus.....	10
1.8 Annulering aanmelding	10
1.9 Inschrijven na een bindend negatief studieadvies (BNSA) en switchen van opleiding	11
2 VOOROPLEIDINGSEISEN BACHELOR- OF ASSOCIATE DEGREE-OPLEIDING	12
2.1 Vooropleidingseisen bachelor- of associate degree-opleiding	12
2.2 Profiel- en vakkenpakkeisen	12
2.3 Wel een havo- of vwo-diploma, maar niet het juiste profiel- en vakkenpakket.....	13
2.4 Aanvullende eisen	13
2.5 Voldoende beheersing van de taal	13
2.6 Toelatingsonderzoek 21+.....	14
2.7 Eisen werkring bij deeltijdopleidingen	15
2.8 Toelating tot de hoofdfase van de bacheloropleiding	16
3 MIJN MATCH	17
3.1 Mogelijkheid tot Mijn Match voorafgaand aan de inschrijving	17
3.2 Inhoud en procedure	17
4 BACHELOROPLEIDINGEN MET NUMERUS FIXUS EN DECENTRALE SELECTIE	18
4.1 Aanmelden voor een numerus fixusopleiding.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.2 Selectieprocedure en selectiecriteria	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5 BACHELOROPLEIDINGEN MET AANVULLENDE EISEN	18
5.1 Toelatingsprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.2 Uitslag Onderzoek aanvullende eisen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6 TOELATING TOT EEN MASTEROPLEIDING	19
6.1 Toelatingseisen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.2 Capaciteitsbeperking voor masteropleidingen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

6.3 Procedure bij overschrijding maximum aanmeldingen **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

7	COLLEGEgeld	19
7.1	Algemene bepalingen	19
7.2	Wettelijk collegegeld	19
7.3	Instellingscollegegeld	20
7.4	Hoogte examengeld extranei	20
7.5	Verlaagd wettelijk collegegeld	20
7.6	Internationale studenten	20
7.7	Betaling collegegeld en administratiekosten	20
7.8	Restitutie collegegeld	21
8	HERINSCHRIJVING EN BEËINDIGING INSCHRIJVING	22
8.1	Herinschrijving	22
8.2	Beëindiging inschrijving	22
9	KLACHTEN EN BEZWAREN	23

INLEIDING

In dit reglement staan de regels over de aanmelding, inschrijving, herinschrijving en beëindiging inschrijving die gelden voor de associate degree-opleiding Logistiek van de HAN University of Applied Sciences voor het studiejaar 2024-2025.

Aanmelding en inschrijving

Aanmelding is niet hetzelfde als inschrijving. Een aankomend student die een opleiding wil volgen, moet zich om te beginnen *aanmelden*. Daarna volgt het proces waarbij bekeken wordt of de student toelaatbaar is – voldoet de aankomend student aan de vooropleidingseisen, zijn alle documenten in orde etc. Daarbij wordt aangeraden van de mogelijkheden aan studiekeuzeactiviteiten van Mijn Match gebruik te maken, indien van toepassing. Tot slot moet het collegegeld worden betaald. Pas als alles rond is, kan de aankomend student daadwerkelijk als student worden *ingeschreven*. Dit onderscheid is belangrijk om te weten bij het lezen van dit reglement.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 staan de algemene regels voor het aanmelden, in hoofdstuk 2 staan de inhoudelijke eisen waaraan de student moet voldoen voor aanmelding voor een associate degree of bacheloropleiding. In hoofdstuk 3 zijn de regels over Mijn Match te vinden en in hoofdstuk 4 en 5 de daarvan afwijkende regels voor opleidingen met een selectieprocedure.

In hoofdstuk 6 zijn de inhoudelijke eisen waaraan de aankomend student moet voldoen voor aanmelding voor een masteropleiding, inclusief eventuele selectieprocedures beschreven.

In hoofdstuk 7 staan de bepalingen over het collegegeld en in hoofdstuk 8 is de uitschrijving herinschrijving geregeld. Tot slot wordt in hoofdstuk 9 duidelijk gemaakt hoe en waar klachten of bezwaren kunnen worden ingediend.

Contact

Vragen over aanmelden, (her)inschrijven en uitschrijven, kan de student stellen aan ASK HAN. Contactgegevens staan op han.nl/contact.

Contractonderwijs

Dit reglement geldt niet voor inschrijving voor post-hbo opleidingen of cursussen of onderwijs dat op andere manier geldt als contractonderwijs. De regels die daarbij wel van toepassing zijn bij inschrijving, zijn opgenomen op de overeenkomst die zij hebben gesloten met de HAN en in de algemene voorwaarden die op basis van de overeenkomst van toepassing zijn.

BEGRIPSBEPALINGEN EN AFKORTINGEN

Aankomend student	Persoon die overweegt zich in te laten schrijven voor een opleiding aan de HAN, of die zich heeft aangemeld, maar van wie de inschrijving nog niet is afgerond.
Aanmelding	Een verzoek tot inschrijving voor een opleiding aan de HAN.
Academiedirecteur	Degene als zodanig is benoemd en die leiding geeft aan een academie van de HAN.
College van bestuur	Instellingsbestuur van de HAN.
Collegegeld	Het collegegeld bedoeld in artikel 7.43 en verder van de WHW, dat een student jaarlijks dient te betalen.
Commissie Toelatingsonderzoek	Commissie die beoordeelt (namens het College van Bestuur) of de aankomend student geschikt is om de opleiding te volgen.
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs.
Extraneus	Degene die als extraneus als bedoeld in artikel 7.36 van de WHW is ingeschreven bij de HAN. Meer informatie is terug te vinden in het <u>Studentenstatuut</u> .
HAN	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen University of Applied Sciences.
Herinschrijver	Een student die staat ingeschreven aan een opleiding bij de HAN of al eerder stond ingeschreven aan een opleiding van de HAN en zich opnieuw inschrijft bij de HAN.
Inschrijving	Een inschrijving bedoeld in artikel 7.32 van de WHW voor een opleiding aan de HAN.
Instellingscollegegeld	Het collegegeld bedoeld in artikel 7.46 van de WHW, dat een student die niet in aanmerking komt voor wettelijk collegegeld dient te betalen en is of wordt voldaan voor elk studiejaar dat hij door het instellingsbestuur voor een opleiding is ingeschreven.
Mijn Match	De studiekeuzeactiviteiten of het matchingstraject bedoeld in artikel 7.31b, eerste lid van de WHW, dat beoogt inzicht te geven in de geschiktheid van de aankomend student voor de gekozen opleiding en het daarbij te verkrijgen advies bedoeld in artikel 7.31b, derde lid van de WHW .
Opleiding	De associate degree-opleiding Logistiek.
Postpropedeutische fase	De hoofdfase van een bacheloropleiding; het gedeelte van de opleiding die volgt na het propedeutisch examen.
Student	Degene die als student als bedoeld in artikel 7.34 van de WHW is ingeschreven voor een opleiding aan de HAN.
Studiejaar	Het tijdvak dat aanvangt op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar.
Studielink	De gemeenschappelijke aanmeld- en inschrijffapplicatie van de hogescholen, de universiteiten en DUO.
WHW	Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
WSF2000	Wet op de studiefinanciering 2000.

