

Opleidingsstatuut en Onderwijs- en Examenregeling Associate Degree Opleiding

Commerciële Economie deeltijd/duaal 23-24

Academie Business & Communicatie

Studiejaar 2023-2024

Inhoudsopgave

DEEL 1 Algemeen deel	4
Vaststelling	5
1 Over het opleidingsstatuut	6
2 Het onderwijs bij de HAN	8
3 Informatie over jouw opleiding	9
4 De eindkwalificaties voor jouw opleiding en beroepsvereisten	15
5 De opbouw van jouw opleiding	21
6 Jaarplanning	22
7 Organisatie van de HAN	23
DEEL 2 Onderwijs- en examenregeling	28
1 Over de onderwijs- en examenregeling	29
2 Regelingen rondom toelating	34
3 Beschrijving van de opleiding	36
4 Minoren	39
5 Extra onderwijs	40
6 Studieadvies	41
7 Studiebegeleiding en studievoorzieningen	45
8 Tentamens en examens	46
9 Beschrijving van het onderwijs	54
10 Evaluatie van het onderwijs	57
11 Overgangsregelingen	59
DEEL 3 Overige regelingen	61
1 Regeling tentamens	62
2 Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS	70
3 Reglement examencommissie	73

4 Reglement opleidingscommissie	86
Bijlage bij hoofdstuk 9 Beschrijving van het onderwijs	97
Bijlage 1 Overgangsregeling BA CE dt du en AD CE dt du 2023-2024	282

DEEL 1 Algemeen deel

Vaststelling

Dit opleidingsstatuut is vastgesteld door de academiedirecteur op 1 juni 2023 na instemming van de opleidingscommissie op 18 maart 2023 en instemming van de academieraad op 17 mei 2023.

1 Over het opleidingsstatuut

Dit opleidingsstatuut is opgesteld volgens het kader OS-OER voor de associate degree opleidingen van de HAN. De AD Commerciële Economie die we in dit opleidingsstatuut beschrijven is opgebouwd uit eenheden van leeruitkomsten (evl'en).

De term 'eenheid van leeruitkomsten' is een juridische term. In dit opleidingsstatuut spreken we van 'cursus'.

In de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) is in artikel 7.59 verplicht gesteld dat een hogeschool zoals HAN University of Applied Sciences (hierna: HAN), een studentenstatuut vaststelt en bekend maakt. Het Studentenstatuut bestaat uit twee delen: het instellingsspecifieke deel (dat wij het 'Studentenstatuut' noemen) en het opleidingsspecifieke deel, dat wij het 'Opleidingsstatuut' noemen.

Het opleidingsstatuut bestaat uit drie delen:

- Deel 1: Algemeen deel
- Deel 2: Onderwijs- en examenregeling, waarin het onderwijs, de examens en de tentamens van jouw opleiding zijn geregeld
- Deel 3: Overige regelingen

Deel 1 is zuiver informatief. Daaraan zijn geen rechten te ontleen. Aan de overige delen worden wel rechten en verplichtingen ontleend; dat zijn juridisch geldende regelingen.

1.1 Voor welke opleiding(en) geldt dit opleidingsstatuut?

Dit is het opleidingsstatuut van de volgende opleiding(en) van de HAN:

Opleiding	Inrichtingsvorm	CROHO-nummer	Graad na diplomering
AD Commerciële Economie	Deeltijd & Duaal	80103	AD Commerciële Economie

Dit opleidingsstatuut bevat informatie over de opzet, organisatie en uitvoering van de opleiding: het onderwijs, studentenvoorzieningen, voorzieningen betreffende studiebegeleiding, de onderwijs- en examenregeling en andere opleidingspecifieke regelingen die de rechten en plichten van studenten beschrijven. Waar in het vervolg van dit document gesproken wordt over 'de opleiding' bedoelen we voornoemde opleiding(en).

1.2 Hoe lees je dit opleidingsstatuut?

We hanteren de gewone spellingsregels voor de Nederlandse taal (Het Groene Boekje).

Met 'je' bedoelen we vooral jou als student of extraneus, ingeschreven aan de HAN voor deze opleiding(en), maar ook anderen zoals aspirant-studenten.

1.3 Hoe lang is het opleidingsstatuut geldig?

De opleidingen van de HAN maken voor elk studiejaar een nieuw opleidingsstatuut. Het opleidingsstatuut van een studiejaar geldt voor iedereen die in dat studiejaar staat ingeschreven voor de opleiding. Het maakt niet uit in welke fase van je studie je als student of extraneus zit of in welk jaar je bent gestart. De digitale versie van jouw opleidingsstatuut vind je hier: [Zie HAN Insite > jouw opleiding](#)

Dit opleidingsstatuut geldt voor het studiejaar 2023-2024: vanaf 1 september 2023 tot en met 31 augustus 2024.

Voor studenten die per 1 februari 2024 starten met hun opleiding gelden tijdens hun 'jaar' dus achtereenvolgens twee verschillende opleidingsstatuten: dit opleidingsstatuut en dat van het volgende studiejaar.

Ben je al in een eerder studiejaar ingeschreven voor de opleiding en werkt de opleiding met een vernieuwd curriculum of een veranderde onderwijs- en examenregeling?

Dan zullen sommige bepalingen in de onderwijs- en examenregeling gelden uit een opleidingsstatuut van een eerder studiejaar.

1.4 Hoe komt het opleidingsstatuut tot stand?

Het opleidingsstatuut voor de opleiding wordt jaarlijks door de academiedirecteur vastgesteld op basis van het Kader opleidingsstatuut: een model dat voor de hele HAN geldt.

De academieraad oefent de medezeggenschapsrechten op het opleidingsstatuut uit, maar alleen voor zover de medezeggenschapsraad van de HAN deze rechten niet al via het Kader opleidingsstatuut heeft uitgeoefend en voor zover die rechten niet aan de opleidingscommissie zijn toegedeeld. Hoe dit precies in elkaar steekt is in het medezeggenschapsreglement en het reglement opleidingscommissie geregeld.

De examencommissie van de opleiding wordt vooraf om advies gevraagd.

De hierbij betrokken organisatieonderdelen van de HAN proberen er voor te zorgen dat het nieuwe opleidingsstatuut jaarlijks vóór 1 juli is gepubliceerd.

1.5 Samenhang opleidingsstatuut, studentenstatuut en inschrijvingsreglement

Het Opleidingsstatuut is een onderdeel van het Studentenstatuut. Het Studentenstatuut geldt voor de hele HAN. In het Studentenstatuut staan alle rechten en plichten van studenten en de HAN. Vindplaats Studentenstatuut: [Rechten en plichten \(han.nl\)](https://www.han.nl/rechten-en-plichten).

De regels over aanmelding, toelating, vooropleiding, selectie en inschrijving vind je in het Inschrijvingsreglement. In het opleidingsstatuut vind je alleen enkele specifieke aanvullingen daarop. Deze aanvullingen mogen niet in strijd zijn met de regels in het inschrijvingsreglement.

Het Inschrijvingsreglement is te vinden via: www.han.nl.

2 Het onderwijs bij de HAN

Jouw opleiding maakt deel uit van het onderwijsaanbod van de HAN. De HAN heeft een overkoepelende missie en visie op het hoger onderwijs. Jouw opleiding kleurt deze visie op haar eigen manier in. De missie en visie van de HAN is beschreven in het HAN Instellingsplan. Dit plan vind je op www.han.nl.

3 Informatie over jouw opleiding

3.1 Missie en visie van jouw opleiding

De deeltijd en duale opleiding Associate degree Commerciële Economie (Ad CE) (voorheen de deeltijd en duale opleiding Online Marketing & Sales (Ad OMS) maken deel uit van de Academie Business en Communicatie.

Het is onze missie (young) professionals op te leiden én te begeleiden in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Wij begeleiden jou, als reeds werkzame student, in dit proces.

We leiden wendbare professionals op in sales, online marketing of ondernemend handelen, die aantoonbaar waarde toevoegen aan (commerciële) organisaties en hun klanten. Daarvoor moet jij je kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden en kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen. Als student ben je initiatiefrijk en durf je je onderbouwde mening te geven; ben je onderzoekend, ondernemend, werk je zelfstandig en ben je assertief. We streven ernaar dat je impact creëert op jouw werkplek.

Door onze intensieve contacten met het werkveld weten wij wat er speelt in de snel veranderende wereld van marketing en sales. We zorgen voor een up-to-date curriculum, zodat je de laatste inzichten in jouw vakgebied meekrijgt. Middels praktijkgerichte opdrachten breng je de opgedane kennis in de praktijk. Deze opdrachten hebben bij voorkeur betrekking op de eigen werkplek.

3.2 Inhoud en organisatie van jouw opleiding

De Associate degree Commerciële Economie is een tweejarige opleiding en gericht op de online marketing, sales en ondernemend handelen in de wereld van nu. Na het algemene eerste jaar specialiseer je je in het tweede jaar. Deze verdieping is van belang, zodat je de specifieke kennis en vaardigheden opdoet van de gekozen specialisatie. De Ad Commerciële Economie heeft drie specialisatie-richtingen:

- Online Marketing: met deze specialisatie word je opgeleid tot Online Marketeer en ben je in staat gedegen online advies uit te brengen en te implementeren binnen het werkveld.
- Sales: met deze specialisatie beheerst je de verkoopvaardigheden en salestechnieken van een Sales Professional en ben je in staat om een klantportfolio op te bouwen en te managen.
- Ondernemend handelen (bijbehorende modules in het tweede jaar worden aangeboden vanaf september 2023): leiden wij studenten die in staat zijn om voor het bedrijf waarvoor zij werken kansen te zien en die te vertalen naar innovatieve ideeën en initiatieven. Dit met als doel om de student en het bedrijf te laten groeien (intrapreneurship).

De opleiding wordt afgesloten met een Ad-eindopdracht in de vorm van een evaluatieonderzoek.

Het eerste jaar

In het eerste jaar van de studie maak je kennis met de opleiding, vakgebieden, docenten en medestudenten. Maar ook met het combineren van deeltijd studeren, werken en een sociaal leven. In het eerste jaar wordt onder andere de basis gelegd in de marketing(communicatie), online marketing, sales, business modellen, business creation en onderzoek. Door middel van praktijkopdrachten wordt de verbinding met het werkveld gelegd. Het eerste jaar bestaat uit twee modules van 30 studiepunten: **Junior marketeer** en **Sales en Ondernemen**.

In de module **Junior Marketeer** verbreed en verdiep je jouw kennis op het gebied van marketing, marketingcommunicatie en online marketing. Daarnaast werk je verschillende opdrachten uit voor de organisatie

waar je werkzaam bent. Je ontwikkelt aan de hand van onderzoek en theorie persona's, je stelt een briefing op voor een reclamebureau en brengt de customer journey in kaart. Hierbij geeft je adviezen voor het verbeteren van inzet van online communicatiemiddelen en online marketing kanalen. Ook werk je aan uw Nederlandse taal en schrijfvaardigheid. Bij professional skills werk je op uw eigen werkplek aan het verbeteren van vaardigheden waarover een commercieel professional dient te beschikken en krijg je inzicht in het businessmodel van het bedrijf waar je werkzaam bent.

In de module **Sales & Ondernemen** verbreed en verdiep je je kennis op de vakgebieden: sales en ondernemen. Je bent je in staat verschillende commerciële berekeningen uit te voeren.

Je analyseert het businessmodel van een bestaande onderneming. Aan de hand hiervan ga je aan de slag met de doorontwikkeling van het businessmodel waaruit een nieuwe start-up of doorontwikkeling van het huidige businessmodel kan ontstaan. Je bent in staat het businessmodel te valideren en aan te scherpen. Hierbij kun je de gevolgen van dit businessmodel in kaart brengen door middel van: marketingbeleidsplan, financieel plan en salespitch.

Bij professional skills werk je op je eigen werkplek aan het verbeteren van je vaardigheden waarover een commercieel professional dient te beschikken en krijg je inzicht in hoeverre de Cialdini principes worden toegepast in het bedrijf waar je werkt.

Het tweede jaar

Specialisatie Online Marketing

Het tweede jaar van de specialisatie Online marketing bestaat uit twee modules van 30 studiepunten: **Online marketeer** en **Digital Advisor**.

In de module **Online Marketeer** verdiep je je in de online communicatie middelen. Je onderzoekt de effectiviteit van de website met als doel meer bezoekers te trekken en te betrekken. Hierbij vergeet je de juridische aspecten niet. Je kunt de doelgroep van een website bepalen, zodat effectief leads/klanten gegenereerd kunnen worden. Je leert klanten kennen door een gebruikersonderzoek uit te voeren. Daarbij ben je in staat de klantwaarde te bepalen en geef je advies op welke wijze meerwaarde voor het bedrijf kan worden gerealiseerd door het werven van nieuwe klanten, meer te halen uit bestaande klanten of de loyaliteit van klanten te verhogen. Hierbij richt je je vooral op de inzet van online tactieken/kanalen/programma's. Ook verbeter je jouw communicatieve skills in Engels en Nederlands. Bij professional skills werk je op jouw eigen werkplek aan het verbeteren van vaardigheden waarover een commercieel professional dient te beschikken en verdiep je je door middel van onderzoek naar de effectiviteit van de website van het bedrijf waar je werkzaam bent.

In de module **Digital Advisor** verdiep je je in conversie optimalisatie. Je onderzoekt en test op welke manier de conversie verbeterd kan worden. Je verdiept jouw kennis op het gebied van customer journey mapping en voert een klanttevredenheidsonderzoek uit. Je voert een evaluatieonderzoek (eindopdracht Ad) uit naar een recent doorgevoerde maatregel in het vakgebied sales binnen het eigen bedrijf. Hierbij vergelijk je de behaalde resultaten met de doelstellingen. Je voert zowel desk- als fieldresearch uit om te achterhalen wat voor dit vraagstuk de beste aanpak was volgens moderne literatuur, experts, concurrenten en/of klanten. Op basis van de opgedane inzichten formuleer je een aanpak voor de nabije toekomst en werk je deze uit in een concreet implementatieplan.

Specialisatie Sales

Het tweede jaar van de specialisatie Sales bestaat uit twee modules van 30 studiepunten: **Accountmanager** en **Salesmanager**.

In de module **Accountmanager** verdiep je je in de rol van accountmanager. Je schrijft een verkoopplan en stelt bedrijfsprofiel op van potentiële nieuwe klant. Vervolgens laat je in een acquisitiesgesprek zien dat je goed in staat bent klantbehoeften te achterhalen en kun je deze vertalen naar een passend aanbod met offerte. Je bent in staat een onderhandelingsgesprek te voeren waarin je laat zien dat je op de juiste wijze onderhandelingstechnieken kunt toepassen. Je analyseert het huidige klantenbestand en formuleert uitgewerkte bedieningsconcepten per klantgroep. Door middel van interviews onder zelfgekozen experts achterhaal je wat een effectieve benadering is voor bestaande klanten. Vervolgens stel je voor een key account een accountplan op. Ook verbetert je jouw communicatieve skills in Engels en Nederlands. Bij professional skills werk je op jouw eigen werkplek aan het verbeteren van vaardigheden waarover een commercieel professional dient te beschikken, verdiep je je door middel van onderzoek in een actueel salesonderwerp en verbreed je jouw netwerk.

In de module **Salesmanager** maak je voor een grote internationale onderneming een jaarbudget voor komend jaar. Daarnaast voer je onderzoek uit naar de knelpunten in de eigen salesorganisatie, komt je met een diagnose en uitgewerkte verbetervoorstellen. Je bent in staat een voortgangsgesprek met medewerkers te houden waarbij je kunt motiveren, corrigeren en/of coachen. Ook kun je een teamoverleg voeren in een internationale setting.

Je voert een evaluatieonderzoek (eindopdracht Ad) uit naar een recent doorgevoerde maatregel in het vakgebied sales binnen het eigen bedrijf. Hierbij vergelijk je de behaalde resultaten met de doelstellingen. Je voert zowel desk- als fieldresearch uit om te achterhalen wat voor dit vraagstuk de beste aanpak was volgens moderne literatuur, experts, concurrenten en/of klanten. Op basis van de opgedane inzichten formuleer je een aanpak voor de nabije toekomst en werk je deze uit in een concreet implementatieplan.

Specialisatie Ondernemend handelen

Het tweede jaar van de specialisatie Ondernemend handelen bestaat uit twee modules van 30 studiepunten: **van idee naar uitvoering** en **van uitvoering naar verbeteren**.

In het eerste semester werk je, vanuit je kennis van het eerste jaar, jouw innovatieve ideeën verder uit en ga je concreet aan de slag als ondernemende professional. Het gaat hierbij gaan om het uitwerken van een kans voor het bedrijf waarvoor je werkzaam bent.

In het tweede semester evalueer je je resultaten en staat de fase van doorontwikkeling en verbeteren centraal. Je voert een evaluatieonderzoek (eindopdracht Ad) uit waarbij je kritisch kijkt naar jouw ontwikkelde concept. Hierbij vergelijk je de behaalde resultaten met de doelstellingen. Je voert zowel desk- als fieldresearch uit om te achterhalen wat voor dit vraagstuk de beste aanpak was volgens moderne literatuur, experts, concurrenten en/of klanten. Op basis van de opgedane inzichten

formuleer je een verbeterplan/aanpak voor de nabije toekomst en werk je deze uit in een concreet implementatieplan.

In deze specialisatie worden alle fasen voor het ontwikkelen van een bedrijfsidee (oriënteren, starten, managen, groeien) doorlopen en beschikt de beginnend beroepsbeoefenaar alle kennis en vaardigheden die van belang zijn voor een ondernemende professional.

3.3 Hoe wij opleiden en begeleiden

Binnen de HAN is een onderwijsvisie speciaal voor deeltijdopleidingen ontwikkeld welke vastgelegd is in het raamleerplan en het groene boekje (HAN, 2014, Op maat naar flexibel onderwijs). Met dit HAN-brede onderwijsconcept doet de HAN mee aan de landelijke experimenten leeruitkomsten. Dit onderwijsconcept is bij alle deeltijdopleidingen geïmplementeerd. De onderwijsvisie doet recht aan de doelgroep van werkend lerenden door de

volgende basisprincipes:

- Modularisering: Het onderwijs is opgebouwd in modules;
- Flexibilisering: het curriculum is flexibel in de zin van standaardisatie op maat, de opleiding is flexibel door de manier waarop tijdens de intake rekening gehouden wordt met kennis en vaardigheden van de student door te adviseren over mogelijke leerwegaafhankelijke toetsing en validering van reeds opgedane kennis en vaardigheden;
- Blended learning: het onderwijs vindt plaats in een blend van contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Om deze blend van werkplekleren, contactonderwijs en online leren voortdurend te kunnen optimaliseren werken wij met open, betrokken en bevlogen teams. In deze professionele leergemeenschappen werken docenten en staf samen en staan ze in open verbinding met onze werkend lerenden en het werkveld.

3.4 Stages en/of werkplek

Binnen de HAN is een onderwijsvisie speciaal voor deeltijdopleidingen ontwikkeld welke vastgelegd is in het raamleerplan en het groene boekje (HAN, 2014, Op maat naar flexibel onderwijs). Met dit HAN-brede onderwijsconcept doet de HAN mee aan de landelijke experimenten leeruitkomsten. Dit onderwijsconcept is bij alle deeltijdopleidingen geïmplementeerd. De onderwijsvisie doet recht aan de doelgroep van werkend lerenden door de volgende basisprincipes:

- Modularisering: Het onderwijs is opgebouwd in modules;
- Flexibilisering: het curriculum is flexibel in de zin van standaardisatie op maat, de opleiding is flexibel door de manier waarop tijdens de intake rekening gehouden wordt met kennis en vaardigheden van de student door te adviseren over mogelijke leerwegaafhankelijke toetsing en validering van reeds opgedane kennis en vaardigheden;
- Blended learning: het onderwijs vindt plaats in een blend van contactonderwijs, werkplekleren en online leren. Om deze blend van werkplekleren, contactonderwijs en online leren voortdurend te kunnen optimaliseren werken wij met open, betrokken en bevlogen teams. In deze professionele leergemeenschappen werken docenten en staf samen en staan ze in open verbinding met onze werkend lerenden en het werkveld.

3.5 Hoe werkveld en beroepenveld zijn betrokken

Hetgeen je leert in de studie, is zo veel mogelijk direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk. Deeltijdse en duale studenten beschikken over een werkplek die van dien aard is dat op deze werkplek ook daadwerkelijk geleerd kan worden. Iedere student is tegelijkertijd verankerd in het werkveld van de opleiding. In het onderwijsconcept beschouwen wij de student als actieve partner waarbij student uitdrukkelijk worden uitgenodigd om met hun praktijkervaringen het onderwijs voor zichzelf en anderen te verrijken. Dat vraagt om een goede afstemming van onderwijsritme op arbeidsritme en co-creatie. Op die manier draagt de opleiding niet alleen bij aan het transformationeel ontwikkelingsproces van de student zelf, maar ook aan verbetering en innovatie van de eigen praktijk.

De opleiding kent samen met de voltijds variant een beroepenveldcommissie.

3.6 Lectoraten en kenniscentra

Economische en maatschappelijke ontwikkelingen vragen om professionals die snel en adequaat kunnen inspelen op nieuwe omstandigheden én met een onderzoekende houding naar hun vakgebied kunnen kijken. Om dergelijke

professionals op te kunnen leiden bieden opleidingen actueel en responsief onderwijs aan dat in verbinding staat met het veranderende werkveld. Daarvoor is een goede relatie met het werkveld en praktijkgericht onderzoek essentieel. Daarom werken we in de driehoek: onderwijs-werkveld- onderzoek.

Het onderzoek binnen de academie richt zich op

1) het in stand houden en bevorderen van de onderwijsdoelstelling door onze studenten onderzoekend vermogen aan te leren. Dit is een essentieel aspect van de doelstelling van de HAN als University of Applied Sciences. Kennis en innoverend vermogen worden steeds belangrijker en economische en maatschappelijke ontwikkelingen vragen om professionals die snel en adequaat kunnen inspelen op omstandigheden en met een onderzoekende houding naar hun vakgebied kunnen kijken. Het onderzoekend vermogen krijgt vorm op vraag vanuit het onderwijs. De opleidingen zijn eigenaar van en verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs dat betrekking heeft op het aanleren en toepassen van het onderzoekend vermogen bij studenten.

2) kennisontwikkeling ten dienste van de driehoek. Hiermee wordt bedoeld het leveren van bijdragen aan het oplossen van praktijkvragen. Daarnaast het bijdragen aan het onderwijs door de uitkomsten van onderzoek ("kennis") te delen met docenten en andere betrokkenen bij het onderwijs en mee te denken over de toepassing van die kennis in het onderwijs. Ook de bijdrage van onderzoekers bij het inbrengen van onderzoeksopdrachten in het onderwijs leidt tot onderwijsverbetering. Tot slot wordt ook gewerkt aan kennisontwikkeling ten behoeve van het eigen kennisdomein.

De Academie Business en Communicatie heeft twee lectoraten (Human Communication Development en Kansrijk Ondernemen) en één associate lectoraat (Customer Insights). Zij zijn verenigd in het Kennis- en Innovatiecentrum Business & Communicatie (KIC-B&C). Het Lectoraat Human Communication Development wordt geleid door dr. Els van der Pool en het lectoraat Kansrijk Ondernemen staat onder leiding van dr. Thomas Lans. Het associate lectoraat Customer Insights wordt bemenst door dr. Debra Trampe. Meer informatie over de lectoraten en het praktijkgerichte onderzoek dat wordt uitgevoerd kun je vinden op de website:

<https://www.han.nl/onderzoek/lectoraten/lectoratenfinder.xml#/academie-Academie-Business-en-Communicatie>

Het Kennis- en Innovatiecentrum Business & Communicatie (KIC-B&C) heeft als centrale ambitie: een bijdrage leveren aan brede welvaart waarvoor 'boundary crossing' een belangrijke activiteit is.

Samen met docenten, studenten, werkveld en onderzoekers (verbonden aan het lectoraat Human Communication Development als docent-onderzoeker) ondersteunt het lectoraat HCD organisaties en (toekomstige) professionals om in een dynamische omgeving impactvol te communiceren om zo bij te dragen aan de waardecreatie van een organisatie of netwerk, of voor het publieke domein. Hierbij vullen het associate lectoraat CI en HCD elkaar mooi aan: CI richt zich op het kennen van de ander terwijl HCD zich voornamelijk richt op reflectie en transformatie

Het lectoraat Kansrijk Ondernemen levert samen met docenten, studenten, werkveld en onderzoekers (verbonden aan het lectoraat Kansrijk Ondernemen), door middel van praktijkonderzoek, een bijdrage aan het stimuleren en begeleiden van zowel ondernemende studenten bij de HAN als het brede-mkb in de regio Arnhem-Nijmegen om kansen, te zien, evalueren en uit te voeren in het licht van de grote veranderopgaven en de 'nieuwe economie'.

3.7 Keuzemogelijkheden in je opleiding

Zoals uit hoofdstuk 2 van deel 1 al blijkt wordt binnen de deeltijdse en duale opleidingen gewerkt aan flexibilisering. Deze flexibilisering biedt standaardisatie op maat waarbinnen studenten tal van keuzemogelijkheden hebben. Deze keuzes worden bepaald door het onderwijsarsenaal dat door de opleiding wordt aangeboden en vastgelegd in de

onderwijsovereenkomst.

Daarnaast biedt de opleiding een aantal keuzemogelijkheden in de vorm van uitstroomprofielen.

Uitstroomprofielen

Bij de Associate degree Commerciële Economie kiest de student na het eerste jaar voor een specialisatie op het gebied van Online marketing, Sales of Ondernemend handelen. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt vormden de basis voor deze profilering en keuze. Zie Hoofdstuk 4, deel 1, voor de profilering van deze beide uitstroomprofielen.

Vanaf september 2023 wordt de keuzemogelijkheid ondernemend handelen toegevoegd.

Het is van belang om te maken keuzes te nemen in overleg met de studieadviseur van de opleiding.

3.8 Kwaliteitszorg van de opleiding

De academie peilt regelmatig de mening van studenten over zaken die betrekking hebben op het onderwijs in de ruime zin van het woord. In de eerste plaats het feitelijke onderwijs dat in een bepaalde periode wordt aangeboden, maar bijvoorbeeld ook het studiemateriaal, de planning van de contacturen en studietaken. Per semester wordt een semestermonitoring afgenomen waarin over een aantal vakken uit de voorbije twee periodes centraal staan.

Gedurende twee jaar komen zo alle vakken van het curriculum aan bod. Twee keer per jaar vindt een klassengesprek plaats met de teamleider LLO of studieadviseur. Hiervan wordt verslag gedaan. Op basis van semestermonitoring, klassengesprek en toetsanalyse bepaalt het docententeam van de opleiding wat de belangrijkste aandachtspunten zijn en op welke manier waaraan gewerkt zal gaan worden. Studenten worden hierover schriftelijk geïnformeerd. Zie voor meer informatie ook deel 2 OER, Hoofdstuk 10 Evaluatie van de opleiding.

4 De eindkwalificaties voor jouw opleiding en beroepsvereisten

4.1 Het werkveld

Online marketing: digitale transformatie

Internet heeft de manier waarop bedrijven en klanten met elkaar communiceren sterk veranderd. De opkomst van het internet heeft de mogelijkheden voor positionering van het merk, innovatie en verkoop voor een bedrijf vergroot. Daarnaast is de manier waarop consumenten zoeken naar informatie, producten kopen en met elkaar in verbinding staan ingrijpend veranderd. Het gebruik van internet is voor iedereen onderdeel van het dagelijkse leven geworden.

Zoekmachines helpen consumenten bij het zoeken en evalueren van producten en diensten. Consumenten worden steeds selectiever in hun informatiegebruik, ze verwachten personalisatie en interactie. Bedrijven spelen hierop in door het bieden van relevante content aan de verschillende doelgroepen. De jongere consument maakt steeds vaker gebruik van gesloten netwerken bij het zoeken en evalueren van producten en diensten. Deze zijn voor bedrijven moeilijker te bereiken. Bovenstaande ontwikkelingen zetten veel bedrijven voor de uitdaging een stap verder te gaan met hun digitale strategie: digitale transformatie; het proces waarin de bedrijfsprocessen worden herontworpen voor de digitale communicatie met klanten, passend bij het moderne consumentengedrag.

Dit gaat veel verder dan het digitaliseren van bestaande bedrijfsprocessen. Deze stap is echter voor de kleinere en middelgrote bedrijven een uitdaging: zij hebben behoefte aan ondersteuning in dit proces vooral op operationeel/tactisch niveau.

Beroepsprofiel

De afgestudeerde Ad'er Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Online Marketing is een praktisch uitvoerende professional die op operationeel/tactisch niveau opereert binnen kleinere tot middelgrote organisaties (MKB). Hij/zij ontwikkelt custommade oplossingen en voert verbeteringen door op het gebied van online marketing door het in kaart brengen van de customer journey. Kennis van de diverse tools en de mogelijke toepassingsmogelijkheden is hiervoor een must. Ook weet de afgestudeerde Ad'er Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Online Marketing middels onderzoek de juiste tools in te zetten om de gewenste onlinemarketingdoelstellingen te bereiken. Hij/zij beschikt over de gewenste klantgerichte (als goede communicatieve vaardigheden, analytisch vermogen, flexibiliteit, samenwerken en reflectief vermogen) en digitale competenties.

Waar leidt de Ad Online Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Online Marketing voor op? Mogelijke beroepen: Online marketeer, Digital marketeer, Internet marketing professional, E-commerce adviseur, web-adviseur, E-commerce marketeer, internet medewerker, online marketing specialist.

Sales

Binnen de commercie zien we de komende jaren een verschuiving van verkoper naar (business) consultant. Volgens Lemmens (2013) is "de verkoper van de toekomst een consultant die een expert is op zijn of haar domein." Strategische samenwerking tussen bedrijven en hun klanten moet verder gaan dan alleen de verkooprelatie. Als gevolg hiervan zullen de grenzen tussen marketing, sales en customer service vervagen en kan er gesproken worden over een commercieel management, dat samen met de klant strategische vraagstukken aanpakt. Dit betekent ook dat niet langer één verkoopsysteem voor alle klanten voldoet. Het huidige hoge tempo van veranderingen en innovaties maakt het voor bedrijven noodzakelijk om "agile" te zijn/worden, volgens Dingena (2016).

De verschuiving naar de rol van business consultant betekent dat co-creatie met de klant belangrijk wordt: samen op zoek naar de beste oplossing, met als doel het creëren van klantwaarde en onderscheidend vermogen ten opzichte van de concurrentie. Dit vereist van een sales professional een toenemend belang van het kunnen signaleren van problemen en kansen in de markt, van waaruit verkoopconcepten ontwikkeld kunnen worden. Het projectmatig samenwerken met verschillende disciplines (experts) is belangrijk om maatwerk en klantenbinding te bewerkstelligen.

Beroepsprofiel

Een afgestudeerde Ad'er Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Sales is meestal werkzaam als Accountmanager. Hij/zij is in staat meerwaarde te creëren, waarbij hij/zij als schakel tussen klant en bedrijf custommade oplossingen adviseert: co-creatie. Klantenbinding en maatwerk staan hierbij centraal. Hij/zij kan de wensen en behoeften van klanten vertalen in acties en producten (met behulp van onderzoek). De afgestudeerde Ad'er Online Marketing en Sales met uitstroomdifferentiatie Sales kan meedenken over de invulling van accountgerichte verkoopconcepten.

Waar leidt de Ad Online Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Sales voor op?

Mogelijke beroepen: sales manager, (senior) account manager, sales promotor, product manager, commercieel adviseur, sales consultant, sales representative.

Ondernemend handelen

Met de Associate Degree Commerciële Economie uitstroomdifferentiatie Ondernemend handelen leiden wij studenten op die in staat zijn om voor zichzelf en/of het bedrijf waarvoor zij werken kansen te zien en die te vertalen naar innovatieve ideeën en initiatieven. Dit met als doel om de student en het bedrijf te laten groeien.

Beroepsprofiel

Een afgestudeerde Ad'er Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Ondernemend handelen is een ondernemende professional die de ontwikkelingen volgt, commerciële kansen ziet en deze omzet naar innovatieve ideeën en initiatieven in de veelheid en de diversiteit van het commerciële werkveld. Het kan hierbij gaan om een eigen bedrijf of een bedrijf waarvoor de ondernemende professional werkzaam is. De professional laat ondernemend gedrag zien (o.a. het nemen van verantwoordelijkheid, is omgevingsgevoelig, initiatiefrijk en creatief), waardoor het innovatief vermogen van het bedrijf toeneemt.

Waar leidt de Ad Commerciële Economie met uitstroomdifferentiatie Ondernemend gedrag voor op?

