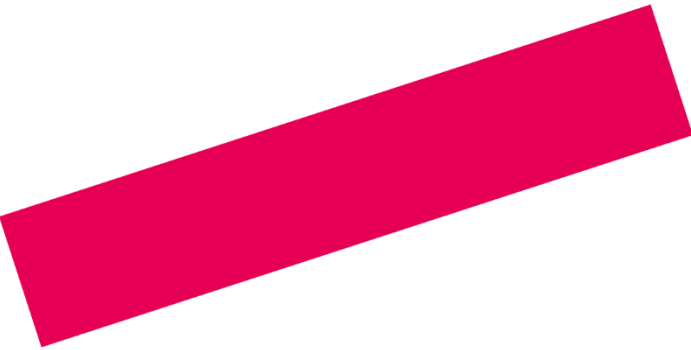




INSCHRIJVINGSREGLEMENT 2027-2028_

voor de associate degree-opleiding

Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn

Regeling rondom aanmelding, inschrijving,
herinschrijving en uitschrijving voor het studiejaar 2027-
2028

Datum vaststelling door de academiedirecteur	28-09-2026
Datum advies door de studentgeleding van de academieraad	25-09-2026

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	4
BEGRIPSBEPALINGEN EN AFKORTINGEN	5
1 AANMELDING EN INSCHRIJVING: ALGEMENE BEPALINGEN.....	6
1.1 Aanmelden via Studielink.....	6
1.2 Aanmeldingsdatums.....	7
1.3 Startgarantie.....	8
1.4 Inschrijving per 1 september 2027	9
1.5 Tussentijdse inschrijving	9
1.6 Aanmelding door internationale studenten	9
1.7 Aanmelding als extraneus.....	9
1.8 Annulering aanmelding	10
1.9 Inschrijven na een bindend negatief studieadvies (BNSA) en switchen van opleiding	10
2 VOOROPLEIDINGSEISEN BACHELOR- OF ASSOCIATE DEGREE-OPLEIDING	12
2.1 Vooropleidingseisen bachelor- of associate degree-opleiding	12
2.2 Profiel- en vakkenpakketseisen	12
2.3 Wel een havo- of vwo-diploma, maar niet het juiste profiel- en vakkenpakket.....	13
2.4 Aanvullende eisen.....	13
2.5 Voldoende beheersing van de taal	13
2.6 Toelatingsonderzoek 21+.....	14
2.7 Werkkringeisen bij deeltijdopleidingen.....	15
2.8 Inschrijving tot de postpropedeutische fase van de bacheloropleiding	16
3 MIJN MATCH.....	17
3.1 Mogelijkheid tot Mijn Match voorafgaand aan de inschrijving	17
3.2 Inhoud en procedure	17
4 BACHELOROPLEIDINGEN MET EEN SELECTIE- OF LOTINGSPROCEDURE.....	19
5 OPLEIDINGEN MET AANVULLENDE EISEN.....	20
6 TOELATING TOT EEN MASTEROPLEIDING.....	21
7 COLLEGEgeld	22
7.1 Algemene bepalingen	22
7.2 Wettelijk collegegeld	22
7.3 Instellingscollegegeld	23
7.4 Hoogte examengeld extranei	23

7.5	Internationale studenten	23
7.6	Betaling collegegeld en administratiekosten	23
7.7	Restitutie collegegeld	24
8	HERINSCHRIJVING EN BEËINDIGING INSCHRIJVING	25
8.1	Herinschrijving.....	25
8.2	Beëindiging inschrijving	25
9	KLACHTEN EN BEZWAREN.....	27

INLEIDING

In dit reglement staan de regels over de aanmelding, inschrijving, herinschrijving en beëindiging inschrijving die gelden voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn van de HAN University of Applied Sciences voor het studiejaar 2027-2028.

Aanmelding en inschrijving

Aanmelding is niet hetzelfde als inschrijving. Een aankomend student die een opleiding wil volgen, moet zich om te beginnen *aanmelden*. Daarna volgt het proces waarbij bekeken wordt of de aanmelder toelaatbaar is – voldoet de aanmelder aan de vooropleidingseisen, zijn alle documenten in orde etc. Daarbij wordt aangeraden van de mogelijkheden aan studiekeuzeactiviteiten van Mijn Match gebruik te maken, indien van toepassing. Ook moet de aanmelder een doorlopende digitale incassomachtiging afgeven. Het collegegeld wordt geïncasseerd in de eerste maand van inschrijving. Pas als aan alle inschrijvoorwaarden is voldaan, kan de aanmelder daadwerkelijk als student worden *ingeschreven*. Dit onderscheid is belangrijk om te weten bij het lezen van dit reglement.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 staan de algemene regels voor het aanmelden, in hoofdstuk 2 staan de inhoudelijke eisen waaraan de aanmelder moet voldoen voor inschrijving voor een associate degree of bacheloropleiding. In hoofdstuk 3 zijn de regels over Mijn Match te vinden en in hoofdstuk 4 en 5 de daarvan afwijkende regels voor opleidingen met een selectie- of lotingsprocedure.

In hoofdstuk 6 zijn de inhoudelijke eisen waaraan de aanmelder moet voldoen voor inschrijving voor een masteropleiding, inclusief eventuele selectieprocedures beschreven.

In hoofdstuk 7 staan de bepalingen over het collegegeld en in hoofdstuk 8 is de uitschrijving en herinschrijving geregeld. Tot slot wordt in hoofdstuk 9 duidelijk gemaakt hoe en waar klachten of bezwaren kunnen worden ingediend.

Contact

Vragen over aanmelden, (her)inschrijven en uitschrijven, kan de student stellen aan ASK HAN.

Contactgegevens staan op [Contact | Vragen? Zo stel je die aan ASK HAN.](#)

Contractonderwijs

Dit reglement geldt niet voor inschrijving voor post-hbo opleidingen of cursussen of onderwijs dat op een andere manier geldt als contractonderwijs. De regels die daarbij wel van toepassing zijn bij inschrijving, zijn opgenomen op de overeenkomst die zij hebben gesloten met de HAN en in de algemene voorwaarden die op basis van de overeenkomst van toepassing zijn.