1 AANMELDING EN INSCHRIJVING: ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Aanmelden via Studielink

Aanmelding

Degene die wil worden ingeschreven voor een associate degree, bachelor- of masteropleiding aan de HAN, meldt zich aan via Studielink (www.studielink.nl). Een student die van opleiding wil veranderen, of een student die na een onderbreking opnieuw wil starten met de opleiding, moet zich ook via Studielink aanmelden.

Aankomend student afkomstig uit Nederland

Een aankomend student met een officieel Nederlands woonadres en een burgerservicenummer (BSN) is verplicht om zich met een DigiD aan te melden in Studielink. Wanneer de aankomend student nog geen DigiD heeft, wordt geadviseerd dit tijdig aan te vragen. Het duurt minstens vijf werkdagen voordat de aankomend student zijn DigiD ontvangt.

Aankomend student afkomstig uit het buitenland

Een aankomend student met een woonadres in het buitenland kan geen gebruik maken van DigiD. Hij moet zich wel via Studielink aanmelden. De aankomend student dient zelf via de website (www.studielink.nl) met het eigen e-mailadres een Studielink-account aan te maken.

Correspondentie en wijziging persoonsgegevens

Alle correspondentie over het aanmelden, inschrijven, herinschrijven en uitschrijven wordt gemaïld naar het e-mailadres gekoppeld aan het Studielink-account. De aankomend student is er zelf verantwoordelijk voor dat deze gegevens correct zijn. Wijzigingen in de contact- en /of persoonsgegevens dient de aankomend student zelf tijdig aan te passen via Studielink. Informatie omtrent het onderwijs wordt, nadat de aankomend student heeft voldaan aan alle inschrijfvoorwaarden, gemaïld naar het HAN instellingsmailadres.

Persoonsverificatie

De persoonsgegevens van de aankomend student worden gecontroleerd op echtheid. Dit kan op de volgende twee manieren:

- De aankomend student die in Nederland woont, logt in met zijn DigiD in Studielink. Naar aanleiding hiervan worden de gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP) geverifieerd.
- De aankomend student met een woonadres in het buitenland, moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs (een paspoort of identiteitskaart) eventueel samen met een Nederlandse verblijfsvergunning aanleveren via Mijn Aanmelding (Osiris). Een aankomend student krijgt hierover een bericht, indien van toepassing.
 - Scherm bij het toesturen van de kopie het burgerservicenummer (BSN) af, ook in de cijferreeks onderaan.
 - Vermeld in de kopie van het legitimatiebewijs dat het een kopie betreft.

- Vermeld in de kopie voor welke instantie de kopie is bedoeld.
- Vermeld in de kopie de datum waarop de kopie is afgegeven.

Internationale studenten en controle rechtmatig verblijf

Een aankomend student met een niet-EER nationaliteit dient, conform de Vreemdelingwet, naast een kopie van een geldig legitimatiebewijs ook een kopie van een geldig Nederlandse verblijfsvergunning aan te leveren via Mijn Aanmelding (Osiris). Een aankomend student krijgt hierover een bericht, indien van toepassing. De Europese Economische Ruimte (EER) bestaat uit de lidstaten van Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Gedurende de inschrijving bij de HAN moet de student rechtmatig in Nederland verblijven. De Studenten Inschrijf Administratie controleert deze gegevens op grond van de beschreven richtlijnen in de WHW, de Koppelingswet en de Gedragscode Internationale Student Hoger Onderwijs.

1.2 Aanmeldingsdata

Aanmelding voor een bachelor- of associate degree-opleiding

De aankomend student die zich voor een bachelor- of associate degree-opleiding wil aanmelden, dient via Studielink een 'Verzoek tot Inschrijving' in, uiterlijk op 1 mei om 23:59 uur voorafgaande aan het studiejaar.

Aanmelding na 1 mei is nog mogelijk tot uiterlijk 31 augustus 23:59 uur voorafgaande aan het nieuwe studiejaar. Dit geldt niet voor opleidingen met een selectieprocedure. Vanaf 1 september geldt de aanmelding als tussentijdse aanmelding. Zie daarvoor paragraaf 1.5.

Aanmelding voor een opleiding met een instroommoment op 1 februari is nog mogelijk tot uiterlijk 31 januari 23:59 uur.

Aanmelding voor een opleiding met Selectie & Plaatsing (numerus fixus)

Voor een opleiding met Selectie & Plaatsing procedure (numerus fixusopleidingen) geldt als uiterste aanmelddatum 15 januari (23:59 uur.) voorafgaande aan het studiejaar. Concreet zijn dat de opleidingen: Fysiotherapie, Medische Hulpverlening, Mondzorgkunde en Toegepaste Psychologie. Aanmelden na 15 januari voor de propedeutische fase is niet mogelijk voor een numerus fixus-opleiding.