Mogelijke beroepen: startende ondernemer in het commerciële werkveld, zelfstandig (online) marketeer en vestigingsmanagers/filiaalleider

4.2 Beroepsvereisten

Voor jouw opleiding gelden wettelijke beroepsvereisten die in het landelijk opleidingsoverleg zijn vastgesteld. Het nieuw Landelijk Domeinprofiel voor de Associate Degree Commerce is te vinden op:

<https://www.vereniginghogescholen.nl/actueel/actualiteiten/nieuw-landelijk-domeinprofiel-voor-de-associate-degree-commerce>

4.3 Eindkwalificaties

In deze paragraaf lees je aan welke eindkwalificaties je voldoet aan het einde van de opleiding. Deze eindkwalificaties zijn formeel vastgesteld in de onderwijs- en examenregeling.

De eindkwalificaties sluiten aan op de beroepsvereisten die in paragraaf 4.2 zijn omschreven.

Wanneer je afstudeert, voldoe je aan de eindkwalificaties van de opleiding. Dat wil zeggen dat je bepaalde (verplichte) kennis, inzichten, vaardigheden en, zo aan de orde, attitude hebt om toe te passen in het beroep waarvoor je bent opgeleid. Welke eindkwalificaties bij jouw opleiding horen, lees je hieronder.

Voor de term 'eindkwalificaties' wordt bij onze opleiding ook wel de term [competenties/leeruitkomsten/....] gebruikt.

Nr.	Eindkwalificatie	Omschrijving
1	Koers bepalen	De Ad-er Commerce zet de commerciële tactische koers uit binnen een gegeven context en kader. Dit doet de Ad-er Commerce, op basis van de gegeven visie, missie en strategie van de organisatie, de kansen die de Ad-er Commerce in de markt ziet én het duurzame concurrentievoordeel van de organisatie waarin de Ad-er Commerce werkzaam is. De Ad-er Commerce is in staat een aanpak met een team te ontwikkelen vanuit commercieel bewustzijn. De Ad-er Commerce richt de blik naar buiten, ziet kansen in de markt en heeft oog voor het duurzaam concurrentievoordeel van de organisatie. De Ad-er Commerce communiceert doelgericht over de koers en de doelen op zijn niveau (teamniveau) in de organisatie, binnen het kader van de koers en doelen van de gehele organisatie. Binnen zijn afdeling zet de Ad-er Commerce onderzoek en analyses op een onderbouwde en transparante manier in, om te komen tot praktische inzichten die kunnen leiden tot keuzes. Indien nodig impliceert dit aanpassingen aan bestaande business modellen en/of veranderingen in processen en/of organisatie op teamniveau. Bij het uitvoeren van de aanpak is de Ad-er Commerce met een team sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau.
2	Waarde creëren	De Ad-er Commerce kan op basis van analyses vaststellen wat van duurzame waarde is voor klant, organisatie en maatschappij. Op basis van dit inzicht kan de Ad-er Commerce de commerciële koers van een organisatie zelfstandig of in teamverband uitvoeren met behulp van een door hem opgesteld actieplan. Een afgestudeerde Ad-er Commerce is een enthousiaste teamplayer die met beide benen op de grond staat. De Ad-er Commerce heeft een onbevangen doch kritische kijk op de markt, de organisatie en zichzelf. De Ad-er Commerce handelt ondernemend, zelfbewust en zelfregulerend waardoor de Ad-er Commerce waarde toevoegt voor één of meerdere stakeholders van de organisatie. Door zijn lerend vermogen vergroot de Ad-er Commerce zijn duurzame inzetbaarheid. Zijn kennis en analyserend vermogen stelt hem in staat om praktische, passende oplossingen te vinden voor diverse commerciële uitdagingen, waarbij de Ad-er Commerce steeds vanuit de markt en/of de organisatie denkt. De Ad-er Commerce weet mensen op een sympathieke manier te (ver)binden en te overtuigen van zijn (duurzame) creatieve ideeën en niet standaardoplossingen.

Nr.	Eindkwalificatie	Omschrijving
3	Business development	De Ad-er Commerce ontwikkelt in co-creatie met een kleine groep stakeholders onderscheidende en/of vernieuwende ideeën op tactisch niveau en passend binnen de gegeven strategie (context en kader) van de organisatie. In de kern probeert de Ad-er Commerce (samen met anderen) de tactische doelen van de organisatie te bereiken door passende activiteiten te ontwikkelen en concrete oplossingen te implementeren voor één of meerdere stakeholders.
4	Realiseren	De Ad-er Commerce realiseert een duurzaam commercieel product/concept vanuit de gegeven koers op tactisch niveau, voor één of meerdere bestaande- en/of potentiële stakeholders. De Ad-er Commerce komt tot een oplossing op een creatieve manier waarbij alternatieven getoetst en tegen elkaar afgewogen zijn. De Ad-er Commerce faciliteert en voert uit: de Ad-er Commerce implementeert de oplossing van een vraagstuk zelfstandig binnen gegeven kaders. Hierbij past de Ad-er Commerce de aangeleerde skills en kennis toe en toont hierbij doorzettingsvermogen. Tijdens de realisatie draagt de Ad-er Commerce mede zorg voor het commitment van stakeholders.

[gebruiken als eindkwalificaties niet in bovenstaande tabel kunnen worden opgenomen. Opleiding kan hier evt. ook extra informatie geven over de eindkwalificaties, indien gewenst]

Het niveau van de eindkwalificaties is afgestemd op het NLQF niveau 5 en de Dublin Descriptoren short cycle. Daardoor is gegarandeerd dat onze opleidingen op het juiste, nationaal en internationaal vastgestelde niveau zijn. De getuigschriften voldoen aan alle wettelijke vereisten en zijn daardoor vergelijkbaar met en gelijkwaardig aan (soortgelijke) getuigschriften van andere hogescholen in en buiten Nederland.

Zie voor de toelichting op de NLQF-niveaus: <https://www.nlqf.nl/daarom-nlqf/nlqf-niveaus>

Hieronder vind je het schema van de Dublin Descriptoren / het NLQF-niveau 5.

	Koers bepalen	Waarde creëren	Business development	Realiseren	Inzicht	Skills van commercieel professional
* Kennis en inzicht (DD 1) * Gedegen theoretische kennis (NK 1)	X	X	X	X	X	
* Toepassen kennis en inzicht (DD 2) * Voldoende professioneel vakmanschap (NK 3)	X	X	X	X	X	
* Oordeelsvorming (DD 3) * Onderzoekend vermogen (NK 2) * Ontwikkeling beroepsethiek en maatschappelijke oriëntatie (NK 4)	X	X	X	X	X	
* Communicatie (DD 4)						X
* Leervaardigheden (DD5)					X	X

Hieronder vind je het schema van de Dublin Descriptoren. Je kunt deze ook terugvinden op www.han.nl/Insite.

DUBLIN DESCRIPTORS

Naam	Short Cycle ¹	Bachelor (NVAO-omschrijving)	Master (NVAO-omschrijving)
1 Kennis en inzicht	Heeft aantoonbare kennis en inzicht van een vakgebied waarbij wordt voortgebouwd op algemeen voortgezet onderwijs, functioneert doorgaans op het niveau van gevorderde leerboeken, heeft een kennisondergrond voor een beroepsveld of een beroep, voor persoonlijke ontwikkeling en voor van verdere studie om de eerste cyclus (bachelor) af te ronden	Heeft aantoonbare kennis en inzicht van een vakgebied, waarbij wordt voortgebouwd op het niveau bereikt in het voortgezet onderwijs en dit wordt overtroffen, functioneert doorgaans op een niveau waarop met ondersteuning van gespecialiseerde handboeken, enige aspecten voorkomen waarvoor kennis van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied vereist is.	Heeft aantoonbare kennis en inzicht, gebaseerd op de kennis en het inzicht op het niveau van Bachelor en die deze overtreffen en/of verdiepen, alsmede een basis of een kans bieden om een originele bijdrage te leveren aan het ontwikkelen en/of toepassen van ideeën, vaak in onderzoeksverband
2 Oordeelsvorming	Is in staat om kennis en inzicht in beroepsmatige contexten toe te passen	Is in staat om relevante gegevens te verzamelen en interpreteren (meestal op het vakgebied) met het doel een oordeel te vormen dat mede gebaseerd is op het afwegen van relevante sociaal-maatschappelijke, wetenschappelijke of ethische aspecten.	Is in staat om kennis en inzicht en probleem-oplossende vermogens toe te passen in nieuwe of onbekende omstandigheden binnen een bredere (of multidisciplinaire) context die gerelateerd is aan het vakgebied, is in staat om kennis te integreren en met complexe materie om te gaan
3 Toepassen kennis en inzicht	Heeft de vaardigheid om gegevens te identificeren en te gebruiken, teneinde een respons te bepalen met betrekking tot duidelijk-gedefinieerde, concrete en abstracte problemen	Is in staat om zijn/haar kennis en inzicht op dusdange wijze toe te passen, dat dit een professionele benadering van zijn/haar werk of beroep laat zien, en beschikt verder over competenties voor het opstellen en verdiepen van argumentaties en voor het oplossen van problemen op het vakgebied.	Is in staat om oordelen te formuleren op grond van onvolledige of beperkte informatie en daarbij rekening te houden met sociaal-maatschappelijke en ethische verantwoordelijkheden, die zijn verbonden aan het toepassen van de eigen kennis en oordelen
4 Communicatie	Kan communiceren met gelijken, leidinggevend en cliënten over begrip, vaardigheden en werkzaamheden	Is in staat om informatie, ideeën en oplossingen over te brengen op een publiek bestaande uit specialisten of niet-specialisten.	Is in staat om conclusies, alsmede de kennis, motieven en overwegingen die hieraan ten grondslag liggen, duidelijk en ondubbelzinnig over te brengen op een publiek van specialisten of niet-specialisten
5 Leervaardigheden	Bezit de leervaardigheden om een vervolopleiding die een zekere mate van autonomie vraagt, aan te gaan	Bezit de leervaardigheden die noodzakelijk zijn om een vervolgstudie die een hoog niveau van autonomie veronderstelt aan te gaan.	Bezit de leervaardigheden die hem of haar in staat stellen een vervolgstudie aan te gaan met een grotendeels zelfgestuurd of autonoom karakter

¹ Dublin Descriptor for higher education short cycle (within the first cycle) qualification, Final Version 18.10.04). De letterlijke tekst luidt:

1. Have demonstrated knowledge and understanding in a field of study that builds upon general secondary education and is typically at a level supported by advanced textbooks; such knowledge provides an underpinning for a field of work or vocation, personal development, and further studies to complete the first cycle;
2. Can apply their knowledge and understanding in occupational contexts;
3. Have the ability to identify and use data to formulate responses to well-defined concrete and abstract problems;
4. Can communicate about their understanding, skills and activities, with peers, supervisors and clients;
5. Have the learning skills to undertake further studies with some autonomy.

5 De opbouw van jouw opleiding

In dit hoofdstuk lees je hoe je opleiding er in grote lijnen uitziet. In Deel 2 en Deel 3 vind je de regels en de details.

5.1 Omvang

De studielast van de opleiding is uitgedrukt in studiepunten. Dit is zo geregeld in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW).

De associate degree-opleiding heeft een studielast van 120 studiepunten.

6 Jaarplanning

In dit hoofdstuk vind je informatie over de lesdagen en lestijden, en over de vakanties en lesvrije weken.

6.1 Lesdagen en lestijden

De lestijdentabel van de HAN staat op HAN Insite.

De lestijden voor deeltijd/duaal zijn dinsdag of donderdag (middag en avond) in Arnhem. De lesdag kan per module wisselen.

Het lesrooster is te vinden op www.HAN.nl/Insite > jouw opleiding.

6.2 Vakanties en lesvrije weken

De jaarplanning van dit studiejaar staat op HAN Insite.

In deze jaarplanning staan de lesweken en vakanties. Daarnaast is er een aantal lesvrije weken. In de lesvrije weken kun je ook studieactiviteiten hebben, zoals themaweken en (deel)tentamens. Houd daar rekening mee.

De academie Business en Communicatie heeft een afwijkende jaarplanning. Deze vind je op www.HAN.nl/Insite > jouw opleiding.

7 Organisatie van de HAN

In dit hoofdstuk vind je informatie over de organisatie van de HAN. Je vindt hier ook informatie over de medezeggenschap, de kwaliteitszorg en de voorzieningen van de HAN waar jij als student gebruik van kunt maken.

7.1 Academies

Bij de HAN zijn de opleidingen verdeeld over 14 academies.

Jouw opleiding hoort bij de Academie Business en Communicatie (ABC)..

Meer informatie over de academies vind je op onze website.

Hieronder vind je een overzicht van alle academies.

Afkorting	Academie (NL)	School (ENG)
ABC	Academie Business en Communicatie	School of Business and Communication
ABE	Academie Built Environment	School of Built Environment
AE	Academie Educatie	School of Education
AEA	Academie Engineering en Automotive	School of Engineering and Automotive
AFEM	Academie Financieel Economisch Management	School of Finance
AGV	Academie Gezondheid en Vitaliteit	School of Health Studies
AIM	Academie IT en Mediadesign	School of IT and Media Design
AMM	Academie Mens en Maatschappij	School of Social Studies
AOO	Academie Organisatie en Ontwikkeling	School of Organisation and Development
APS	Academie Paramedische Studies	School of Allied Health
AR	Academie Rechten	School of Law
ASB	Academie Sport en Bewegen	School of Sport and Exercise
ATBC	Academie Toegepaste Biowetenschappen en Chemie	School of Applied Biosciences and Chemistry
ISB	International School of Business	International School of Business

7.2 Management en organisatie van de academie

Op HAN Insite vind je informatie over de inrichting, organisatie en mensen van jouw opleiding, en de academie waarbij deze horen.

7.2.1 Examencommissie en examinatoren

De leden van de examencommissie vind je op: www.HAN.nl/Insite > jouw opleiding > Rechten en Plichten

Je kunt de examencommissie van je opleiding bereiken via het secretariaat van de examencommissie Examencommissie.ABC@han.nl.

De leden van de examencommissie worden benoemd door het college van bestuur van de HAN.

De taken en verantwoordelijkheden van onze examencommissie vind je in het reglement examencommissie. Daarin vind je ook aanvullende regels met betrekking tot examinering en tentaminering voor zover die tot de bevoegdheid van de examencommissie behoren. Je vindt het reglement examencommissie in Deel 3 van dit opleidingsstatuut.

De examencommissie stelt onder andere vast of je voldoet aan de voorwaarden die zijn gesteld in de onderwijs- en examenregeling. De examencommissie wijst voor elk tentamen examinatoren aan. Een of meer aangewezen examinatoren nemen dat tentamen af en stellen de uitslag ervan vast.

De examencommissie heeft verder onder andere de volgende taken en bevoegdheden:

- borging toetskwaliteit;
- verlenen van vrijstellingen;
- afhandelen van verzoeken voor een extra tentamengelegenheid;
- afhandelen van verzoeken om een aangepaste tentamenvorm;
- afhandelen van klachten.

Allerlei regels over tentamens en examens die voor jou gelden vind je verder in de onderwijs- en examenregeling (zie Deel 2). Ook vind je nog regels over de organisatie ervan in de Regeling tentamens (zie Deel 3).

7.2.2 Medezeggenschap en inspraak

Hieronder vind je een kort overzicht van de commissies en raden van de HAN. Zij praten mee over beleid en beslissingen binnen de HAN, en hebben hier ook invloed op.

Opleidingscommissie

Elke opleiding of groep van opleidingen heeft een opleidingscommissie. Een opleidingscommissie bestaat uit evenveel personeelsleden als studenten. De opleidingscommissie adviseert de opleiding over het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding en beoordeelt jaarlijks hoe de opleiding de onderwijs- en examenregeling uitvoert. De opleidingscommissie heeft ook instemmings- en adviesrechten. Via de opleidingscommissie kun je meedenken en meebeslissen over het onderwijs en de organisatie van jouw opleiding. Wil je lid worden van de opleidingscommissie? Vraag dan om meer informatie via teamleider LLO. De opleidingscommissie heeft een eigen reglement (zie Deel 3).

Academieraad

Elke academie heeft een academieraad. Deze raad heeft het recht om alle zaken met betrekking tot de academie te bespreken en vragen te stellen aan de academiedirecteur. De raad heeft onder andere inspraakrechten op het beleid van de academie. In de academieraad kun je meepraten en meebeslissen over het beleid van de academie. Wil je meer weten over de academieraad: vraag meer informatie via het secretariaat van de academieraad: Academieraad.ABC@han.nl.

Medezeggenschapsraad

Via de medezeggenschapsraad hebben personeel en studenten op HAN-niveau inspraak. Deze raad heeft instemmingsrecht op bepaalde onderdelen van het beleid, de hoofdlijnen van de instellingsbegroting, het algemeen geldende deel van de onderwijs- en examenregeling en meer. De medezeggenschapsraad bestaat uit een gelijk aantal studenten en personeelsleden. In de medezeggenschapsraad gaat het over het algemene beleid van de HAN.

Wil je lid worden van de medezeggenschapsraad? Vraag bij het secretariaat van de medezeggenschapsraad om meer informatie: secretariaat.mr@han.nl. Wil je meer weten over de medezeggenschapsraad? Ga dan naar: [Medezeggenschap \(han.nl\)](https://www.han.nl/medezeggenschap).

7.3 Studentenvoorzieningen

Als student kun je rekenen op goede begeleiding bij je studieloopbaan. Binnen jouw opleiding kijk je samen met je begeleider welke begeleiding nodig is bij je studie, je studievoortgang en je loopbaanontwikkeling. We kijken daarbij naar je talenten, ambities en ondersteuningsbehoefte. Aanvullend op de begeleiding die je opleiding biedt, kun je gebruik maken van het aanbod van HAN Student Support Center. Dat is een team van experts dat zich samen inzet voor één doel: jouw groei als student.

Op www.han.nl vind je onder het tabblad 'Studeren' alle informatie over de binnen- en buitenschoolse voorzieningen die geboden worden. Het recht van studenten op de diverse voorzieningen is geregeld in paragraaf 3.1 van het Studentenstatuut. In hoofdstuk 5 van dat statuut zijn de diverse contactgegevens opgenomen. Het Studentenstatuut kan je vinden op: [Rechten en plichten \(han.nl\)](http://www.han.nl).

Hieronder worden de belangrijkste voorzieningen kort samengevat. Voor meer informatie over deze voorzieningen zie www.han.nl.

ONDERSTEUNING

HAN Student Support Center

Als student kun je voor begeleiding, advies, training en coaching terecht bij HAN Student Support Center. Dit is een netwerk van experts op het gebied van studentbegeleiding. Ze hebben expertise op het gebied van:

- Studievaardigheden, taalvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling
- Studieswitch of vertraging
- Psychologische hulpverlening
- Studiefinanciering, financiële regelingen en ondersteuning en vragen over financiën
- Studeren met bijzondere omstandigheden, chronische ziekte en bij zwangerschap
- Studiekeuze en doorstuderen
- Diverse wettelijke en hogeschoolregelingen
- Klachten, bezwaar-/beroepsprocedures
- Studeren als topsporter
- Zingeving en religie

HAN Talencentrum

Bij het HAN Talencentrum kun je terecht met al je (ver)taalvragen. Ook kun je er verschillende taalcursussen, taaltrainingen en taalworkshops volgen. Als student ontvang je korting op een cursus moderne vreemde taal. Je kunt bij het HAN Talencentrum ook cursussen schrijven en spelling volgen. Er is ook een cursus voor studenten met dyslexie. De cursussen zijn er zowel voor Nederlandstalige als anderstalige studenten.

Vertrouwenspersonen

Bij de HAN gaan we met respect met elkaar om. Het kan echter ook gebeuren dat je als student of medewerker te maken krijgt met ongewenst of storend gedrag. Wend je dan tot één van de vertrouwenspersonen om te bespreken wat je er aan kunt doen. Je kunt zelf kiezen met welke vertrouwenspersoon je wilt spreken. Meer informatie en de contactgegevens van de vertrouwenspersonen vind je op HAN Insite.

Bureau Klachten en Geschillen

Heb je een klacht, geschil, bezwaar of beroep, dan probeer je er in eerste instantie samen uit te komen, eventueel met ondersteuning van de studiebegeleider. Lukt dit niet, dan dien je je klacht in bij het Bureau Klachten en Geschillen. Het Bureau Klachten en Geschillen zorgt ervoor dat klachten, beroepschriften en bezwaarschriften bij de juiste hogeschoolorganen terechtkomen. Het verzorgt ook het secretariaat van het College van Beroep voor de

Examens en Geschillenadviescommissie.

E: Bureau.klachtengeschiil@han.nl

T: 026-3691504

A: Verlengde Groenestraat 75 Nijmegen / Postbus 6960, 6503 CD NIJMEGEN

I: [Klacht en bezwaar \(han.nl\)](#)

INFORMATIEVOORZIENING

Vraagpunt studentzaken via ASK@han.nl

Heb je vragen over je studie? Bijvoorbeeld over je inschrijving, de betaling van collegegeld, tentamens, lesroosters en OSIRIS? Dan kun je die stellen bij het vraagpunt studentzaken via ASK@han.nl.

Studiecentra

De Studiecentra (bibliotheken) bieden op diverse locaties binnen de HAN een fysieke bibliotheekcollectie aan. Op de locaties zijn ook studieplekken en stilteruimtes te vinden.

Via de website [HAN Studiecentra](#) vind je de digitale collectie, die ook vanuit huis te raadplegen is. Ondersteunende lesmaterialen voor de lessen informativaardigheden zijn hier te vinden.

Meer informatie over de dienstverlening, openingstijden en contactgegevens vind je op de website van de Studiecentra: [HAN Studiecentra](#).

HAN Voorlichtingscentrum via ASK@han.nl

De medewerkers van het HAN Voorlichtingscentrum kunnen je alles vertellen over opleidingen, samenwerkingsvormen, voorlichtingsactiviteiten en de organisatie van de gehele HAN.

I: [Contact \(han.nl\)](#)

International Office

De HAN is ook internationaal actief. De activiteiten zijn heel divers; zo wordt er bijvoorbeeld gewerkt aan internationalisering van het curriculum, het uitbouwen van een internationaal netwerk van partneruniversiteiten, studie in het buitenland voor HAN studenten en docentenuitwisselingen. Ook wordt vanuit het International Office de HAN-bijdrage aan drie belangrijke sociale stageprojecten in Zuid-Afrika, India en op Curaçao gecoördineerd. Tot slot biedt het International Office praktische ondersteuning op het gebied van beurzen (o.a. Erasmus+) en het invullen van formulieren zoals het Learning Agreement. Ook voor internationale studenten is het International Office het eerste aanspreekpunt. Het International Office is te vinden in Arnhem (Ruitenberglaan 31) en Nijmegen (Kapittelweg 33). Kom langs met je vragen of kijk op de Insite-pagina van het International Office.

I: [International office \(hanuniversity.com\)](#)

OVERIGE VOORZIENINGEN

Sportfaciliteiten

Als student van de HAN kun je een sportkaart aanschaffen. Daarmee kun je gebruikmaken van de sportfaciliteiten van HAN Seneca (het centrum voor sport en gezondheid van de HAN), de sportfaciliteiten van de gemeente Arnhem en de sportfaciliteiten van de Radboud Universiteit Nijmegen.

HAN Employment

HAN Employment bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden die een duale of deeltijdse studie volgen. Daarnaast publiceert HAN Employment vacatures voor alumni.

HAN Employment biedt bedrijven de kans om vacatures te plaatsen op de vacaturebank.

Aan studenten van duale en deeltijdse opleidingen worden trainingen gegeven (SollicitatieBoost) en er worden netwerkbijeenkomsten georganiseerd (Meet & Match).

Ondernemerschap

Ondernemende studenten kunnen hier terecht voor Coaching/Startersbegeleiding, Ondernemerschapsonderwijs, begeleiding naar financiering, netwerken en ondernemerschapsevents. Hier kun je ook terecht voor stage lopen en afstuderen in je eigen bedrijf. Daarnaast biedt de HAN verschillende minoren rondom ondernemerschap.

Arbobeleid voor studenten

Wil je meer weten over de regels van veilig en gezond werken binnen de HAN? Of wil je weten wat voor hulpmiddelen we op dat gebied hebben? Kijk dan op Insite Arbo op de speciale pagina voor studenten.

DEEL 2 Onderwijs- en examenregeling

1 Over de onderwijs- en examenregeling

Deze onderwijs- en examenregeling is opgenomen in het opleidingsstatuut dat geldt voor jouw opleiding. De onderwijs- en examenregeling wordt elk studiejaar vastgesteld.

In de onderwijs- en examenregeling zijn de (deel)tentamens en de examens van jouw opleiding en je rechten en plichten geregeld. Ook het onderwijsarsenaal is beschreven in de onderwijs- en examenregeling.

1.1 Begrippen en definities

In deze onderwijs- en examenregeling wordt verstaan onder:

Academie	Een organisatorische eenheid waarbinnen met elkaar samenhangende opleidingen, onderzoek en kennisdienstverlening zijn gegroepeerd.
Afstudeerrichting	Specialisatie binnen een opleiding zoals vastgesteld in de onderwijs- en examenregeling.
Beoordelingscriteria	Concreet en eenduidig te hanteren maatstaven op grond waarvan gemotiveerd beoordeeld wordt of en in welke mate aan de in een (deel)tentamen te toetsen en beoordelen kennis, inzicht en vaardigheden en, zo aan de orde, attitude op het vereiste niveau wordt voldaan.
Beoordelingsdimensies	Beoordelingsdimensies geven globaal aan waarop het handelen van de student en of resulterende producten daarvan moeten worden beoordeeld. Globaal vanwege het feit dat deze beoordelingsdimensies bruikbaar moeten zijn voor elke prestatie waarmee de bekwaamheid kan worden aangetoond.
Beroepstaak	Een betekenisvolle hele taak zoals deze in alle complexiteit in de feitelijke complexiteit van de beroepscontext door de beroepsbeoefenaar wordt uitgevoerd.
Beroepsvereisten	Welomschreven kwalificaties op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden en, zo aan de orde, attitude waarover een student moet beschikken voor de uitvoering van het beroep waarvoor wordt opgeleid.
BRIN-nummer	De Basisregistratie Instellingen (BRIN) is een register dat door het Nederlandse Ministerie van OCW wordt uitgegeven en alle scholen en aanverwante instellingen bevat. Elke onderwijsinstelling is hierin geïdentificeerd aan de hand van het nummer in het register. Het BRIN-nummer van de HAN is 25KB.
College van Beroep voor de examens	Het College bedoeld in artikel 7.60 van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek dat een door een student ingesteld beroep behandelt tegen een bepaald besluit van de HAN.
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs.
Cursus	De term cursus verwijst naar een Eenheid van Leeruitkomsten of een Onderwijseenheid en wordt voor alle opleidingsvarianten en bijbehorende onderwijsconcepten gebruikt.

D-Stroom	<p>Invulling van het onderwijsprogramma waarbij dezelfde eindtermen, beoordelingsdimensies en beoordelingscriteria van de onderwijseenheden gelden als die van de reguliere stroom (A-stroom), maar een student in voortdurend overleg met examinatoren, docenten en klasgenoten gefaciliteerd wordt een eigen studieroute te volgen.</p> <p>Niet van toepassing bij opleidingen die zijn opgebouwd uit eenheden van leeruitkomsten.</p>
Eenheid van leeruitkomsten	<p>Een samenhangend geheel van leeruitkomsten die een student op een leerwegaafhankelijke manier kan verwerven en waarvan de student de beheersing op een leerwegaafhankelijke manier kan aantonen.</p> <p>Aan een eenheid van leeruitkomsten is een tentamen verbonden, dat kan bestaan uit meerdere deeltentamens.</p> <p>Een eenheid van leeruitkomsten wordt cursus genoemd.</p>
Eindkwalificaties Eindtermen	<p>Welomschreven doelstellingen op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden en, zo aan de orde, attitude waarover een student moet beschikken als de opleiding wordt afgerond.</p>
Erkenning Verworven Competenties (EVC)	<p>Erkenning van competenties (EVC) opgedaan buiten de opleiding, leidend tot een door het Nationaal Kenniscentrum EVC geregistreerd Ervaringscertificaat. Erkenning verworven competenties kunnen leiden tot vrijstelling van het afleggen van (deel)tentamen(s) die betrekking hebben op de cursus waarin deze competenties centraal staan.</p>
Extraneus	<p>Degene die is ingeschreven aan een universiteit of hogeschool en (deel)tentamens en examens kan afleggen maar geen onderwijs mag volgen of begeleiding krijgt.</p>
HAN	<p>HAN University of Applied Sciences. In interne documenten wordt deze afkorting gebruikt ter vergroting van de leesbaarheid.</p>
Honoursprogramma	<p>Een verdiepend of verbredend programma voor studenten die meer kunnen en willen dan hetgeen aangeboden wordt in het reguliere onderwijsprogramma, met een aanvullende studielast van 22,5 studiepunten of meer.</p>
Hoofdexaminator	<p>Door de examencommissie aangewezen voor het resultaat van de tentaminering en beoordeling eindverantwoordelijke examinator in het geval er meer examinatoren voor een (deel)tentamen zijn aangewezen.</p>
Inrichtingsvorm	<p>De wijze waarop een opleiding is ingericht: voltijds, deeltijds of duaal.</p>
Intekenen	<p>Aanmelden voor onderwijs of (deel)tentamens wordt in OSIRIS 'intekenen' genoemd.</p>
Keuze-cursus	<p>Een cursus die kan worden gekozen uit twee of meer keuze-cursussen waarna de gekozen cursus voor de student tot het programma en examen behoort en de (deel)tentamens van de niet gekozen onverplichte cursussen voor het getuigschrift niet hoeven te worden afgelegd.</p>
Leeruitkomst	<p>Een meetbaar resultaat van leerervaringen.</p>

Leerwegaafhankelijk tentamen	Een (deel)tentamen, dat door de student afgelegd kan worden zonder dat hij aan het onderwijs waaraan het (deel)tentamen verbonden is, deel heeft genomen.
Major	De kern van de bacheloropleiding van 210 studiepunten, waarin de student de kwalificaties verwerft die nodig zijn om op hbo-bachelor niveau af te studeren, en daarmee voldoet aan de gestelde beroepsvereisten.
Minor	Het deel van de postpropedeutische fase van de bacheloropleiding dat gericht is op verbreding of verdieping van de studie met een studielast van 30 studiepunten.
Module	Een intern samenhangend en in zekere mate zelfstandig deel van de deeltijdse en van de duale opleiding, bestaande uit een of meerdere cursussen, dat is gericht op een reëel cluster van kwalificaties ontleend aan de beroepspraktijk.
Modulecertificaat	Schriftelijke verklaring van de examencommissie, dat een student een module in de deeltijdse of duale opleiding met goed gevolg heeft afgelegd.
OER	Onderwijs- en examenregeling.
Onderwijsarsenaal	De onderwijs- en begeleidingsactiviteiten die een opleiding opgebouwd uit eenheden van leeruitkomsten aan de student aanbiedt ter ondersteuning van het behalen van de (deel)tentamens behorende bij de opleiding.
Onderwijseenheid	Een onderdeel van de opleiding dat erop gericht is de welomschreven doelstellingen te verwezenlijken op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden. Aan een onderwijseenheid is een is een tentamen verbonden, die kan bestaan uit meerdere deeltentamens. Bij het behalen van het tentamen worden de studiepunten toegekend.
Opleidingscommissie	Het wettelijke inspraakorgaan als bedoeld in art. 10.3c van de WHW, met o.a. de taak de kwaliteit van de in Deel 2, hoofdstuk 1 genoemde opleidingen te borgen.
Praktijkleerovereenkomst	Overeenkomst gesloten door HAN, een student en een bedrijf of organisatie met betrekking tot de beroepsuitoefening binnen een deeltijdse of duale opleiding als bedoeld artikel 7.7 lid 5 WHW.
Premaster	Mogelijkheid om tekortkomingen weg te nemen in verband met het niet voldoen aan de toelatingseisen van masteropleidingen.
OSIRIS	Het studie-informatiesysteem van de HAN.
Student	Degene die als student is ingeschreven aan de HAN voor een opleiding teneinde onderwijs te volgen en (deel)tentamens af te leggen.
Studieadviseur	Een medewerker belast met studiebegeleiding van een of meer studenten.
Studiejaar	De periode vanaf 1 september tot en met 31 augustus van het daaropvolgende kalenderjaar.
Studielast	Aanduiding van de studiebelasting van een opleiding of een cursus die is opgebouwd uit onderwijseenheden. Eén studiepunten staat gelijk aan 28 uren studie (dat is een gemiddelde indicatie).