BEGRIPSBEPALINGEN EN AFKORTINGEN

Aanmelder	Persoon die overweegt zich in te laten schrijven voor een opleiding aan de HAN, of die zich heeft aangemeld, maar van wie de inschrijving nog niet is afgerond.
Aanmelding	Een verzoek tot inschrijving voor een opleiding aan de HAN.
Academiedirecteur	Degene als zodanig is benoemd en die leidinggeeft aan een academie van de HAN.
BNSA	De student die in het eerste studiejaar niet genoeg studiepunten haalt of bepaalde tentamens niet haalt, ontvangt een bindend negatief studieadvies (BNSA). Met als gevolg dat de student moet stoppen met de opleiding.
College van bestuur	Instellingsbestuur van de HAN.
Collegegeld	Het collegegeld bedoeld in artikel 7.43 en verder van de WHW, dat een student jaarlijks dient te betalen.
Commissie Toelatingsonderzoek	Commissie die beoordeelt (namens het College van Bestuur) of de aanmelder geschikt is om de opleiding te volgen.
DUO	Dienst Uitvoering Onderwijs.
Extraneus	Persoon die aan de hogeschool tentamens en examens mag afleggen, maar geen hoorcolleges of vakoefening mag volgen of begeleiding ontvangt. Meer informatie is terug te vinden in het <u>Studentenstatuut</u> .
HAN	HAN University of Applied Sciences.
Herinschrijver	Een student die staat ingeschreven aan een opleiding bij de HAN of al eerder stond ingeschreven aan een opleiding van de HAN en zich opnieuw laat inschrijven bij de HAN.
Inschrijving	Een inschrijving bedoeld in artikel 7.32 van de WHW voor een opleiding aan de HAN.
Instellingscollegegeld	Het collegegeld bedoeld in artikel 7.46 van de WHW, dat een student die niet in aanmerking komt voor wettelijk collegegeld dient te betalen en is of wordt voldaan voor elk studiejaar dat de student door het instellingsbestuur voor een opleiding is ingeschreven.
Mijn Match	De studiekeuzeactiviteiten of het matchingstraject bedoeld in artikel 7.31b, eerste lid van de WHW, dat beoogt inzicht te geven in de geschiktheid van de aanmelder voor de gekozen opleiding en het daarbij te verkrijgen advies bedoeld in artikel 7.31b, derde lid van de WHW.
Opleiding	De associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn
Postpropedeutische fase	De hoofdfase van een bacheloropleiding die volgt na het propedeutisch examen.
Student	Degene die als student als bedoeld in artikel 7.34 van de WHW is ingeschreven voor een opleiding aan de HAN.
Studiejaar	Het tijdvak dat aanvangt op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar.
Studiekeuzeadvies	De HAN brengt ten aanzien van elke student die zich heeft aangemeld en die heeft deelgenomen aan de studiekeuzeactiviteiten (Mijn Match), een studiekeuzeadvies uit.
Studielink	De gemeenschappelijke aanmeld- en inschrijffapplicatie van de hogescholen, de universiteiten en DUO.
WHW	Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
WSF2000	Wet op de studiefinanciering 2000.

1 AANMELDING EN INSCHRIJVING: ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Aanmelden via Studielink

Aanmelding

Degene die wil worden ingeschreven voor een associate degree, bachelor- of masteropleiding aan de HAN, meldt zich aan via Studielink (www.studielink.nl). Een student die van opleiding wil veranderen, of een student die na een onderbreking opnieuw wil starten met de opleiding, moet zich ook via Studielink aanmelden.

Aanmelder afkomstig uit Nederland

Een aanmelder met een officieel Nederlands woonadres en een burgerservicenummer (BSN) is verplicht om zich met een DigiD aan te melden in Studielink. Wanneer de aanmelder nog geen DigiD heeft, wordt geadviseerd dit tijdig aan te vragen. Het duurt minstens vijf werkdagen voordat de aanmelder zijn DigiD ontvangt.

Aanmelder afkomstig uit het buitenland

Een aanmelder met een woonadres in het buitenland kan geen gebruik maken van DigiD. De aanmelder moet zich wel via Studielink aanmelden. De aanmelder dient zelf via de website (www.studielink.nl) met het eigen e-mailadres een Studielink-account aan te maken.

Correspondentie en wijziging persoonsgegevens

Alle correspondentie over het aanmelden, inschrijven, herinschrijven, uitschrijven en eventuele betalingsachterstand wordt gemaild naar het e-mailadres gekoppeld aan het Studielink-account. De aanmelder is er zelf verantwoordelijk voor dat deze gegevens correct zijn. Wijzigingen in de contact- en /of persoonsgegevens dient de aanmelder zelf tijdig aan te passen via Studielink. Informatie over het onderwijs wordt, nadat de aanmelder heeft voldaan aan alle inschrijfvoorwaarden, gemaild naar het HAN instellingsmailadres.

Persoonsverificatie

De persoonsgegevens van de aanmelder worden gecontroleerd op echtheid. Dit kan op de volgende twee manieren:

- De aanmelder die in Nederland woont, logt in met zijn DigiD in Studielink. Naar aanleiding hiervan worden de gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP) geverifieerd.
- De aanmelder met een woonadres in het buitenland, moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs (een paspoort of identiteitskaart), eventueel samen met een Nederlandse verblijfsvergunning aanleveren via Mijn Aanmelding (Osiris). Een aanmelder krijgt hierover een bericht, indien van toepassing. Bij het aanleveren van een kopie van een geldig legitimatiebewijs door de aanmelder geldt het volgende:
 - Scherm bij het toesturen van de kopie het burgerservicenummer (BSN) af, ook in de cijferreeks onderaan.

- Vermeld in de kopie van het legitimatiebewijs dat het een kopie betreft.
- Vermeld in de kopie voor welke instantie de kopie is bedoeld.
- Vermeld in de kopie de datum waarop de kopie is afgegeven.

Internationale aanmelders en controle rechtmatig verblijf

Een aanmelder met een niet-EER nationaliteit dient, conform de Vreemdelingenwet 2000, naast een kopie van een geldig legitimatiebewijs ook een kopie van een geldig Nederlandse verblijfsvergunning aan te leveren via Mijn Aanmelding (Osiris). Een aanmelder krijgt hierover een bericht, indien van toepassing.