Aanmelding voor een opleiding met aanvullende eisen

Voor een opleiding met aanvullende eisen (de opleidingen Sportkunde, Leraar Lichamelijke Opvoeding (ALO), Vaktherapie en Management in de Zorg) geldt dat de aankomend student zich moet aanmelden voor het Onderzoek aanvullende eisen op de datum die de opleiding daarvoor vaststelt. De datum is

gelegen in de periode van 15 januari tot uiterlijk 1 mei voorafgaand aan het studiejaar. Aanmelden nadat het Onderzoek aanvullende eisen heeft plaatsgevonden, is niet meer mogelijk.

Data aanmelding voor een masteropleiding

Voor de aanmelding voor een masteropleiding kunnen afwijkende aanmeldingsdata gelden. www.han.nl/masters. De regels rondom aanmelding voor een masteropleiding zijn opgenomen in hoofdstuk 6.

Aankomend student afkomstig van een land buiten de EU

Een aankomend student die niet afkomstig is uit de EU moet zich, in verband met de visumprocedure, uiterlijk op 1 juni 23:59 uur voorafgaande aan het studiejaar 2024-2025 hebben aangemeld via Studielink. Voor de aanmelding voor een opleiding die start op 1 februari 2025 moet de aankomend student zich uiterlijk op 1 november 2024 (23:59 uur) hebben aangemeld.

1.3 Startgarantie

Een opleiding zonder selectieprocedure hanteert een datum van startgarantie. Dit houdt in dat als een aankomend student voldoet aan alle inschrijvoorwaarden voor de datum van startgarantie, gegarandeerd kan worden dat de aankomend student met ingang van de start van het studiejaar ingeschreven is en gebruik kan maken van de (online) HAN faciliteiten.

Meldt een aankomend student zich aan na de datum van startgarantie, dan is de kans groot dat het proces van inschrijven nog niet is afgerond bij de start van het studiejaar. De aankomend student kan op dat moment dan ook nog geen gebruik maken van de (online) HAN-faciliteiten en van de rechten die studenten hebben nadat de inschrijving afgerond is. De rechten en plichten van studenten staan vermeld in het Studentenstatuut. Het is zolang de student nog niet definitief is ingeschreven bijvoorbeeld niet mogelijk om deel te nemen aan het onderwijs en ook heeft de student onder andere nog geen recht op het gebruik van een e-mailadres van de HAN, noch op toegang tot roosters.

Daarnaast dient de aankomend student er rekening mee te houden dat er mogelijk geen activiteiten meer door de opleiding worden georganiseerd voor de start van de studie, zoals een 21+ Toelatingsonderzoek en/of selectiedagen voor opleidingen met aanvullende eisen. Dit kan ertoe leiden dat een aankomend student voor de start van de studie niet voldoet aan de inschrijvoorwaarden en daarom niet kan worden ingeschreven voor de opleiding bij de HAN.

Voor buitenlandse studenten kan de aanmelddeadline afwijken van de deadline die geldt voor studenten met een Nederlands woonadres.

De datum van startgarantie voor de deeltijd en duale associate degree-opleiding Logistiek is:

Start	Aanmelddeadline
September	31 augustus, 23:59 uur
Februari	31 januari, 23:59 uur

De aanmelddeadline voor de deeltijd en duale associate degree-opleiding Logistiek voor studenten afkomstig uit het buitenland is: 15 augustus, 23:59 uur.

1.4 Inschrijving per 1 september 2024 of 1 februari 2025

Voor de associate degree-opleiding Logistiek geldt dat een aankomend student op twee momenten in het studiejaar kan starten: op 1 september 2024 en daarnaast op 1 februari 2025.

Instream per 1 februari 2025

Een inschrijving met instroommoment 1 februari geldt voor de rest van het studiejaar (tot en met 31 augustus). Een student die zich voor de februari-instream heeft aangemeld en is ingeschreven, dient zich voor het daaropvolgende studiejaar dat start op 1 september, te laten herinschrijven via Studielink. In Studielink wordt de mogelijkheid tot herinschrijven opengezet in juni. Studenten krijgen hierover bericht van de HAN naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan het Studielink-account.

1.5 Tussentijdse inschrijving

Een tussentijdse inschrijving is een inschrijving met een startdatum anders dan 1 september. Een februari-inschrijving geldt niet als tussentijdse inschrijving.

Tussentijdse inschrijving is alleen mogelijk als de academiedirecteur oordeelt dat het onderwijsprogramma studeerbaar is bij een start op het moment dat de student daadwerkelijk kan zijn ingeschreven.

Inschrijven

De aankomend student wordt ingeschreven op de eerste dag van de maand waarin aan alle voorwaarden voor inschrijving is voldaan, met uitzondering van de maand oktober. De aankomend student wordt na een verzoek tot inschrijving in oktober pas ingeschreven op de dag waarop aan alle voorwaarden voor inschrijving is voldaan.¹ In deze gevallen is steeds het collegegeld over de gehele maand verschuldigd.

¹ Dit heeft gevolgen voor het eventuele recht op studiefinanciering en OV-reisproduct. Bij vragen kan de student contact opnemen met DUO.

Inschrijving geldt voor het gehele studiejaar

Een inschrijving, voorafgaand aan het studiejaar of tussentijds, geldt voor het gehele – resterende – studiejaar, tenzij de student verzoekt om tussentijdse uitschrijving via Studielink of de HAN deze beëindigt om een wettelijk toegestane reden.

1.6 Aanmelding door internationale studenten

Aanvullend aan de inschrijfvereisten dienen aankomend studenten afkomstig van buiten de EER te beschikken over de in de wet vastgestelde verblijfsdocumenten. De HAN vraagt het studentenvisum aan voor de aankomend student. De aankomend student is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de termijnen en de geldigheidstermijn(en). De Gedragscode Internationale Student is van toepassing.

1.7 Aanmelding als extraneus

Inschrijving als extraneus staat uitsluitend open indien de academiecteur oordeelt dat de aard of het belang van het onderwijs zich daartegen niet verzet. Een extraneus heeft alleen het recht om tentamens en examens af te leggen in de opleiding waarvoor de inschrijving geldt, en op toegang tot de bij de instelling behorende inrichtingen en verzamelingen, tenzij naar het oordeel van het instellingsbestuur de aard of het belang van het onderwijs zich daartegen verzet.