Studieplan	Overeenkomst tussen student en HAN bij opleidingen die zijn opgebouwd uit eenheden van leeruitkomsten. Ook wel onderwijsovereenkomst genoemd.
Studiepunt	Aan elke opleiding (en elke cursus) zijn studiepunten verbonden. Een studiepunt komt bij een opleiding die is opgebouwd uit onderwijseenheden overeen met de normatieve studielast van 28 studiebelastingsuren. Bij een opleiding die is opgebouwd uit eenheden van leeruitkomsten gaat het om de relatieve studielast, er is op grond van het experiment leeruitkomsten geen koppeling met studiebelastingsuren.
Studievoortgangsnorm	De norm die de opleiding stelt en waaraan de student moet voldoen om een positief studieadvies te ontvangen.
Talentedprogramma	Een verdiepend of verbredend programma voor studenten die meer kunnen en willen dan hetgeen aangeboden wordt in het reguliere onderwijsprogramma, met een aanvullende studielast van minder dan 22,5 studiepunten.
Tentamen	Een onderzoek naar de kennis, het inzicht, de vaardigheden en, zo aan de orde, attitude in samenhang met elkaar, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek, dat afsluitend onderdeel is van een cursus.
Tentamengelegenheid	De door de opleiding geboden mogelijkheid om een (deel) tentamen af te leggen.
Tentamenmoment	Het moment/het tijdstip waarop een (deel)tentamen wordt afgenomen/plaatsvindt.
Traject met bijzondere eigenschap	Een opleidingstraject dat zich onderscheidt van het standaardtraject door een andere tijdsduur, intensiteit, taal of vorm, waarbij de studielast en de kwaliteiten op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden die een student bij de beëindiging van het traject moet hebben verworven, gelijk zijn aan die van de opleiding.
Uittekenen	Wanneer de student is aangemeld (ingetekend) voor bepaald onderwijs of bepaalde (deel)tentamens, kan de student zich afmelden wanneer de student toch niet wil deelnemen. Dat wordt in OSIRIS uittekenen genoemd.
Vrijstelling	De beslissing van de examencommissie dat niet hoeft te worden deelgenomen aan het (de) tentamen(s) voor een of meer bepaalde cursussen, omdat naar het oordeel van de examencommissie, reeds over de vereiste kennis, inzicht, competenties en/of vaardigheden en, zo aan de orde, attitude wordt beschikt.
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek.

Overige begrippen en definities hebben de betekenis zoals die in de landelijke wet- en regelgeving gelden.

1.2 Voor welke opleiding(en) geldt deze onderwijs- en examenregeling?

Dit is de onderwijs- en examenregeling, zoals bedoeld in artikel 7.13 WHW, voor de volgende opleiding(en) van de HAN:

Opleiding	Inrichtingsvorm	CROHO-nummer	Locatie van de opleiding
AD Commerciële Economie	deeltijd/duaal	80103	Arnhem

1.3 Wat is de voor jou geldende onderwijs- en examenregeling?

Bij de HAN wordt de onderwijs- en examenregeling elk jaar vernieuwd. Dit betekent echter niet dat elk jaar alles verandert. Meestal betreft het alleen enkele veranderingen in het opleidingsprogramma en de organisatie.

Deze onderwijs- en examenregeling geldt voor het studiejaar 2023-2024, dat wil zeggen vanaf 1 september 2023 tot en met 31 augustus 2024.

Deze onderwijs- en examenregeling geldt in diezelfde periode dus ook voor studenten die op 1 februari 2023 met hun opleiding zijn gestart, of op 1 februari 2024 met hun opleiding zullen starten. Studenten die per 1 februari starten met hun opleiding hebben dus te maken met twee verschillende onderwijs- en examenregelingen in hun eerste jaar.

Als de onderwijs- en examenregeling wordt gewijzigd, verandert niet wat al is gedaan en geweest, maar wijzigingen gelden alleen voor het nieuwe studiejaar. Er kunnen bijzondere regels gelden om van een 'eerdere' onderwijs- en examenregeling naar een nieuwe onderwijs- en examenregeling om te schakelen. Die regels staan in de overgangsregelingen: Deel 2 hoofdstuk 11.

In uitzonderlijke gevallen moet de onderwijs- en examenregeling tijdens een studiejaar worden gewijzigd. Wijziging tijdens een studiejaar kan alleen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en indien dit niet ten nadele is voor de studenten. Ook dan kan er een overgangsregeling gelden: zie Deel 2, hoofdstuk 11. Het overzicht van vastgestelde wijzigingen wordt opgenomen in Deel 2, paragraaf 11.6.

In gevallen waarin deze onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de academiedirecteur. Als het gaat om zaken die onder de bevoegdheid van de examencommissie vallen, dan beslist de voorzitter van de examencommissie. De beslissing wordt binnen vier weken bekendgemaakt aan de personen die belang hebben bij deze beslissing.

2 Regelingen rondom toelating

De regels met betrekking tot aanmelding, toelating, vooropleidingseisen, selectie en inschrijving voor de opleiding(en) waarop dit opleidingsstatuut betrekking heeft, vind je in het Inschrijvingsreglement: www.han.nl.

In dit hoofdstuk staan regels die specifiek gelden voor de deficiëntietoetsen, het toelatingsonderzoek 21+ en de eigen bijdrage die in bepaalde gevallen gevraagd mag worden.

2.1 Je voldoet niet aan de nadere vooropleidingseisen (deficiëntie)

2.1.1 Je hebt een havo- of vwo-diploma, maar je voldoet niet aan de nadere vooropleidingseisen

Ben je wel in het bezit van een havo- of vwo-diploma maar niet met de voor de opleiding vereiste profielen, vakken of programmaonderdelen die bij ministeriële regeling zijn vastgesteld? Dan kun je deelnemen aan een of meerdere deficiëntietoets(en) op het niveau van het havo-examen. De opleiding hanteert de volgende deficiëntietoets(en):

- wanneer je economie mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets economie/M&O/bedrijfseconomie.
- wanneer je wiskunde mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets wiskunde.
- wanneer je economie en wiskunde mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets economie/M&O/bedrijfseconomie en een instaptoets wiskunde.

Als aankomend student mag je alleen starten met de opleiding als je slaagt voor het toelatingsonderzoek.

2.1.2 Inschrijving op grond van een ander diploma, maar je voldoet niet aan de nadere vooropleidingseisen

Ben je vrijgesteld van de vooropleidingseisen omdat je al een graad associate degree, bachelor of master hebt behaald of omdat je een diploma hebt behaald dat als ten minste gelijkwaardig is aangemerkt op grond van een ministeriële regeling of een besluit door of namens het CvB, dan ben je NIET vrijgesteld van de (bijzondere) nadere vooropleidingseisen (de vereiste profielen, vakken of programmaonderdelen die bij ministeriële regeling zijn vastgesteld). Daarom moet je alsnog een of meer deficiëntietoetsen afleggen.

Je mag pas worden ingeschreven voor de opleiding, als je de deficiëntietoets(en) hebt behaald.

- wanneer je economie mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets economie/M&O/bedrijfseconomie.
- wanneer je wiskunde mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets wiskunde.
- wanneer je economie en wiskunde mist dan bestaat het toelatingsonderzoek uit een instaptoets economie/M&O/bedrijfseconomie en een instaptoets wiskunde.

Als aankomend student mag je alleen starten met de opleiding als je slaagt voor het toelatingsonderzoek.

2.2 Je voldoet niet aan de wettelijke vooropleidingseisen: toelatingsonderzoek 21+

In het Inschrijvingsreglement is opgenomen in welke gevallen je een toelatingsonderzoek 21+ mag doen, en wat de procedure rondom dit toelatingsonderzoek is.

Het toelatingsonderzoek bestaat uit de volgende onderdelen en eisen:

Voldoende beheersing van de Nederlandse taal om met de opleiding te kunnen starten.

- positieve beoordeling CV en motivatiebrief;
- positieve uitkomst gesprek

- behalen van één of meerdere van de volgende toetsen Economie/M&O/bedrijfseconomie, Wiskunde, Nederlands. In het gesprek wordt bepaald welke toetsen je moet behalen.

2.3 Eisen werkring bij deeltijdopleiding(en)

Als je deze opleiding in deeltijd volgt, worden er eisen gesteld aan je werkring. Die eisen gelden ook als je werkt als zelfstandige. Deze eisen zijn nader beschreven in het inschrijvingsreglement en zijn opgenomen in de beschrijvingen van de cursussen in Deel 2, hoofdstuk 9.

2.4 Praktijkleerovereenkomst

Als je deze opleiding in duale vorm volgt, moet je voor het gedeelte van de opleiding dat gevormd wordt door de beroepsuitoefening beschikken over een praktijkleerovereenkomst (driepartijen-overeenkomst) tussen een werkgever, de HAN en jouzelf, voor een functie die werkzaamheden omvat die bijdragen aan de opleiding.

Deze overeenkomst dient te voldoen aan de vereisten zoals deze blijken uit het door de HAN vastgestelde model. Deze eisen gelden ook als je werkt als zelfstandige.

Je moet werkzaamheden kunnen verrichten zoals deze beschreven zijn in de specifieke beschrijvingen van cursussen in Deel 2, hoofdstuk 9.

2.5 Studieplan

Voordat je aan een module start maken we afspraken met je over de manier waarop je je gaat voorbereiden op het tentamen of de (deel)tentamens van de module. Deze afspraken worden vastgelegd in het studieplan. Dit wordt ondertekend door jou en door de HAN. Het studieplan dient te voldoen aan de vereisten zoals deze blijken uit het door de HAN vastgestelde model.

2.6 Eigen bijdrage

Niet van toepassing

3 Beschrijving van de opleiding

Je leest in dit hoofdstuk over de indeling en inrichtingsvorm(en) van de opleiding. Ook kun je lezen wat de studielast is van de opleiding en welke mogelijkheden er zijn om de opleiding in een bijzonder traject te volgen. Dit hoofdstuk bevat een globale beschrijving. In Deel 2, hoofdstuk 9 is de precieze inhoud van de opleiding beschreven, en geven we aan welk onderwijsarsenaal we daarbij aanbieden.

3.1 Indeling en inrichtingsvorm(en) van de opleiding

3.1.1 Indeling van de opleiding

De opleiding bestaat uit een samenhangend geheel van cursussen.

In de deeltijdse en duale inrichtingsvorm zijn de cursussen gegroepeerd in modules van 30 studiepunten.

De studielast van een opleiding is uitgedrukt in studiepunten.

De associate degree-opleiding heeft een studielast van 120 studiepunten.

Elk studiejaar is zo ingedeeld dat dit een studielast heeft van 60 studiepunten.

De opleiding biedt deeltijdse en/of duale studenten de mogelijkheid te kiezen om minder dan het nominaal mogelijke aantal studiepunten te behalen in een studiejaar, met een minimum van 30 studiepunten.

Als je dit wilt, moet dit worden vastgelegd in het studieplan.

3.1.2 Indeling van de duale inrichtingsvorm

De studiepunten van de duale opleiding zijn als volgt verdeeld:

- 82,5 studiepunten voor het onderwijs in het onderwijsdeel van de opleiding; en
- 37,5 studiepunten voor de beroepsuitoefening en het leren in het werkveld.

De afspraken tussen student, werkgever en de HAN worden vastgelegd in een praktijkleerovereenkomst die is opgesteld volgens het model zoals dit door de HAN is vastgesteld en voldoet aan artikel 7.7 van de WHW.

3.2 Opleidingstrajecten

3.2.1 Standaardtraject

Het standaardtraject van de associate degree-opleiding is Nederlandstalig en heeft 120 studiepunten, verdeeld over 2 studiejaar van 60 studiepunten.

De opleiding is samengesteld uit cursussen van minimaal 2,5 studiepunten.

3.2.2 Trajecten, cursussen, modules en minoren in een andere taal dan het Nederlands

Niet van toepassing.

3.2.3 Trajecten met bijzondere eigenschap

Niet van toepassing

3.2.3.1 Versneld traject

Niet van toepassing.

3.2.3.2 Verkort traject

Niet van toepassing

3.2.3.3 Verkort traject van associate degree naar bachelorgraad

Het verkorte traject van associate degree naar bachelorgraad is beschreven in het opleidingsstatuut van de verwante bacheloropleiding.

3.2.3.4 Traject voor topsporters

Niet van toepassing.

3.2.3.5 D-stroom

Niet van toepassing.

3.2.3.6 Gecombineerd traject

Niet van toepassing

3.2.3.7 Overige bijzondere trajecten

Niet van toepassing

3.3 Keuzemogelijkheden binnen de opleiding

De opleiding biedt je binnen de opleiding de volgende keuzemogelijkheden:

- deelname aan een afstudeerrichting

3.3.1 Keuze-cursussen

Niet van toepassing.

3.3.2 Afstudeerrichting

Na het algemene eerste jaar specialiseer je je in het tweede jaar. De Ad Commerciële Economie heeft drie specialisatierichtingen:

- Online Marketing: met deze specialisatie word je opgeleid tot Online Marketeer en ben je in staat gedegen online advies uit te brengen en te implementeren binnen het werkveld.
- Sales: deze specialisatie beheers je de verkoopvaardigheden en salestechnieken van een Sales Professional en ben je in staat om een klantportfolio op te bouwen en te managen.
- Ondernemend handelen: bij deze specialisatie verbreed en verdiep je je kennis op de vakgebieden: sales en ondernemen. Je bent je in staat verschillende commerciële berekeningen uit te voeren.

In Deel 2, hoofdstuk 8 zijn de afstudeerrichtingen beschreven, met de bijbehorende eenheden van leeruitkomsten, (deel)tentamens en modules. Daarin zijn ook de 'toelatingseisen' tot de afstudeerrichting vastgesteld.

3.4 Als de inhoud of inrichting van jouw opleiding verandert

Het gebeurt regelmatig dat we onderdelen van de opleiding wijzigen of vernieuwen om de kwaliteit van de opleiding en de waarde van jouw diploma (getuigschrift) te waarborgen. In de onderwijs- en examenregeling van een volgend studiejaar kunnen daarom wijzigingen staan in het opleidingsprogramma zoals jij dat gaat volgen.

Wijzigingen in de opleiding kunnen consequenties hebben. Als je studievertraging hebt, moet je – soms – een ander (deel)tentamen behalen dan je eerder had gedacht. Het kan ook betekenen dat een (deel)tentamen nog wel wordt aangeboden, maar dat je geen onderwijs meer over dit onderdeel kunt volgen.

Een wijziging kan niet betekenen dat cursussen of (deel)tentamens die je al behaald hebt, vervallen.

In de overgangsregelingen in Deel 2, hoofdstuk 11 is – voor zover nodig – voor elke wijziging van het curriculum bepaald wat daarvan, voor de studenten die op dat moment zijn ingeschreven voor de opleiding en te maken hebben of krijgen met de wijziging, het gevolg is.

3.5 Intekenen voor onderwijs

Om onderwijs te kunnen volgen, moet je je intekenen voor dat onderwijs. In de 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' in Deel 3 van dit opleidingsstatuut is opgenomen wat van jou verwacht wordt rondom het in- en uittekenen voor onderwijs. In die regeling zijn ook uitzonderingen opgenomen voor situaties waarin het niet nodig is om je in te tekenen voor onderwijs.

4 Minoren

Niet van toepassing voor associate degree-opleidingen.

5 Extra onderwijs

5.1 Mogelijkheden van extra onderwijs

Als student kun je één of meer extra programma's, modules of cursussen aan de HAN volgen. Als je daarvoor kiest, breid je je totale studielast uit. Dit kun je doen door **bij de HAN**:

- één of meer extra cursussen te volgen;
- een extra module te volgen;
- een honoursprogramma of talentenprogramma te volgen.

Voor deelname aan een extra cursus en een extra module kan een capaciteitsbeperking gelden, waarbij tevens de studenten van de eigen opleiding voorrang krijgen.

Als je wilt deelnemen aan extra onderwijs neem dan contact op met je studieadviseur

Voor deelname aan een extra cursus of een extra module heb je geen toestemming nodig van de examencommissie. Let op: dit geldt alleen voor extra onderwijs dat wordt aangeboden door de HAN.

Extra onderwijs behoort niet tot de opleiding. De resultaten van extra onderwijs worden apart vermeld op het getuigschrift.

5.2 Honoursprogramma

Niet van toepassing.

5.3 Talentenprogramma

Niet van toepassing.

6 Studieadvies

In dit hoofdstuk lees je dat je een studieadvies krijgt, waarom je dat krijgt en wanneer je het krijgt. Een studieadvies kan positief of negatief zijn, maar ook bindend negatief. Als je een bindend negatief studieadvies krijgt, wordt je inschrijving voor de opleiding beëindigd en moet je met die opleiding stoppen. Je mag wel een andere opleiding gaan volgen. Je leest in dit hoofdstuk wat jouw rechten zijn bij de verschillende soorten studieadviezen.

6.1 Waarom krijg je een studieadvies?

Het eerste jaar van je opleiding is bedoeld om je te oriënteren op de studie en het beroep dat je kunt gaan uitoefenen. Het is ook bedoeld om een beeld te geven of je geschikt bent voor dat beroep en of je de opleiding naar verwachting succesvol kunt afronden.

De HAN is wettelijk verplicht om elke student een studieadvies te geven. Dit mag en gebeurt slechts één keer.

Persoonlijke omstandigheden spelen een rol bij de beslissing welk studieadvies je krijgt. Dergelijke omstandigheden moet je zo snel mogelijk melden bij je studieadviseur ter vertrouwelijke registratie. In paragraaf 6.7 vind je meer regels over die persoonlijke omstandigheden.

6.2 Welke studieadviezen kun je krijgen?

Je kunt de volgende studieadviezen krijgen:

- Een positief studieadvies.
Bij een positief studieadvies wordt verwacht dat je in staat bent om je opleiding succesvol af te ronden.
- Een negatief studieadvies.
Bij een negatief studieadvies wordt verwacht dat je niet of alleen met veel moeite en inspanning in staat bent om de opleiding succesvol af te ronden.
- Een **bindend** negatief studieadvies.
Bij een bindend negatief studieadvies moet je de opleiding verlaten. Dit is geregeld in paragraaf 6.8.

6.3 Wanneer krijg je een positief, een negatief of een bindend negatief studieadvies?

Je krijgt een positief studieadvies als je aan de studievoortgangsnorm voldoet. De studievoortgangsnorm is hieronder opgenomen.

Als je niet aan de studievoortgangsnorm voldoet, krijg je een (bindend) negatief studieadvies. Een bindend negatief studieadvies betekent dat je niet verder mag studeren bij de opleiding waarvoor je bent ingeschreven. Je wordt automatisch uitgeschreven. Zie hierover verder paragraaf 6.8 en 6.9.

Let op: je kunt alleen een bindend negatief studieadvies krijgen, wanneer door de opleiding is voldaan aan een aantal voorwaarden. Deze staan in paragraaf 6.6. Als hieraan niet is voldaan, kan de opleiding je wel een negatief studieadvies geven, maar geen **bindend** negatief studieadvies.

Studievoortgangsnorm

Je voldoet aan de studievoortgangsnorm als je :

45 studiepunten of meer hebt behaald in het eerste jaar.

Als je per 1 februari start met de opleiding voldoe je aan de studievoortgangsnorm als je in juli (anderhalf jaar na

inschrijving) 52,5 of meer studiepunten hebt behaald in het eerste jaar.

Studiepunten op basis van vrijstellingen

Studiepunten op basis van vrijstellingen tellen even zwaar mee als studiepunten op basis van tentamenresultaten aan de HAN.

Uitschrijving voor zesde maand na aanvang opleiding

Als je voor de zesde maand na aanvang van je opleiding verzoekt om je uit te schrijven, krijg je geen studieadvies. Als je je daarna weer inschrijft voor dezelfde opleiding word je voor het studieadvies behandeld zoals alle eerstejaarsstudenten van de opleiding.

Uitschrijving in de laatste vijf maanden van je eerste jaar van inschrijving

Als je in de laatste vijf maanden van je eerste jaar van inschrijving een verzoek tot uitschrijving indient, dan kan in dat studiejaar alsnog een bindend negatief studieadvies worden gegeven voordat je daadwerkelijk wordt uitgeschreven.

6.4 Van wie krijg je een studieadvies

Een bindend negatief studieadvies wordt gegeven door de academiedirecteur

Voordat je een bindend negatief studieadvies kunt krijgen, moet je een officiële schriftelijke waarschuwing hebben ontvangen, waaruit blijkt dat je niet voldoet aan de studievoortgangsnorm op dat moment. Ook moet je voldoende tijd gekregen hebben om je resultaten te verbeteren.

In jouw opleiding wordt de waarschuwing en het positief of negatief studieadvies gegeven door de academiedirecteur

Je mag altijd meer informatie vragen over een gegeven advies. Doe dit bij degene die je het advies heeft gegeven.

Je mag altijd informeel advies vragen aan een docent of studieadviseur.

6.5 Moment van het studieadvies

Je krijgt je studieadvies uiterlijk aan het einde van je eerste jaar van inschrijving, of in ieder geval voordat het eerste studiejaar met goed gevolg is afgelegd. Een studieadvies – positief, negatief, of bindend negatief – mag maar één keer en op één moment worden gegeven.

Ben je per 1 februari gestart met de opleiding? Dan krijg je het studieadvies uiterlijk in de maand juli, anderhalf jaar nadat je gestart bent met de opleiding..

Maak je als deeltijdse of duale student gebruik van de mogelijkheid om minder dan het nominaal mogelijke aantal studiepunten te behalen in het eerste jaar van inschrijving? Dan moet dit worden vastgelegd in het studieplan. Je krijgt dan het studieadvies aan het eind van je tweede studiejaar.

6.6 Voorwaarden voor het geven van het bindend negatief studieadvies

Een bindend negatief studieadvies is pas rechtsgeldig als het aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. De academiedirecteur moet je tijdig een officiële schriftelijke waarschuwing gegeven hebben. Dit gebeurt op het volgende moment of de volgende momenten:

Na afloop van onderwijsperiode 2 als je niet ten minste 22,5 studiepunten hebt behaald.

Als je per 1 februari start met de opleiding krijg je een officiële waarschuwing na het eerste semester van het eerste

jaar van inschrijving als je niet minimaal 22,5 studiepunten hebt behaald.

Na afloop van onderwijsperiode 3 als je niet ten minste 30 studiepunten hebt behaald.

Als je per 1 februari start met de opleiding krijg je een officiële waarschuwing op de laatste dag van januari van het eerste jaar van inschrijving als je niet minimaal 45 studiepunten hebt behaald.

Voor deeltijdse en/of duale studenten die gebruik maken van de mogelijkheid om minder dan het nominaal mogelijke aantal studiepunten te behalen in het eerste studiejaar:

- Na afloop van onderwijsperiode 4 als je in het eerste jaar van inschrijving niet [opleiding vult in: aantal studiepunten, specifieke tentamens] hebt behaald
- Op het moment en conform de voorwaarden zoals dit is neergelegd in het studieplan.

2. De academiedirecteur houdt bij het nemen van de beslissing over het bindend negatief studieadvies niet alleen rekening met de door jou behaalde studiepunten en studieresultaten, maar ook de in paragraaf 6.7 genoemde omstandigheden.

3. Door de HAN moet voldaan zijn aan de studiebegeleiding en studievoorzieningen zoals beschreven in Deel 2, hoofdstuk 7.

4. Voordat de academiedirecteur een bindend negatief studieadvies geeft, word je in de gelegenheid gesteld te worden gehoord. Dit vindt plaats in de vorm van een gesprek waarin je ook kunt aangeven of je een beroep doet op een of meer van de omstandigheden die zijn genoemd in paragraaf 6.7. Bij jouw opleiding voer je dit gesprek met de studieadviseur/teamleider LLO.

6.7 Persoonlijke omstandigheden en het studieadvies

De persoonlijke omstandigheden waarmee rekening gehouden wordt, zijn:

- langdurige of chronische ziekte van betrokkene;
- lichamelijke, zintuiglijke of andere functiebeperkingen van betrokkene;
- zwangerschap van betrokkene;
- bijzondere familieomstandigheden;
- lidmaatschap van medezeggenschapsraad, deelraad, studentencommissie of opleidingscommissie;
- lidmaatschap van het bestuur van een studentenorganisatie van enige omvang met volledige rechtsbevoegdheid;
- lidmaatschap van een organisatie van enige omvang, met volledige rechtsbevoegdheid bij wie de behartiging van het algemeen maatschappelijk belang op de voorgrond staat en daartoe daadwerkelijk activiteiten ontplooit;
- overige omstandigheden waarin je activiteiten ontplooit in het kader van de organisatie en het bestuur van de instelling, waarbij je aantoonbaar dat je hier jaarlijks veel tijd aan besteedt;
- overige omstandigheden, waaronder de algemene indruk die je bij je docenten hebt achtergelaten (hardheidsclausule).

Krijg je te maken met persoonlijke omstandigheden die invloed hebben op jouw studieresultaten? Bespreek die dan direct met je studieadviseur. Deze gaat strikt vertrouwelijk om met je informatie.

De academiedirecteur besluit of jouw persoonlijke omstandigheden maken dat een bindend negatief studieadvies wel of niet onredelijk zou zijn. Hij maakt zijn overweging op jouw verzoek of op advies van je studieadviseur. Als de academiedirecteur besluit dat een negatief bindend studieadvies onredelijk is, dan stelt hij zijn studieadvies uit, maar niet langer dan één studiejaar.

6.8 Wat zijn de gevolgen als je moet stoppen met de opleiding?

Heb je een bindend negatief studieadvies gekregen? Dan beëindigt de HAN je inschrijving voor de opleiding op de wijze zoals is bepaald in het Inschrijvingsreglement.

De studieadviseur geeft je een zoveel mogelijk passend opleidingsadvies.

Je mag je wel laten inschrijven voor een andere opleiding.

Als je uitgeschreven bent, gelden de volgende regels:

- Je kunt je gedurende drie jaar – of totdat je een verzoek indient bij de academiecteur om weer te worden ingeschreven en dat verzoek wordt gehonoreerd – niet meer als student of als extraneus inschrijven bij de HAN voor de opleiding waarvoor je een bindend negatief studieadvies hebt gekregen. Dit geldt voor alle inrichtingsvormen ervan: voltijd, deeltijd en duaal.

Als je na drie jaar of binnen drie jaar opnieuw wordt ingeschreven voor dezelfde opleiding kun je geen studieadvies meer krijgen.

6.9 Beroep

Tegen een bindend negatief studieadvies kun je binnen 6 weken beroep instellen bij het College van Beroep voor de Examens van de HAN.

Hoe je dit doet, vind je op HAN Insite bij Bureau Klachten en Geschillen:

https://www1.han.nl/insite/rondomdestudie/Bureau_Klachten_en_Geschillen.xml?sitedir=/insite/rondomdestudie.

7 Studiebegeleiding en studievoorzieningen

Leerdoel en uitgangspunt is dat je zelf de hoofdverantwoordelijkheid draagt voor je eigen leerproces.

Wij willen ook dat je je in jouw hele studieloopbaan herkent, gezien en gehoord voelt.

Je hebt recht op goede studiebegeleiding. Iedere opleiding biedt daarvoor ondersteuning. Indien nodig kan de HAN jou academische, psychologische en financiële ondersteuning bieden. Het netwerk HAN Student Support Center biedt je de ondersteuning voor een succesvolle studievoortgang.

7.1 Wat biedt de HAN om goed te kunnen studeren?

De HAN biedt voorzieningen aan die mogelijk maken dat jij goed kunt studeren. Dit zijn bijvoorbeeld:

1. Voorzieningen voor studenten met een functiebeperking;
2. Voorzieningen voor zwangeren en mantelzorgers;
3. Speciale begeleiding van internationale studenten;
4. Speciale begeleiding van studenten uit minderheidsgroepen.

HAN Student Support Center biedt ook ondersteuning voor een succesvolle studievoortgang. Studenten die dit behoeven, kunnen extra begeleiding krijgen. Informatie over de voorzieningen die door de HAN geboden worden en de mogelijke begeleiding, kan je verkrijgen bij je studieadviseur, of bij HAN Student Support Center. Zie ook Deel 1, hoofdstuk 7.

Behalve de algemene voorzieningen biedt jouw opleiding in ieder geval de volgende voorzieningen:

1. Studiebegeleiding zoals hieronder beschreven;
2. Ten minste twee tentamengelegenheden per studiejaar;
3. Ten minste twee tentamengelegenheden vóórdat een bindend negatief studieadvies wordt gegeven.

7.2 Hoe is de studiebegeleiding ingericht?

De studiebegeleiding start met de kennismaking met de studieadviseur aan het begin van het studiejaar. Jouw persoonlijke studieadviseur nodigt je in het eerste jaar van studeren ten minste één keer uit voor een gesprek. De studiebegeleiding is voor het overige geïntegreerd in het onderwijs in de cursussen.

Doel van de studiebegeleiding is studenten te begeleiden bij een resultaatgerichte studieloopbaan. Leerdoel en uitgangspunt daarbij is dat de student zelf de verantwoordelijkheid draagt voor zijn/haar eigen leerproces.

De studiebegeleider, die bij onze opleiding wordt aangeduid met de term studieadviseur, helpt jou bij het ontwikkelen van de zelfsturing die je nodig heeft om jouw studie te volbrengen. Tevens is hij voor jou het eerste aanspreekpunt in bijzondere situaties; bijvoorbeeld als de studie niet zo verloopt als je gepland had of bij langdurige ziekte of handicap. Hij kan je dan helpen wegen te zoeken om jouw resultaten bij de studievoortgang te verbeteren. Een bijzondere taak van de studiebegeleider is het samen met jou vaststellen van de leerroute die je kiest en het ondersteunen bij het kiezen van de meest geschikte modules (en waar mogelijk de volgorde daarvan) in de hoofdfase van jouw opleiding.

8 Tentamens en examen

In dit hoofdstuk zijn de tentamens, deeltentamens en het examen van jouw opleiding algemeen geregeld.

8.1 Tentamens en deeltentamens

Aan elke cursus is een tentamen verbonden. Een tentamen kan bestaan uit twee of meer deeltentamens die, in een vooraf bepaalde weging, samen het resultaat voor het tentamen van de cursus bepalen.

8.2 Tentamen

Met de uitslag van het tentamen dat bij een cursus hoort, wordt vastgesteld of is voldaan aan de kennis, het inzicht en/of de vaardigheden en, zo aan de orde, attitude die zijn vereist om een cursus met goed gevolg af te sluiten. De leeruitkomsten en beoordelingscriteria van de (deel)tentamens zijn vastgesteld in Deel 2, hoofdstuk 9.

8.2.1 Ingangseisen

Voor sommige cursussen gelden kwalitatieve toegangseisen om aan het onderwijs en een (deel)tentamen van die cursus te mogen deelnemen. De toegangseisen zijn bepaald in de beschrijvingen van de cursussen in Deel 2, hoofdstuk 9.

Je kunt aan de examencommissie beargumenteerd toestemming vragen om van deze toegangseisen af te wijken. Voor jouw opleiding kunnen de volgende toegangseisen gelden:

- Je moet een relevante werkplek hebben voor alle modules, behalve voor de module Junior Marketeer.

8.2.2 Deelnameplicht onderwijs

Niet van toepassing

8.2.3 Tentamenvorm

De vorm van een (deel)tentamen is bepaald in Deel 2, hoofdstuk 9, in de beschrijving van de desbetreffende cursus. De examencommissie kan, al of niet op verzoek, in bijzondere gevallen van deze vorm afwijken.

Het is niet mogelijk meer dan één tentamenvorm te vermelden.

De volgende tentamenvormen worden gehanteerd:

Toetsvorm	Omschrijving
GESP-F	Gesprek fysiek
GESP-O	Gesprek online/digitaal
KENN-F	Kennistentamen fysiek/schriftelijk
KENN-M	Kennistentamen mondeling
KENN-O	Kennistentamen online/digitaal
PART-F	Participatie fysiek
PART-O	Participatie online/digitaal

PERF-F	Performance fysiek/schriftelijk
PERF-O	Performance online/digitaal
PORT-F	Portfolio fysiek/schriftelijk
PORT-O	Portfolio online/digitaal
PRES-F	Presentatie fysiek
PRES-O	Presentatie online/digitaal
PROD-F	(Beroeps)Product fysiek/schriftelijk
PROD-O	(Beroeps)Product online/digitaal

Mondelinge tentamenvormen zijn openbaar. De examencommissie kan in bijzondere gevallen van deze regel afwijken. Dit besluit wordt aan alle betrokkenen bekend gemaakt en gemotiveerd.

8.3 De examinator

Elk (deel)tentamen wordt opgesteld en beoordeeld door een of meer examinatoren, zoals bepaald en aangewezen door de examencommissie.

De examinator stelt de uitslag vast en bepaalt het resultaat van het (deel)tentamen. Indien meer dan één examinator is aangewezen, stelt de hoofdexaminator het definitieve resultaat vast.

8.3.1 Wanneer heb je een tentamen behaald?

De examinator drukt het resultaat van een tentamen uit in een cijfer, een woord(kwalificatie) of met 'voldaan'/'niet voldaan'.