De Europese Economische Ruimte (EER) bestaat uit de lidstaten van Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Let op: Gedurende de inschrijving bij de HAN moet de student rechtmatig in Nederland verblijven. De Studenten Inschrijf Administratie controleert deze gegevens op grond van de beschreven richtlijnen in de WHW, de Koppelingswet en de Gedragscodes Internationale Student Hoger Onderwijs.

1.2 Aanmeldingsdatums

Aanmelding voor een bachelor- of associate degree-opleiding

De aanmelder die zich voor een bachelor- of associate degree-opleiding wil aanmelden, dient via Studielink een 'Verzoek tot Inschrijving' in, uiterlijk op 1 mei 2027 om 23:59 uur.

Een aanmelder die zich voor de deadline heeft aangemeld, heeft het recht om mee te mogen doen aan de studiekeuzeactiviteiten (matching, zie hoofdstuk 3) die de opleiding organiseert.

Een aanmelder die zich **na** 1 mei 2027 voor de eerste keer bij een opleiding in het hoger onderwijs aanmeldt, mag zich bij de HAN aanmelden tot uiterlijk 31 augustus 2027 om 23:59 uur.

Sommige opleidingen kennen ook een instroommoment op 1 februari. Aanmelden voor een opleiding met een instroommoment op 1 februari kan ook na 1 september tot uiterlijk 31 januari 23:59 uur.

Let op: de informatie in deze alinea geldt niet voor opleidingen met een selectie- of lotingsprocedure en ook niet voor opleidingen met een Onderzoek aanvullende eisen.

Aanmelding voor een opleiding met selectie- of lotingsprocedure

Voor een opleiding met selectie- of lotingsprocedure geldt als uiterste aanmelddatum 15 januari 2027 23:59 uur. De volgende opleidingen van de HAN kennen een selectie- of lotingsprocedure:

- Medische Hulpverlening
- Mondzorgkunde
- Toegepaste Psychologie

Aanmelden na 15 januari voor de propedeutische fase is niet mogelijk voor een opleiding met een selectie- of lotingsprocedure.

Aanmelding voor een opleiding met een Onderzoek aanvullende eisen

Voor een opleiding met een Onderzoek aanvullende eisen (de opleidingen Sportkunde, Leraar Lichamelijke Opvoeding (ALO), Vaktherapie en Management in de Zorg) geldt dat de aanmelder zich moet aanmelden voor het Onderzoek aanvullende eisen uiterlijk op de datum die de opleiding daarvoor vaststelt.

Datums aanmelding voor een masteropleiding

Voor de aanmelding voor een masteropleiding kunnen afwijkende aanmeldingsdeadlines gelden. www.han.nl/masters. De regels rondom aanmelding voor een masteropleiding zijn opgenomen in hoofdstuk 6.

Aanmelder afkomstig van een land buiten de EER

Een aanmelder die niet afkomstig is uit de EER moet zich, in verband met de visumprocedure, uiterlijk op 1 mei 2027 om 23:59 uur hebben aangemeld via Studielink. Voor de aanmelding voor een opleiding die start op 1 februari 2028 moet de aanmelder zich uiterlijk op 1 oktober 2027 (23:59 uur) hebben aangemeld.

1.3 Startgarantie

Voor opleidingen zonder selectie- of lotingsprocedure geldt een datum van startgarantie. Dit betekent dat een aanmelder die vóór deze datum aan alle inschrijfvoorwaarden voldoet, gegarandeerd bij de start van het studiejaar wordt ingeschreven. Vanaf dat moment kan de student gebruikmaken van de (online) HAN-faciliteiten.

Meldt een aanmelder zich aan ná de datum van startgarantie, dan kan het zijn dat de inschrijving bij de start van het studiejaar nog niet is afgerond. In dat geval kan de aanmelder nog geen gebruikmaken van de (online) HAN-faciliteiten en nog niet deelnemen aan het onderwijs. Ook is er dan geen toegang tot roosters, applicaties en systemen. De rechten en plichten van studenten staan beschreven in het Studentenstatuut.

Daarnaast moet de aanmelder er rekening mee houden dat na de datum van startgarantie mogelijk geen voorbereidende activiteiten meer worden georganiseerd, zoals een 21+ toelatingsonderzoek of studiekeuzeactiviteiten. Dit kan ertoe leiden dat niet op tijd aan alle inschrijfvoorwaarden wordt voldaan en inschrijving voor de opleiding bij de HAN niet mogelijk is.

Voor buitenlandse aanmelders kan een andere aanmelddeadline gelden.

De datum van startgarantie voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn is: 15 augustus, 23:59 uur.

1.4 Inschrijving per 1 september 2027

Voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn geldt dat een aanmelder op 1 moment in het studiejaar kan starten met de opleiding: op 1 september 2027.

1.5 Tussentijdse inschrijving

Een tussentijdse inschrijving is een inschrijving met een startdatum anders dan 1 september. Heeft de opleiding ook een startmoment in februari, dan geldt de februari-inschrijving niet als tussentijdse inschrijving.

Tussentijdse inschrijving is alleen mogelijk als de academiedirecteur oordeelt dat het onderwijsprogramma studeerbaar is bij een start op het moment dat de aanmelder daadwerkelijk kan zijn ingeschreven.

Inschrijving geldt voor het gehele studiejaar

De aanmelder wordt ingeschreven op de eerste dag van de maand waarin aan alle voorwaarden voor inschrijving is voldaan. Voor elke maand dat een student staat ingeschreven is de student collegegeld verschuldigd.

Een inschrijving, aan de start van het studiejaar of tussentijds, geldt voor het gehele – resterende – studiejaar, tenzij de student verzoekt om tussentijdse uitschrijving via Studielink of de HAN deze beëindigt om een wettelijk toegestane reden.

1.6 Aanmelding door internationale studenten

Aanvullend aan de inschrijfvoorwaarden dienen aanmelders afkomstig van buiten de EER te beschikken over de in de wet vastgestelde verblijfsdocumenten. De HAN vraagt het studentenvisum aan voor de aanmelder. De aanmelder is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de termijnen en de geldigheidstermijn(en). De Gedragscode Internationale Student Hoger Onderwijs is van toepassing.

1.7 Aanmelding als extraneus

Inschrijving als extraneus staat uitsluitend open indien de academiedirecteur oordeelt dat de aard of het belang van het onderwijs zich daartegen niet verzet. Een extraneus heeft alleen het recht om tentamens en examens af te leggen binnen de opleiding waarvoor de inschrijving geldt, en op toegang tot de bij de instelling behorende inrichtingen en verzamelingen, tenzij naar het oordeel van het instellingsbestuur de aard of het belang van het onderwijs zich daartegen verzet.