1.8 Annulering aanmelding

Annulering aanmelding door de aankomend student

Als de aankomend student niet wil of kan starten met de opleiding waarvoor hij zich heeft aangemeld, dan kan hij het verzoek tot inschrijving annuleren via Studielink (www.studielink.nl). De annulering moet worden ingediend vóór de eerste dag van de maand waarin de opleiding start. Als de aanmelding niet voor de eerste dag van de maand waarin de opleiding start is ingetrokken via Studielink, wordt de student ingeschreven mits aan alle toelatings- en inschrijfvoorwaarden is voldaan en is tenminste voor deze maand het collegegeld verschuldigd.

Een eventueel door de HAN verleend 'bewijs betaald collegegeld' (BBC) in verband met een tweede aanmelding bij de andere instelling, vervalt bij uitschrijving bij de HAN. De HAN meldt het vervallen van het BBC bij de betreffende onderwijsinstelling. De vrijstelling voor de betaling van het wettelijk collegegeld bij de andere instelling vervalt vervolgens dus ook, waardoor de student bij de andere onderwijsinstelling alsnog collegegeld verschuldigd is.

Automatische afwijzing van de aanmelding door de HAN

Als de aankomend student niet voldoet aan de inschrijfvoorwaarden voor de opleiding, dan wordt het verzoek tot inschrijving afgewezen. Dit geldt ook voor de studenten die nog betalingsachterstanden

hebben betreffende voorafgaande studiejaar. De aankomend student wordt door de HAN meerdere malen – minimaal twee keer – herinnerd aan verplichtingen waar nog niet aan voldaan is. Aankomend studenten ontvangen herinneringen via het mailadres dat is gekoppeld aan het Studielink-account. Studenten die het voorafgaande studiejaar al ingeschreven stonden, ontvangen herinneringen in ieder geval via het studentenmailadres dat hen is toegewezen door de HAN. Wanneer een aankomend student wiens inschrijving is afgewezen wegens het niet voldoen aan de inschrijvoorwaarden meent dat er een fout is gemaakt, of dat het anderszins niet aan hem te wijten is, kan hij contact opnemen met ASK HAN (via ask@han.nl). Indien het niet voldoen aan de inschrijvoorwaarden niet voor rekening van de aankomend student dient te komen, kan de student alsnog worden ingeschreven, mits hij alsnog voldoet aan de inschrijvoorwaarden.

1.9 Inschrijven na een bindend negatief studieadvies (BNSA) en switchen van opleiding

BNSA ontvangen in de afgelopen 3 jaar

Een student van de HAN die in de afgelopen drie jaar een BNSA heeft ontvangen, kan niet voor dezelfde bacheloropleiding of associate degree-opleiding aan de HAN worden ingeschreven. Dit geldt tevens voor de opleiding(en) waarmee de opleiding een gemeenschappelijk propedeutisch examen heeft en voor zowel voltijd, deeltijd als duaal onderwijs.

De aankomend student die zich binnen drie jaar na het BNSA opnieuw aan dezelfde opleiding wil laten inschrijven, dient daarvoor een verzoek in bij de academiedirecteur. In het verzoek dient de aankomend student te beargumenteren dat hij de opleiding met succes zal volgen. Is dit aannemelijk gemaakt, dan wordt de betrokkene opnieuw voor de opleiding ingeschreven.

Een aankomend student die met ingang van het nieuwe studiejaar ingeschreven wil worden voor een *andere* bacheloropleiding of associate degree-opleiding dan die waarvoor hij een BNSA heeft ontvangen, dient zich aan te melden volgens de geldende reguliere procedure en is verplicht te voldoen aan de daarvoor geldende inschrijvoorwaarden.

BNSA ontvangen meer dan 3 jaar geleden

Een aankomend student die langer dan drie jaar geleden een BNSA heeft ontvangen bij een opleiding van de HAN, kan zich weer aanmelden bij dezelfde opleiding via Studielink. Hij is verplicht te voldoen aan de daarvoor geldende inschrijvoorwaarden.

BNSA bij een andere instelling

Een aankomend student die van een opleiding aan een andere hogeschool of een universiteit een BNSA heeft ontvangen, en zich bij de HAN wil inschrijven, is verplicht te voldoen aan de daarvoor geldende inschrijvoorwaarden.

2 VOOROPLEIDINGSEISEN BACHELOR- OF ASSOCIATE DEGREE-OPLEIDING

2.1 Vooropleidingseisen bachelor- of associate degree-opleiding

Om ingeschreven te kunnen worden voor een bacheloropleiding of een associate degree-opleiding van de HAN, moet de aankomend student in het bezit zijn van één van volgende diploma's²:

- havo
- vwo
- mbo niveau 4
- gymnasium A oude stijl
- gymnasium B oude stijl
- associate degree getuigschrift
- bachelor getuigschrift hbo of universiteit
- master getuigschrift hbo of universiteit
- een getuigschrift dat toegang geeft tot het hoger onderwijs in een land dat het 'Verdrag inzake de erkenning van kwalificaties betreffende hoger onderwijs in de Europese regio' heeft geratificeerd
- een (Nederlands of buitenlands) diploma dat bij Verdrag of door de minister is aangewezen als tenminste gelijkwaardig aan het havodiploma
- een (Nederlands of buitenlands) diploma dat bij besluit van de academiedirecteur tenminste als gelijkwaardig aan een havo-, vwo- of mbo-diploma wordt beschouwd. De academiedirecteur baseert het besluit over het buitenlands diploma op de diplomawaardering door Nuffic.

Geen diploma

Is een aankomend student niet in het bezit van één van bovengenoemde diploma's, dan kan onder de voorwaarden bedoeld in paragraaf 2.6 een toelatingsonderzoek 21+ als bedoeld in artikel 7.29 van de WHW worden afgelegd.

2.2 Profiel- en vakkenpakketseisen

Voor de associate degree-opleiding Logistiek gelden naast het diploma van paragraaf 2.1 geen profiel- en/of vakkenpakketseisen.

Met opmerkingen [A1]: TOELICHTING: Wanneer er (geen profiel- en vakkenpakketseisen gelden, neem onder deze paragraaf dan op: "Deze paragraaf is niet van toepassing op de opleiding [...]").