Bij een **cijferbeoordeling** wordt het resultaat van een (deel)tentamen uitgedrukt in één van de volgende cijfers: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 of 10.

Bij een **woordbeoordeling** wordt het resultaat uitgedrukt in een kwalificatie excellent, goed, ruim voldoende, voldoende, onvoldoende, ruim onvoldoende of slecht. Daarbij geldt de volgende omrekening:

Woordkwalificatie	Afkorting woordkwalificatie	Omrekening
excellent	E	10
goed	G	8
ruim voldoende	RV	7
voldoende	VD	6
onvoldoende	OV	5
ruim onvoldoende	RO	4

slecht	S	2
--------	---	---

Je hebt het tentamen met goed gevolg afgelegd bij een 6 of hoger, de woordkwalificatie 'voldoende' of hoger of bij een 'voldaan'.

Je hebt het tentamen **niet** met goed gevolg afgelegd bij een 5 of lager, de woordkwalificatie 'onvoldoende' of lager of bij een 'niet-voldaan'.

In de beschrijving van de cursussen in Deel 2, hoofdstuk 9 is bepaald welke tentamens worden beoordeeld met een cijfer, welke met een woordkwalificatie en welke met 'voldaan'/'niet voldaan'.

Bij fraude wordt een F geregistreerd bij het tentamenresultaat in OSIRIS.

8.3.2 Wanneer heb je een deeltentamen behaald?

De examinerer drukt het resultaat van een deeltentamen uit in een cijfer een woordkwalificatie of met 'voldaan'/'niet-voldaan' zoals bedoeld in art. 8.3.1, waarbij voor de woordbeoordelingen ook dezelfde omreken tabel geldt.

Een cijfer voor een deeltentamen wordt afgerond tot een cijfer met 1 decimaal.

Cijfers met de decimaal 1; 2; 3; 4 worden afgerond naar beneden.

Cijfers met de decimaal 5; 6; 7; 8; 9 worden afgerond naar boven.

Je hebt een deeltentamen met goed gevolg afgelegd bij een 5,5 of hoger, de woordkwalificatie 'voldoende' of hoger of wanneer de kwalificatie 'voldaan' is gegeven.

Je hebt een deeltentamen niet met goed gevolg afgelegd bij een 5,4 of lager, de woordkwalificatie 'onvoldoende' of lager of wanneer de kwalificatie 'niet voldaan' is gegeven.

In de beschrijving van de cursussen in Deel 2, hoofdstuk 9 is bepaald welke deeltentamens worden beoordeeld met een cijfer, welke met een woordkwalificatie en welke met 'voldaan'/'niet voldaan'.

Bij fraude wordt een F geregistreerd bij het deeltentamenresultaat in OSIRIS.

8.3.3 Hoe komt het tentamencijfer voor een tentamen met deeltentamens tot stand?

Bij de berekening van het cijfer voor het tentamen worden de cijfers voor behaalde deeltentamens gewogen zoals dit in de beschrijving van de cursus in Deel 2, hoofdstuk 9 is bepaald.

Bij het hanteren van een woordkwalificatie wordt bovenstaande omreken tabel gehanteerd.

Het eindcijfer voor het tentamen wordt als volgt afgerond:

Tentamencijfers met de decimaal 1; 2; 3; 4 worden tot hele cijfers afgerond naar beneden.

Tentamencijfers met de decimaal 5; 6; 7; 8; 9 worden tot hele cijfers afgerond naar boven.

8.3.4 Geldend resultaat

Het hoogst behaalde resultaat voor een tentamen of deeltentamen geldt als behaald resultaat. Ook bij een voldoende resultaat mag je opnieuw deelnemen aan het (deel)tentamen.

8.4 Deelnemen aan tentamens van de postpropedeutische fase

Niet van toepassing voor associate degree-opleidingen.

8.5 Aantal tentamengelegenheden per studiejaar

Alle opleidingen zijn verplicht om ten minste twee keer de gelegenheid te bieden om een (deel)tentamen af te leggen. Het is mogelijk dat een opleiding besluit een (deel)tentamen vaker dan twee keer aan te bieden. De opleiding bepaalt in dat geval hoe vaak studenten het (deel)tentamen mogen afleggen:

Voor jouw opleiding geldt dat je ieder studiejaar ieder (deel)tentamen maximaal 2 keer mag afleggen.

In de beschrijving van de cursus in Deel 2, hoofdstuk 9 is bepaald hoeveel (deel)tentamens per studiejaar worden afgenomen en in welke onderwijsperiode deze vallen.

In de volgende uitzonderingssituaties kan in de beschrijving van de cursus in Deel 2, hoofdstuk 9 zijn bepaald dat er minder dan het hierboven genoemde aantal gelegenheden gelegenheid wordt geboden om het tentamen of deeltentamen af te leggen. Dat is mogelijk in één van de volgende situaties:

- als de aard van het onderwijs en de beoordeling daarvan het onmogelijk maken om het maximum aantal gelegenheden aan te bieden. Er moet dan elke studiejaar ten minste één gelegenheid worden geboden om het (deel)tentamen af te leggen, of,
- als het bieden van het maximum aantal gelegenheden vanwege fysieke of logistieke redenen onmogelijk is (denk aan inzet van derden zoals acteurs of het moment van afname van het tentamen een extra gelegenheid niet mogelijk maakt) en pas in het daarop volgende studiejaar een tentamengelegenheid kan worden aangeboden. en
- als tevens een alternatief is geboden dat verdere studievertraging voorkomt.

Deze uitzondering wordt de student bij aanmelding voor de cursus en indien mogelijk voor aanvang van het studiejaar medegedeeld.

8.5.1 Intekenen voor (deel)tentamens

Als je een (deel)tentamen wilt afleggen, dan dien je je voor dat (deel)tentamen in te tekenen. In Deel 2, hoofdstuk 9 staat beschreven hoe en voor welke datum je je moet intekenen voor een tentamen of deeltentamen. In enkele situaties wordt je automatisch voor een (deel)tentamen ingeschreven. Deze uitzonderingen staan beschreven in de regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS in Deel 3 van dit opleidingsstatuut. In deze regeling staat ook wat er nog meer van je verwacht wordt rondom het in- en uittekenen voor (deel)tentamens.

8.5.2 Aanvraag extra tentamengelegenheid

Je kunt bij de examencommissie een extra gelegenheid aanvragen voor een tentamen of deeltentamen.

Het verzoek is gemotiveerd en omvat in ieder geval een beschrijving van de reden en het belang.

In het reglement examencommissie (zie Deel 3) is de aanvraagprocedure nader uitgewerkt.

8.6 Tentamen in aangepaste vorm

Heb je een functiebeperking of chronische ziekte, of kun je om een andere reden niet aan de reguliere vorm van het (deel)tentamen deelnemen, dan kun je aan de examencommissie vragen om het (deel)tentamen in een vorm te doen die is aangepast aan jouw situatie.

De examencommissie bepaalt, zo nodig na overleg met jou en de examinerator, in redelijkheid in welke vorm het (deel)tentamen kan worden afgelegd, welke faciliteiten worden aangeboden en welke afwijkende regels gelden.

8.7 Wanneer wordt de uitslag van een tentamen bekend?

Het hangt van de tentamenvorm af wanneer de uitslag van een (deel)tentamen bekend wordt gemaakt:

- De uitslag van een schriftelijk (deel)tentamen wordt uiterlijk binnen 15 werkdagen aan jou bekendgemaakt. Deze uitslag wordt opgenomen in OSIRIS.
- De uitslag van een mondeling (deel)tentamen wordt direct na het (deel)tentamen vastgesteld en na maximaal vijf dagen bekendgemaakt. Deze uitslag wordt opgenomen in OSIRIS.
- De uitslag van een praktisch (deel)tentamen wordt direct na het (deel)tentamen, of indien dat niet mogelijk is, binnen vijf werkdagen aan jou bekendgemaakt. Deze uitslag wordt opgenomen in OSIRIS.

Een resultaat dat in OSIRIS is opgenomen, kan alleen worden gewijzigd in de volgende gevallen:

- Als een aantoonbaar onjuist resultaat in OSIRIS is ingevoerd.
- In gevallen van fraude, bedrog of persoonsverwisseling.
- Als een examiner om gegronde en gemotiveerde redenen zijn beoordeling heeft herzien.
- Als je bij het College van Beroep voor de Examens of bij het College van Beroep voor het hoger onderwijs beroep hebt ingediend tegen je beoordeling, dit beroep gegrond is verklaard en het resultaat door de examiner is herzien.

Wijzigt een resultaat nadat het al is ingevoerd in OSIRIS? Dan krijg je daarvan bericht.

8.8 Tentamen: inzage- en nabesprekingsrechten

Je hebt het recht op nadere uitleg over de beoordeling van je (deel)tentamen. Dit is geregeld in de HAN-regels over nabespreking en inzagerecht hieronder.

Bij zowel nabesprekingen als individuele inzage wordt bewaakt dat er niet kan worden gefraudeerd.

Nabespreking en inzagerecht zijn als volgt ingericht:

8.8.1 Groepsgewijze nabespreking

Binnen 10 werkdagen na de uitslag van een (deel)tentamen organiseert de examiner een groepsgewijze bespreking, tenzij daaraan bij de studenten geen behoefte is gebleken.

8.8.2 Inzage in en nabespreking van eigen werk

Als belanghebbende heb je recht op inzage in en nabespreking van je eigen werk met je docent en met de examiner, tenzij je van dit recht in redelijkheid en billijkheid al tijdens de groepsgewijze nabespreking gebruik had kunnen maken. Je mag dan alles inzien en bespreken: het beoordeelde (deel)tentamen, de vragen, opdrachten en normering. De inzage in en nabespreking van eigen werk moet binnen 6 weken na de uitslag mogelijk gemaakt worden.

8.8.3 Andere tentamenvormen

Indien er sprake is van een tentamenvorm waarop de bovenomschreven inzage- en nabesprekingsprocedure niet kan worden toegepast, wordt in de beschrijving van de cursus in Deel 2, hoofdstuk 9 bepaald hoe inzage en nabespreking zijn ingericht. Daarbij worden dezelfde beginselen geborgd als in de paragrafen 8.9.1 en 8.9.2.

8.9 Leerwegaafhankelijk tentamen

Alle (deel)tentamens van de opleiding zijn leerwegaafhankelijk. De vorm waarin het deeltentamen wordt afgenomen is beschreven in Deel 2, hoofdstuk 9. Daar staat ook op welk(e) momenten een (deel)tentamen gepland is.

8.10 Wanneer en hoe kun je vrijstelling vragen voor een (deel)tentamen

In Deel 2, hoofdstuk 9 staat per (deel)tentamen beschreven welke kennis, inzicht en vaardigheden en attitude je moet aantonen en hoe die getoetst en beoordeeld worden. Je kunt de examencommissie verzoeken om vrijstelling van één of meer (deel)tentamens als je aantoont dat je de bij het (deel)tentamen behorende kennis, inzicht en vaardigheden en attitude al beheerst. Dit kun je aantonen met:

- het bewijs dat je eerder een tentamen in het hoger onderwijs hebt behaald;
- een officiële rapportage Erkenning Verworven Competenties;
- bewijzen dat je elders de vereiste kennis, het vereiste inzicht en/of de vereiste vaardigheden hebt opgedaan.

Je krijgt voor een vrijgesteld (deel)tentamen geen cijfer, woordkwalificatie of de kwalificatie 'voldaan', maar de kwalificatie 'vrijstelling'.

De procedure voor het verlenen van vrijstelling vind je in het Reglement examencommissie (Deel 3).

De examencommissie kan bepaalde eerder behaalde (deel)tentamens, studiepunten en getuigschriften aanwijzen die recht geven op vrijstelling voor één of meer (deel)tentamens.

Deze aanwijzingen zijn opgenomen in een bijlage die onderdeel is van het Reglement examencommissies.

Deze aanwijzingen kunnen door de examencommissie tevens worden aangemerkt als grondslag voor vrijstellingen voor het afleggen van een of meer (deel)tentamens van cursussen, behorend bij de verkorte trajecten als bedoeld in Deel 2, hoofdstuk 3.

De leeruitkomsten en beoordelingscriteria van de (deel)tentamens zoals vastgesteld in Deel 2, hoofdstuk 9, vormen hierbij voor de examencommissie de richtlijn voor het verlenen van de vrijstelling.

8.11 Het examen

Je haalt het afsluitende associate degree-examen als je alle tentamens behaald hebt die bij het examen horen. Dit is anders als de examencommissie heeft bepaald dat er een extra onderzoek nodig is naar jouw inzicht, vaardigheden en kennis. In dat geval moet je ook dat onderzoek (tentamen) met goed gevolg hebben afgelegd. Pas dan heb je het examen met goed gevolg afgelegd.

8.11.1 Cum laude

Als je voor alle tentamens die meetellen voor het examen een cijfer 8 of hoger hebt behaald, dan slaag je 'cum laude' voor dat examen.

Hierbij gelden de **tentamencijfers per cursus**; afzonderlijke cijfers voor de deeltentamens blijven buiten beschouwing.

Voor tentamens die beoordeeld zijn met een woordbeoordeling geldt dat deze worden omgerekend conform de omrekeningstabel in 8.3.1.

Tentamens die horen bij de uitbreiding van je studielast, zoals beschreven in Deel 2, hoofdstuk 5, blijven bij de

beoordeling voor de berekening van het predicaat 'cum laude' buiten beschouwing.

Vrijstellingen en kwalificaties 'voldaan' blijven voor de berekening van het predicaat 'cum laude' eveneens buiten beschouwing.

Een student die in de opleiding voor ten hoogste 50 studiepunten vrijstelling of een kwalificatie 'voldaan' heeft verkregen kan in aanmerking komen voor het predicaat 'cum laude'.

8.11.2 Met genoeg

Als je voor alle tentamens die meetellen voor het examen een cijfer 7 of hoger hebt behaald, dan slaag je 'met genoeg' voor dat examen.

Hierbij gelden de tentamencijfers **per cursus**; afzonderlijke cijfers voor de deeltentamens blijven buiten beschouwing.

Voor tentamens die beoordeeld zijn met een woordbeoordeling geldt dat deze worden omgerekend conform de omreken tabel in 8.3.1.

Tentamens die horen bij de uitbreiding van je studielast, zoals beschreven in Deel 2, hoofdstuk 5, blijven bij de beoordeling voor de berekening van het predicaat 'met genoeg' buiten beschouwing.

Vrijstellingen en kwalificaties 'voldaan' blijven voor de berekening van het predicaat 'met genoeg' eveneens buiten beschouwing.

Een student die in de opleiding voor ten hoogste 50 studiepunten vrijstelling of een kwalificatie 'voldaan' heeft verkregen kan in aanmerking komen voor het predicaat 'met genoeg'.

8.12 Resultatenoverzicht, bewijsstukken en verklaringen

8.12.1 Hoe kun je een – gewaarmerkt – overzicht krijgen van je studieresultaten?

Van je tentamenresultaten die in OSIRIS staan, kun je een uitdraai maken. Als je dit overzicht van resultaten binnen de HAN of elders als officieel bewijsstuk wilt gebruiken, kun je bij het Vraagpunt Studentzaken, via ASK@han.nl een gewaarmerkt resultatenoverzicht aanvragen. De waarmerking biedt geen garantie dat de desbetreffende autoriteit dit dan ook als zodanig erkent.

8.12.2 Bewijsstuk tentamen

Van elk afgelegd (deel)tentamen ontvang je van de examinator een (digitaal) bewijsstuk. Dit bewijsstuk vermeldt de naam en code van het (deel)tentamen, de cursus en je resultaat. De examinator is verplicht om je dat bewijs te geven.

Bewaar zelf deze bewijzen goed.

8.12.3 Verklaring

Stop je met de opleiding en heb je geen recht op een associate degree-getuigschrift?

Als je meer dan één tentamen hebt behaald ontvang je desgevraagd van de examencommissie een verklaring waarin staat welke tentamens je hebt behaald, voor welke opleiding, hoeveel studiepunten je hiervoor hebt gekregen en, als dat van toepassing is, het programma waarvoor dit wordt uitgereikt.

8.12.4 Modulecertificaat

Voor elke met goed gevolg afgelegde module ontvang je van de examencommissie een verklaring.

Deze verklaring vermeldt de naam van de module, de cursus(sen) waaruit de module bestaat, het aantal

studiepunten en de resultaten die je voor de tentamens hebt behaald.

8.13 Getuigschrift, graad en diplomasupplement

Associate degree-getuigschrift en diplomasupplement

In de maand waarin je verwacht alle tentamens van de opleiding te behalen vraag je het getuigschrift aan via OSIRIS. Pas na je aanvraag controleert de examencommissie of je inderdaad alle tentamens van de opleiding hebt behaald, of je bent ingeschreven voor de opleiding en of je voldaan hebt aan al je financiële verplichtingen jegens de HAN. Daarna reikt de examencommissie het getuigschrift en het bijbehorende Engelstalige diplomasupplement uit. De officiële datum van afstuderen is de dag dat de examencommissie vaststelt dat je alle vereiste studiepunten hebt behaald.

8.13.1 Graad en graadtoevoeging

Nadat de examencommissie heeft vastgesteld dat je het examen met goed gevolg hebt afgelegd, verleent het college van bestuur van de HAN je de graad Associate degree.

Deze graad staat ook op je getuigschrift. De daarbij behorende officiële bekorting die je in binnen- en buitenland achter je achternaam mag zetten luidt: Ad.

8.13.2 Extra aantekeningen

Niet van toepassing

8.13.3 Uitstel getuigschrift

Je mag het aanvragen van je diploma uitstellen. De examencommissie beoordeelt wat, gezien de reden van het uitstel, de termijn van uitstel moet zijn. Binnen de termijn die de examencommissie vaststelt, moet je je diploma dan alsnog aanvragen. Als je dat niet doet, gaat de examencommissie er na afloop van die termijn zelf toe over om alsnog je diploma uit te reiken, tenzij je op tijd bij de examencommissie om verlenging van de termijn hebt gevraagd.

Je mag je afstuderen in totaal maximaal twee jaar uitstellen.

8.14 Beroep

Tegen een beslissing inzake het onderwijs, de examens en de tentamens op grond van de onderwijs- en examenregeling, kun je binnen 6 weken beroep instellen bij het College van Beroep voor de Examens van de HAN. Tegen welke beslissingen je beroep kunt instellen en hoe je dit doet, vind je op HAN Insite bij Bureau Klachten en Geschillen: <https://www.han.nl/over-de-han/klacht-en-bezwaar/>

9 Beschrijving van het onderwijs

In dit hoofdstuk is jouw opleiding beschreven in de vorm van een curriculumoverzicht en beschrijving van de cursussen.

Ook de extra programma's, trajecten in een andere taal dan het Nederlands en de trajecten met bijzondere eigenschap worden beschreven. Daarbij is aangegeven of er ook sprake is van keuze-cursussen.

Als je opleiding in de deeltijdse of duale inrichtingsvorm wordt uitgevoerd zie je ook hoe de cursussen zijn gegroepeerd in modules.

In het onderwijsarsenaal beschrijft de opleiding welk onderwijs ze aanbiedt voor de cursussen van de opleiding. In afstemming met je opleiding bepaal je zelf of je wel of niet gebruik wilt maken van dit onderwijsaanbod. De keuze die je maakt wordt opgenomen in het studieplan.

Bij sommige cursussen is er een maximum gesteld aan het aantal mensen dat kan deelnemen aan het onderwijsarsenaal. Als dat zo is, is dat vermeld bij de betreffende cursus.

Hetzelfde geldt voor de eigen financiële bijdrage. Als daar sprake van is bij het onderwijsarsenaal van een cursus, dan staat dat vermeld bij de beschrijving van die cursus.

Als er geen maximum aantal deelnemers of een eigen bijdrage zijn vermeld, zijn die dus **niet** van toepassing.

Als je wilt deelnemen aan een deeltentamen, een tentamen of het onderwijsarsenaal moet je je daarvoor intekenen. Zie Deel 2, hoofdstukken 3 en 8.

Hierna vind je per module eerst de opbouw van de module en daarna het onderwijsarsenaal dat bij die module en de daaronder vallende cursus(sen) wordt aangeboden.

Naam opleiding: Associate degree Commerciële Economie			
CROHO-nummer: 80103			
Inrichtingsvorm	Deeltijd	Duaal	
Taal	Nederlands	Nederlands	
Trajecten met bijzondere eigenschap	Niet van toepassing	Niet van toepassing	

9.1 Cursussen van de opleiding

Cursussen van de opleiding

Zie Deel 3, Bijlage bij hoofdstuk 9.

9.2 Minoren van de opleiding

Niet van toepassing voor associate degree-opleidingen.

9.3 Afstudeerrichtingen

Zie Deel 3, Bijlage bij hoofdstuk 9 - Afstudeerrichtingen.

9.4 Honours-, talentenprogramma's en premasters

9.4.1 Honoursprogramma

Niet van toepassing.

9.4.2 Talentenprogramma

Niet van toepassing.

9.5 Deeltijdse en/of duale inrichtingsvorm

9.5.1 Deeltijdse inrichtingsvorm

Zie Deel 3, Bijlage bij hoofdstuk 9 - Deeltijdse inrichtingsvorm.

9.5.2 Duale inrichtingsvorm

Zie Bijlage bij hoofdstuk 9 - Duale inrichtingsvorm.

9.6 Trajecten met bijzondere eigenschap

9.6.1 Versneld traject

Niet van toepassing.

9.6.2 Verkort traject

Niet van toepassing.

9.6.3 Verkort traject van associate degree naar bachelorgraad

Niet van toepassing.

9.6.4 Traject voor topsporters

Niet van toepassing

9.6.5 D-stroom

Niet van toepassing.

9.6.6 Gecombineerd traject

Niet van toepassing.

9.6.7 Overige trajecten met bijzondere eigenschap
Niet van toepassing.

10 Evaluatie van het onderwijs

10.1 Evaluatiestructuur

Voor alle opleidingen van de HAN is een Kwaliteitskader vastgesteld. Dit is afgestemd op het accreditatiekader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) en het past bij het aan de HAN geformuleerde onderwijsbeleid. In dit kader is onder meer vastgelegd dat er regelmatig evaluaties onder studenten, afgestudeerden, werkveld en personeel plaatsvinden.

Ter ondersteuning van evaluaties op opleidingsniveau worden door de HAN evaluatieonderzoeken gedaan.

De HAN neemt jaarlijks met alle opleidingen deel aan de Nationale Studenten Enquête (NSE) waarin studenten aangeven hoe tevreden zij zijn over de verschillende aspecten van de opleiding.

Ieder jaar vindt een alumni-onderzoek plaats via de HBO-monitor. Hiermee wordt voor alle opleidingen onderzocht hoe alumni terugkijken op hun opleiding en hoe zij de aansluiting op de arbeidsmarkt ervaren.

HAN-studenten die de opleiding zonder getuigschrift verlaten worden benaderd met de vraag wat de reden van hun vertrek is. Verder wordt de studievoortgang en de uitval per opleiding gemonitord.

Iedere zes jaar vindt de accreditatie door de NVAO plaats, met daaraan voorafgaand een externe visitatie door een commissie van deskundigen. Halverwege deze accreditatiecyclus wordt een audit uitgevoerd door een interne commissie aangevuld met een externe domeindeskundige. Het doel van de audit is het monitoren en toetsen van de voortgang van verbeteractiviteiten naar aanleiding van de laatste externe opleidingsbeoordeling. Deze interne audit levert een rapport op met verbeteradviezen aan de inhoudsverantwoordelijken van de opleiding, de opleidingscommissie en de academiedirecteur.

De audit wordt uitgevoerd op basis van HAN-richtlijnen, waarvan de borging van de bestuurs- en onderwijsrechtelijke kwaliteit en goede uitvoering van de onderwijs- en examenregeling onderdelen zijn.

10.2 Evaluatie door de opleiding

De academiedirecteur is verantwoordelijk voor de opbouw en de kwaliteit van de opleiding.

De academiedirecteur stelt jaarlijks een jaarverslag kwaliteitszorg van de opleiding vast dat samen met het interne auditrapport of visitatierapport, dient voor de interne en externe dialoog over de kwaliteit van de opleiding. Dit verslag beschrijft welke verbeteracties voor het verslagjaar waren afgesproken, hoe deze zijn uitgevoerd en wat de resultaten daarvan zijn.

Op basis van de analyse van evaluatiegegevens over het verslagjaar is omschreven welke verbeteracties voor het lopende jaar worden uitgevoerd. De evaluatiegegevens komen tot stand door evaluaties van cursussen, jaarevaluaties en curriculumevaluaties met docenten, studenten, alumni en beroepspraktijk, en de evaluatieonderzoeken die centraal door de HAN worden uitgevoerd.

de teamleider LLO en/of de opleidings-, curriculum- en examencommissies zijn in deze cyclus op opleidingsniveau betrokken door middel van een beknopte reactie daarop die in de bijlagen van het jaarverslag wordt opgenomen.

10.3 Rol van de opleidingscommissie

De taken, rol en verantwoordelijkheden van de opleidingscommissie bij de evaluatie zijn bepaald in het Reglement opleidingscommissie (zie Deel 3). De opleidingscommissie kan ook het initiatief nemen en een specifiek evaluatieonderzoek uitvoeren.

10.4 Opleidingsspecifieke kwaliteitszorg

De opleiding evalueert periodiek de kwaliteit en relevantie van het onderwijs middels schriftelijke en mondelinge evaluaties. Dit gebeurt aan de hand van de Plan-Do-Check-Act-cyclus. De uitkomsten van de evaluaties worden in het kader van interne kwaliteitszorg besproken binnen de opleiding. Op basis van deze gesprekken worden eventueel maatregelen opgesteld die bijdragen aan continue ontwikkeling en verbetering van de opleiding.

Daarnaast wordt de kwaliteit van de opleiding ook bewaakt in samenwerking met:

- **Beroepenveldcommissie (BVC)**

In de BVC geven professionals uit het vakgebied hun visie op de inrichting van het onderwijs, de aansluiting op de praktijk en trends en vragen uit de praktijk.

- **Modulecoördinatoren**

Dit zijn docenten die verantwoordelijk zijn voor een module. Zij hebben regelmatig overleg met elkaar en met het team. Daarin bespreken zij de onderliggende EvL, de werkbaarheid/belasting daarvan voor zowel de docent als de student en de kwaliteit van de EvL en nemen suggesties van studenten en de BVC mee in hun overwegingen. Tezamen bewaken zij de kwaliteit en actualiteit van het gehele curriculum en betrekken ook daarin alle resultaten van evaluaties en externe ontwikkelingen.

- **Examencommissie**

De examencommissie vervult een belangrijke rol bij het vaststellen of een student voldoet aan de eisen die horen bij de verleende graad. Bovendien borgt ze de kwaliteit van toetsen. Zij wordt hierbij ondersteund door de toetscommissie.

- **Toetscommissie**

De toetscommissie adviseert over de toetsing binnen de opleiding en ondersteunt onder andere docenten op het gebied van toetsing.

- **Opleidingscommissie (OPC)**

De OPC bestaat uit docent- en studentleden en heeft niet alleen adviesrecht, maar stemt bijvoorbeeld ook in met (bepaalde onderdelen van) de Onderwijs- en Examenregeling.

- **Kwaliteitsteam (KT)**

Het kwaliteitsteam bewaakt de kwaliteit van het curriculum en betreft daarin resultaten van evaluaties.

11 Overgangsregelingen

11.1 Wijzigingsmoment

Behalve in geval van verschrijving, overmacht, voldoen aan wettelijk voorschrift of als de wijziging in jouw voordeel is, kan een wijziging van de onderwijs- en examenregeling alleen in werking treden met ingang van 1 september van een volgend studiejaar.

Dit hoofdstuk bevat de regels voor de eerbiediging van verkregen rechten en gewekt vertrouwen.

11.2 Geldigheid getuigschrift

Een behaald associate degree-getuigschrift is onaantastbaar, behoudens in geval van bewezen fraude bij het behalen daarvan.

11.3 Behaalde studiepunten en studieresultaten

Een tentamenresultaat en de daarbij behorende studiepunten blijven geldig totdat de examencommissie gemotiveerd heeft besloten dat de getentamineerde stof zodanig sterk is verouderd dat deze niet meer bruikbaar is in het beroep en de geldigheidsduur met ingang van een door de examencommissie bepaalde datum is vervallen. Behaalde deeltentamens blijven geldig, en kunnen – als ze nog passen in het nieuwe programma - leiden tot vrijstellingen voor (deel)tentamens. Een deeltentamen kan indien mogelijk, ondergebracht worden in een andere cursus ter vervanging van een ander deeltentamen met dezelfde leeruitkomsten of leerdoelen

11.4 Gevolgd onderwijs, (deel)tentamen niet gedaan of niet behaald

De student die een cursus of een module in het studiejaar voorafgaande aan de programmawijziging heeft gevolgd, maar geen (deel)tentamen heeft gedaan of een (deel)tentamen niet heeft behaald, heeft recht op nog ten minste twee gelegenheden voor het (deel)tentamen.

Ook heeft de student recht op een keuze uit het (zo nodig opnieuw) aangeboden herhalingsonderwijs ter voorbereiding op het (deel)tentamen.

De examencommissie kan hiervan in bijzondere gevallen ten gunste van de student afwijken.

Je kunt als je dat wilt zelf direct kiezen voor de nieuwe programma-opzet en je aanmelden voor een vernieuwde of veranderde cursus. Je doet daarmee afstand van je beroep op het overgangsrecht.

11.5 Opleidingsspecifieke overgangsregelingen

Nvt

11.6 Vastgestelde wijzigingen in dit opleidingsstatuut

Niet van toepassing

nvt

In deze paragraaf vind je een beschrijving van de wijzigingen vastgesteld op [nvt] zoals bedoeld in Deel 1 onder

'Vaststelling'.

In deze paragraaf vind je een beschrijving van de wijzigingen vastgesteld op [nvt] zoals bedoeld in Deel 1 onder 'Vaststelling'.

DEEL 3 Overige regelingen

1 Regeling tentamens

Over de regeling tentamens

In deze regeling zijn vastgelegd:

1. De gedragsregels voor studenten bij schriftelijke en digitale tentamens en deeltentamens, voor zover niet vastgelegd in het Studentenstatuut, de Onderwijs- en examenregeling of aanverwante regelingen.
2. De gedragsregels voor studenten bij de inzage en nabespreking van tentamens en deeltentamens, voor zover niet vastgelegd in het Studentenstatuut, de Onderwijs- en examenregeling of aanverwante regelingen.

1 Gedragsregels voor studenten tijdens tentamenafname

De faciliteiten die de HAN biedt voor studenten in het kader van (deel)tentamens, zijn vastgelegd in het Studentenstatuut, de Onderwijs- en examenregeling en aanverwante regelingen. Binnen de HAN geldt ook een algemene gedragsregeling voor studenten. Deze gedragsregeling bevat naast algemene bepalingen ook bepalingen ten aanzien van het gedrag van studenten in de tentamenlocaties. In deze regeling tentamens staan additionele bepalingen ten aanzien van het gedrag van studenten bij de afname van met name schriftelijke en digitale tentamens.

Gedrag

De student:

1. volgt de instructies van de surveillant op en gaat respectvol met hem/haar om;
2. gedraagt zich zodanig dat hij/zij andere studenten niet stoort bij binnenkomst en bij vertrek van de tentamenlocatie alsmede tijdens de tentamenafname. De student dient voor, gedurende en na het tentamen stilte in acht te nemen in en in de directe omgeving van de ruimte waarin het tentamen plaatsvindt;
3. neemt bij onduidelijkheden voor en/of tijdens het tentamen z.s.m. contact op met de surveillant.

Identificatie en toelating

De student:

1. meldt zich tijdig (15 minuten voor aanvang van het tentamen) bij het tentamenlokaal;
2. wordt alleen toegelaten tot het HAN-tentamen als hij zich kan identificeren met een geldige collegekaart of een geldig identiteitsdocument. Hieronder wordt verstaan:
 - een paspoort;
 - een Europees identiteitsbewijs;
 - een Nederlands rijbewijs;
 - een Europees rijbewijs;
 - een Nederlands vreemdelingendocument.
3. die deelneemt aan een landelijk tentamen kan zich alleen middels een identiteitsdocument identificeren;
4. dient – ter controle van zijn identiteit door de surveillant - zijn geldige collegekaart of geldig identificatiebewijs rechtsboven op de tafel te leggen gedurende de tentamenafname;
5. wordt door de surveillant afgevinkt op de presentielijst ter bevestiging van deelname aan het tentamen.

Diefstal/verlies legitimatie

Als de student door diefstal of verlies geen legitimatie kan tonen, kan met een originele aangifte van diefstal en/of

een originele aanvraag nieuw identiteitsdocument van de gemeente deelgenomen worden aan het tentamen. De surveillant dient hiervoor contact op te nemen met de coördinator om te bepalen of dit akkoord is. Vervolgens wordt dit genoteerd op het proces-verbaal/presentielijst.