1.8 Annulering aanmelding

Annulering aanmelding door de aanmelder

Als de aanmelder niet wil of kan starten met de gekozen opleiding, dan kan de aanmelder het verzoek tot inschrijving annuleren via Studielink (www.studielink.nl). De annulering moet worden ingediend vóór de eerste dag van de maand waarin de opleiding start. Als de aanmelding niet voor de eerste dag van de maand waarin de opleiding start is ingetrokken via Studielink, wordt de aanmelder ingeschreven mits aan alle inschrijvoorwaarden is voldaan en is tenminste voor deze maand het collegegeld verschuldigd.

Een eventueel door de HAN verleend 'bewijs betaald collegegeld' (BBC) in verband met een tweede inschrijving bij de andere onderwijsinstelling, vervalt bij uitschrijving bij de HAN. De HAN meldt het vervallen van het BBC bij de betreffende onderwijsinstelling. De vrijstelling voor de betaling van het wettelijk collegegeld bij de andere instelling vervalt vervolgens dus ook, waardoor de student bij de andere onderwijsinstelling alsnog collegegeld verschuldigd is.

Afwijzing van de aanmelding door de HAN

Als de aanmelder niet voldoet aan de inschrijvoorwaarden voor de opleiding, wordt het verzoek tot inschrijving afgewezen. Dit geldt ook voor studenten die nog betalingsachterstanden hebben over voorafgaande studie jaren, tenzij ze een betalingsregeling hebben met de HAN. De aanmelder wordt door de HAN meerdere malen – minimaal twee keer – herinnerd aan verplichtingen waar nog niet aan voldaan is. Aanmelders en studenten ontvangen herinneringen via het mailadres dat is gekoppeld aan het Studielink-account. Wanneer een aanmelder wiens inschrijving is afgewezen wegens het niet voldoen aan de inschrijvoorwaarden meent dat er een fout is gemaakt, of dat het anderszins niet aan de aanmelder te wijten is, kan de aanmelder contact opnemen met ASK HAN (via ask@han.nl).

1.9 Inschrijven na een bindend negatief studieadvies (BNSA) en switchen van opleiding

BNSA ontvangen in studiejaar 24-25, 25-26 of 26-27

Een student van de HAN die in studiejaar 24-25, 25-26 of 26-27 een BNSA heeft ontvangen, kan niet voor dezelfde bacheloropleiding of associate degree-opleiding aan de HAN worden ingeschreven.

Dit geldt tevens voor de opleiding(en) waarmee de opleiding een gemeenschappelijk propedeutisch examen heeft en voor zowel voltijd, deeltijd als duaal onderwijs.

De student, waarvoor bovenstaande geldt, die zich opnieuw aan dezelfde opleiding wil laten inschrijven, dient daarvoor een verzoek in bij de academiedirecteur. In het verzoek dient de student te beargumenteren dat hij de opleiding met succes zal volgen. Is dit aannemelijk gemaakt, dan wordt de student opnieuw voor de opleiding ingeschreven.

Een student die met ingang van het studiejaar 2027-2028 ingeschreven wil worden voor een *andere* bacheloropleiding of associate degree-opleiding dan die waarvoor de student een BNSA heeft ontvangen, dient zich aan te melden volgens de geldende reguliere procedure en is verplicht te voldoen aan de daarvoor geldende inschrijvoorwaarden.

Let op: een student die een BNSA heeft gekregen na 1 mei, heeft toelatingsrecht bij een andere opleiding dan die waarvoor een BNSA is ontvangen.¹

BNSA bij een andere instelling

Een aanmelder die van een opleiding aan een andere hogeschool of een universiteit een BNSA heeft ontvangen, en zich bij de HAN wil inschrijven, is verplicht te voldoen aan de daarvoor geldende inschrijvoorwaarden. Als de aanmelder het BNSA heeft ontvangen na 1 mei, geldt de regel van aanmelding voor of op 1 mei niet, maar wel geldt vanuit de opleiding een deadline met betrekking tot de startgarantie. Zie paragraaf 1.3.

¹ Dit geldt niet voor opleidingen met selectie- of lotingsprocedure en opleidingen met een Onderzoek aanvullende eisen.

2 VOOROPLEIDINGSEISEN BACHELOR- OF ASSOCIATE DEGREE-OPLEIDING

2.1 Vooropleidingseisen bachelor- of associate degree-opleiding

Om ingeschreven te kunnen worden voor een bacheloropleiding of een associate degree-opleiding van de HAN, moet de aanmelder in het bezit zijn van één van volgende diploma's²:

- havo
- vwo
- mbo niveau 4
- gymnasium A oude stijl
- gymnasium B oude stijl
- associate degree getuigschrift
- bachelor getuigschrift hbo of universiteit
- master getuigschrift hbo of universiteit
- een getuigschrift dat toegang geeft tot het hoger onderwijs in een land dat het 'Verdrag inzake de erkenning van kwalificaties betreffende hoger onderwijs in de Europese regio' heeft geratificeerd
- een (Nederlands of buitenlands) diploma dat bij Verdrag of door de minister is aangewezen als tenminste gelijkwaardig aan het havodiploma
- een (Nederlands of buitenlands) diploma dat bij besluit van de academiedirecteur tenminste als gelijkwaardig aan een havo-, vwo- of mbo-diploma wordt beschouwd. De academiedirecteur baseert het besluit over het buitenlands diploma op de diplomawaardering door Nuffic
- diploma van een TaalSchakelTraject (TST)³ met het juiste profiel van een bekostigde hogeschool met diploma-erkenning van de Inspectie van het Onderwijs.

Geen diploma

Is een aanmelder niet in het bezit van één van bovengenoemde diploma's, dan kan onder de voorwaarden bedoeld in paragraaf 2.6 een toelatingsonderzoek 21+ als bedoeld in artikel 7.29 van de WHW worden afgelegd.

2.2 Profiel- en vakkenpakketeisen

Deze paragraaf is niet van toepassing voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn.

² Met vwo/havo en mbo diploma's worden ook bedoeld de mbo/havo/vwo-diploma's die zijn behaald op de BES eilanden (Bonaire, St. Eustatius, Saba), en vóór 10-10-2010 behaalde diploma's op de Nederlandse Antillen.