Sinds studiejaar 23-24 is het mogelijk dat voor een opleiding de voorgestelde profiel- en vakkenpakketseisen niet worden gehanteerd. Daartoe kan landelijk in VH verband worden besloten. Dit dient vastgesteld te zijn vóór 1 oktober 2023 voor studiejaar 2024-2025.

² Met vwo/havo en mbo diploma's worden ook bedoeld de mbo/havo/vwo-diploma's die zijn behaald op de BES eilanden (Bonaire, St. Eustatius, Saba), en vóór 10-10-2010 behaalde diploma's op de Nederlandse Antillen.

2.3 Wel een havo- of vwo-diploma, maar niet het juiste profiel- en vakkenpakket

Wanneer de aankomend student een havo of vwo-diploma heeft, maar niet aan de profiel- en/of vakkenpakket-eisen voldoet, moet dit tekort worden ingehaald, voordat inschrijving mogelijk is. De aankomend student kan alsnog aan de eisen voldoen door, voor elk vak waarin hij/zij geen examen heeft gedaan, met goed gevolg een deficiëntietoets zoals bedoeld in paragraaf 2.3 af te leggen. De deficiëntietoetsen moeten uiterlijk aan het einde van het eerste studiejaar met goed gevolg zijn afgelegd. Indien de deficiëntietoetsen niet op tijd zijn behaald, is herinschrijving voor de opleiding in het volgende studiejaar niet mogelijk.

De aanmelding voor een deficiëntietoets is mogelijk na aanmelding via Studielink voor een bachelor-, of associate degree-opleiding aan de HAN (www.studielink.nl). Via Mijn Aanmelding (Osiris) krijgt de aankomend student hier bericht over. Voor deelname aan een deficiëntietoets is een financiële bijdrage verschuldigd. Meer informatie over de deficiëntietoetsen staat beschreven bij de betreffende opleidingspagina's te bereiken via www.han.nl.

2.4 Aanvullende eisen

Niet van toepassing.

2.5 Voldoende beheersing van de taal

Nederlandstalige opleidingen

Als het getuigschrift of diploma van de vooropleiding niet in Nederland is afgegeven, dient de aankomende student aan te tonen dat hij de Nederlandse taal zo goed beheerst, dat hij het onderwijs met succes kan volgen. Hieraan is in ieder geval voldaan door het behalen van:

- Staatsexamen Nederlands als tweede taal, programma II
- Certificaat Nederlands als Vreemde Taal van de Taalunie
- Duits vooropleidingsdiploma waar in de cijferlijst staat vermeld dat de aankomend student de Nederlandse taal heeft gevolgd op B2 niveau.

Als de aankomend student op een andere manier dan hierboven genoemd, kan aantonen dat hij de Nederlandse taal voldoende beheerst, kan hij dit aangeven in Mijn Aanmelding (Osiris). De aanvraag wordt dan voorgelegd door Bureau Toelating aan de examencommissie van de opleiding waarvoor de aankomend student zich heeft aangemeld. De examencommissie beslist dan of de aankomend student het Nederlands zo goed beheerst, dat hij het onderwijs met succes kan volgen, en informeert schriftelijk de aankomend student en Bureau Toelating hierover.

Uitstel

Indien de aankomend student kan aantonen dat hij door omstandigheden die niet voor zijn rekening dienen te komen, niet kan voldoen aan de taaleis, kan de examencommissie in uitzonderlijke gevallen uitstel verlenen voor het aanleveren van het bewijs. Wanneer uitstel wordt verleend, wordt de aankomend student ingeschreven voor de desbetreffende opleiding en kan deelnemen aan het onderwijs, maar kan totdat aan de taaleis is voldaan nog niet deelnemen aan de (deel)tentamens.

Engelstalige opleidingen

Niet van toepassing.

2.6 Toelatingsonderzoek 21+

Een aankomend student die niet voldoet aan de vooropleidingseisen genoemd in [paragraaf 2.1](#), daarvan niet is vrijgesteld op grond van artikel 7.28 WHW en tenminste 21 jaar oud is bij aanvang van de opleiding van het jaar waarop de aanvraag betrekking heeft, kan het toelatingsonderzoek 21+ van de opleiding afleggen.

De aanmelding voor een toelatingsonderzoek 21+ is alleen mogelijk als er een inschrijfverzoek is ingediend voor een opleiding aan de HAN via Studielink én via Mijn Aanmelding (Osiris) is aangegeven aan het toelatingsonderzoek te willen deelnemen.

Deze twee zaken dienen minimaal 10 werkdagen voor de toetsafname te zijn gedaan. Voor deelname aan het toelatingsonderzoek 21+ is mogelijk een financiële bijdrage verschuldigd. Kijk hiervoor op de opleidingspagina op www.han.nl.

De commissie toelatingsonderzoek beoordeelt of de aankomend student geschikt is om de opleiding te volgen en of de aankomend student blijkt geeft van voldoende beheersing van de Nederlandse taal voor het met succes kunnen volgen van het onderwijs. In het besluit van de commissie zijn de eisen en resultaten van het onderzoek afgewogen. De academiedirecteur geeft bij gebleken geschiktheid vrijstelling van de vooropleidingseisen, uitsluitend voor de opleiding waarvoor de vrijstelling is afgegeven. Omdat het 21+ toelatingsonderzoek wordt aangeboden in de voertaal van de HAN-opleiding is deze, wanneer de opleiding wordt aangeboden in twee studietalen, niet geldig voor dezelfde opleiding in een andere studietaal.

Onderdelen van het Toelatingsonderzoek 21+

De inhoud van het Toelatingsonderzoek 21+ is opgenomen in de onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De onderwijs- en examenregeling is onderdeel van het Opleidingstatuut en vindbaar als volgt: Insite studenten > Jouw opleiding > associate degree-opleiding Logistiek > Over jouw opleiding > OS/OER (studiegids).

Vrijstellingen voor onderdelen

Het is mogelijk om bij de commissie toelatingsonderzoek vrijstelling(en) aan te vragen voor onderdelen van het toelatingsonderzoek. De aankomend student dient bij de aanvraag bewijsstukken in. De commissie toelatingsonderzoek besluit op basis hiervan of vrijstelling verleend wordt voor dit onderdeel/deze onderdelen van het toelatingsonderzoek.