Extra vereisten bij digitaal tentamen

1. Bij afname van een digitaal tentamen wordt van de student verwacht dat hij/zij actief heeft deelgenomen aan het proeftentamen dat door de opleiding wordt georganiseerd en dat hij/zij is geïnformeerd over de tentamenapplicatie, de fraudepreventie applicatie en de toelichting op gebruik persoonsgegevens.
2. De ten behoeven van het digitale (deel)tentamen door de student meegenomen laptop dient te voldoen aan de eisen die de HAN hieraan stelt. Deze eisen zijn te vinden op HAN Insite – Voorzieningen en ICT – Applicaties/Software – Schoolyear (digitaal toetsen met fraudepreventie).
3. Indien de laptop van de student niet compatibel is met de tentamen- en fraudepreventiesoftware, kan de student voor deelname aan het (deel)tentamen een leenlaptop bij de opleiding/academie aanvragen.

Voor aanvang van het tentamen

De student:

1. legt uitsluitend zaken die hij/zij nodig heeft voor het maken van een tentamen op/naast de tafel;
2. mag - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - tijdens het tentamen niet in het bezit zijn van digitale gegevensdragers, resp. apparatuur met geïntegreerde digitale gegevensdrager(s), zoals USB-stick, rekenmachine, speciaal horloge, speciale bril, speciale oordopjes e.d.;
3. mag geen horloge dragen. In alle tentamenlocaties is een klok aanwezig;
4. mag - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - tijdens het tentamen geen gebruik maken van de volgende hulpmiddelen: papieren en digitale versie(s) van woordenboek(en), wetboek(en), (hand)boek(en) e.d. In het geval deze hulpmiddelen wel zijn toegestaan, kunnen deze hulpmiddelen door de surveillanten gecontroleerd worden;
5. dient zijn/haar jas, muts, das, tas(sen), etui(s), mobiele telefoon(s), smartphone(s), digitale gegevensdrager(s) en apparatuur met geïntegreerde digitale gegevensdrager(s) e.d. neer te leggen op de door de surveillant aangewezen plaats;
6. dient de mobiele telefoon(s), smartphone(s) e.d. uit te zetten alvorens deze weg te leggen;
7. vermeldt bij aanvang van het tentamen op alle tentamendocumenten zijn naam, studentnummer, klas/groep en verdere door surveillant gevraagde gegevens. Bij gebruik van het kladpapier, noteert hij/zij deze gegevens ook hierop;
8. heeft na de feitelijke aanvang van het tentamen geen onmiddellijke toegang tot de tentamenlocatie. Studenten die niet in staat zijn op tijd op de tentamenlocatie aanwezig te zijn, mogen 30 minuten na de feitelijke aanvang van het tentamen de tentamenlocatie alsnog betreden en aan het tentamen voor de resterende tentamenduur deelnemen. De surveillant noteert welke studenten te laat zijn. Studenten houden zich strikt aan de aanwijzingen van de surveillanten m.b.t. de plekken waar zij plaats mogen nemen en storen de studenten die al een aanvang hebben gemaakt met het tentamen niet;
9. mag voorafgaand aan een digitaal tentamen inloggen op de tentamenapplicatie, zich identificeren via SURF-connect of Microsoft Azure en wacht bij het voorblad van het(deel)tentamen totdat de surveillant het sein geeft dat er gestart mag worden met de afname van het (deel)tentamen.

Tijdens het tentamen

De student:

1. mag tijdens een tentamenzitting van 120 minuten of korter geen gebruik maken van het toilet. Bij een

tentamenzitting die langer duurt dan 120 minuten, is toiletbezoek na 120 minuten onder begeleiding van een surveillant toegestaan. Uitzonderingen bij alle tentamens in geval van fysieke ongemakken zijn mogelijk, mits uiterlijk 15 minuten voor aanvang van het tentamen gemeld bij de surveillant of in geval van binnenkomst 30 minuten na aanvang van het tentamen direct bij binnenkomst;

2. mag tijdens de eerste 30 minuten na de feitelijke aanvang van een tentamen niet vertrekken of zijn werk inleveren (om onrust en/of onregelmatigheden tegen te gaan). Indien er studenten zijn die 30 minuten na aanvang alsnog de tentamenlocatie betreden, mogen de studenten die al willen vertrekken dat pas doen als de verlate studenten zijn gestart met hun tentamen;
3. die op basis van Osiris of een daartoe strekkend besluit van de examencommissie recht heeft op extra tentamenfaciliteiten wordt daartoe in de gelegenheid gesteld. Deze faciliteiten zijn van toepassing als de student bij het intekenen op het tentamen heeft aangegeven gebruik te willen maken van deze faciliteiten;
4. mag tijdens een tentamen dat minder dan 150 minuten duurt geen etenswaren nuttigen; bij een tentamenzitting van 150 minuten of langer mag de student etenswaren nuttigen die geen onnodige hinder voor medestudenten veroorzaken;
5. mag alleen drinkwaren uit een af te sluiten flesje/pakje nuttigen;
6. dient het schriftelijk tentamen met de voorgeschreven schrijfbepoedigdheden zoals vermeld op het voorblad (zwarte of blauwe pen of potlood) te maken;
7. draagt er zorg voor dat schrapformulieren op de juiste wijze en volgens de instructie van de surveillant worden ingevuld;
8. mag op geen enkele manier (delen van) een schriftelijk of digitaal tentamen kopiëren of scannen of anderszins (de inhoud van) een tentamen buiten de tentamenlocaties brengen;
9. mag geen gebruik maken van ongeoorloofde digitale bronnen, faciliteiten of functies.

Hulpmiddelen

De student:

1. mag geen andere hulpmiddelen gebruiken dan die zijn toegestaan. De toegestane hulpmiddelen worden tijdig bekendgemaakt door de opleiding en staan tevens vermeld op het tentamenvoorblad;
2. draagt er zorg voor dat hulpmiddelen niet zijn voorzien van bijschrijvingen etc. behalve als op het tentamenvoorblad staat aangegeven dat dit toegestaan is;
3. zorgt in geval van digitale tentaminering dat de meegenomen laptop en de daarbij behorende muis en oordopjes voldoen aan de eisen die de HAN daaraan stelt. Deze eisen zijn te vinden op HAN Insite – Voorzieningen en ICT – Applicaties/Software – Schoolyear (digitaal toetsen met fraudepreventie).

(Vermoedelijke) Onregelmatigheid

De student:

1. wordt voor de bepalingen rondom onregelmatigheden of fraude, sancties bij onregelmatigheid of fraude, inbeslagname van bewijsmateriaal verwezen naar Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), en Deel 3, hoofdstuk 3 van het opleidingsstatuut (het reglement examencommissie);
2. mag in geval van constatering van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of fraude door de surveillant het tentamen afmaken, en ondertekent het door de surveillant ingevulde formulier 'Proces-verbaal tentamen' voor gezien. Dit formulier is als bijlage bij dit reglement gevoegd.

Inleveren tentamendocumenten

De student:

1. controleert vóór inlevering van de tentamenuitwerking en -opdracht(en) of op alle in te leveren tentamenstukken zijn naam, studentnummer, klas/groep en verdere door surveillant gevraagde gegevens (juist) zijn ingevuld;
2. levert alle tentamendocumenten inclusief gebruikt en ongebruikt kladpapier in bij de surveillant en plaats ter bevestiging hiervoor zijn handtekening op de presentielijst;
3. zorgt ervoor dat alles netjes en opgeruimd wordt achtergelaten alvorens de tentamenlocatie te verlaten;
4. zorgt er in geval van digitale tentaminering voor dat de tentamenapplicatie en de blokkeerssoftware is afgesloten.

2 Gedragsregels voor studenten tijdens inzage/nabespreking beoordeeld tentamenwerk

Er is een gedragsregeling voor studenten. Deze gedragsregeling bevat naast algemene bepalingen ook bepalingen ten aanzien van het gedrag van studenten in de tentamenlocaties.

In deze regeling tentamens staan additionele bepalingen m.b.t. de inzage van beoordeeld tentamenwerk (verder te noemen 'inzage').

Vooraf: Alleen studenten die hebben deelgenomen aan het tentamen waarvoor de inzage is georganiseerd mogen in het lokaal aanwezig zijn. Tijdens de inzage is een docent en een surveillant aanwezig.

Gedrag

De student:

1. volgt de instructies van de surveillant op en gaat respectvol met hem/haar om;
2. gedraagt zich zodanig dat hij/zij andere studenten niet stoort bij binnenkomst en bij vertrek van het lokaal waar de inzage plaatsvindt (verder te noemen 'lokaal'), alsmede tijdens de inzage;
3. neemt bij onduidelijkheden tijdens de inzage z.s.m. contact op met de surveillant.

Identificatie en toelating

De student:

1. toont de surveillant ter identificatie zijn geldige collegekaart of een geldig identificatiebewijs:
 - een paspoort;
 - een Europees identiteitsbewijs;
 - een Nederlands rijbewijs;
 - een Europees rijbewijs;
 - een Nederlands vreemdelingendocument.

Als de student geen collegekaart of een geldig identificatiebewijs kan tonen, wordt hij/zij uitgesloten van deelname aan de inzage/nabespreking.

In het geval van diefstal of verlies van het identiteitsdocument kan alleen met een originele aangifte van diefstal en/of een originele aanvraag nieuw identiteitsdocument van de gemeente een bewijs van inschrijving aangevraagd worden bij het Tentamenbureau om toegelaten te worden tot het lokaal:

2. noteert zijn/haar naam op de door de surveillant aangereikte presentielijst ter bevestiging van deelname aan de inzage/nabespreking;
3. dient – ter controle van zijn identiteit door de surveillant - zijn geldige collegekaart of geldig identificatiebewijs rechtsboven op de tafel te leggen gedurende de inzage/nabespreking;
4. wordt alleen toegelaten tot de digitale inzage wanneer hij/zij een laptop bij zich heeft die voldoet aan de door de HAN gestelde eisen. Deze eisen zijn te vinden op HAN Insite – Voorzieningen en ICT –

Applicaties/Software – Schoolyear (digitaal toetsen met fraudepreventie).

Aanvang en hulpmiddelen

De student:

1. dient bij inzage van een schrapkaarttentamen zelf zorg te dragen voor een kopie van zijn/haar antwoordformulier (gele doorslag);
2. dient bij inzage van een digitaal (deel)tentamen in de loggen op de tentamenapplicatie, en zich te identificeren via SURF-connext of Microsoft Azure;
3. legt uitsluitend die (toegestane) hulpmiddelen op tafel die vermeld staan op het inzage voorblad of door de surveillant aan het begin van de inzage meegedeeld worden;
4. mag - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - niet in het bezit zijn van digitale gegevensdragers, resp. apparatuur met geïntegreerde digitale gegevensdrager(s), zoals mobiele telefoon, smartphone, USB-stick, rekenmachine, speciaal horloge, speciale bril, speciale oordopjes e.d.;
5. dient zijn/haar jas, muts, das, tas(sen), etui(s), mobiele telefoon(s), smartphone(s), digitale gegevensdrager(s) en apparatuur met geïntegreerde digitale gegevensdrager(s) e.d. neer te leggen op de door de surveillant aangewezen plaats;
6. draagt er tevens zorg voor dat zijn/haar mobiele telefoon(s), smartphone(s) of andere digitale gegevensdrager(s) en apparatuur met geïntegreerde digitale gegevensdrager(s) uit staan alvorens deze weg te leggen;
7. vult alle gevraagde gegevens op het protestformulier nauwkeurig in.

Tijdens de inzage/nabespreking

De student:

1. mag tijdens de inzage geen gebruik maken van het toilet;
2. mag tijdens de inzage geen etenswaren nuttigen;
3. mag alleen drinkwaren uit een af te sluiten flesje/ pakje nuttigen;
4. mag in geval van schriftelijke tentaminering alleen één of meer van de volgende toegestane documenten op tafel hebben liggen:
 - a. beoordelingsformulier
 - b. gele doorslag (van het schrapkaarttentamen)
 - c. tentamenuitwerkingen
5. mag geen aantekeningen of wijzigingen aanbrengen in de gemaakte tentamenuitwerking. Mocht hij/zij dit toch doen dan wordt dit als onregelmatigheid gemeld bij de examencommissie;
6. mag geen standaarduitwerkingen of opgaven meenemen of kopiëren. Ook het overschrijven van de eigen tentamenuitwerking en/of die van andere studenten is niet toegestaan;
7. is niet toegestaan op welke manier dan ook (delen van) een schriftelijk of digitaal tentamen te kopiëren of op welke andere wijze dan ook (de inhoud van) een tentamen buiten de tentamenlocaties te brengen;
8. mag geen gebruik maken van ongeoorloofde digitale bronnen, faciliteiten of functies.

Bij protest

De student:

1. vult alle gevraagde gegevens op het protestformulier nauwkeurig in.

(Vermoedelijke) Onregelmatigheid

Voor de geldende bepalingen bij onregelmatigheden of fraudes, sancties bij onregelmatigheid of fraude en inbeslagname van bewijsmateriaal wordt verwezen naar de geldende bepalingen in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), en Deel 3, hoofdstuk 3 van het opleidingsstatuut (het reglement examencommissie).

Inleveren ingezien (beoordeeld) tentamenwerk

De student:

1. levert alle ter inzage gekregen documenten in bij de surveillant en plaatst ter bevestiging hiervoor zijn handtekening op de presentielijst;
2. zorgt er in geval van digitale tentaminering voor dat de gehele tentamenapplicatie en blokkeersoftware is afgesloten;
3. zorgt ervoor dat alles netjes en opgeruimd wordt achtergelaten alvorens het lokaal te verlaten.

3 Slotbepalingen

Onvoorziene omstandigheden

In uitzonderlijke situaties en in gevallen waarin deze regeling niet voorziet en waarin een onmiddellijke beslissing noodzakelijk is, beslist:

- a. zo dit tot de bevoegdheid hoort van het tentamenbureau: de leidinggevende van het tentamenbureau;
- b. zo dit tot haar/zijn bevoegdheid hoort: de examinator;
- c. zo dit tot zijn/haar bevoegdheid hoort: de voorzitter van de examencommissie;
- d. indien niet kan worden afgewacht tot één van bovenstaande bevoegden aanwezig is: de surveillant, in overleg met de coördinerend surveillant.

De beslissing wordt zo spoedig mogelijk meegedeeld aan de belanghebbende(n).

Klacht en beroep betreffende beslissingen en handelwijzen van het tentamenbureau

Zie hiervoor de volgende HAN regelingen:

- 'Klachtenregeling';
- 'Regeling rechtsbescherming besluiten het onderwijs betreffende (COBEX)'.

4 Bijlage: Proces-verbaal tentamen / Official report exam

Naam surveillant *Name of supervisor:*

.....

Code/naam tentamen *Code/name of exam*

.....

Tentamendatum en tentamentijdstip *Date and time of exam*

.....

Tentamenlokaal *Exam room:*

.....

Plaats Place:

.....

DEEL 1: UITREIKEN VAN HAN LAPTOPS / LOAN OF HAN LAPTOPS

Totaal aantal uitgeleende HAN laptops *Total number of loaned HAN laptops*

.....

Naam én studentnummer van de student aan wie de HAN laptop is uitgeleend en de reden van uitleen
Name and student number of the student to who the HAN laptop has been lent and the reason for lending

1. (Naam, studentnummer en reden *name, student number and reason)*

.....

.....

2.....

.....

3.

.....

4.....

.....

5.....

**DEEL 2: MELDING VAN EEN GECONSTATEERDE VERMOEDELIJKE ONREGELMATIGHEID OF FRAUDE /
NOTIFICATION OF A SUSPECTED IRREGULARITY OR FRAUD**

Naam student *Name of student*

.....

Studentnummer *Student number*

.....

Beknopt verslag door de surveillant van de geconstateerde vermoedelijke onregelmatigheid of fraude
Brief written report report of the suspected irregularity/fraud by the supervisor

.....

.....

Korte reactie van de student (je bent niet verplicht dit in te vullen, je krijgt nog de kans je verhaal te doen bij de examencommissie):

Brief response by the student (you are not required to fill out this form, you will still have the opportunity to tell your story to the Board of Examiners):

.....

.....
Handtekening surveillant *Supervisor's signature:*

.....
Handtekening 'voor gezien' van student *Student's signature to confirm he/she has read the form*

.....
De surveillant grijpt in geval van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of fraude direct in. Hij laat de student onder voorbehoud het tentamen afmaken en neemt alle bescheiden in waarmee de vermoedelijke onregelmatigheid/fraude heeft plaatsgevonden. De surveillant vult dit formulier in en levert dit met alle bescheiden na afloop van het tentamen direct in bij de coördinator-surveillant. De student ontvangt een kopie van het ingevulde formulier. Via het Tentamenbureau gaat het formulier vervolgens naar de examencommissie. De examencommissie neemt contact op met de student.

.....
The supervisor intervenes immediately in case of a suspected irregularity or fraud. He or she provisionally allows the student to finish the exam, and seizes all documents that he or she suspects are involved in the suspected irregularity/fraud. The supervisor fills in this form and submits it to the coordinating supervisor along with all accompanying items immediately after the exam. The student in question receives a copy of the completed form. The form is then sent to the Board of Examiners via the exams office. The Board of Examiners will contact the student.

2 Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS

Over de regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS

In deze regeling is vastgelegd hoe en wanneer je je moet intekenen en uittekenen voor onderwijs en (deel)tentamens in OSIRIS.

In- en uittekenen voor onderwijs

1. Intekenen voor onderwijs

Voor onderwijs waaraan je van plan bent deel te nemen moet je je intekenen. Als je je niet hebt aangemeld, kan je niet deelnemen aan het onderwijs.

Afwijken van deze bepaling in de 'Beschrijving van het onderwijs' kan alleen ten voordele van de student.

- a. De opleiding kan bepalen dat aan bepaald onderwijs een maximum aantal studenten kan deelnemen. Indien van toepassing wordt dit in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Beschrijving van het onderwijs' vermeld.
Afwijken van deze bepaling in de 'Beschrijving van het onderwijs' kan alleen ten voordele van de student.
- b. De opleiding kan bepalen dat intekenen voor bepaald onderwijs niet nodig is, omdat de opleiding het intekenen voor de studenten verzorgt. Indien van toepassing wordt dit vermeld bij de beschrijving van het specifieke onderwijs in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 9 'De courses van de opleiding'.
- c. Je hoeft je niet in te tekenen voor het onderwijs waar je bij de start van de opleiding aan deelneemt, omdat de opleiding dan het intekenen voor eerstejaarsstudenten verzorgt. Indien intekenen voor het (keuze)onderwijs bij de start van de opleiding toch nodig is, wordt dit in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Beschrijving van het onderwijs' vermeld.

2. Termijnen van intekenen voor onderwijs

- a. Intekenen voor onderwijs kan vanaf 20 werkdagen tot 10 werkdagen voor aanvang van het onderwijs. Als er voor bepaald onderwijs een afwijkende termijn is vastgesteld, is deze termijn te vinden bij de beschrijving van dat specifieke onderwijs in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Beschrijving van het onderwijs'.
Een afwijkende termijn is alleen toegestaan als deze in het voordeel van de student is.
- b. Voor het onderwijs behorend bij minoren kan een afwijkende intekentermijn gesteld zijn. Deze termijn is te vinden in de specifieke onderwijsbeschrijving in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Beschrijving van het onderwijs' van de opleiding die de minor verzorgt.
Een afwijkende termijn is alleen toegestaan als deze in het voordeel van de student is.

Voor onderwijs dat start bij aanvang van het studiejaar geldt dat intekenen mogelijk is tot en met de eerste week na aanvang van het studiejaar. .

3. Intekenen voor onderwijs na de deadline

- a. Nadat de deadline voor intekenen is verstreken, kan je je niet meer intekenen. Tot uiterlijk de dag voor de start van het onderwijs is het mogelijk een verzoek tot na-intekenen voor het onderwijs in te dienen bij <mailto:ASK@HAN.nl>

Je krijgt toestemming indien er geen maximum aantal studenten is beschreven zoals bedoeld in art. 1. onder b en voor zover de onderwijsvorm van het onderwijs na-intekenen toestaat.

- b. Als er wel een maximumaantal studenten is beschreven krijg je toestemming indien dit maximum nog niet bereikt is en voor zover de onderwijsvorm van het onderwijs na-intekenen toestaat.
- c. De opleiding kan bepalen dat voor bepaald onderwijs geldt dat na-intekenen niet mogelijk is. Indien van toepassing wordt dit bij de specifieke onderwijsbeschrijving in Deel 2 van het opleidingsstatuut vermeld.

Als toestemming wordt verkregen, zal Studievoortgang je alsnog intekenen voor het onderwijs.

4. Uittekenen voor onderwijs

- a. Wanneer je niet wilt deelnemen aan onderwijs waarvoor je je hebt ingetekend, moet je je uiterlijk de dag voor de start van het onderwijs uittekenen.
- b. Wanneer je je uittekent, vervalt de automatische intekening voor het eerste tentamenmoment zoals hieronder geregeld in art.5 onder b.

In- en uittekenen op tentamens in OSIRIS

5. Intekenen voor (deel)tentamens

- a. Voor (deel)tentamens waaraan je wilt deelnemen moet je je intekenen. Als je niet bent ingetekend voor een (deel)tentamen, kan je daaraan niet deelnemen.
- b. Er geldt één uitzondering op deze regel: wanneer je deelneemt aan onderwijs, word je door je in te tekenen voor het onderwijs, automatisch ingetekend voor het **eerste** (deel-)tentamenmoment behorend bij het onderwijs. Indien je gebruik wilt maken van een ander (deel)tentamenmoment moet je jezelf uittekenen (zie art.8 hieronder). Vergeet dan niet om je in te tekenen voor het (deel)tentamenmoment waar je wel aan wilt deelnemen.

6. Termijnen van intekenen voor (deel)tentamens

- a. Intekenen voor (deel)tentamens is mogelijk vanaf minimaal 20 werkdagen tot uiterlijk 10 werkdagen voor de tentamendatum.
- b. Als er voor bepaalde (deel)tentamens een afwijkende termijn is vastgesteld, is deze termijn te vinden bij de beschrijving van dat specifieke onderwijs in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Beschrijving van het onderwijs'. Een afwijkende termijn is alleen toegestaan als deze in het voordeel van de student is.

7. Intekenen voor (deel)tentamens na de deadline

- a. Na het verstrijken van de deadline kan je je niet meer intekenen. Een verzoek tot na-intekenen kan nog tot

9.00 uur één werkdag voor het (deel)tentamenmoment worden ingediend via <mailto:ASK@HAN.nl>;

- b. Je krijgt geen toestemming voor het na-intekenen wanneer het niet meer mogelijk is om de benodigde voorzieningen, faciliteiten of ondersteuning te regelen. Een verzoek tot na-intekenen wordt toegewezen als het gaat om het laatste (deel)tentamen voor het behalen van een examen of wanneer het tentamen voor het laatst wordt aangeboden in verband met curriculumwijzigingen.
- c. Als toestemming wordt verkregen, zal Studievoortgang je alsnog intekenen voor het (deel)tentamen.

8. Uittekenen voor (deel)tentamens

- a. Wanneer je besluit niet deel te nemen aan het (deel)tentamen, moet je je voorafgaand aan het (deel)tentamenmoment afmelden.
- b. Uittekenen voor een (deel)tentamen kan tot uiterlijk één werkdag voor het (deel)tentamenmoment.
- c. Wanneer je bent ingetekend voor een (deel)tentamen, maar niet deelneemt en je niet hebt uitgetekend, heb je een tentamengelegenheid gebruikt en wordt 'ND' (niet deelgenomen) geregistreerd bij het (deel)tentamenresultaat in OSIRIS. Indien er bijzondere omstandigheden speelden die het uittekenen en/of het deelnemen verhinderd hebben, kun je indien nodig bij de examencommissie een extra tentamengelegenheid aanvragen. Zie de paragraaf 'Aanvraag extra tentamengelegenheid of andere tentamenvorm' in Deel 2 van het opleidingsstatuut (de onderwijs- en examenregeling), hoofdstuk 'Tentamens en examen'.

9. Technische problemen

Wanneer je tijdens het in- of uittekenen voor onderwijs of (deel)tentamens problemen ondervindt en het in- of uittekenen niet lukt, meld je dan vóór sluiting van de termijn per e-mail of in persoon bij ASK@HAN.nl.

3 Reglement examencommissie

Reglement examencommissie 2023-2024

Paragraaf 1: Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Begripsbepalingen

Voor dit reglement gelden de definities en bepalingen die zijn opgenomen in paragraaf 1.1 van de Onderwijs- en examenregeling.

Artikel 1.2 Status en toepasselijkheid van het reglement

1. Dit reglement bevat regels over taken en bevoegdheden van de examencommissie van de examencommissie van de Academie Business en Communicatie (ABC) en maatregelen die zij in dit verband kan nemen alsmede regels over de uitvoering ervan.
2. Het modelreglement wordt jaarlijks met instemming van de medezeggenschapsraad door het college van bestuur als deel van het kader opleidingsstatuut vastgesteld.
De examencommissie kan leden, artikelen en paragrafen aanpassen, mits genoemde aanpassingen niet in strijd komen met de onderwijs- en examenregeling (OER) van de opleidingen, het Studentenstatuut HAN en de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW).
3. Het reglement is vastgesteld door de examencommissie ABC en is van toepassing op de cursussen, (deel)tentamens en examens van de associate-degreeopleiding, bacheloropleidingen en masteropleiding die de academie ABC aanbiedt aan studenten en aan personen die van dit onderwijs gebruik maken en aan de HAN zijn ingeschreven als cursist.

Paragraaf 2: Besluitvorming en mandaten, taken en bevoegdheden, vergaderingen en overleggen

Artikel 2.1 Besluitvorming en mandaten

1. De voorzitter van de examencommissie tekent besluiten van de examencommissie, tenzij de tekenbevoegdheid is gemandateerd.
2. De examencommissie kan, voor aangelegenheden de dagelijkse gang van zaken betreffende, een dagelijkse commissie instellen. Deze commissie bestaat uit de voorzitter van de examencommissie en een ander lid en wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris. De dagelijkse commissie is, op basis van een algemeen mandaat, bevoegd om de lopende zaken te regelen. Indien de dagelijkse commissie niet tot besluitvorming komt, zal op zo kort mogelijke termijn de situatie aan de examencommissie ter besluitvorming worden voorgelegd.
3. De examencommissie wordt in haar werkzaamheden ondersteund door een ambtelijk secretaris en medewerker ambtelijk secretariaat.
4. Door de examencommissie gemandateerde taken zijn opgenomen in een overzicht dat kan worden geraadpleegd via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie." De examencommissie blijft volledig verantwoordelijk voor eventueel door haar gemandateerde taken en/of bevoegdheden.
5. De examencommissie draagt er zorg voor dat regelmatig aan haar (schriftelijk) wordt gerapporteerd betreffende de voortgang van door haar gemandateerde taken en/of bevoegdheden.

Artikel 2.2 Taken en bevoegdheden examencommissie

De examencommissie heeft de volgende taken en bevoegdheden:

1. Het borgen van de kwaliteit van (deel)tentamens en examens.
2. Het ongeldig verklaren van (een deel van) een afgenomen (deel)tentamen en/of het (deel)tentamenresultaat, wanneer dat afgenomen (deel)tentamen volgens de examencommissie niet voldoet aan de kwaliteitscriteria voor toetsing dan wel wanneer er omstandigheden zijn waardoor de individuele kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten niet kunnen worden getoetst.. Het ongeldig verklaren van een afgenomen (deel)tentamen leidt tot vervallen van of het niet toekennen van een (deel)tentamenresultaat. Aan getroffen studenten wordt een vervangende gelegenheid geboden het desbetreffende (deel van het) (deel)tentamen af te leggen.
3. Het in aanvulling op de OER vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen over de constructie en afname van (deel)tentamens en examens en om (deel)tentamens en examens objectief, betrouwbaar, valide en transparant te beoordelen en de uitslag vast te stellen. Deze richtlijnen en aanwijzingen zijn te raadplegen via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie".
4. Het besluiten dat de geldigheidsduur van behaalde tentamenresultaten en de daarbij behorende studiepunten is vervallen, met ingang van een door de examencommissie bepaalde datum, indien kan worden gemotiveerd dat de kennis, het inzicht en/of de vaardigheden zodanig sterk zijn verouderd dat deze niet meer bruikbaar zijn in het beroep.
5. Het beslissen op vrijstellingsverzoeken van studenten. Indien blijkt dat het genomen besluit is gebaseerd op door de student aangeleverd onjuist bewijsmateriaal, is de examencommissie bevoegd dit besluit in te trekken.
6. Het besluiten dat bepaalde eerder behaalde (deel)tentamens, certificaten en andere verklaringen, diploma's en getuigschriften recht geven op vrijstelling van het afleggen van één of meer (deel)tentamens. Een overzicht van aanwijzingsbesluiten voor groepen studenten is te raadplegen via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie".
7. Het vaststellen van nadere regels in verband met mogelijke fraude of onregelmatigheden van een (aankomend) student, cursist of extraneus en de in dat verband te nemen maatregelen.
8. Het borgen van de kwaliteit van de organisatie en de procedures rondom (deel)tentamens en examens.
9. Het aanwijzen van (hoofd)examinatoren ten behoeve van het afnemen van (deel)tentamens en het vaststellen van de uitslag daarvan. De examencommissie stelt richtlijnen op voor de aanwijzing van en opdracht aan (hoofd)examinatoren per tentamenvorm.
10. Het beëindigen van de aanwijzing als (hoofd)examinator.
11. Het doen van voorstellen aan het college van bestuur om de inschrijving van een student te beëindigen bij ernstige fraude.
12. Het adviseren van het college van bestuur in verband met beëindigen van de opleiding van de student als gevolg van zijn gedraging in relatie tot toekomstige beroepsuitoefening.
13. Het beslissen bij verdenking van een door een student gepleegde onregelmatigheid en/of fraude en het zo nodig treffen van maatregelen ter zake.
14. Het beslissen op het verzoek van een student om een minor te volgen conform de OER.
15. Het beslissen welke HAN-minoren worden goedgekeurd als minor voor het getuigschrift van de opleiding. Het overzicht van deze door de examencommissie goedgekeurde HAN-minoren kan worden geraadpleegd via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie."
16. Het beslissen op het verzoek van een student tot een extra gelegenheid voor het afleggen van een (deel)tentamen.
17. Alleen voor opleidingen opgebouwd uit onderwijseenheden: het beslissen op het verzoek van een student voor het afleggen van een leerwegaafhankelijk (deel)tentamen van een cursus.

18. Het beslissen op het verzoek van een student om (deel)tentamens van het afsluitend examen te mogen afleggen voordat het propedeutisch examen met goed gevolg is afgelegd.
19. Het beslissen op het verzoek van een student om onderwijs te mogen volgen en (deel)tentamens te mogen afleggen in afwijking van geldende ingangseisen.
20. Het beslissen op het verzoek van een student om (deel)tentamens in een andere vorm te mogen afleggen dan bepaald in de OER.
21. Het beslissen op het verzoek van een student om, op grond van een functiebeperking, chronische ziekte of om een andere reden, zoals zwangerschap, (deel)tentamens op een aangepaste wijze te mogen afleggen.
22. Het beslissen op het verzoek van een student om een mondeling (deel)tentamen niet openbaar te laten zijn. In geval van bijzondere redenen zoals geheimhoudingsplicht bij een afstudeerzitting kan de examencommissie ook zonder verzoek van de student het (principe)besluit nemen bepaalde (deel)tentamens niet openbaar te laten zijn.
23. Alleen voor opleidingen opgebouwd uit onderwijsseenheden: het beslissen op het verzoek van een student om vrijstelling van de deelnameplicht aan het onderwijs behorende bij een (deel)tentamen, al dan niet onder oplegging van vervangende eisen.
24. Het verstrekken van bewijsstukken, modulecertificaten en verklaringen.
25. Het mede vormgeven aan het examenbeleid van de opleiding of groep van opleidingen.
26. Het adviseren van de academiedirecteur over de OER(-en).
27. Het namens het college van bestuur van de HAN verlenen van de graad aan de student die het examen met goed gevolg heeft afgelegd.
28. Het verstrekken van een getuigschrift ten bewijze dat een examen met goed gevolg is afgelegd nadat door het college van bestuur is verklaard dat aan de procedurele eisen voor afgifte is voldaan.
Deze eisen zijn:
 - a) de student dient voor het verlenen van de graad ingeschreven te staan bij de HAN;
 - b) het collegegeld dient te zijn betaald.
29. Het beslissen over de termijn van uitstel wanneer een student het getuigschrift niet aanvraagt, nadat de student alle onderdelen van het examen heeft behaald.
30. Het desgevraagd - aan degene die meer dan één tentamen met goed gevolg heeft afgelegd en aan wie geen getuigschrift als bedoeld in artikel 7.11 lid 2 WHW kan worden uitgereikt - verstrekken van een verklaring waarin in elk geval de tentamens zijn vermeld die met goed gevolg zijn afgelegd.