³ Dit diploma is 'gelijkwaardig verklaard' in CvB-besluit nummer: 2023/2219 en binnen de VH is afgesproken dat hogescholen elkaars trajecten erkennen.

2.3 Wel een havo- of vwo-diploma, maar niet het juiste profiel- en vakkenpakket

Deze paragraaf is niet van toepassing.

2.4 Aanvullende eisen

Deze paragraaf is niet van toepassing.

2.5 Voldoende beheersing van de taal

Nederlandstalige opleidingen

Als het getuigschrift of diploma van de vooropleiding niet in Nederland is afgegeven, dient de aanmelder aan te tonen de Nederlandse taal zo goed te beheersen, dat de aanmelder het onderwijs met succes kan volgen. Hieraan is in ieder geval voldaan door het behalen van:

- Staatsexamen Nederlands als tweede taal, programma II;
- Certificaat Nederlands als Vreemde Taal van de Taalunie;
- Duits vooropleidingsdiploma waar in de cijferlijst staat vermeld dat de aanmelder de Nederlandse taal heeft gevolgd op B2 niveau;
- Een door de Inspectie van het Onderwijs erkend diploma van een TaalSchakelTraject van één van de bekostigde hogescholen.

Als de aanmelder op een andere manier dan hierboven genoemd, kan aantonen de Nederlandse taal voldoende te beheersen, kan de aanmelder dit aangeven in Mijn Aanmelding (Osiris). De aanvraag wordt dan voorgelegd door Bureau Toelating aan de examencommissie van de opleiding waarvoor de aanmelder zich heeft aangemeld. De examencommissie beslist dan of de aanmelder het Nederlands zo goed beheerst, dat de aanmelder het onderwijs met succes kan volgen, en informeert schriftelijk de aanmelder en Bureau Toelating hierover.

Uitstel

Indien de aanmelder kan aantonen dat hij, door omstandigheden die niet voor zijn rekening (dienen te) komen, niet kan aantonen dat wordt voldaan aan de taaleis, kan de examencommissie in uitzonderlijke gevallen uitstel verlenen voor het aanleveren van het bewijs. Wanneer uitstel wordt verleend, wordt de aanmelder ingeschreven voor de desbetreffende opleiding en kan deelnemen aan het onderwijs, maar kan totdat aan de taaleis is voldaan, nog niet deelnemen aan de (deel)tentamens.

Engelstalige opleidingen

Deze paragraaf is niet van toepassing voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn.

2.6 Toelatingsonderzoek 21+

Een aanmelder die niet voldoet aan de vooropleidingseisen genoemd in [paragraaf 2.1](#) en tenminste 21 jaar oud is in de startmaand van de opleiding, kan het toelatingsonderzoek 21+ van de opleiding afleggen.

De aanmelding voor een toelatingsonderzoek 21+ is alleen mogelijk als er een inschrijfverzoek is ingediend voor een opleiding aan de HAN via Studielink én via Mijn Aanmelding (Osiris) is aangegeven aan het toelatingsonderzoek te willen deelnemen. Deze twee zaken dienen minimaal 10 werkdagen voor de toetsafname te zijn gedaan. Voor deelname aan het toelatingsonderzoek 21+ is mogelijk een financiële bijdrage verschuldigd. Kijk hiervoor op de opleidingspagina op www.han.nl.

De commissie toelatingsonderzoek beoordeelt of de aanmelder geschikt is om de opleiding te volgen en of de aanmelder blijk geeft van voldoende beheersing van de Nederlandse taal voor het met succes kunnen volgen van het onderwijs. In het besluit van de commissie zijn de eisen en resultaten van het onderzoek afgewogen. De academiedirecteur geeft bij gebleken geschiktheid vrijstelling van de vooropleidingseisen, uitsluitend voor de opleiding waarvoor de vrijstelling is afgegeven. Omdat het toelatingsonderzoek 21+ wordt aangeboden in de voertaal van de HAN-opleiding is deze, wanneer de opleiding wordt aangeboden in twee studietalen, niet geldig voor dezelfde opleiding in een andere studietaal.

Onderdelen van het Toelatingsonderzoek 21+

De inhoud van het Toelatingsonderzoek 21+ is opgenomen in de onderwijs- en examenregeling van de opleiding. De onderwijs- en examenregeling is onderdeel van het Opleidingstatuut en vindbaar als volgt: Opleidingsstatuut Associate Degree opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn deeltijd 2026-2027 Han.

De aanmelder kan op een van de volgende datums deelnemen aan het toelatingsonderzoek 21+:

- 25 september 2026
- 27 november 2026
- 12 maart 2027
- 25 juni 2027

Nadere informatie over kosten, betalingsvoorwaarden en aanmelddeadlines Toelatingsonderzoek 21+ staat vermeld in de *Brochure Toelatingsonderzoek 21+ GMPS 2026-2027*, zie de opleidingspagina op han.nl > praktische informatie > onder Toelatingsonderzoek 21+.

Vrijstellingen voor onderdelen

Het is mogelijk om bij de commissie toelatingsonderzoek vrijstelling(en) aan te vragen voor onderdelen van het toelatingsonderzoek. De aanmelder dient bij de aanvraag bewijsstukken in. De commissie

toelatingsonderzoek besluit op basis hiervan of vrijstelling verleend wordt voor dit onderdeel/deze onderdelen van het toelatingsonderzoek.

Uitzondering op de leeftijdsgrens van het Toelatingsonderzoek 21+

In onderstaande situaties wordt afgeweken van de leeftijdsgrens van 21+:

- De aanmelder heeft een vluchtelingenstatus en kan geen toelatend diploma laten zien;
- De aanmelder heeft een buitenlands diploma dat in het land waar het is afgegeven toegang geeft tot een gelijkwaardige opleiding, maar dit wordt door het Nuffic niet als zodanig beoordeeld; of
- Er is sprake van een bijzondere situatie⁴ waardoor de aanmelder geen diploma kan laten zien (artikel 7.29 lid 3 WHW).

Geldigheid Toelatingsonderzoek 21+

Het Toelatingsonderzoek dat met voldoende resultaat is afgesloten is geldig voor twee jaar vanaf de dagtekening van de uitslag.