Uitzondering op de leeftijdsgrens van het Toelatingsonderzoek 21+

In onderstaande situaties wordt afgeweken van de leeftijdsgrens van 21+:

- De aankomend student heeft een vluchtelingenstatus en kan geen toelatend diploma laten zien;
- De aankomend student heeft een buitenlands diploma dat in het land waar het is afgegeven toegang geeft tot een gelijkwaardige opleiding, maar dit wordt door het Nuffic niet als zodanig beoordeeld; of
- Er is sprake van een bijzondere situatie waardoor de aankomend student geen diploma kan laten zien (artikel 7.29 lid 3 WHW).

Geldigheid Toelatingsonderzoek 21+

Het toelatingsonderzoek van de HAN is geldig voor de HAN-opleiding in de studietaal waarvoor de toets is afgelegd.³

Het Toelatingsonderzoek dat met voldoende resultaat is afgesloten is geldig één jaar vanaf de dagtekening van de uitslag.

2.7 Eisen werkring bij deeltijdopleidingen

Voor inschrijving voor de deeltijdse inrichtingsvorm van de associate degree-opleiding Logistiek is vereist dat de aankomend student bepaalde werkzaamheden kan verrichten op zijn werk. Welke werkzaamheden dat zijn, staat in de onderwijs- en examenregeling beschreven. De aankomend student dient bij inschrijving en tijdens de opleiding te beschikken over een arbeids-, stageovereenkomst of werkgeversverklaring met betrekking tot een voor de opleiding relevante functie.

Hieronder zijn de eisen opgenomen die gelden voor de werkring, de werkzaamheid en arbeids- of stageplek en de procedure die is vastgesteld voor het beoordelen of de functie voldoende relevant is.

Eisen werkplek

De werkplek moet voldoen aan een bepaalde mate van complexiteit. Deze complexiteit is vertaald in een omvang van minimaal 20 fte en minimaal 3 hiërarchische lagen. Bij de intake wordt de werkplek met de

³ Bij een positieve uitslag, kan het HAN-Toelatingsonderzoek bij inschrijving voor een andere HAN-opleiding wel gebruikt worden om vrijstellingen aan te vragen voor onderdelen van het HAN-Toelatingsonderzoek van die andere HAN-opleiding.

Met opmerkingen [A2]: TOELICHTING: Je kunt hier n.v.t. vermelden wanneer:
- De opleiding alléén in voltijd en/of duaal wordt aangeboden
- Deeltijd als géén eisen werkring in het CROHO staat aangegeven

studieadviseur besproken. De studieadviseur bepaalt of de werkplek passend is en voldoet aan de eisen. Het niveau van de betreffende functie moet MBO niveau zijn.

2.8 Toelating tot de hoofdfase van de bacheloropleiding

Om ingeschreven te zijn voor de hoofdfase (postpropedeutische fase) van een bacheloropleiding, moet de student in het bezit zijn van een propedeutisch getuigschrift van die opleiding. Dit kan ook zijn een propedeutisch getuigschrift van een gemeenschappelijk propedeutisch examen van die bacheloropleiding en een of meer andere bacheloropleidingen.

Een aankomend student kan door de academiedirecteur worden vrijgesteld van bovengenoemde eis, wanneer de aankomend student in het bezit is van een diploma dat ten minste gelijkwaardig is aan het vereiste propedeutisch getuigschrift. Wanneer dat diploma is afgegeven in het buitenland, zijn de bepalingen van paragraaf 2.5 van toepassing t.a.v. de beheersing van de taal waarin het onderwijs wordt verzorgd.

De aankomend student kan een aanvraag voor deze vrijstelling indienen via Mijn Aanmelding (Osiris).

Voor een opleiding met decentrale selectie (numerus fixus) kan de academiedirecteur op grond van paragraaf 4.1 besluiten dat het propedeutisch getuigschrift bij de HAN behaald moet zijn, om te kunnen worden ingeschreven voor de hoofdfase. Zie hiervoor paragraaf 4.1.

3 MIJN MATCH

3.1 Mogelijkheid tot Mijn Match voorafgaand aan de inschrijving

Mijn Match is het aanbod aan studiekeuzeactiviteiten van de HAN dat beoogt de aankomend student inzicht te geven in diens geschiktheid voor de gekozen bachelor- of associate degree-opleiding alvorens de inschrijving plaatsvindt.

Deze bepalingen over Mijn Match zijn niet van toepassing op:

- Aankomend studenten voor de bacheloropleidingen vermeld in hoofdstuk 4, waarvoor een numerus fixus is ingesteld;
- Aankomend studenten voor de opleidingen vermeld in hoofdstuk 5, waarvoor aanvullende eisen gelden;

De aankomend student aan het eerste jaar van een bachelor- of associate degree-opleiding wordt geadviseerd zich uiterlijk op 1 mei 2024 aan te melden en aan de studiekeuzeactiviteiten van de opleiding deel te nemen. Bij aanmelding na 1 mei kan dat tot uiterlijk 31 augustus 2024 om nog van de studiekeuzeactiviteiten gebruik te kunnen maken.

3.2 Inhoud en procedure

Mijn Match voor deze opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Een intakeformulier en/of een algemene vragenlijst
- Contactmomenten of gesprekken (online en/of live)

De aankomend student maakt een keuze uit het aanbod aan studiekeuzeactiviteiten van de opleiding heeft de mogelijkheid bij een positieve Match op basis van eigen weging en conclusie de definitieve keuze voor de opleiding in Osiris te bekrachtigen. De opleiding neemt deze conclusie over als studiekeuzeadvies.

Tijdens de matching kan de opleiding gevraagd en ongevraagd persoonlijke opleidingsspecifieke actieadviezen geven, bijvoorbeeld een advies om vóór de studiestart nog aandacht te besteden aan specifieke kennis of vaardigheden.