Artikel 2.3. Vergaderingen examencommissie

1. De examencommissie vergadert ten minste viermaal per jaar.
2. De data van de vergaderingen van de examencommissie worden zodanig gepland dat deze aansluiten bij de planningscyclus van de opleiding(en) en de academie.
3. De examencommissie beslist bij gewone meerderheid van uitgebrachte stemmen.
4. Indien bij stemmen de stemmen staken, beslist de stem van de voorzitter.
5. Bij gelegenheid van de eerstvolgende vergadering bekrachtigt de examencommissie formeel de beslissingen de dagelijkse gang van zaken betreffende, die de dagelijkse commissie op basis van haar algemeen mandaat tussentijds heeft genomen, evenals eventuele andere beslissingen die op basis van gemandateerde taken/bevoegdheden zijn genomen.
6. De (ambtelijk) secretaris van de examencommissie draagt zorg ervoor dat van elke vergadering een verslag wordt gemaakt. Het verslag wordt de eerstkomende vergadering van de examencommissie vastgesteld. Onderdeel van het verslag is een besluitenlijst.
7. De (ambtelijk) secretaris van de examencommissie draagt zorg ervoor dat vastgestelde, geanonimiseerde, vergaderverslagen op aanvraag digitaal kunnen worden ingezien door medewerkers van de betreffende opleiding(en).

Artikel 2.4 Gezamenlijk overleg academiecteur en examencommissie

1. De (voorzitters van de) examencommissies overleggen ten minste vier keer per studiejaar met elkaar.
2. De (voorzitter van de) examencommissie overlegt ten minste vier keer per studiejaar met de academiecteur.

Paragraaf 3: Kwaliteitsbewaking examens, (deel)tentamens en organisatie

Artikel 3.1 Het borgen van de kwaliteit van (deel)tentamens

1. De examencommissie borgt de kwaliteit van de (deel)tentamens.
2. De examencommissie gaat na of de richtlijnen en aanwijzingen zoals bedoeld in artikel 2.2 lid 3 en lid 9 van dit reglement in de praktijk worden nageleefd en leiden tot (deel)tentamens van goede kwaliteit.
3. De examencommissie zal daar waar nodig aanwijzingen ter verbetering doen.
4. Voor het waarborgen van de validiteit, betrouwbaarheid, authenticiteit, uitvoerbaarheid en transparantie van de tentaminering wordt door de academie of opleiding (jaarlijks) een toetsbeleidsplan opgesteld. Deze plannen zijn op te vragen bij de academiemanager.
5. Om te waarborgen dat de werkzaamheden van de examencommissie daadwerkelijk en doeltreffend worden uitgevoerd, stelt de examencommissie (jaarlijks) een borgingsplan op. Dit plan is op te vragen bij de ambtelijk secretaris.

Artikel 3.2 Richtlijnen en aanwijzingen t.b.v. de (deel)tentamens

1. Het afnemen van (deel)tentamens en het vaststellen van de uitslag daarvan geschiedt door (hoofd)examinatoren aangewezen door de examencommissie.
2. De (hoofd)examinatoren toetsen en beoordelen de (deel)tentamens aan de hand van de in de OER-en opgenomen criteria en door de examencommissie vastgestelde richtlijnen en aanwijzingen.

Artikel 3.3 Het borgen van de kwaliteit van het examen

1. De examencommissie borgt de kwaliteit van de examens.
2. De examencommissie onderzoekt regelmatig of het geheel van de (deel)tentamens alle beoogde eindkwalificaties toetst.
3. De examencommissie stelt vast of de student beschikt over kennis, inzicht en vaardigheden en eventueel attitude, zoals beschreven in de OER, die noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van een getuigschrift en een graad. Tevens stelt de examencommissie vast of een judicium wordt toegekend. Hiervoor hanteert de examencommissie een (afstudeer) protocol dat te raadplegen is via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Afstuderen".
4. De examencommissie is bevoegd ten behoeve van een zorgvuldig besluit tot vaststelling als bedoeld in het vorige lid de examinandus een eigen nader onderzoek/(deel)tentamen af te nemen. De examencommissie doet dit bij gereede twijfel.
5. De examencommissie onderzoekt periodiek het niveau van de eindwerken. De examencommissie kan dit onderzoek door andere personen laten uitvoeren, waarna door hen een rapportage aan de examencommissie wordt uitgebracht.
6. De examencommissie gaat oneigenlijke toekenning van studiepunten of onthouding ervan door examinatoren tegen.

Artikel 3.4 Het borgen van kwaliteit van de organisatie en procedures rondom (deel)tentamens en examens

1. De examencommissie is verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit van de organisatie en procedures rondom (deel)tentamens en examens.
2. De examencommissie ziet toe op de naleving van de richtlijnen en aanwijzingen over de afname van (deel)tentamens zoals opgenomen in artikel 2.2 lid 3 van dit reglement. De

examencommissie heeft hiervoor periodiek overleg met de medewerkers die belast zijn met de organisatie van de (deel)tentamens en indien noodzakelijk met het college van bestuur.

Artikel 3.5. Externe validering van examenkwaliteit

De examencommissie borgt de externe validering van de examenkwaliteit onder andere door (het bevorderen van):

- inzet van een extern lid binnen de examencommissie;
- opleidings-/academie-overstijgende toetsing;
- aanwijzing van externe examinatoren;
- inzet van externe deskundigen;
- samenwerking met andere hogescholen rondom de beoordeling van (deel)tentamens en examens.

Paragraaf 4: Aanwijzen en deskundigheid examinatoren

Artikel 4.1 Aanwijzen en deskundigheid van examinatoren

1. Voor het construeren, het afnemen en het beoordelen van (deel)tentamens alsmede het vaststellen van de uitslag daarvan wijst de examencommissie (externe) examinatoren aan. Indien er meerdere examinatoren voor een (deel)tentamen zijn, wijst de examencommissie ook hoofdexaminatoren aan. Zij krijgt daarvoor van het management van de academie een lijst van alle examinatoren met hun specifieke deskundigheden en stelt minimumeisen vast met betrekking tot hun deskundigheden.
2. (Hoofd)examinatoren zijn - afhankelijk van hun rol in het toetsproces - deskundig in het vakgebied en beschikken over onderwijskundige kennis en vaardigheden wat betreft het opstellen van (deel)tentamens, het vaststellen van beoordeelwijze en -norm, het organiseren van (deel)tentamens en het kunnen analyseren van de (deel)tentamenresultaten op basis van richtlijnen en criteria voor betrouwbare, valide en transparante toetsing en beoordeling.
3. De examencommissie ziet er op toe dat de examinatoren voldoende deskundig zijn. De examencommissie verzoekt de academiedirecteur waar nodig maatregelen te treffen om de deskundigheid van examinatoren te bevorderen.
4. Examinatoren worden aangewezen voor een of meer specifieke opleidingsonderdelen (cursus, (deel)tentamen, fase, vakgebied) en voor een specifieke periode.
5. De examencommissie informeert examinatoren over hun aanwijzing en de gestelde minimumeisen.
6. Examinatoren en overige betrokkenen kunnen zo nodig door de examencommissie worden gehoord en verstrekken de examencommissie de gevraagde inlichtingen en/of adviezen.
7. Examinatoren moeten desgevraagd de examencommissie kunnen voorzien van materiaal aan de hand waarvan de toetskwaliteit en de beoordelingswijze en -resultaten kunnen worden beoordeeld (zoals: leerdoelen, toetsplan, toetsmatrijs, een antwoordmodel, beoordelingsschema, beoordelingscriteria bij opdrachten, het (deel)tentamen en/of de opdracht(en) zelf, de (deel)tentamenresultaten en een analyse daarvan).
8. De examencommissie kan de aanwijzing van een examiner intrekken wanneer deze niet - of niet meer - aan de gestelde deskundigheidseisen voldoet.

Paragraaf 5: Nadere regels m.b.t. beslissingen aangaande individuele studenten

Artikel 5.1. OER als kaderstellend document

In de OER zijn kaderstellende bepalingen vastgelegd met betrekking tot (deel)tentamens, minoren, beoordelingscriteria, vrijstellingen, leerwegaafhankelijke (deel)tentamens, beheersing van de Nederlandse taal, uitbreiding van de studielast, studieadviezen en studeren met een functiebeperking, chronische ziekte of met een andere bijzondere gesteldheid zoals zwangerschap. Voor het nemen van beslissingen aangaande individuele studenten zijn nadere regels opgesteld. De procedures en te gebruiken formulieren bij het indienen van een verzoek door de student staan op Insite op de pagina van de opleiding onder het kopje "Examencommissie".

Artikel 5.2. Nadere regels m.b.t. vrijstelling van (deel)tentamens of het afleggen van leerwegaafhankelijke(deel)tentamens

1. De student die meent in aanmerking te komen voor vrijstelling voor het afleggen van een (deel)tentamen op grond van een eerder behaald (deel)tentamen of elders verworven kennis, inzicht en vaardigheden kan voor het desbetreffende (deel)tentamen vrijstelling aanvragen bij de examencommissie.
2. De student verzamelt bewijsmateriaal en vult in overleg met de senior studieloopbaanbegeleider het aanvraagformulier vrijstelling in (zie de opleidingspagina op Insite).
3. De student dient de aanvraag in bij de examencommissie via OSIRIS, voorzien van het bewijsmateriaal en het ingevulde aanvraagformulier.
4. De examencommissie kan zich bij haar besluitvorming over de aanvraag laten adviseren door een examiner dan wel een (externe) deskundige.
5. De examencommissie beslist binnen 20 werkdagen over de aanvraag.
6. De student ontvangt van de examencommissie een gemotiveerd besluit via OSIRIS.
7. De examencommissie verwerkt een toegekende vrijstellingsaanvraag in OSIRIS.
8. Een vrijstellingsaanvraag op basis van een eerder afgelegd (deel)tentamen wordt alleen toegekend wanneer dat (deel)tentamen is behaald.
9. Aanwijzingsbesluiten waarin een of meer vrijstellingen in het vooruitzicht worden gesteld voor speciale doelgroepen (bijvoorbeeld in het kader van een verkort traject) zijn te raadplegen via de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie".

Artikel 5.3. Nadere regels m.b.t. studeren met een functiebeperking, chronische ziekte of met een andere bijzondere gesteldheid, zoals zwangerschap.

1. De student kan tentamenfaciliteiten aanvragen via OSIRIS, voorzien van een motivatie en/of bewijsmateriaal. Afhankelijk van de aanvraag wordt deze verstuurd naar de senior studieloopbaanbegeleider (dyslexie), het decanaat (taalverwervingsachterstand) of de examencommissie (overige aanvragen).
2. De senior studieloopbaanbegeleider, het decanaat of de examencommissie beslist binnen 20 werkdagen over de aanvraag.
3. De student ontvangt van de senior studieloopbaanbegeleider, het decanaat of de examencommissie een gemotiveerd besluit via OSIRIS. Zij verhouden zich in deze tot het HAN-beleid inzake studeren met een functiebeperking.
4. Het tentamenbureau draagt zorg voor realisatie van de te treffen maatregelen.

Artikel 5.4. Nadere regels m.b.t. aanvragen vrije minor

1. De student verzamelt bewijsmateriaal en vult in overleg met de senior studieloopbaanbegeleider het aanvraagformulier vrije minor in (te raadplegen op de opleidingspagina onder Jaar 3 > Minor) en de leerovereenkomst Kies op Maat.
2. De student dient de aanvraag in bij de examencommissie via OSIRIS, voorzien van het bewijsmateriaal, het ingevulde aanvraagformulier en de leerovereenkomst Kies op Maat.
3. De examencommissie kan zich bij haar besluitvorming over de aanvraag laten adviseren door een examiner dan wel een (externe) deskundige.
4. De examencommissie kan de aanvraag afwijzen wanneer de vrije minor wordt aangevraagd om een sanctie bij een (andere) minor te ontlopen.

5. De examencommissie beslist binnen 20 werkdagen over de aanvraag.
6. De student ontvangt van de examencommissie een gemotiveerd besluit via OSIRIS.
7. De goedgekeurde vrije minor wordt in OSIRIS verwerkt door Studievoortgang.
8. Een aanvraag voor een vrije minor op basis van een eerder afgeronde minor, eerder afgeronde (deel)tentamens of een EVC-verklaring wordt beschouwd als een aanvraag voor vrijstelling van de (deel)tentamens die bij de minor horen.

Artikel 5.5 Nadere regels m.b.t. verwerken resultaat vrije minor

1. De student stuurt bewijsstukken van de met goed gevolg afgelegde tentamens behorende bij de vrije minor die de student met goedkeuring van de examencommissie heeft gevolgd naar de examencommissie via OSIRIS. Deze bewijsstukken kunnen bestaan uit een certificaat, een verklaring of een ander document waaruit blijkt dat het goedgekeurde tentamen met goed gevolg is afgelegd. Dit document moet voorzien zijn van naam van de onderwijsinstelling, handtekening en stempel.
2. De examencommissie controleert de bewijsstukken en legt het resultaat voor het tentamen of de tentamens behorende bij de vrije minor vast in OSIRIS.

Artikel 5.6 Nadere regels m.b.t. aanvragen extra (deel)tentamenkans

1. De student die een extra (deel)tentamenkans wil, dient hiervoor een aanvraag in via OSIRIS, voorzien van een motivatie. De extra (deel)tentamenkans kan bij hoge uitzondering worden toegekend.
2. De aanvraag wordt via OSIRIS eerst naar de senior studieloopbaanbegeleider gestuurd. De senior studieloopbaanbegeleider brengt advies uit aan de examencommissie.
3. Na ontvangst van het advies van de senior studieloopbaanbegeleider beslist de examencommissie zo spoedig mogelijk over de ingediende aanvraag.
4. De student ontvangt van de examencommissie een gemotiveerd besluit via OSIRIS. De mogelijkheid om in te schrijven voor de extra kans wordt verwerkt door Studievoortgang.

Artikel 5.7 Nadere regels m.b.t. aanvragen andere tentamenvorm

1. De student dient de aanvraag schriftelijk in bij de examencommissie voorzien van een motivatie en bijbehorend bewijsmateriaal.
2. De examencommissie kan zich bij haar besluitvorming over de aanvraag laten adviseren door een examiner dan wel een (externe) deskundige.
3. De examencommissie beslist binnen 20 werkdagen over de aanvraag en deelt dit gemotiveerd schriftelijk mede aan de student.
4. De examencommissie of de senior studieloopbaanbegeleider draagt zorg voor de communicatie over en realisatie van de andere tentamenvorm.

Artikel 5.8 Nadere regels m.b.t. bepalen van de termijn van uitstel bij het niet aanvragen van een diploma

1. Als de student alle tentamens heeft behaald die behoren bij het propedeutisch of afsluitend examen, kan die het propedeutisch of bachelorgetuigschrift aanvragen in OSIRIS.
2. De student mag het indienen van de aanvraag van het bachelorgetuigschrift maximaal twee jaar uitstellen, bijvoorbeeld voor het volgen van extra onderwijs aan de HAN.
3. Als de student het bachelorgetuigschrift niet aanvraagt en zich ook niet heeft ingeschreven voor extra onderwijs aan de HAN zal de examencommissie aan het eind van het studiejaar overgaan tot het uitreiken van het bachelorgetuigschrift, tenzij de student uiterlijk op 31 augustus van het betreffende studiejaar uitstel heeft aangevraagd.

Paragraaf 6: Onregelmatigheid en fraude bij (deel)tentamens

Artikel 6.1. Definitie van onregelmatigheid en fraude

1. Onder onregelmatigheid wordt verstaan: "ieder handelen of nalaten van een student in strijd met de regels, richtlijnen en aanwijzingen met betrekking tot het afleggen van tentamens." Dit omvat mede fraude.
2. Onder fraude wordt verstaan: "elk handelen of nalaten waarvan betrokkene wist of behoorde te weten dat dit handelen of nalaten het op de juiste wijze vormen van een oordeel over zijn of andermans kennis, inzicht en vaardigheden en zo aan de orde attitude geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt en/of het opzettelijk beïnvloeden door betrokkene van (onderdelen van) het (deel)tentamen- of vrijstellingsverleningsproces met als doel het resultaat van het (deel)tentamen of vrijstellingsbesluit te beïnvloeden of met als doel een ander resultaat uit het (deel)tentamen of vrijstellingsverzoek te verkrijgen."
3. Onder onregelmatigheid wordt in ieder geval begrepen:
 - a) het zonder uitdrukkelijke toestemming verlaten van de tentamenlocatie en in die locatie terug te keren tijdens het (deel)tentamen;
 - b) het verlaten van de tentamenlocatie met (een deel van) het gemaakte (deel)tentamenwerk, ook wanneer deze uitwerking vervolgens wordt aangeboden aan de surveillant of diens plaatsvervanger;
 - c) het overtreden van regels voor inzage in en nabespreking van beoordeeld (deel)tentamenwerk;
 - d) elke andere overtreding van de regels zoals opgenomen in de OER en/of Tentamenregeling met betrekking tot het afleggen van tentamens;
 - e) al die overige zaken of voorvallen die als zodanig door de voorzitter van de examencommissie worden benoemd.
4. Onder fraude wordt in ieder geval begrepen:
 - a) het bewust of onbewust als eigen werk opnemen in een portfolio en/of als eigen (groeps)werk presenteren c.q. inleveren van (groeps)werk (zoals scriptie, werkstuk, opdracht, of ander ter beoordeling in te leveren schriftelijk (deel)tentamen) dat geheel of gedeeltelijk is overgenomen en/of door de student ongeoorloofd met een of meer andere(n) is gemaakt. Hieronder vallen ook de volgende regels:
 - i het parafraseren van de inhoud van andermans teksten zonder voldoende bronverwijzingen;
 - ii het gebruik maken dan wel overnemen van andermans teksten, gegevens of ideeën zonder volledige en correcte bronvermelding;
 - iii het niet duidelijk aangeven in de tekst, bijvoorbeeld via aanhalingstekens of een bepaalde vormgeving, dat tekst letterlijk van een andere auteur is overgenomen, zelfs indien een correcte bronvermelding is opgenomen;
 - iv het indienen van een eerder ingediende of daarmee vergelijkbare tekst voor opdrachten van eerdere/andere (deel)tentamenonderdelen;
 - v het indienen van of andersoortige schriftelijke stukken die verworven zijn van een commerciële instelling of die (al dan niet tegen betaling) door iemand anders zijn geschreven;
 - vi het indienen van teksten die tot stand zijn gekomen met ongeoorloofd gebruik van kunstmatige intelligentiesoftware;
 - vii het niet of nauwelijks hebben meegewerkt aan een (groeps)opdracht, terwijl de student zelf of via een ander zijn naam onder het (groeps)werk heeft geplaatst;
 - b) het op enige wijze verlenen van hulp of steun aan een medestudent als gevolg waarvan een onjuiste indruk van de kennis, het inzicht en/of de vaardigheden van die medestudent wordt gewekt;
 - c) het hulp of steun zoeken en/of verkrijgen van een medestudent of een ander als gevolg waarvan een onjuiste indruk van de kennis, het inzicht en/of de vaardigheden van de student wordt gewekt;

- d) het binnen handbereik hebben van niet-toegestane hulpmiddelen tijdens het (deel)tentamen;
 - e) het tijdens het (deel)tentamen gebruiken van toegestane hulpmiddelen waarin niet-toegestane aantekeningen en/of toevoegingen voorkomen (bijgeschreven of op losse blaadjes);
 - f) het aanbrengen van wijzigingen in de bij de examinerator ingeleverde of reeds door de examinerator beoordeelde schriftelijke (deel)tentamens;
5. Sommige vormen van fraude worden aangemerkt als ernstige fraude. Hieronder wordt in ieder geval begrepen:
- a) het onrechtmatig verkrijgen van voorkennis over (delen van) het (deel)tentamen;
 - b) het verzinnen of manipuleren van onderzoeksdata of uitgevoerd werk;
 - c) het verzinnen of manipuleren van feedback of beoordelingen en/of bijbehorende formulieren van (stage)begeleiders;
 - d) het wijzigen van resultaten;
 - e) identiteitsfraude (bijv. het maken van een (deel)tentamen onder de naam van een ander dan wel dit te laten doen);
 - f) het indienen van vervalst bewijsmateriaal (bijv. vervalste cijferlijst, diploma of inschrijfbewijs) t.b.v. bijv. vrijstellingsverzoeken of verzoek tentamenfaciliteiten.

Artikel 6.2. Inbeslagname bewijsmateriaal

In geval van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of fraude zijn de examencommissie, (hoofd)examinator en degenen, die namens het college van bestuur betrokken zijn bij het (deel)tentamen, bevoegd tot inbeslagname van enig materiaal dat kan dienen als bewijs van de onregelmatigheid of fraude. Uiterlijk nadat de beslissing van de examencommissie als bedoeld in artikel 6.5 van dit reglement onherroepelijk is geworden, retourneert de examencommissie het materiaal aan de betrokkene.

Artikel 6.3 Maatregelen bij onregelmatigheid of fraude

1. Indien een student zich ten aanzien van enig deel van het (deel)tentamen aan enige onregelmatigheid of fraude heeft schuldig gemaakt, kan de examencommissie een of meer van de volgende maatregelen treffen:
 - a) het geven van een schriftelijke waarschuwing;
 - b) het geven van een schriftelijke berisping;
 - c) het ongeldig verklaren van (een deel van) een afgenomen (deel)tentamen en het (deel)tentamenresultaat waarvan de examencommissie de kwaliteit door deze onregelmatigheid of fraude niet kan garanderen. Het ongeldig verklaren van een afgenomen (deel)tentamen leidt tot het registreren van een 'F' bij het (deel)tentamenresultaat in OSIRIS;
 - d) het onthouden van het getuigschrift aan de student (indien de onregelmatigheid of fraude eerst na afloop van het (deel)tentamen wordt ontdekt);
 - e) het bepalen dat het getuigschrift slechts kan worden uitgereikt na een hernieuwde toetsing op een door de examencommissie te bepalen wijze, datum en tijd (indien de onregelmatigheid of fraude eerst na afloop van het (deel)tentamen wordt ontdekt);
 - f) het intrekken van het getuigschrift nadat dit is uitgereikt (indien de ernstige vorm van fraude eerst na afloop van het uitreiken van het getuigschrift wordt ontdekt).
2. Bij onregelmatigheid of fraude kan de examencommissie besluiten tot ontzegging van deelname aan (een deel van) één of meer (deel)tentamens voor de termijn van ten hoogste één jaar.
3. Bij een ernstige vorm van fraude kan de examencommissie het college van bestuur voorstellen de inschrijving voor de opleiding van betrokkene definitief te beëindigen.
4. Indien een afgenomen (deel)tentamen volgens de examencommissie niet voldoet aan de kwaliteitscriteria voor toetsing als gevolg van een onregelmatigheid of fraude gepleegd door

een ander dan de student, dan kan de examencommissie besluiten om (een deel van) het (deel)tentamen en/of het (deel)tentamenresultaat ongeldig te verklaren. Het ongeldig verklaren van een afgenomen (deel)tentamen leidt tot vervallen van of het niet toekennen van een (deel)tentamenresultaat. Aan getroffen studenten wordt een vervangende gelegenheid geboden het desbetreffende (deel van het) (deel)tentamen af te leggen.

5. Een overzicht met de minimale en maximale maatregelen bij de verschillende vormen van onregelmatigheid is te raadplegen op de pagina van de opleiding op Insite onder het kopje "Examencommissie".

Artikel 6.4. Horen student, melder en (eventueel) een of meer relevante derden

1. De examencommissie deelt onverwijld, zo mogelijk mondeling en in ieder geval schriftelijk, mede aan de student dat er een melding van een onregelmatigheid of fraude bij een (deel)tentamen hem betreffende is ontvangen.
2. De examencommissie stelt de student in de gelegenheid te worden gehoord alvorens er een definitief besluit wordt genomen.
3. Indien de student wenst te worden gehoord, dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken en wel binnen 8 werkdagen na dagtekening van het schrijven waarin de student over de mogelijkheid tot horen is geïnformeerd.
4. De student wordt gehoord uiterlijk 10 werkdagen nadat het verzoek daartoe is ontvangen.
5. De examencommissie kan de melder en eventueel een of meer derden horen voordat zij een definitief besluit neemt over het opleggen van een eventuele maatregel naar aanleiding van de gemelde onregelmatigheid of fraude.
6. Voordat het horen plaatsvindt wordt de student erop gewezen, dat hij niet verplicht is tot antwoorden op de door de examencommissie gestelde vragen.
7. Eventueel door de student meegebrachte derden mogen niet worden geweigerd. Zij mogen als toehoorder bij het horen aanwezig zijn.

Artikel 6.5 Bekendmaking besluit

1. Indien de student niet binnen 8 werkdagen na dagtekening van het schrijven waarin de student over de mogelijkheid tot horen werd geïnformeerd, schriftelijk heeft gereageerd, gaat de examencommissie ervan uit dat de student niet wenst te worden gehoord. De examencommissie informeert de student binnen 10 werkdagen na het verstrijken van deze termijn schriftelijk over het genomen besluit dan wel een voorstel/advies aan het college van bestuur.
2. Indien de student, melder en/of een of meer relevante derden zijn gehoord, informeert de examencommissie de student binnen 10 werkdagen na het horen schriftelijk over het genomen besluit dan wel een voorstel/advies aan het college van bestuur.

Paragraaf 7: Getuigschrift en diplomasupplement

Artikel 7.1. OER als kaderstellend document

1. In de OER zijn kaderstellende bepalingen vastgelegd op het gebied van eenheden van leeruitkomsten/onderwijseenheden, (deel)tentamens en getuigschriften.
2. De examencommissie maakt gebruik van de door het college van bestuur vastgelegde formats voor getuigschriften, diplomasupplementen en certificaten en gaat daarbij uit van de uitgangspunten en werkwijzen omtrent de uitreiking zoals geformuleerd in de toelichting bij dit besluit.

Artikel 7.2 Getuigschriftvertaling

Voor vertalingen kunnen afgestudeerden zich wenden tot een beëdigd tolk/vertaler (zie: www.ngtv.nl). Alle kosten voor de vertalingen zijn voor rekening van de student. Voor het legaliseren van opleidingsdocumenten kunnen afgestudeerden zich wenden tot de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Paragraaf 8: Jaarverslag examencommissie

Artikel 8.1. Jaarlijkse rapportage examencommissie

1. De examencommissie stelt jaarlijks, in de maand november, een verslag op van haar werkzaamheden over het voorgaande studiejaar en stuurt dit naar het college van bestuur en de academiecteur.
2. De examencommissie maakt gebruik van de handreiking voor het jaarverslag.

Paragraaf 9: Slotbepalingen

Artikel 9.1. Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet en waarin een onmiddellijke beslissing noodzakelijk is, beslist, zo dit tot de bevoegdheden van de examencommissie behoort, de voorzitter van de examencommissie. Zijn beslissing deelt hij zo spoedig mogelijk mee aan de belanghebbenden bij de beslissing.

Artikel 9.2 Klacht en beroep inzake beslissingen en handelwijzen van een examencommissie¹

1. Tegen een besluit van de examencommissie of een examinator kan een student binnen 6 weken na bekendmaking van dit besluit beroep aantekenen bij het College van Beroep voor de Examens. De procedure staat vermeld in de 'Regeling rechtsbescherming besluiten het onderwijs betreffende (COBEX)' van het Studentenstatuut HAN.
2. Elk besluit van de examencommissie of individuele examinator bevat een rechtsmiddelenclausule. In deze clausule is ten minste het volgende opgenomen:
 - a) het is mogelijk binnen 6 weken na bekendmaking van het desbetreffende besluit in beroep te gaan;
 - b) het beroep kan worden ingediend bij het College van Beroep voor de Examens;
 - c) de juiste en actuele adresgegevens van het College van Beroep voor de Examens;
 - d) een verwijzing - voor meer informatie - naar de 'Regeling rechtsbescherming besluiten het onderwijs betreffende (COBEX)' van het Studentenstatuut HAN.
3. Indien een student een klacht wil indienen tegen een examinator of examencommissielid, dan wordt verwezen naar de procedure zoals vermeld in het reglement 'Klachten' van het Studentenstatuut HAN.
4. Indien een klacht of beroep een lid van de examencommissie betreft, neemt dit examencommissielid niet namens de examencommissie deel aan de behandeling van de klacht of het beroep.

Artikel 9.3 Vaststelling, inwerkingtreding en wijziging

1. Dit reglement is vastgesteld door de examencommissie ABC 4 april 2023 en treedt in werking met ingang van 1 september 2023.
2. Het reglement is ter vervanging van het vorige vastgestelde reglement examencommissies.
3. Dit reglement wordt bekendgemaakt aan de studenten en de medewerkers van de academies genoemd in artikel 1.2. lid 1 van dit reglement door opname in het Opleidingsstatuut.
4. Wijzigingen van dit reglement worden door de examencommissies bij afzonderlijk besluit vastgesteld. Wijzigingen gedurende het lopende studiejaar vinden uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de bescherming van de belangen van studenten.

¹ Dit artikel is niet van toepassing op cursisten zoals opgenomen in artikel 1.2 lid 3.

5. Wijzigingen van dit reglement kunnen voor de student geen nadelige uitwerking hebben op eerder genomen besluiten van de examencommissies, die krachtens dit reglement zijn genomen.

4 Reglement opleidingscommissie

4 Reglement opleidingscommissie

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Status en begripsbepalingen

1. Dit reglement is een reglement als bedoeld in het bestuurs- en beheersreglement van HAN University of Applied Sciences (hierna: HAN).
2. Dit reglement is van toepassing op de opleidingscommissie(s) voor de bacheloropleiding Commerciële Economie (voltijd en deeltijd/duaal), de specialisatie Commerciële Economie – BI (voltijd) en de associate degree Commerciële Economie.
3. De definities en bepalingen uit de begrippenlijst van bijlage 1 bij het opleidingsstatuut zijn op dit reglement van toepassing.

Hoofdstuk 2 Opleidingscommissie

Artikel 2 Instellen opleidingscommissie(s)

1. Voor elke opleiding of voor een groep van opleidingen wordt een opleidingscommissie ingesteld.
2. Indien een academie slechts één opleiding omvat worden de taken en bevoegdheden van de opleidingscommissie door de academieraad uitgeoefend.
3. In het geval een opleidingscommissie voor twee of meer opleidingen wordt ingesteld, wordt die opleidingscommissie een gemeenschappelijke opleidingscommissie genoemd. Het besluit tot instelling of opheffing van een gemeenschappelijke opleidingscommissie wordt door de academiedirecteur genomen en vereist de instemming van de academieraad van de desbetreffende academie. Bij het besluit tot instemming consulteert de desbetreffende academieraad de desbetreffende opleidingscommissies.
4. De bepalingen in dit reglement gelden ook voor de gemeenschappelijke opleidingscommissie, tenzij de aard van de bepaling zich tegen toepassing verzet.
5. Binnen een opleidingscommissie kunnen zo nodig één of meerdere kamers worden ingesteld. Een kamer kan worden ingesteld naar inrichtingsvorm, naar de bijzondere eigenschap van de opleiding (bijvoorbeeld Engelstaligheid), naar locatie van de opleiding of naar gelang een andere bijzonderheid van de opleiding daartoe noodzaakt.¹
6. De opleidingscommissie voor de opleiding CE is voor meerdere opleidingen ingesteld. De opleidingscommissie bestaat uit 2 kamers: een kamer voor de voltijd inrichtingsvorm (incl CE-I) en een kamer voor de deeltijdse/duale opleiding(s)variant(en), te weten CE deeltijd/duaal en de AD Commerciële Economie (deeltijd/duaal).

Artikel 3 Gezamenlijke vergadering

Indien de opleidingen van één academie niet een gemeenschappelijke opleidingscommissie hebben, vergaderen alle opleidingscommissies behorend tot de academie ten minste twee keer per jaar in een gezamenlijke vergadering over gemeenschappelijke punten, waaronder ten minste de punten genoemd in artikel 27 lid 4 van dit reglement.

Artikel 4 Samenstelling opleidingscommissie

1. De opleidingscommissie bestaat uit 12 leden. Acht leden maken deel uit van de voltijdkamer. De deeltijdkamer bestaat uit 4 leden.

¹ Zie voor de taken en bevoegdheden van een kamer de omschrijving in artikel 27 lid 3 van het reglement.

2. De helft van de leden van de (kamer van de) opleidingscommissie bestaat uit studenten van de desbetreffende opleiding en de andere helft van de leden van de (kamer van de) opleidingscommissie bestaat uit personeel van de desbetreffende opleiding.
3. Zij die deel uitmaken van het academie- of opleidingsmanagement of werkzaam zijn als *onderwijsmanager* kunnen niet tevens lid zijn van de opleidingscommissie.