Een toelatingsonderzoek dat recentelijk is behaald voor een andere HAN-opleiding is mogelijk ook geldig of kan gebruikt worden om vrijstellingen aan te vragen voor onderdelen van het toelatingsonderzoek 21+ van de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn. De aanmelder kan in dat geval contact opnemen met de toelatingscommissie GMPS via: toelatingscommissie.GMPS@han.nl

Het toelatingsonderzoek is enkel geldig voor de opleiding als het toelatingsonderzoek is afgelegd in de taal die gevoerd wordt bij de opleiding/ binnen het traject waarvoor de student zich wenst in te schrijven.

2.7 Werkkringeisen bij deeltijdopleidingen

Voor inschrijving voor de deeltijdse inrichtingsvorm van de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn is vereist dat de aanmelder bepaalde werkzaamheden kan verrichten op zijn werk. Welke werkzaamheden dat zijn, staat in de onderwijs- en examenregeling⁵ beschreven. De aanmelder dient om te kunnen worden ingeschreven en tijdens de opleiding te beschikken over een arbeids-, stageovereenkomst of werkgeversverklaring met betrekking tot een voor de opleiding relevante functie.

Hieronder zijn de eisen opgenomen die gelden voor de werkkring, de werkzaamheid en arbeids- of stageplek en de procedure die is vastgesteld voor het beoordelen of de functie voldoende relevant is.

⁴ Hiermee wordt bedoeld op de situatie waarin een buitenlandse aanmelder niet in staat is zijn diploma te overleggen.

⁵ Zie: Opleidingsstatuut Associate Degree opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn deeltijd 2026-2027 Han.

Voor het volgen van de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn gelden de volgende eisen voor het praktijkleren:

- Hbo-opgeleid in zorg en/of welzijn (Associate degree of Bachelor).
- Minimaal 2 jaar werkervaring in zorg en welzijn.
- Heeft zicht op de dagelijkse praktijk van de student.
- Ondersteunt de student bij de vertaling van theorie en toetsing naar de praktijk.
- Werkzaam als ervaringsdeskundig professional, werkt samen met ervaringsdeskundige professionals en/of volgt ondersteuningsbijeenkomst die worden georganiseerd vanuit de opleiding.
- De praktijkbegeleider heeft minimaal 25 uur voor de begeleiding van de student, 10 uur voor de adviserende rol bij de beoordeling van de beroepsopdrachten en minimaal 3 contactmomenten met de opleiding.
- De beroepsopdrachten zijn uitvoerbaar op de praktijkplek.

De procedure die is vastgesteld voor het beoordelen of de functie voldoende relevant is:

- Na inschrijving beoordeelt de opleiding de werkkring aan de hand van een formulier met een beschrijving van bovenstaande punten.
- Deze beoordeling is bindend om te kunnen starten met de opleiding.

2.8 Inschrijving tot de postpropedeutische fase van de bacheloropleiding

Om ingeschreven te zijn voor de postpropedeutische fase (hoofdphase) van een bacheloropleiding, moet de student in het bezit zijn van een propedeutisch getuigschrift van die opleiding. Dit kan ook zijn een propedeutisch getuigschrift van een gemeenschappelijk propedeutisch examen van die bacheloropleiding en een of meer andere bacheloropleidingen.

Een aanmelder kan door de academiedirecteur worden vrijgesteld van bovengenoemde eis, wanneer de aanmelder in het bezit is van een diploma dat ten minste gelijkwaardig is aan het vereiste propedeutisch getuigschrift. Wanneer dat diploma is afgegeven in het buitenland, zijn de bepalingen van paragraaf 2.5 van toepassing t.a.v. de beheersing van de taal waarin het onderwijs wordt verzorgd. De aanmelder kan een aanvraag voor deze vrijstelling indienen via Bureau Toelating (toelating@han.nl). Zij leggen de aanvraag voor aan de examencommissie van de betreffende opleiding.

Voor een opleiding met selectie- of lotingsprocedure kan de academiedirecteur op grond van paragraaf 4.1 besluiten dat het propedeutisch getuigschrift bij de HAN behaald moet zijn, om te kunnen worden ingeschreven voor de postpropedeutische fase. Zie hiervoor paragraaf 4.1.

3 MIJN MATCH

3.1 Mogelijkheid tot Mijn Match voorafgaand aan de inschrijving

Mijn Match is het aanbod aan studiekeuzeactiviteiten van de HAN dat beoogt de aanmelder inzicht te geven in diens geschiktheid voor de gekozen bachelor- of associate degree-opleiding (voltijd, deeltijd en duaal) alvorens de inschrijving plaatsvindt. Aanmelders hebben het recht aan een matchingsactiviteit deel te nemen als zij dat willen. Echter, dit is geen inschrijffoorwaarde waar aan moet worden voldaan.

De aanmelder wordt geadviseerd zich uiterlijk op 1 mei 2027 aan te melden en aan de studiekeuzeactiviteiten van de opleiding deel te nemen. Bij aanmelding na 1 mei kan dat tot uiterlijk 15 augustus 2027 om nog van de studiekeuzeactiviteiten gebruik te kunnen maken.

3.2 Inhoud en procedure

Mijn Match voor deze opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

De associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn vraagt de aanmelder een matchgesprek voor te bereiden, zodat we samen in gesprek kunnen gaan over de motivatie van de aanmelder voor de opleiding en hoe hij kijkt naar deze opleiding.

Hieronder een aantal onderwerpen waar de opleiding graag meer van wil weten. De voorbereiding mag in de vorm van een schriftelijk verslag, maar keuze voor een andere vorm als daarmee de inhoud beter tot zijn recht komt is toegestaan. Enkele voorbeelden zijn een interviewvorm, posterpresentatie, videoverslag, journaalbericht, collage o.i.d.

De onderwerpen zijn:

- Persoonlijke gegevens.
- Vanuit welke motivatie kiest de aanmelder voor de opleiding?
- Wat verwacht de aanmelder van de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn, wat hoop hij te halen en te brengen?
- Wat zijn op dit moment krachten, valkuilen en kwetsbaarheden van de aanmelder?
- Wat heeft de aanmelder aan voorkennis en/of ervaring rondom het inzetten van ervaringskennis en/of ervaringsdeskundigheid?
- De aanmelder geeft weer hoe hij de inzet van zijn eigen ervaringen ziet in de praktijk. De vorm waarin deze informatie weergegeven wordt is geheel aan de aanmelder. De aanmelder gebruikt daarbij vooral ook eigen voorbeelden zodat we hem nog beter mogen leren kennen.
- De aanmelder geeft weer in hoeverre de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in zorg en welzijn een passende opleiding voor hem is om ervaringsdeskundige te worden. Wat gaat dit praktisch voor de aanmelder betekenen?