4 BACHELOROPLEIDINGEN MET NUMERUS FIXUS EN DECENTRALE SELECTIE

Voor opleidingen met een numerus fixusopleidingen vindt een Selectie & Plaatsing procedure plaats.
De HAN kent voor het studiejaar 2024-2025 de volgende numerus fixusopleidingen:

Naam opleiding
Fysiotherapie
Medische Hulpverlening
Mondzorgkunde
Toegepaste Psychologie

De associate degree-opleiding Logistiek kent zodoende geen Selectie & Plaatsingsprocedure.

5 BACHELOROPLEIDINGEN MET AANVULLENDE EISEN

Voor de volgende opleidingen zijn aanvullende eisen gesteld. Dit zijn eisen aan kennis, vaardigheden of eigenschappen van de aankomend student, die nodig zijn om succesvol te kunnen zijn tijdens de studie en in het beroep:

- Leraar Lichamelijke Opvoeding (ALO)
- Management in de Zorg
- Sportkunde
- Vaktherapie

Selectieonderzoek en criteria

Voor de associate degree-opleiding Logistiek gelden geen aanvullende eisen.

6 TOELATING TOT EEN MASTEROPLEIDING

Niet van toepassing.

7 COLLEGEgeld

7.1 Algemene bepalingen

Een student is voor elk studiejaar dat hij voor een opleiding is ingeschreven het wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld verschuldigd. De hoogte van de door de HAN vastgestelde instellingscollegegeld worden voor aanvang van het studiejaar bekendgemaakt.

De aankomend student kan de bedragen die hij als student verschuldigd zal zijn, vinden op www.han.nl/collegegeld. Een aankomend student die in de loop van het studiejaar wordt ingeschreven voor een opleiding, betaalt voor elk resterende maand van het studiejaar een twaalfde deel van het voor hem geldende collegegeld voor een studiejaar.

7.2 Wettelijk collegegeld

Een student is het wettelijk collegegeld verschuldigd wanneer hij voldoet aan elk van onderstaande voorwaarden.

- De student staat ingeschreven voor een bekostigde opleiding aan de HAN;
- De student valt in één van de volgende categorieën:
 - De student heeft de nationaliteit van één van de EU-landen, Noorwegen, Zwitserland, IJsland, Liechtenstein of Suriname;
 - De student is een familielid van een in Nederland wonende EU-burger of
 - De student heeft een verblijfsvergunning op basis waarvan hij in aanmerking komt voor studiefinanciering.

De student heeft bij aanvang van het studiejaar nog geen ander vergelijkbaar diploma behaald aan een bekostigde opleiding in het Nederlandse hoger onderwijs.⁴

In afwijking van de vorige volzin betaalt een student eveneens het wettelijk collegegeld als:

- hij al wel een (Ad- bachelor- of master-) graad heeft behaald, maar hij voor de eerste keer een opleiding op het gebied van onderwijs of gezondheidszorg volgt.⁵
- hij de tweede opleiding is gestart tijdens de inschrijving voor een eerste opleiding en deze, ook na het behalen van een graad voor de eerste opleiding, ononderbroken heeft gevolgd.

⁴ Dus geen associate degree diploma als hij zich laat inschrijven voor een Ad opleiding, geen bachelordiploma als hij zich laat inschrijven voor een bacheloropleiding en geen masterdiploma als hij zich laat inschrijven voor een masteropleiding. Tevens heeft de aankomende student geen bachelor of master diploma behaald als hij zich laat inschrijven voor een associate degree opleiding.

⁵ Het antwoord op de vraag of een opleiding een zorg- of onderwijsopleiding is, is te vinden op www.duo.nl, in de raadpleegfunctie van RIO HO.

7.3 Instellingscollegegeld

Studenten die geen recht hebben op het wettelijk collegegeld, zijn het instellingscollegegeld verschuldigd. De hoogte van de instellingscollegegelden is bepaald in het Collegegeldbesluit van de HAN. De bedragen zijn te vinden op www.han.nl/collegegeld.

7.4 Hoogte examengeld extranei

Het examengeld dat een extraneus is verschuldigd is gelijk aan het wettelijk voltijd collegegeld. Extranei hebben geen recht op restitutie van examengeld bij tussentijdse uitschrijving.

7.5 Verlaagd wettelijk collegegeld

Lerarenopleiding of pabo

Voor de voltijdse, deeltijdse of duale Bachelor of Associate Degree student die op 1 september 2023 reeds stond ingeschreven voor het volgen van een opleiding op het gebied van onderwijs, geldt het verlaagd wettelijk collegegeld.⁶

7.6 Internationale studenten

Studenten afkomstig van een land buiten de EER dienen naast betaling van het collegegeld te voldoen aan financiële vereisten gesteld door de Immigratie- en naturalisatiedienst (*de Financial Guarantee*).

7.7 Betaling collegegeld en administratiekosten

- Betaling van het collegegeld vindt plaats door betaling ineens of betaling in 10 termijnen door middel van incasso (bij een septemberinschrijving).
- Bij betaling in termijnen wordt € 24,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij betaling in termijnen worden deze geïnd in de maanden september tot en met juni, rond de 25^e van de maand.
- De regeling van de incasso vindt plaats door de afgifte van een Digitale Incasso Machtiging (DIM) in het Studielink-account van de (aankomende) student.
- Wanneer een Digitale Incasso Machtiging niet mogelijk is, maar de student wel een bankrekening heeft bij een bank binnen het SEPA-gebied, wordt via Studielink een digitale machtiging afgegeven in het Studielink-account van de (aankomende) student.

⁶ Hierbij geldt op basis van de wet (artikelen 2.4b, 2.4d, 2.4e en 2.4f, derde en vierde lid UWHW, zoals deze luiden op 31 augustus 2024) dat het recht op halvering eenmalig geldt, voor een periode van twaalf aaneengesloten maanden. Het recht ontstaat op het moment van inschrijving voor het tweede studiejaar. Of, als de student eerst een andere opleiding heeft gevolgd, bij inschrijving voor het eerste jaar van de opleiding op het gebied van het onderwijs. Indien de student zich tussentijds uitschrijft, blijft het recht op halvering doorlopen en wordt niet verlengd of opgeschort.