Artikel 5 Zittingsduur

1. De leden van een opleidingscommissie, *kamer(s)* en leden van de gezamenlijke vergadering die uit en door de studenten zijn benoemd, hebben 2 jaar zitting. De leden van een opleidingscommissie, *kamer(s)* en leden van de gezamenlijke vergadering die uit en door het personeel zijn gekozen/benoemd, hebben 4 jaar zitting.
2. De zittingstermijn vangt aan op 1 september.
3. Alle leden treden aan het einde van hun zittingsperiode tegelijk af.
4. De leden van een opleidingscommissie, *kamer(s)* en leden van de gezamenlijke vergadering kunnen aan het einde van hun zittingsperiode *herkozen/herbenoemd* worden, met dien verstande dat de leden die uit en door het personeel zijn *gekozen/benoemd* twee aansluitende termijnen zitting kunnen hebben en daarna eerst weer *herkozen/herbenoemd* kunnen worden na één termijn geen zitting te hebben gehad. De leden die uit en door de studenten gekozen zijn kunnen na aftreden *herkozen/herbenoemd* worden met een maximum van vier aansluitende studie jaren.

Artikel 6 Beëindiging lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van een opleidingscommissie, *kamer* en de gezamenlijke vergadering eindigt door:
 - a. het aflopen van de zittingsperiode, tenzij het lid opnieuw *herkozen/benoemd* wordt;
 - b. tussentijds:
 - in geval van overlijden;
 - indien de samenstelling van de opleidingscommissie niet meer voldoet aan de eisen zoals opgenomen in dit reglement;
 - in het geval de docent niet meer aan het academie, respectievelijk de betreffende opleiding verbonden is;
 - in geval de student de opleiding verlaten heeft.
2. Een lid van de opleidingscommissie kan te allen tijde het lidmaatschap beëindigen, door het lidmaatschap—*met vermelding van reden*— schriftelijk bij de desbetreffende academiedirecteur op te zeggen.

Artikel 7 Wijze van samenstellen

1. De samenstelling van de opleidingscommissie geschiedt op basis van voordracht en benoeming.
2. Jaarlijks wordt gezien of het wenselijk is de wijze van samenstelling te handhaven.

Indien de opleidingscommissie in het hiervoor gaande artikel voor verkiezingen heeft gekozen, dan zijn de bepalingen in hoofdstuk 3 van toepassing. Indien de opleidingscommissie in het hiervoor gaande artikel voor benoeming gekozen heeft, dan zijn de bepalingen in hoofdstuk 4 van toepassing. Bij een keuze voor benoeming dient jaarlijks gezien te worden of het wenselijk is deze wijze van samenstelling te handhaven.

Hoofdstuk 3 Verkiezingen

Niet van toepassing

Hoofdstuk 4 Benoeming

Artikel 16 Benoeming

De leden van de opleidingscommissie worden door de academiecteur benoemd.

Artikel 17 Procedure

1. Voor afloop van de zittingstermijn dragen de leden van de studentengeleding van de opleidingscommissie met inachtneming van artikel 4 van elke (tot de groep van opleidingen behorende) opleiding vier studenten ter benoeming aan de academiecteur voor. De voordracht wordt opgesteld door de opleidingscommissie van de betreffende opleiding(en), dan wel door of namens de academiecteur.
2. Voor afloop van de zittingstermijn dragen de leden van de personeelsgeleding van de opleidingscommissie met inachtneming van artikel 4 van elke tot (tot de groep van opleidingen behorende) opleiding vier personeelsleden voor de komende zittingsperiode aan de academiecteur ter benoeming voor. De voordracht wordt opgesteld door de opleidingscommissie van de betreffende opleiding(en), dan wel door of namens de academiecteur.
3. Indien voor de opleidingen van een academie niet één gezamenlijke opleidingscommissie is ingesteld, kiest elke afzonderlijke opleidingscommissie behorend tot de academie jaarlijks uit haar midden een medewerker en een student, die naast de voorzitter, in de gezamenlijke vergadering worden afgevaardigd.

Artikel 18 Tussentijdse vacature bij benoeming

1. In het geval van een tussentijdse vacature bij een opleidingscommissie of kamer benoemt de academiecteur een opvolger. De benoemingsprocedure uit artikel 17 wordt gevolgd.
2. De benoeming van een opvolger geschiedt binnen 4 weken na het ontstaan van de tussentijdse vacature.
3. De tussentijdse opvolger treedt af op het moment dat degene wiens lidmaatschap tussentijds is geëindigd had moeten aftreden.

Hoofdstuk 5 Functies en functioneren

Artikel 19 Functies

1. De opleidingscommissie en kamer kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris, en voor elk van beide een plaatsvervanger.
2. Een (kamer van een) opleidingscommissie wordt vertegenwoordigd door de voorzitter of diens plaatsvervanger.

Artikel 20 Besluitvorming

1. De opleidingscommissie of kamer beslist met gewone meerderheid van stemmen. Een onthouding wordt niet meegerekend. Er kan alleen gestemd worden als de meerderheid van de leden bij de vergadering aanwezig is.
2. Stemming vindt plaats zonder aanwezigheid van de directie of gesprekspartner.
3. De leden van de opleidingscommissie adviseren en stemmen zonder last of ruggenspraak.
4. Bij afwezigheid kan een lid zijn stem per volmacht uitbrengen. Volmachten worden aan het begin van de vergadering schriftelijk afgegeven. Een lid kan slechts door een ander lid per keer gevolmachtigd worden. De gevolmachtigde stemt zonder last of ruggenspraak. Een volmacht telt mee bij het bepalen van het quorum van de vergadering.

5. Eenieder die bij de uitvoering van de taak van de commissie betrokken is en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding.
6. De (kamer van de) opleidingscommissie draagt er in voorkomende gevallen zorg voor dat ook het standpunt van de minderheid van de uitgebrachte stemmen aan de academiedirecteur en/of academiemanager kenbaar wordt gemaakt.
7. De opleidingscommissie draagt er zorg voor dat haar besluiten, adviezen en voorstellen ter inzage liggen op een voor de docenten en de studenten van de academie, respectievelijk de opleiding toegankelijke plaats.

Artikel 21 Vergaderingen

1. De [kamer van de] opleidingscommissie vergadert (minimaal) acht maal per jaar en voorts in het geval minstens de helft van de leden van de [kamer van de] opleidingscommissie hierom verzoekt. De vergadering wordt bijeengeroepen door de voorzitter van de opleidingscommissie of kamer. Op de eerste vergadering wordt in overleg met de academiedirecteur een vergaderrooster opgesteld, dat op de website van de opleiding wordt gepubliceerd.
2. De leden van de [kamer van de] opleidingscommissie ontvangen uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de vergadering een schriftelijke uitnodiging voor de vergadering. De uitnodiging is voorzien van een agenda.
3. De vergaderstukken worden uiterlijk vier werkdagen voor aanvang van de vergadering aan de leden van de opleidingscommissie gezonden. Bij latere toezending kunnen de leden ter vergadering met meerderheid van stemmen besluiten om de vergaderstukken niet te behandelen.
4. De opleidingscommissie kan zich op de vergadering door een deskundige laten voorlichten. De deskundige wordt minimaal zeven dagen voorafgaand aan de vergadering bij de secretaris aangemeld.
5. De opleidingscommissie kan uit haar midden een tijdelijke commissie samenstellen, die een onderwerp voorbereidt. Deze commissie rapporteert aan de opleidingscommissie.

Artikel 22 Openbaarheid

1. De vergaderingen van de [kamer van de] opleidingscommissie zijn openbaar, tenzij de [kamer van de] opleidingscommissie anders beslist. De [kamer van de] opleidingscommissie bepaalt zelf of zij ter voorbereiding van een openbare vergadering een besloten vergadering houdt. In besloten vergaderingen kunnen geen besluiten genomen worden.
2. De opleidingscommissie houdt ten minste twee maal per jaar een openbare vergadering. De data van de openbare vergaderingen worden, in overleg met de academiedirecteur, zodanig gepland dat zij aansluiten bij de officiële jaarplanning van de HAN.

Artikel 23 Verslaglegging

1. Van iedere vergadering wordt door de secretaris van de [kamer van de] opleidingscommissie een verslag gemaakt.
2. Dit verslag bevat ten minste:
 - de datum, tijd en plaats van de vergadering;
 - de namen van de op vergadering aanwezige en afwezige leden;
 - de agendapunten;
 - de hoofdlijnen van de discussie;
 - eventuele stemverklaringen;
 - de adviezen;
 - de besluiten over advies en instemming met vermelding van stemmingen en uitslagen van stemmingen;
 -

3. Het verslag wordt uiterlijk 15 werkdagen na afloop van de vergadering in concept naar de leden van de opleidingscommissie gestuurd, waarna het verslag in de eerstvolgende vergadering wordt vastgesteld.
4. De verslagen van de openbare vergaderingen van de [kamer van de] opleidingscommissie worden digitaal beschikbaar gesteld opdat de docenten en studenten van de academie, respectievelijk de betreffende opleiding er kennis van kunnen nemen.

Artikel 24 Contact met directies

1. De academiecteur van de betreffende inrichtingsvorm/opleiding met een bijzondere eigenschap verstrekt de opleidingscommissie respectievelijk de kamer ongevraagd tijdig alle inlichtingen die deze voor de vervulling van haar taak naar redelijkheid en billijkheid nodig kan hebben en, gevraagd, tijdig alle inlichtingen die deze voor de vervulling van haar taak naar redelijkheid en billijkheid nodig acht.
2. De opleidingscommissie is bevoegd de academiecteur ten minste twee maal per jaar uit te nodigen om het voorgenomen beleid te bespreken aan de hand van een door haar opgestelde agenda.
3. Bij aanvang van het studiejaar stelt de opleidingscommissie een beleidsplan op, waarin de opleidingscommissie de visie en speerpunten van de opleidingscommissie voor het komende studiejaar formuleert. Het beleidsplan wordt met de academiecteur gedeeld.
4. Op verzoek van de academiecteur -of de door hem aangewezen plaatsvervanger- dan wel op verzoek van de [kamer van de] opleidingscommissie woont de academiecteur -of de door hem aangewezen plaatsvervanger- de vergaderingen van de [kamer van de] opleidingscommissie of een gedeelte daarvan, bij.
5. De academiecteur draagt er zorg voor dat de studenten en de medewerkers van de betreffende academie voldoende op de hoogte zijn van het bestaan en het functioneren van de [kamer van de] opleidingscommissie.

Artikel 25 Jaarlijkse rapportage

1. De voorzitter van de opleidingscommissie brengt jaarlijks uiterlijk in de maand november schriftelijk verslag uit aan de academiecteur over de werkzaamheden en het functioneren van de opleidingscommissie in het voorgaande studiejaar. De voorzitter zendt het verslag ter kennisgeving aan de academieraad.
2. De rapportage bevat in elk geval informatie over:
 - de samenstelling van opleidingscommissie;
 - de visie van de opleidingscommissie op haar taak en werkwijze;
 - het beleidsplan van de opleidingscommissie en de evaluatie daarvan;
 - de door de opleidingscommissie uitgebrachte adviezen en besluiten, waaronder de instemmingsverzoeken;
 - de reactie van het bestuur op de adviezen en besluiten;
 - conclusies en aanbevelingen.
3. Het in de leden 1 en 2 bedoelde verslag wordt in ieder geval digitaal en indien gewenst schriftelijk beschikbaar gesteld voor de medewerkers en studenten van de academie, respectievelijk de betreffende opleiding(en).

Artikel 26 Contact met academieraad

De voorzitter van de opleidingscommissie draagt er zorg voor dat daar waar nodig overleg met de (voorzitter van de) academieraad plaatsvindt.

Hoofdstuk 6 Taken en bevoegdheden opleidingscommissie

Artikel 27 Taakstelling opleidingscommissie

1. De opleidingscommissie heeft tot taak te adviseren over het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding.
2. De opleidingscommissie heeft voorts als taak:
 - het jaarlijks beoordelen van de wijze van uitvoeren van de onderwijs- en examenregeling (OER) van de betreffende opleiding;
 - het desgevraagd of op eigen beweging advies uitbrengen of voorstellen doen aan de academieraad en de academiedirecteur over alle andere aangelegenheden betreffende het onderwijs in de betreffende opleiding(en).
3. Een kamer van de opleidingscommissie heeft tot taak de opleidingscommissie te adviseren over:
 - het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding;
 - het jaarlijks beoordelen van de wijze van uitvoeren van de OER van de betreffende opleiding;
 - het desgevraagd of op eigen beweging advies uitbrengen of voorstellen doen aan de opleidingscommissie over alle andere aangelegenheden betreffende het onderwijs in de betreffende opleiding(en).
4. De gezamenlijke vergadering heeft tot taak:
 - de afzonderlijke adviezen over de OER, van de opleidingscommissies die tot een academie behoren, te bespreken, om tot één gezamenlijk besluit of advies te komen in het geval de OER op academieniveau wordt vastgesteld.
 - de afzonderlijke beoordelingen van de opleidingen over de wijze van uitvoeren van de OER te bespreken om tot een beoordeling over de wijze van uitvoeren van de OER op academieniveau te komen.
 - het desgevraagd of op eigen initiatief advies uitbrengen aan de academiedirecteur, en/of de academieraad over alle andere aangelegenheden betreffende het onderwijs in de betreffende opleiding(en) op academieniveau.

Artikel 28 Instemmingsrecht

1. De opleidingscommissie heeft instemmingsrecht ten aanzien van het bestuurs- en beheersreglement voor zover:
 - daarin een andere wijze van samenstelling van de opleidingscommissie wordt vastgelegd dan verkiezing;
 - het de jaarlijkse beoordeling van de wenselijkheid van deze andere wijze van samenstelling betreft;
2. De opleidingscommissie heeft instemmingsrecht ten aanzien van de OER van de betreffende opleiding voor zover het betreft:
 - de wijze waarop het onderwijs in de desbetreffende opleiding wordt geëvalueerd;
 - de inhoud van de afstudeerrichtingen binnen een opleiding;
 - de kwaliteit op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden die een student zich bij beëindiging van de opleiding moet hebben verworven;
 - waar nodig de inrichting van praktische oefeningen;
 - de studielast van de opleiding en van elk van de daarvan deel uitmakende onderwijseenheden en eenheden van leeruitkomsten;
 - indien van toepassing, de wijze waarop de selectie van studenten voor een speciaal traject binnen een opleiding gericht op het behalen van een hoger kennisniveau van studenten plaatsvindt;
 - indien van toepassing, de regeling dat de studielast voor een versneld traject gericht op studenten met een vwo-diploma 240 in plaats van 180 studiepunten bedraagt.

Artikel 29 Adviesrecht

De opleidingscommissie heeft adviesrecht ten aanzien van de OER van de betreffende opleiding voor zover het betreft:

- de inhoud van de opleiding en van de daaraan verbonden examens;
- de nadere regels ter uitvoering van het studieadvies propedeutische fase bacheloropleiding of eerste studiejaar associate degree-opleiding en de nadere regels ter uitvoering van de verwijzing in propedeutische fase/het eerste studiejaar indien een opleiding na de propedeutische fase/het eerste studiejaar meer dan een afstudeerrichting omvat;
- het aantal en de volgtijdelijkheid van de tentamens alsmede de momenten waarop deze afgelegd kunnen worden;
- de voltijdse, deeltijdse of duale inrichting van de opleiding;
- waar nodig, de volgorde waarin, de tijdvakken waarbinnen en het aantal malen per studiejaar dat de gelegenheid wordt geboden tot het afleggen van tentamens en examens;
- waar nodig, de geldigheidsduur van met goed gevolg afgelegde tentamens, behoudens de bevoegdheid van de examencommissie die geldigheidsduur te verlengen;
- of de tentamens mondeling, schriftelijk of op een andere wijze worden afgelegd, behoudens de bevoegdheid van de examencommissie in bijzondere gevallen anders te bepalen;
- de wijze waarop studenten met een functiebeperking of chronische ziekte redelijkerwijs in de gelegenheid worden gesteld de tentamens af te leggen;
- de openbaarheid van mondeling af te nemen tentamens, behoudens de bevoegdheid van de examencommissie in bijzondere gevallen anders te bepalen;
- de termijn waarbinnen de uitslag van een tentamen bekend wordt gemaakt alsmede of en op welke wijze van deze termijn kan worden afgeweken;
- de wijze waarop en de termijn gedurende welke degene die een schriftelijk tentamen heeft afgelegd, inzage verkrijgt in zijn beoordeeld werk;
- de wijze waarop en de termijn gedurende welke kennis genomen kan worden van vragen en opdrachten, gesteld of gegeven in het kader van een schriftelijk afgenomen tentamen en van de normen aan de hand waarvan de beoordeling heeft plaatsgevonden;
- de gronden waarop de examencommissie voor eerder met goed gevolg afgelegde tentamens of examens in het hoger onderwijs, dan wel voor buiten het hoger onderwijs opgedane kennis of vaardigheden, vrijstelling kan verlenen van het afleggen van een of meer tentamens;
- waar nodig, dat het met goed gevolg afgelegd hebben van tentamens voorwaarde is voor de toelating tot het afleggen van andere tentamens;
- waar nodig, de verplichting tot het deelnemen aan praktische oefeningen met het oog op de toelating tot het afleggen van het desbetreffende tentamen, behoudens de bevoegdheid van de examencommissie vrijstelling van die verplichting te verlenen, al dan niet onder oplegging van vervangende eisen;
- de bewaking van studievoortgang en de individuele studiebegeleiding;
- de feitelijke vormgeving van het onderwijs.

Artikel 30 Voorwaarden instemming en advies

1. De academiecteur draagt er zorg voor dat:
 - a. een advies op een zodanig tijdstip wordt gevraagd dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op de besluitvorming,
 - b. de commissie in de gelegenheid wordt gesteld met de directeur overleg te voeren voor dat het advies wordt uitgebracht,
 - c. de commissie zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van de wijze waarop aan het uitgebrachte advies gevolg wordt gegeven.

Artikel 31 Procedure instemming en advies

1. De opleidingscommissie deelt de academiedirecteur zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 weken nadat instemming of een advies is gevraagd, schriftelijk mede of de opleidingscommissie instemming verleent respectievelijk wat het advies van de opleidingscommissie is.
2. De opleidingscommissie en academiedirecteur kunnen overeen komen de in het vorige lid genoemde termijn te verlengen, dan wel te verkorten in het geval het spoedeisende karakter van het te nemen besluit dat verlangt, dan wel indien het besluit genomen dient te worden ter voldoening aan een wettelijk voorschrift.
3. Indien de opleidingscommissie het advies dan wel de beslissing met betrekking tot de gevraagde instemming niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn c.q. binnen de verlengde of verkorte termijn aan de academiedirecteur kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de opleidingscommissie geacht van zijn bevoegdheden geen gebruik te maken.
4. De opleidingscommissie kan studenten en/of medewerkers van de betreffende opleiding raadplegen, alvorens te besluiten op het instemmingsverzoek respectievelijk een advies af te geven.

Artikel 32 Afwijken advies

1. Indien de academiedirecteur een advies van de opleidingscommissie niet of niet geheel wil volgen, deelt hij dit binnen vier weken en met redenen omkleed aan de opleidingscommissie mede.
2. De academiedirecteur draagt er zorg voor dat de opleidingscommissie in de gelegenheid gesteld wordt nader overleg met hem te voeren alvorens tot definitieve besluitvorming over te gaan.
3. De academiedirecteur schort de uitvoering van zijn besluit op tot 4 weken na de dag waarop hij de opleidingscommissie het besluit heeft medegedeeld, tenzij de commissie tegen onmiddellijke uitvoering geen bedenkingen heeft.
4. De academiedirecteur stelt de opleidingscommissie en de academieraad schriftelijk van het definitieve besluit in kennis en vermeldt in het besluit dat wordt afgeweken van het advies van de opleidingscommissie.

Artikel 33 Initiatiefrecht

1. Indien de opleidingscommissie desgevraagd of op eigen beweging een voorstel als bedoeld in artikel 27 lid 2 van dit reglement aan de academieraad of academiedirecteur doet, reageert de academiedirecteur binnen twee maanden na ontvangst van het voorstel. De opleidingscommissie zendt de adviezen en voorstellen ter kennisneming aan de medezeggenschapsraad of desbetreffende academieraad.

Hoofdstuk 7 Kwaliteitszorg

Artikel 34

1. Bij aanvang van het studiejaar maken de opleidingscommissie en de *academiedirecteur* afspraken over de wijze waarop de kwaliteitszorg wordt uitgevoerd.
2. De kwaliteitszorg wordt uitgevoerd door de Academiemanager CE en de teamleider LLO in samenwerking met het kwaliteitsteam en de Opleidingscommissie, waarbij de Opleidingscommissie een controlerende en adviserende rol vervult.

Hoofdstuk 8 Betrokkenheid bij accreditatie

Artikel 35

In het kader van en ten behoeve van de accreditatie van de opleiding:

- geeft de opleidingscommissie op verzoek van de academiedirecteur een advies af voor de zelfevaluatie van de opleiding;
- heeft de opleidingscommissie in voorkomende geval adviesrecht op het herstelplan.

Hoofdstuk 9 Geschillen

Artikel 36 Toegang tot de geschillencommissie

De geschillencommissie medezeggenschap neemt kennis van geschillen tussen de opleidingscommissie of academiedirecteur over:

- a. de toepassing van het reglement opleidingscommissies;
- b. geschillen die voortvloeien uit de artikelen 27 tot en met 30 van dit reglement.

Artikel 37 Minnelijke schikking

Indien er een geschil is tussen de opleidingscommissie en de academiedirecteur onderzoekt het college van bestuur of een minnelijke schikking mogelijk is. Indien dit niet mogelijk blijkt, legt de academiedirecteur of de opleidingscommissie het geschil voor aan de geschillencommissie.

Artikel 38 Bindende uitspraak geschillencommissie

De geschillencommissie is bevoegd een minnelijke schikking tussen partijen tot stand te brengen. Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, beslecht de geschillencommissie een aan haar voorgelegd geschil door een bindende uitspraak te doen waarbij zij toetst of:

- a. de academiedirecteur zich heeft gehouden aan de eisen van de wet en het huishoudelijk reglement opleidingscommissies;
- b. de academiedirecteur bij de afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot het voorstel of de beslissing heeft kunnen komen en;
- c. de academiedirecteur onzorgvuldig heeft gehandeld ten opzichte van de opleidingscommissie.

Artikel 39 Opschorting uitvoering beslissing

Indien het geschil betrekking heeft op het niet of niet geheel volgen van het advies van de opleidingscommissie, wordt de uitvoering van de beslissing opgeschort met vier weken, tenzij de opleidingscommissie geen bedenkingen heeft tegen onmiddellijke uitvoering van de beslissing.

Artikel 40 Toestemming bij ontbreken instemming

Indien de academiedirecteur voor de voorgenomen beslissing geen instemming van de opleidingscommissie heeft gekregen, kan de academiedirecteur de geschillencommissie, in afwijking van artikel 31, toestemming vragen om de beslissing te nemen. De geschillencommissie geeft slechts toestemming indien de beslissing van de opleidingscommissie om geen instemming te geven onredelijk is of indien de voorgenomen beslissing van de academiedirecteur gevergd wordt door zwaarwegende organisatorische, economische of sociale redenen.

Hoofdstuk 10 Faciliteiten

Artikel 41 Faciliteiten (leden) opleidingscommissies

1. De academiedirecteur staat de opleidingscommissie het gebruik toe van de voorzieningen waarover de commissie kan beschikken en die de commissie voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft, waaronder in ieder geval wordt verstaan ambtelijke, financiële en juridische ondersteuning.
2. Meer in het bijzonder heeft de opleidingscommissie recht op:

- vergaderruimte;
 - mogelijkheden tot reproductie/distributie van vergaderstukken;
 - secretariële ondersteuning;
 - restauratieve voorzieningen;
3. De academiedirecteur stelt de leden van de opleidingscommissie een scholingsbudget ter beschikking. Het scholingsbudget wordt bij aanvang van het studiejaar in onderling overleg tussen de opleidingscommissie en de academiedirecteur en maakt mogelijk dat de leden van de opleidingscommissie in ieder geval deel kunnen nemen aan het scholings- en professionaliseringsaanbod van de HAN Academy. Het scholingsbudget voor de opleidingscommissie van de opleiding CE bedraagt 2.000 euro inclusief btw per studiejaar.
 4. De leden van de opleidingscommissie die als medewerker werkzaam zijn worden in de gelegenheid gesteld om deze scholing in werktijd en met behoud van salaris te ontvangen.
 5. De academiedirecteur stelt de opleidingscommissies in de gelegenheid om zoveel mogelijk tijdens werktijd te vergaderen. De studentleden en personeelsleden van de opleidingscommissie worden voor het geheel aan activiteiten van de opleidingscommissie voor 80 uur per lid per studiejaar gefaciliteerd, waarbij voor het voorzitterschap een aanvullende facilitering van 40 uur per studiejaar geldt.

Hoofdstuk 11 Slotbepalingen

Artikel 42 Rechtsbescherming

Het college van bestuur, de academiedirecteur *en de academiemanager* van de betreffende inrichtingsvorm/opleiding *met een bijzondere eigenschap* dragen er zorg voor dat de leden van de opleidingscommissie, *de kamer* en de leden van de gezamenlijke vergadering - uit hoofde van hun lidmaatschap van de opleidingscommissie - niet worden geschaad in hun positie en/of belangen met betrekking tot de hogeschool.

Artikel 43 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet en waaromtrent een onmiddellijke beslissing van de opleidingscommissie respectievelijk kamer respectievelijk gezamenlijke vergadering, noodzakelijk is, beslist de voorzitter van de opleidingscommissie respectievelijk de voorzitter van de gezamenlijke vergadering. De voorzitter deelt zijn/haar besluit zo spoedig mogelijk mede aan de overige leden van de (*kamer van de*) opleidingscommissie respectievelijk de overige leden van de gezamenlijke vergadering, en aan de academiedirecteur *en de betreffende academiemanager*.

Artikel 44 Inwerkingtreding

Dit reglement is door de academiedirecteur vastgesteld op 01 juni 2023 en geldt met ingang van 1 september 2023.

Bijlage bij hoofdstuk 9 Beschrijving van het onderwijs

H8 Beschrijving van de opleiding

Ad Commerciële Economie deeltijd-duaal

2023-2024

Inhoud

Ad CE tbv OS OER curriculum overzichten.....	5
Opbouw van de opleiding jaar 1 voor studenten met startdatum september 2023 en februari 2024.....	5
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales	5
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023	5
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales	5
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022.....	5
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales	6
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2020 en september 2019	6
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales	6
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2019 en eerder.....	6
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Online Marketing	6
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023	6
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Online Marketing	7
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022.....	7
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2020 en september 2019	7
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2019 en eerder.....	7
Ad Commerciele Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Ondernemend handelen	8
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023	8
Hoofdstuk 8.1 Cursusbeschrijvingen jaar 1	9
Modulebeschrijving Junior Marketeer.....	9
Cursus 1 – Marketing (MARKEB).....	10
Cursus 2 – Marktsegmentatie, persona & briefing (MARPEB)	13
Cursus 3 – Marketingcommunicatie en online marketing (MARONM).....	15
Cursus 4 – Online Marketing en Customer Journey (ONLMAC).....	17
Cursus 5 – Nederlands taalvaardigheid (NEDETA).....	20
Cursus 6 – Professional skills Canvas (PROSKC).....	23
Modulebeschrijving Sales en Ondernemen.....	27
Cursus 1 – Basiskennis Sales (BSBASA)	28
Cursus 2 – Businessmodellen (BUSIMO)	31
Cursus 3 – New business creation idea (NEWBUC)	33
Cursus 4 – Engels Inleiding (ENGEIN)	35
Cursus 5 – Business & Commercie (BUSICO).....	37
Cursus 6 – New Business Development (NEWBUD)	39
Cursus 7 – Engels Spreekvaardigheid (ENGEMO)	41

Cursus 8 – Professional skills Cialdini (BSPRSA).....	43
Hoofdstuk 8.2 Cursusbeschrijvingen jaar 2	47
Modulebeschrijving Accountmanager.....	47
Cursus 1 – Verkoopplan (VERKOO)	49
Cursus 2 – Acquisitiesprek (ACQUI)	52
Cursus 3 – Offerte (OFFERT).....	54
Cursus 4 – Klantportfolio analyse (KLAPOA).....	56
Cursus 5 – Accountplan (ACCOUN)	58
Cursus 6 – Onderhandelingsgesprek (ONDERH)	62
Cursus 7 – AC Professional skills Sales (ACPRSA).....	64
Modulebeschrijving Online Marketeer	68
Cursus 1 – Website scan (WEBSSC).....	69
Cursus 2 – Gebruikersonderzoek ken uw klant (GEBKEU)	73
Cursus 3 – Nederlands Commercieel Schrijven (NEDCOS).....	75
Cursus 4 – Nurture Customers (NURTCU)	77
Cursus 5 – Klantwaarden groei (KLANON)	79
Cursus 6 – Engels Commercieel Schrijven en Presenteren (ENGCOS).....	81
Cursus 7 – Professional skills Website Scan (PROSKW)	84
Modulebeschrijving Digital Advisor	88
Cursus 1 – Conversie Optimalisatie (CONVOP)	89
Cursus 2 – Customer journey mapping (CUSJOM).....	92
Cursus 3 – Klanttevredenheidsonderzoek (KLANTT).....	94
Cursus 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing (EVALOM)	96
Modulebeschrijving Sales Manager	101
Cursus 1 – Jaarbudget (JAARBU)	102
Cursus 2 – Adviesrapport (ADVIEB)	105
Cursus 3 – Voortgangsgesprek (VOORTG)	108
Cursus 4 – Teamoverleg (TEAMOV).....	110
Cursus 5 – Evaluatieopdracht Sales (EVALSA)	112
Modulebeschrijving Managing the business.....	117
Cursus 1 – Project Managing the business	118
Cursus 2 – Professional skills Sales en Ondernemen Managing the business.....	122
Modulebeschrijving Improving the business.....	126
Cursus 1 – Duurzaamheid, Technologie & Ethiek	127
Cursus 2 – Data analyse en KPI management.....	129
Cursus 3 – Engels teamoverleg (ENGTEA)	131
Cursus 4 – Evaluatieopdracht Improving the business (EVALIB).....	134

Hoofdstuk 8.1.3 Het onderwijsarsenaal	139
Onderwijsarsenaal behorend bij Junior Marketeer	139
Onderwijsarsenaal behorend bij Sales en Ondernemen	145
Onderwijsarsenaal behorend bij Accountmanager	152
Onderwijsarsenaal behorend bij Online marketeer.....	159
Onderwijsarsenaal behorend bij Digital Advisor	166
Onderwijsarsenaal behorend bij Salesmanager	170
Onderwijsarsenaal behorend bij Project Managing the business	175
Onderwijsarsenaal behorend bij Project Improving the business	177
Hoofdstuk 8.2 Afstudeerrichtingen	181
Hoofdstuk 8.3 Honours-, talenten- en prémasterprogramma's	184
9.7.1 Honoursprogramma's.....	184
9.7.2 Talentprogramma.....	184
Hoofdstuk 8.4 Trajecten met bijzondere eigenschap	184

Ad CE tbv OS OER curriculum overzichten

Ad Commerciële Economie tbv OS OER curriculumoverzichten

Opbouw van de opleiding jaar 1 voor studenten met startdatum september 2023 en februari 2024

Opleiding	Verplicht	Sales & Ondernemen (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales

Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023

Opleiding	Verplicht	Salesmanager (30 studiepunten) (jaar 2)[
		Accountmanager (30 studiepunten) (jaar 2)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten) (jaar 1)
		Junior marketeer (30 studiepunten) (jaar 1)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales

Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022

Opleiding	Verplicht	Salesmanager (30 studiepunten) (jaar 2)
		Accountmanager (30 studiepunten) (jaar 2)
		Business & Sales representative (30 studiepunten) (jaar 1)
		Junior marketeer (30 studiepunten) (jaar 1)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2020 en september 2019

Opleiding	Verplicht	Salesmanager (30 studiepunten) (jaar 2)
		Accountmanager (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketing & Sales (30 studiepunten) (jaar 1)
		Marketing & Business (30 studiepunten) (jaar 1)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2019 en eerder

Opleiding	Verplicht	Sales Professional (30 studiepunten) (jaar 2)
		Advanced Sales (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketing & Sales (30 studiepunten) (jaar 1)
		Marketing & Business (30 studiepunten) (jaar 1)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Online Marketing
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023

Opleiding	Verplicht	Digital Advisor (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketeer (30 studiepunten) (jaar 2)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten) (jaar 1)
		Junior marketeer (30 studiepunten) (jaar 1)

**Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Online Marketing
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022**

Opleiding	Verplicht	
		Digital Advisor (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketeer (30 studiepunten) (jaar 2)
		Business & Sales representative (30 studiepunten) (jaar 1)
		Junior marketeer (30 studiepunten) (jaar 1)

Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2020 en september 2019

Opleiding	Verplicht	
		Digital Advisor (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketeer (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketing & Sales (30 studiepunten) (jaar 1)
		Marketing & Business (30 studiepunten) (jaar 1)

Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum februari 2019 en eerder

Opleiding	Verplicht	
		Online Marketing(30 studiepunten) (jaar 2)
		Advanced Marketing (30 studiepunten) (jaar 2)
		Online marketing & Sales (30 studiepunten) (jaar 1)
		Marketing & Business (30 studiepunten) (jaar 1)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Ondernemend handelen**Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023**

Opleiding	Verplicht	Improving the Business (30 studiepunten) (jaar 2)
		Managing the Business (30 studiepunten) (jaar 2)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten) (jaar 1)
		Junior marketeer (30 studiepunten) (jaar 1)

Hoofdstuk 8.1 Cursusbeschrijvingen jaar 1

Toelichting toetsperiodes:

- P1A = periode 1 Arnhem.
- L1= toetsing in lesperiode in dit geval periode 1.
- T1= toetsing in tentamenperiode in dit geval tentamenperiode 1.