De opleiding gaat naar aanleiding van de inbreng van de aanmelder in gesprek. Dit gesprek wordt gevoerd door een docent die verbonden is aan de opleiding. Verder vragen we de aanmelder ook om mogelijk voor zichzelf vragen te formuleren die hij aan de opleiding zou willen stellen.

Tijdens de matching kan de opleiding gevraagd en ongevraagd persoonlijke opleidingsspecifieke adviezen geven, bijvoorbeeld een advies om vóór de studiestart nog aandacht te besteden aan specifieke kennis of vaardigheden.

De aanmelder mag een studiekeuzeadvies aanvragen en indien gewenst laten vastleggen in Osiris.

4 BACHELOROPLEIDINGEN MET EEN SELECTIE- OF LOTINGSPROCEDURE

Voor opleidingen met een selectie- of lotingsprocedure vindt selectie of loting plaats.

De HAN kent voor het studiejaar 2027-2028 de volgende opleidingen met een selectie- of lotingsprocedure:

Naam opleiding	Procedure
Medische Hulpverlening	Selectie
Mondzorgkunde	Selectie
Toegepaste Psychologie	Loting

De associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn kent zodoende geen selectie- of lotingsprocedure.

5 OPLEIDINGEN MET AANVULLENDE EISEN

Voor de volgende opleidingen zijn aanvullende eisen gesteld. Dit zijn eisen aan kennis, vaardigheden of eigenschappen van de aanmelder, die nodig zijn om succesvol te kunnen zijn tijdens de studie en in het beroep.

Ad Management in de Zorg

Ad Sport

B Leraar Lichamelijke Opvoeding (ALO)

B Management in de Zorg

B Sportkunde

B Vaktherapie

Voor de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn gelden geen aanvullende eisen.

6 TOELATING TOT EEN MASTEROPLEIDING

Dit hoofdstuk is niet van toepassing op de associate degree-opleiding Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn.

7 COLLEGEgeld

7.1 Algemene bepalingen

Een student is voor elk studiejaar dat hij voor een opleiding is ingeschreven het wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld verschuldigd. De hoogte van de door de HAN vastgestelde instellingscollegegelden worden voor aanvang van het studiejaar bekendgemaakt.

De aanmelder kan de hoogte van het collegegeld vinden op www.han.nl/collegegeld. Een aanmelder die in de loop van het studiejaar wordt ingeschreven voor een opleiding, betaalt voor elk resterende maand van het studiejaar een twaalfde deel van het voor hem geldende collegegeld voor een studiejaar.

7.2 Wettelijk collegegeld

Een student is het wettelijk collegegeld verschuldigd wanneer hij voldoet aan elk van onderstaande voorwaarden.

- De student staat ingeschreven voor een bekostigde opleiding aan de HAN;
- De student valt in één van de volgende categorieën:
 - De student heeft de nationaliteit van één van de EU-landen, Noorwegen, Zwitserland, IJsland, Liechtenstein of Suriname;
 - De student is een familielid van een in Nederland wonende EU-burger of
 - De student heeft een verblijfsvergunning op basis waarvan de student in aanmerking komt voor studiefinanciering.

De student heeft bij aanvang van het studiejaar nog geen ander vergelijkbaar diploma behaald aan een bekostigde opleiding in het Nederlandse hoger onderwijs.⁶

In afwijking van de vorige volzin betaalt een student eveneens het wettelijk collegegeld als:

- de student al wel een (Ad-, bachelor- of master-) graad heeft behaald, maar de student voor de eerste keer een opleiding op het gebied van onderwijs of gezondheidszorg volgt.⁷
- de student de tweede opleiding is gestart tijdens de inschrijving voor een eerste opleiding en deze, ook na het behalen van een graad voor de eerste opleiding, ononderbroken heeft gevolgd.

⁶ Dit wil dus zeggen: geen bachelordiploma als de aanmelder zich laat inschrijven voor een bacheloropleiding en geen masterdiploma als de aanmelder zich laat inschrijven voor een masteropleiding. Bij een inschrijving voor een associate degree opleiding geldt tevens dat de aanmelder nog geen associate degree, bachelordiploma en/of masterdiploma heeft behaald.

⁷ Het antwoord op de vraag of een opleiding een zorg- of onderwijsopleiding is, is te vinden op www.duo.nl, in de raadpleegfunctie van RIO HO.

7.3 Instellingscollegegeld

Studenten die geen recht hebben op het wettelijk collegegeld, zijn het instellingscollegegeld verschuldigd. De hoogte van de instellingscollegegelden is bepaald in het Collegegeldbesluit van de HAN. De bedragen zijn te vinden op www.han.nl/collegegeld.

7.4 Hoogte examengeld extranei

Het examengeld dat een extraneus is verschuldigd is gelijk aan het volledig wettelijk voltijd collegegeld. Extranei hebben geen recht op restitutie van examengeld bij tussentijdse uitschrijving.

7.5 Internationale studenten

Studenten afkomstig van een land buiten de EER dienen naast betaling van het collegegeld te voldoen aan financiële vereisten gesteld door de Immigratie- en naturalisatiedienst (de *Financial Guarantee*).