- Bij inschrijving gedurende een studiejaar wordt het aantal maanden tussen september en de datum van inschrijving in mindering gebracht op het collegegeld. Bij betaling in termijnen is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing.
- Wie in een studiejaar al aan een Nederlandse universiteit of andere hogeschool een bedrag aan wettelijk collegegeld heeft betaald dat hoger dan of gelijk is aan het aan de HAN verschuldigde wettelijk collegegeld, en zich laat inschrijven als student bij de HAN, betaalt in dat jaar aan de HAN geen wettelijk collegegeld, maar regelt via Studielink een Bewijs Betaald Collegegeld (BBC). Is het elders betaalde bedrag lager dan het aan de HAN verschuldigde wettelijke collegegeld, dan regelt de aankomende student een BBC via Studielink en betaalt aan de HAN het verschil tussen beide bedragen.
- Indien de student een betalingsachterstand heeft, dient hij deze te hebben voldaan voor de start van het studiejaar waarvoor de student ingeschreven wenst te worden, tenzij tussen student en de HAN een betalingsregeling is getroffen.

7.8 Restitutie collegegeld

Bij een uitschrijving per 1 juli (einddatum 30 juni) of 1 augustus (einddatum 31 juli) wordt geen collegegeld gerestitueerd en blijft de student over het gehele studiejaar collegegeld verschuldigd.

Restitutie bij betaling in één keer

Een student die zich lopende het studiejaar laat uitschrijven (tussentijdse beëindiging) heeft recht op restitutie (terugbetaling) van het collegegeld over elke maand dat het studiejaar na beëindiging van de inschrijving voortduurt. De restitutie wordt automatisch berekend door de afdeling Centrale Inning Collegegelden (CIC) en uitbetaald, zodra het verzoek tot uitschrijving uit Studielink is verwerkt door de afdeling Studenten Inschrijf Administratie (SIA).

Het bovenstaande is van overeenkomstige toepassing indien een student in de loop van het studiejaar overlijdt. De restitutie wordt uitgekeerd aan de boedel.

Restitutie bij inschrijving bij meerdere instellingen

Wanneer de HAN een Bewijs Betaald Collegegeld heeft verstrekt aan een andere onderwijsinstelling, komt deze te vervallen bij tussentijdse beëindiging van de opleiding aan de HAN. De HAN meldt het vervallen van het BBC bij de betreffende onderwijsinstelling. Pas daarna kan worden overgegaan tot restitutie van teveel betaald collegegeld.

Restitutie bij betaling in termijnen

Wanneer het collegegeld in termijnen is betaald, wordt bij beëindiging van de inschrijving het deel over het teveel betaalde collegegeld gerestitueerd of verrekend.

8 HERINSCHRIJVING EN BEËINDIGING INSCHRIJVING

8.1 Herinschrijving

Begin juni ontvangt de student een uitnodiging op het bij Studielink bekende e-mailadres, om zich te laten herinschrijven voor het nieuwe studiejaar. De student dient 1) via Studielink een verzoek tot herinschrijving in te dienen en 2) via Studielink zijn betaalgegevens in te voeren middels een Digitale IncassoMachtiging. Heeft de student een betalingsachterstand, dan dient aan de betalingsachterstand te zijn voldaan voordat hij heringeschreven kan worden voor het studiejaar waarvoor hij heringeschreven wenst te worden, tenzij met de HAN een andersluidende betalingsregeling is getroffen.

Een student voldoet aan de vereisten van de herinschrijving, als hij een verzoek tot herinschrijving heeft ingediend, een Digitale IncassoMachtiging heeft afgegeven én hij geen BNSA of een herinschrijving belettend sanctiebesluit als bedoeld in 8.2 heeft gekregen voor de opleiding. Wanneer de student niet aan de vereisten van de herinschrijving voldoet, wordt hij met ingang van het einde van het voorafgaande studiejaar (31 augustus) uitgeschreven voor de betreffende opleiding bij de HAN.⁷

Daarnaast is het van belang dat de student, om deel te kunnen nemen aan het onderwijs, intekent op onderwijs in het huidige studiejaar (via Osiris Student) voor de eerste periode van het nieuwe studiejaar.

8.2 Beëindiging inschrijving

Om een inschrijving te laten beëindigen, dient de student via [Studielink](#) een verzoek tot uitschrijving in.

Beëindiging inschrijving door de HAN

Een inschrijving kan door de HAN zonder verzoek om uitschrijving worden beëindigd met ingang van de volgende maand, in de volgende gevallen:

- Wanneer aan de student een bindend negatief studieadvies wordt uitgebracht (waarbij een BNSA in juni, juli of augustus leidt tot een uitschrijving op 31 augustus);
- Door een besluit van het college van bestuur vanwege:
 - onherroepelijk vastgestelde ernstige fraude;
 - overtreding van de huisregels en ordemaatregelen;
 - het veroorzaken van ernstige overlast binnen de gebouwen en terreinen; zie art. 7.57h WHW;

⁷ Een student die zich niet wil laten herinschrijven, doet er goed aan dit via Studielink te regelen (zie de informatie '[Stappenplan niet herinschrijven](#)'). Daarmee voorkomt de student herhaalde oproepen, aanmaningen et cetera.

- onherroepelijk oordeel van het college van bestuur dat een student door zijn gedragingen of uitlatingen blijkt heeft gegeven van ongeschiktheid voor de uitoefening van een of meer beroepen waartoe de door hem gevolgde opleiding hem opleidt/zal opleiden, dan wel voor de praktische voorbereiding op de beroepsuitoefening; zie art. 7.42a WHW en de Gedragsregeling studenten van de HAN.
- Vanwege het niet voldoen van het collegegeld of examengeld. De uitschrijving vindt plaats met ingang van de maand volgend op de laatste aanmaning.
-

9 KLACHTEN EN BEZWAREN

Wanneer een aankomend student het niet eens is met een genomen besluit op grond van dit reglement, kan hij hiertegen een schriftelijk bezwaar indienen bij de Geschillenadviescommissie, via Bureau klachten en geschillen, bureau.klachtengeschild@han.nl. De procedure en verdere informatie is te vinden op [Klacht en bezwaar \(han.nl\)](#).

OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
HORIZONS.