7.6 Betaling collegegeld en administratiekosten

- Betaling van het collegegeld vindt plaats door betaling ineens of betaling in 10 termijnen door middel van incasso (bij een septemberinschrijving).
- Bij betaling in termijnen wordt € 24,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij betaling in termijnen worden deze geïnd in de maanden september tot en met juni, rond de 25^e van de maand.
- De regeling van de incasso vindt plaats door de afgifte van een doorlopende digitale incasso machtiging in het Studielink-account van de (aankomend) student.
- Wanneer een digitale incasso machtiging niet mogelijk is, maar de student wel een bankrekening heeft bij een bank binnen het SEPA-gebied, wordt via Studielink een digitale machtiging afgegeven in het Studielink-account van de (aankomend) student.
- Bij inschrijving gedurende een studiejaar wordt het aantal maanden tussen september en de datum van inschrijving in mindering gebracht op het collegegeld. Bij betaling in termijnen is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing.
- Heeft een student in hetzelfde studiejaar al wettelijk collegegeld betaald aan een Nederlandse universiteit of hogeschool, dan is bij inschrijving aan de HAN geen wettelijk collegegeld verschuldigd als dit bedrag gelijk is aan of hoger is dan het bedrag dat aan de HAN verschuldigd is. De student regelt hiervoor via Studielink een Bewijs Betaald Collegegeld (BBC). Is het betaalde bedrag lager dan het wettelijke collegegeld van de HAN, dan regelt de student ook een BBC en betaalt aan de HAN het resterende verschil.
- Indien de student een betalingsachterstand heeft, moeten de schulden zijn afbetaald vóór de start van het studiejaar waarvoor de student ingeschreven wenst te worden, tenzij tussen student en de HAN een betalingsregeling is getroffen.

7.7 Restitutie collegegeld

Bij een uitschrijving per 1 juli (einddatum 30 juni) of 1 augustus (einddatum 31 juli) wordt geen collegegeld gerestitueerd en blijft de student over het gehele studiejaar collegegeld verschuldigd.

Restitutie bij betaling in één keer

Een student die zich lopende het studiejaar laat uitschrijven (tussentijdse beëindiging) heeft recht op restitutie (terugbetaling) van het collegegeld over elke maand dat het studiejaar na beëindiging van de inschrijving voortduurt. De restitutie wordt automatisch berekend door de afdeling Centrale Inning Collegegelden (CIC) en uitbetaald, zodra het verzoek tot uitschrijving uit Studielink is verwerkt door de afdeling Studenten InschrijfAdministratie (SIA).

Het bovenstaande is van overeenkomstige toepassing indien een student in de loop van het studiejaar overlijdt. De restitutie wordt uitgekeerd aan degene die het collegegeld betaald heeft.

Restitutie bij inschrijving bij meerdere instellingen

Wanneer de HAN een Bewijs Betaald Collegegeld heeft verstrekt aan een andere onderwijsinstelling, komt deze te vervallen bij tussentijdse beëindiging van de opleiding aan de HAN. De HAN meldt het vervallen van het BBC bij de betreffende onderwijsinstelling. Pas daarna kan worden overgegaan tot restitutie van te veel betaald collegegeld.

Restitutie bij betaling in termijnen

Wanneer het collegegeld in termijnen is betaald, wordt bij beëindiging van de inschrijving het deel over het te veel betaalde collegegeld gerestitueerd of verrekend.

8 HERINSCHRIJVING EN BEËINDIGING INSCHRIJVING

8.1 Herinschrijving

Begin juni ontvangt de student een uitnodiging op het bij Studielink bekende e-mailadres, om zich te laten herinschrijven voor het nieuwe studiejaar. De student dient hiervoor een herinschrijfverzoek in via Studielink.

De herinschrijfvoorwaarden zijn:

- Student heeft een herinschrijfverzoek ingediend uiterlijk 31 augustus 2027, 23:59 uur.
- Er is voor de student een doorlopende machtiging aanwezig, of student heeft anderszins aan de betaalvoorwaarden voldaan.
- Student heeft geen betalingsachterstand, tenzij met de HAN een betalingsregeling is getroffen.
- Student heeft geen BNSA voor de opleiding waarvoor de student opnieuw wil worden ingeschreven, zoals geregeld in paragraaf 1.9.

Wanneer de student niet aan de vereisten van de herinschrijving voldoet, wordt hij niet ingeschreven voor het nieuwe studiejaar (per 1 september) voor de betreffende opleiding bij de HAN.⁸ De student kan dan per 1 september geen onderwijs volgen, niet meedoen aan tentamens en heeft geen toegang meer tot applicaties en systemen van de HAN.

Daarnaast is het van belang dat de student intekent op onderwijs en tentamens voor periode 1 van het komende studiejaar. Dit gebeurt in Osiris student. Deze intekenperiode valt in het lopende studiejaar.

8.2 Beëindiging inschrijving

De student beëindigt de inschrijving door een uitschrijfverzoek in te dienen via Studielink. De inschrijving stopt per de eerste dag van de eerstvolgende maand.

Beëindiging inschrijving door de HAN

Een inschrijving kan door de HAN zonder verzoek om uitschrijving worden beëindigd met ingang van de volgende maand, in de volgende gevallen:

- Wanneer aan de student een bindend negatief studieadvies wordt uitgebracht (waarbij een BNSA in juni, juli of augustus leidt tot een uitschrijving op 31 augustus);
- Door een besluit van het college van bestuur vanwege:
 - onherroepelijk vastgestelde ernstige fraude;
 - overtreding van de huisregels en ordemaatregelen;

⁸ Een student die zich niet wil laten herinschrijven, doet er goed aan dit via Studielink te regelen (zie de informatie 'Stappenplan niet herinschrijven'). Daarmee voorkomt de student herhaalde oproepen, aanmaningen en cetera.

- het veroorzaken van ernstige overlast binnen de gebouwen en terreinen; zie art. 7.57h WHW;
- onherroepelijk oordeel van het College van Bestuur dat een student door zijn gedragingen of uitlatingen blijk heeft gegeven van ongeschiktheid voor de uitoefening van een of meer beroepen waartoe de door hem gevolgde opleiding hem opleidt/zal opleiden, dan wel voor de praktische voorbereiding op de beroepsuitoefening; zie 7.42a WHW en de Gedragsregeling studenten van de HAN.
- Vanwege het niet voldoen van het collegegeld of examengeld. De uitschrijving vindt plaats met ingang van de tweede maand volgend op de aanmaning, tenzij er een betalingsregeling is getroffen met de HAN waar de student zich aan houdt.

9 KLACHTEN EN BEZWAREN

Wanneer een aanmelder het niet eens is met een genomen besluit op grond van dit reglement, kan hij hiertegen een schriftelijk bezwaar indienen bij de Geschillenadviescommissie, via Bureau klachten en geschillen. De procedure en verdere informatie is te vinden op [Klacht en bezwaar \(han.nl\)](https://www.han.nl/klacht-en-bezwaar).

OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
HORIZONS. OF APPLIED SCIENCES