Modulebeschrijving Junior Marketeer

Associate degree (AD) code deeltijd: MODJUM01 / code duaal: MODJUM13

Bachelor (BA) code deeltijd: MODJUM07 / code duaal: MODJUM19

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Indien de student niet beschikt over een werkplek dan is deelname aan de sollicitatietraining verplicht.</p> <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Marketing (MARKEB)	5,0
	2	Marktsegmentatie, persona & briefing (MARPEB)	5,0
	3	Marketingcommunicatie en online marketing (MARONM)	5,0
	4	Online marketing & de Customer Journey (ONLMAC)	5,0
	5	Nederlands (NEDETA)	2,5
	6	Professional skills Canvas (PROSKC)	7,5
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Marketing (MARKEB)
Modulecode: MODJUM

cursus 1 – Marketing (MARKEB) Associate degree (AD): code deeltijd: MARKEB45 / code duaal: MARKEB46 Bachelor (BA): code deeltijd: MARKEB60 / code duaal: MARKEB44									
Naam cursus Engelstalig	Marketing								
Naam cursus kort NL	Marketing								
Naam cursus kort ENG	Marketing								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: MARKEB45 / duaal: MARKEB46 BA: deeltijd: MARKEB60 / duaal: MARKEB44								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren		Realiseren	
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
	Waarde creëren								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Kennis en inzicht in marketing vraagstukken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft kennis van en inzicht in marketingthema's.</p> <p>Daarbij is hij/zij in staat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De basisbegrippen binnen marketing te definiëren en herkennen • De verschillende marketingconcepten te onderscheiden • De onderdelen die behoren tot de interne en externe omgeving van een organisatie te benoemen en herkennen • De verschillende marketingstrategieën te onderscheiden en interpreteren • De verschillende vormen van marktonderzoek te herkennen en interpreteren 								

	<ul style="list-style-type: none"> • De verschillende vormen van marktsegmentatie te onderscheiden en interpreteren • Het koopbeslissingsproces van doelgroepen te herkennen en classificeren • Een product/dienst vanuit een marketingoptiek te definiëren; • Verschillende assortimentsstrategieën te classificeren • In te schatten welke rol de productlevenscyclus speelt in de marketingplanning • Het belang van kwaliteit, service en een goede merkenstrategie te beschrijven • Het proces van productontwikkeling en het innovatieproces te beschrijven • Verschillende prijsstrategieën te overwegen en een keuze te maken • Het belang van prijs en het verband met de rest van de marketingmix te onderscheiden • De factoren die het distributiebeleid bepalen te onderscheiden • Verschillende detailhandelsvormen te onderscheiden • Aspecten van het mvo beleid en internationale marketingbeleid te benoemen
TENTAMINERING	
Naam (deel)tentamen NL	Marketingkennis
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: MARKEB45–TOETS-01 / dual: MARKEB46–TOETS-01 BA: deeltijd: MARKEB60-TOETS-01 / dual: MARKEB44-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (T1/T3) Herkansing P3A/P4A (T3/T4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	120 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Kennis en inzicht in marketing vraagstukken
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	Schriftelijk tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan de betekenis van marketing en de taak van marketing in een bedrijf uitleggen • Onderscheidt de verschillende niveaus van marketingsystemen en kan de verschillende marketingconcepten benoemen • Weet op welke wijze marketingplanning vormgegeven dient te worden • Kan een goede marketingdoelstelling bepalen • Weet welke gegevens nodig zijn uit de omgeving om de kansen en bedreigingen voor een onderneming te kunnen beschrijven en kan deze herkennen. • Kan benoemen welke gegevens deel uit maken van een sterke/zwakte analyse van een onderneming te kunnen uitvoeren en kan sterktes en zwaktes herkennen. • Kan onderwerpen uit de marketing omgeving benoemen en herkennen • Kan het koopbeslissingsproces en koopgedrag classificeren

	<ul style="list-style-type: none"> • Weet de invloed van persoonlijke omstandigheden, psychologische invloeden en sociale invloeden op consumentengedrag en beslissingen te benoemen • Weet welke rol marktonderzoek en marketinginformatie speelt • Kan de verschillende marktsegmentatiecriteria, marktwerkingsstrategieën en positioneringsstrategieën benoemen • Een product/dienst vanuit een marketingoptiek te definiëren; • Verschillende assortiment strategieën te ontwikkelen • In te schatten welke rol de productlevenscyclus speelt in de marketingplanning • Het belang van kwaliteit, service en een goede merkenstrategie te beschrijven • Het proces van productontwikkeling en het innovatieproces te beschrijven • Verschillende prijsstrategieën te overwegen en een keuze te maken • Het belang van prijs en het verband met de rest van de marketingmix te onderscheiden • De factoren die het distributiebeleid bepalen te onderscheiden • Verschillende detailhandelsvormen te onderscheiden • Aspecten van het mvo beleid en internationale marketingbeleid te benoemen en uitleggen
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Marktsegmentatie, persona & briefing (MARPEB)
Modulecode: MODJUM

cursus 2 – Marktsegmentatie, persona & briefing (MARPEB) Associate degree (AD): deeltijd: MARPEB02 / duaal: MARPEB05 Bachelor (BA): deeltijd: MARPEB01 / duaal: MARPEB04									
Naam cursus Engels	Market segmentation, persona & briefing								
Naam cursus kort NL	Marktsegmentatie, persona & briefing								
Naam cursus Engels kort	Market segmentation, persona & briefing								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: MARPEB02 / duaal: MARPEB05 BA: deeltijd: MARPEB01 / duaal: MARPEB04								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen	x								
Business Development									
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Segmenteren van doelgroepen en visualiseren Persona's	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar onderscheidt specifieke doelgroepen en hun gedrag waardoor hij/zij inzicht krijgt in de eigenschappen van de doelgroepen en hoe deze met marketing/sales te benaderen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om doelgroepen door middel van persona's visueel vorm te geven, door voor de doelgroepen van specifieke diensten/producten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segmenten te definiëren en beschrijven aan de hand van marktsegmentatie criteria voor de B2B en/of B2C markt. • Segmenten te beoordelen op geschiktheid. • Eigenschappen van persona's te formuleren naar aanleiding van aanvullend onderzoek. 								
Opstellen briefing	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt een briefing op voor een marketingcommunicatie-probleem. De briefing helpt een interne of externe ontwikkelaar van marketingcommunicatie om tot een passend voorstel te komen voor een marketingcommunicatie-uiting. Hij/zij gebruikt hierbij de basistechnieken voor creatief denken.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt bij het opstellen van de briefing onderstaande processtappen:</p>								

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projectbeschrijving maken 2. Marketingdoelstellingen en -strategie hergebruiken 3. Bestaande merkidentiteit omschrijven 4. Marketingcommunicatiedoelgroep omschrijven 5. Marketingcommunicatie barrières benoemen 6. Consumer insights omschrijven 7. Marketingcommunicatie doelstellingen benoemen 8. Propositie omschrijven 9. Randvoorwaarden omschrijven
TENTAMINERING	
Naam (deel)tentamen NL	Marktsegmentatie, persona's & briefing
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: MARPEB02-TOETS-01 / duaal: MARPEB05-TOETS-01 BA: deeltijd: MARPEB01-TOETS-01 / duaal: MARPEB04-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1A/L3A) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (L1A/L2A/L3A/L4A) (Herkansing iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Segmenteren van doelgroepen en visualiseren Persona's Opstellen briefing
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om de principes van marktsegmentatie toe te passen en een analyse te maken van de positionering van een bedrijf met als doel het opstellen en definiëren van persona's. Op basis van de persona maakt de beginnend beroepsbeoefenaar een briefing voor een reclamebureau.</p> <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Marketingcommunicatie en online marketing (MARONM)
Modulecode: MODJUM

cursus 3 – Marketingcommunicatie en online marketing (MARONM) Associate degree (AD): deeltijd: MARONM04 / duaal: MARONM03 Bachelor (BA): deeltijd: MARONM01 / duaal: MARONM02									
Naam cursus Engels	Marketing communication & Online marketing								
Naam cursus kort NL	Marketingcommunicatie en online marketing								
Naam cursus kort ENG	Marketing communication & Online marketi								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: MARONM04 / duaal: MARONM03 BA: deeltijd: MARONM01 / duaal: MARONM02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen	x								
Business Development									
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op EVL niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Inzicht in marketingcommunicatie	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in de onderstaande elementen van het marketingcommunicatie proces en is in staat deze te evalueren en verbeteren. Hij/zij kan de relatie tussen marketing en marketingcommunicatie beschrijven. Daarbij is hij/zij in staat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De marketingdoelgroep en zijn behoeften te definiëren • merkidentiteit en positionering te herkennen • een marketingcommunicatie doelgroep te identificeren • marketingcommunicatiebarrières te benoemen • consumer insights te definiëren • verschillende budgetteringmethoden te herkennen • marketingcommunicatie doelstellingen te formuleren • een marketingcommunicatie strategie te ontwerpen <p>Ook heeft hij kennis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ontwikkelen van een creatief concept • de inzet van marketingcommunicatiemiddelen 								
Inzet van online marketing	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft kennis van en inzicht in inzicht in de verschillende opties voor de inzet van online marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen van persona's en de klantreis • Ontwikkelen van online strategie 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van online marketing tactieken • Ontwikkelen van online marketing actieplan
TENTAMINERING	
Naam (deel)tentamen NL	Marketingcommunicatie en online marketing
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: MARONM04–TOETS-01 / dual: MARONM03–TOETS-01 BA: deeltijd:MARONM01-TOETS-01 / dual:MARONM02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (T2/T4) Herkansing P4A/P5A (T4/T5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	120 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Inzicht in marketingcommunicatie Inzet van online marketing
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen online/digitaal
Tentamentype	PC tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan de relatie tussen marketing en marketingcommunicatie beschrijven. • Kan de marketingdoelgroep en zijn behoeften definiëren • Is in staat merkidentiteit en positionering te herkennen • Kan een marketingcommunicatie doelgroep identificeren • Kan marketingcommunicatiebarrières benoemen • Is instaat consumer insights te definiëren • Herkent de verschillende budgetteringsmethoden • Is in staat een correcte marketingcommunicatie doelstelling • Kan een marketingcommunicatie strategie ontwerpen • Heeft kennis mbt het ontwikkelen van een creatief concept • Heeft kennis van de inzet van marketingcommunicatiemiddelen • Weet op welke wijze persona's en de klantreis opgesteld worden • Is in staat een online strategie te ontwikkelen • Kan online marketing tactieken inzetten • kan een online marketing actieplan ontwikkelen
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Online Marketing en Customer Journey (ONLMAC)
Modulecode: MODJUM

cursus 4 – Online Marketing en Customer Journey (ONLMAC) Associate degree (AD): code deeltijd: ONLMAC02 / code duaal: ONLMAC04 Bachelor (BA): code deeltijd: ONLMAC01 / code duaal: ONLMAC05									
Naam cursus Engels	Online Marketing en Customer Journey								
Naam cursus kort NL	Online Marketing en Customer Journey								
Naam cursus kort ENG	Online Marketing en Customer Journey								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ONLMAC02 / duaal: ONLMAC04 BA: deeltijd: ONLMAC01 / duaal: ONLMAC05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen									
Business Development									
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op EVL niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Inzicht hebben in Online Marketing	De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • kan de rol van online marketing in de customer journey uitleggen • kan uitleggen wat de online marketingmiddelen zijn: SEO, SEA, online adverteren, display advertising, E-mail, social media en mobile marketing een marketingcommunicatie doelgroep te identificeren • marketingcommunicatiebarrières te benoemen marketingcommunicatie doelstellingen te formuleren • een marketingcommunicatie strategie te ontwerpen 								
Uitwerken en Analyseren van Online Marketingvraagstukken	<p>Op basis van onderzoek en analyse maakt de beginnend beroepsbeoefenaar een doelgroep keuze. Hij leert deze klant en zijn customer journey te begrijpen door data te analyseren, onderzoek te doen naar daadwerkelijk gedrag en de achterliggende motivatie en formuleert op basis hiervan doelen, middelen en een tijdspad dat aantoonbaar leidt tot waarde creatie.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om een advies uit te brengen over het verbeteren van de inzet van online communicatiemiddelen en online marketing kanalen, waarbij KPI's benoemd worden zodat effectief een PDCA cyclus voor de gewijzigde inzet opgezet kan worden. Om te komen tot een goed</p>								

	<p>advies beschrijft en analyseert hij/zij de aanwezigheid online (internet) van een organisatie door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de customer journey voor een koop beslissing van de doelgroep te beschrijven en analyseren (op basis van analyse van data en onderzoek, gericht op het meten van het daadwerkelijk gedrag van de klant) • aan de hand van deze customer journey en de uitvoering van web analyse de huidige inzet van online communicatiemiddelen en online marketingkanalen in de customer journey te beoordelen en knelpunten te identificeren • verbanden te leggen tussen online gedrag en offline gedrag tijdens de customer journey • verbeteringen te formuleren voor de inzet van de meest relevante van de volgende online marketing middelen: SEO, SEA/online adverteren, social media, content marketing, email marketing, mobile marketing, viral marketing, video advertising, blogging en affiliate marketing
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Basiskennis online marketing
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ONLMAC02-TOETS-01 / duaal: ONLMAC04-TOETS-01 BA: deeltijd: ONLMAC01-TOETS-01 / duaal: ONLMAC05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (P2/P3/P4/P5 i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Inzicht hebben in Online Marketing Uitwerken en Analyseren van Online Marketingvraagstukken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Analyse Customer Journey
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ONLMAC02-TOETS-02 / duaal: ONLMAC04-TOETS-02 BA: deeltijd: ONLMAC01-TOETS-02 / duaal: ONLMAC05-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4)

	Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (P2/P3/P4/P5 i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Uitwerken en analyseren van online marketingvraagstukken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal Inleveropdracht
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 5 – Nederlands taalvaardigheid (NEDETA)
Modulecode: MODJUM

cursus 5 – Nederlands taalvaardigheid (NEDETA) Associate degree (AD): code deeltijd: NEDETA09 / code duaal: NEDETA11 Bachelor: (BA): code deeltijd: NEDETA04 code duaal: NEDETA08									
Naam cursus Engels	Dutch grammar								
Naam cursus kort NL	Nederlands taalvaardigheid								
Naam cursus kort ENG	Dutch grammar								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: NEDETA09 / duaal: NEDETA11 BA: deeltijd: NEDETA04 duaal: NEDETA08								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op EVL niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Kennen en correct toepassen van Nederlandse taalregels	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is op de hoogte van Nederlandse taalregels en kan deze toepassen op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkwoordspelling; • zinsbouw; • algemeen taalgebruik; • algemene spelling <p>Taalniveau: B2</p>								
Schrijfvaardigheid I	<p>De beroepsbeoefenaar is in staat om teksten met/vanuit een commercieel oogpunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • te schrijven met een correcte spelling van woorden en werkwoordsvormen, met een juiste toepassing van de grammatica, waarin juiste interpuncties worden toegepast en waarin geen taal- of stijfouten voorkomen • te begrijpen en samen te vatten <p>Taalniveau: B2</p>								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Nederlands taaltoets								

Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NEDETA09-TOETS-01 / duaal: NEDETA11-TOETS-01 BA: deeltijd: NEDETA04-TOETS-01 / duaal: NEDETA08-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (T1/T3) Herkansing P3A/P4A (T3/T4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	90 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Kennen en correct toepassen van Nederlandse taalregels Schrijfvaardigheid I
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	PC tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar past de regels van de Nederlandse taal correct toe op de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • werkwoordspelling; • zinsbouw; • algemeen taalgebruik; • algemene spelling Taalniveau: B2
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Schrijfvaardigheid 1
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NEDETA09-TOETS-02 / duaal: NEDETA11-TOETS-02 BA: deeltijd: NEDETA04-TOETS-02 / duaal: NEDETA08-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Uitwerken en analyseren van online marketingvraagstukken
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met drie samenvattingen

Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat zelfstandig teksten te schrijven en samen te vatten op niveau B2. Hierbij wordt gelet op: <ul style="list-style-type: none">• werkwoordspelling;• zinsbouw;• algemeen taalgebruik;• algemene spelling
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 6 – Professional skills Canvas (PROSKC)
Modulecode: MODJUM

cursus 6 – Professional skills Canvas (PROSKC) Associate degree (AD): deeltijd: PROSKC02 / duaal: PROSKC04 Bachelor (BA): deeltijd: PROSKC01 / duaal: PROSKC05									
Naam cursus Engels	Professional skills Canvas								
Naam cursus kort NL	Professional skills Canvas								
Naam cursus kort ENG	Professional skills Canvas								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKC02 / duaal: PROSKC04 BA: deeltijd: PROSKC01 / duaal: PROSKC05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
Koers bepalen	x								
Business Development	x								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	7,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op EVL niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Individ. Begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding. Hij/zij kan beargumenteren welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn op de rol van junior marketeer. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn <p>Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren.</p>
Business model canvas	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft het vermogen om belangen en interesses van verschillende partijen met elkaar te verbinden binnen een eenvoudige context en met voldoende begeleiding. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in de waarde propositie en kan dit uitleggen, waarbij hij gebruik maakt van een theoretisch businessmodel.</p> <p>Hierbij komen de volgende onderwerpen aan bod: hij/zij heeft inzicht in de manier waarop geld verdiend wordt of welke rol en functie het wil invullen. Daarbij is hij/zij in staat om de doelgroep te identificeren, uit te leggen op welke manier er waarde wordt gecreëerd voor de doelgroep, te beschrijven op welke manier de doelgroep bereikt wordt en hoe de relatie wordt onderhouden. Hij/zij heeft inzicht in de belangrijkste middelen, de activiteiten en de cruciale partners. Daarbij kan hij/zij uitleggen op welke manier de kosten- en opbrengstenstructuur in elkaar zitten.</p>
Business en netwerken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan aan de hand van een casus of vraagstuk van een bedrijf in groepsverband eenvoudige creatieve concepten ontwikkelen waarbij de marktontwikkelingen gegeven zijn of op eenvoudige wijze onderzocht kunnen worden. Hij/zij is in staat deze concepten te vertalen naar de eigen werkomgeving. Hij/zij beschikt daarbij over een ondernemende houding en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen met behulp van een eenvoudige analyse. Bij de uitwerking van het vraagstuk laat hij zien dat hij oog heeft voor de belangen van de verschillende stakeholders.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt actief aan het onderhouden en uitbreiden van zijn/haar netwerk. Hij/zij laat zien zelf van toegevoegde waarde te zijn voor leden uit het netwerk en waardeert de inbreng van andere leden uit het netwerk.</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (PROSKC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-01 / duaal: PROSKC04-TOETS-01 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-01 / duaal: PROSKC05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. hogeschoolmentor/praktijkcoördinator)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal

Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Professional skills en Canvas (PROSKC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-02 / duaal: PROSKC04-TOETS-02 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-02 / duaal: PROSKC05-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	80%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek Business model canvas
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met criteriumgericht interview
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Business & netwerken (PROSKC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-03 / duaal: PROSKC04-TOETS-03 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-03 / duaal:PROSKC05-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline

Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Business en netwerken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Sales en Ondernemen
Associate degree (AD): code deeltijd: MODSAO01 / code duaal: MODSAO05
Bachelor (BA): code deeltijd: MODSAO03 / code duaal: MODSAO07

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Basiskennis sales (BSBASA)	5,0
	2	Business modellen (BUSIMO)	2,5
	3	New Business Creation Idea (NEWBUC)	2,5
	4	Engels inleiding (ENGEIN)	2,5
	5	Business & commercie (BUSICO)	2,5
	6	New Business Development (NEWBUD)	5,0
	7	Engels mondeling (ENGEMO)	2,5
	8	Professional skills Cialdini (BSPRSA)	7,5
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Basiskennis Sales (BSBASA)
Modulecode: MODSAO

cursus 1 – Basiskennis Sales (BSBASA) Associate degree (AD): code deeltijd: BSBASA02 / code duaal: BSBASA04 Bachelor (BA): code deeltijd: BSBASA03 / code duaal: BSBASA01									
Naam cursus Engels	Sales introduction								
Naam cursus kort NL	Basiskennis Sales								
Naam cursus kort ENG	Sales introduction								
Code cursus OSIRIS	AD: code deeltijd: BSBASA02 / code duaal: BSBASA04 BA: code deeltijd: BSBASA03 / code duaal: BSBASA01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen									
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Inzicht hebben in basisbeginselen van sales	De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none"> • heeft inzicht in de verkoopprocessen van een organisatie; • weet de relatie tussen verkoop en marketing te beschrijven en hoe deze elkaar kunnen versterken; • kan het begrip klantgerichtheid uitleggen en kan inschatten op welke manier deze te verbeteren waardoor klanten geworven en behouden kunnen worden; • kan het begrip waardepropositie toepassen en kent de beïnvloedingsprincipes van Cialdini; • heeft inzicht in algemene communicatiemodellen en weet waarom communicatiestoringen ontstaan; • kan aan de hand van voorbeelden illustreren hoe op non-verbale signalen gereageerd moet worden; • kan opsommen welke factoren effectieve communicatie kunnen stimuleren; • is op de hoogte van theorieën over overtuigen en beïnvloeden. 								
Toepassen salesvaardigheden	De beginnend beroepsbeoefenaar:								

	<ul style="list-style-type: none"> • is in staat een goede bedrijfspresentatie te houden; • kan overtuigend pitchen; • Kan op een effectieve wijze LinkedIn inzetten voor social selling.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Basiskennis sales
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BSBASA02-TOETS-01 / dual: BSBASA04-TOETS-01 BA: deeltijd: BSBASA03-TOETS-01 / dual: BSBASA01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier: P1A/P3A (T1/T3) Herkansing: P3A/P4A (T4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	120 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Inzicht hebben in basisbeginselen van sales Nederlands Schrijfvaardigheid
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	PC- tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft inzicht in de verkoopprocessen van een organisatie; • weet de relatie tussen verkoop en marketing te beschrijven en hoe deze elkaar kunnen versterken; • kan het begrip klantgerichtheid uitleggen en kan inschatten op welke manier deze te verbeteren waardoor klanten geworven en behouden kunnen worden; • kan het begrip waardepropositie toepassen en kent de beïnvloedingsprincipes van Cialdini; • heeft inzicht in algemene communicatiemodellen en weet waarom communicatiestoringen ontstaan; • kan aan de hand van voorbeelden illustreren hoe op non-verbale signalen gereageerd moet worden; • kan opsommen welke factoren effectieve communicatie kunnen stimuleren; • is op de hoogte van theorieën over overtuigen en beïnvloeden.
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Portfolio salesvaardigheden
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BSBASA02-TOETS-02 / dual: BSBASA04-TOETS-02 BA: deeltijd: BSBASA03-TOETS-02 / dual: BSBASA01-TOETS-02

Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	120 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Toepassen salesvaardigheden
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is in staat een goede bedrijfspresentatie te houden; • kan overtuigend pitchen; • Kan op een effectieve wijze LinkedIn inzetten voor social selling. <p><i>De beoordelingscriteria worden nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Businessmodellen (BUSIMO)
Modulecode: MODSAO

cursus 2 – Businessmodellen (BUSIMO) Associate degree (AD): code deeltijd: BUSIMO02 / code duaal: BUSIMO04 Bachelor (BA): code deeltijd: BUSIMO03 / duaal: BUSIMO01									
Naam cursus ENG	Businessmodels								
Naam cursus kort NL	Businessmodellen								
Naam cursus kort ENG	Businessmodels								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: BUSIMO02 / duaal: BUSIMO04 BA: deeltijd: BUSIMO03 / duaal: BUSIMO01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Inzicht hebben in businessmodellen	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar raakt bekend met de terminologie rondom businessmodellen, begrijpt waarom deze worden toegepast en kent het verschil met een ondernemingsplan. De beginnend beroepsbeoefenaar kent de meest relevante en toegepaste businessmodellen en leert deze toepassen op zowel bestaande als nieuw te starten ondernemingen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan het businessmodel van een organisatie onderzoeken en een verbeterd businessmodel ontwikkelen. • Kan de waardepropositie van een bedrijf in kaart brengen en analyseren. • Is in staat om een markt te segmenteren in doelgroepen. kan het begrip waardepropositie toepassen en kent de beïnvloedingsprincipes van Cialdini; • heeft inzicht in algemene communicatiemodellen en weet waarom communicatiestoringen ontstaan; • kan aan de hand van voorbeelden illustreren hoe op non-verbale signalen gereageerd moet worden; 								

	<ul style="list-style-type: none"> • kan opsommen welke factoren effectieve communicatie kunnen stimuleren; • is op de hoogte van theorieën over overtuigen en beïnvloeden.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Businessmodellen
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BUSIMO02-TOETS-01 / dual: BUSIMO04-TOETS-01 BA: Deeltijd: BUSIMO03-TOETS-01 / Dual: BUSIMO01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier: P1A/ P3A (T1/T3) Herkansing: P3A/P4A (T3/T4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	90 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Inzicht hebben in businessmodellen
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	Schriftelijk tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van de basisbeginselen van de Lean Startup. • Begrijpt het verschil tussen een ondernemingsplan en een businessmodel. • Heeft kennis en begrip over de theorie van het Business Model Canvas. • Heeft kennis en begrip over de theorie van het Lean Canvas. • De student kent en begrijpt de theorie van het Waardepropositie Canvas. • De student is in staat om aan hand van een casus een eenvoudige toepassing van één van de hierboven benoemde modellen aan te tonen
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – New business creation idea (NEWBUC)
Modulecode: MODSAO

cursus 3 – New business creation idea (NEWBUC) Associate Degree (AD): code deeltijd: NEWBUC03 / code duaal: NEWBUC04 Bachelor (BA): code deeltijd NEWBUC01 / code duaal: NEWBUC02									
Naam cursus Engels	New Business Creation Idea								
Naam cursus kort NL	New business creation idea								
Naam cursus kort ENG	New Business Creation Idea								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: NEWBUC03 / duaal: NEWBUC04 BA: deeltijd NEWBUC01 / duaal: NEWBUC02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen	x								
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Businessmodel ontwikkelen	<p>"We kennen allemaal de voorbeelden van succesvolle Start-up, zoals Uber, Zappos, Airbnb, Dropbox, Spotify en dichterbij Peerby en Picnic." (Kerkmeijer & Zeeland, 2017, p 11). Verschillende start-ups zijn ontstaan vanuit een frustratie en/of hebben zich laten inspireren door bestaande bedrijven. Het businessmodel van Picnic is een alternatief voor de huidige supermarkt, Albert Heijn, Jumbo etc.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar maakt kennis met de basisbegrippen rondom het in kaart brengen en het creëren van businessmodellen, waardeproposities en gerelateerde ondernemers onderwerpen.</p> <p>De beginnende beroepsbeoefenaar analyseert het businessmodel van een bestaande onderneming. Aan de hand hiervan gaat de beginnend beroepsbeoefenaar aan de slag met de doorontwikkeling van het businessmodel waaruit een nieuwe start-up of doorontwikkeling van het huidige businessmodel kan ontstaan.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan het businessmodel van een organisatie onderzoeken en een verbeterd businessmodel op basis van trends/ontwikkelingen ontwikkelen. 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Kan de waardepropositie van een bedrijf in kaart brengen en analyseren. • Is in staat om een markt te segmenteren in doelgroepen.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	New Business Creation
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NEWBUC03-TOETS-01 / duaal: NEWBUC04-TOETS-01 BA: deeltijd: NEWBUC01-TOETS-01 / duaal: NEWBUC02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. Beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Businessmodel ontwikkelen
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is in staat om een businessmodel van een bestaande onderneming in kaart te brengen. • Kent de relevante trends en ontwikkelingen van de markt waarin de geanalyseerde onderneming actief is. • Is in staat de waardepropositie van een bestaande onderneming in kaart te brengen. Opgenomen worden de pijnpunten en voordelen voor de onderneming vanuit het oogpunt van de klant. • Kan aan de hand van een bestaand businessmodel een nieuw businessmodel creëren
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Engels Inleiding (ENGEIN)
Modulecode: MODSAO

cursus 4 – Engels Inleiding (SOEI) Associate degree (AD): code deeltijd: ENGEIN26 / code duaal: ENGEIN28 Bachelor (BA): code deeltijd: ENGEIN27 / code duaal: ENGEIN25									
Naam cursus Engels	Introduction in English								
Naam cursus kort NL	Engels inleiding								
Naam cursus kort ENG	Introduction in English								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ENGEIN26 / duaal: ENGEIN28 BA: deeltijd: ENGEIN27 / duaal: ENGEIN25								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Correct toepassen van Engels op B1 niveau (schriftelijk)	De beginnend beroepsbeoefenaar past de Engelse grammaticaregels schriftelijk correct toe en kan het zakelijk idioom correct gebruiken. Taalniveau: B1								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Engels Inleiding								
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ENGEIN26-TOETS-01 / duaal: ENGEIN28-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGEIN26-TOETS-01 / duaal: ENGEIN26-TOETS-01								
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling								
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (T1/T3) Herkansing P3A/P4A (T3/T4)								

Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	90 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Correct toepassen van Engels op B1 niveau (schriftelijk)
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	Schriftelijk tentamen (open en gesloten vragen) via Ans
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • past de Engelse grammatica correct toe; • geeft de correcte vertaling van Engels zakelijk taakgebruik in het Nederlands en andersom bij het schrijven van Engelse teksten. <p>Taalniveau: B1 schriftelijk</p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 5 – Business & Commerce (BUSICO)
Modulecode: MODSAO

cursus 5 – Business & Commerce (BUSICO) Associate degree (AD): code deeltijd: BUSICO04 / code duaal: BUSICO06 Bachelor (BA): code deeltijd: BUSICO05 / code duaal: BUSICO01									
Naam cursus Engels	Business & Commerce								
Naam cursus kort NL	Business & Commerce								
Naam cursus kort ENG	Business & Commerce								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: BUSICO04 / duaal: BUSICO06 BA: deeltijd: BUSICO05 / duaal: BUSICO01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Business en Commerce	<p>De beginnende beroepsbeoefenaar voert bedrijfseconomische en commerciële berekeningen uit waardoor hij inzicht krijgt in de markt en de positie van het bedrijf in de markt.</p> <p>De beginnende weet een eenvoudige balans, verlies & winstrekening en investeringsbegroting op te stellen</p> <p>Hij/zij is in staat commerciële calculaties uit te voeren op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vraag en markt: marktomvang, marktpotentieel, penetratiegraad, marktaandeel en elasticiteit • Financiële kengetallen • Prijs: kostprijsberekening, marges en winst • Verkoop: distributiespreiding, distributiegraad • Regelgeving omtrent BTW en toepassen van BTW • Reclame en promotie: Bereik en dekking, kosten van promotionele acties, conversie en break-even analyse <p>Hij/zij is in staat om op te stellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balans • Verlies & winstrekening • investeringsbegroting 								

TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Business en commercie
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BUSICO04-TOETS-01 / dual: BUSICO06-TOETS-01 BA: deeltijd: BUSICO05-TOETS-01 / dual: BUSICO01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier: P2A/P4A (T2/T4) Herkansing: P4A/P5A (T4/T5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	120 minuten
Toegestane hulpmiddelen	Rekenmachine, zie studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Business en Commercie
Tentamenvorm/ vormen	KENN-O: Kennistentamen Online
Tentamentype	Schriftelijk tentamen via Ans
Beoordelingscriteria	<p>Beoordelingscriteria: de beginnend beroepsbeoefenaar is in staat commerciële calculaties uit te voeren op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vraag en markt: marktomvang, marktpotentieel, penetratiegraad, marktaandeel en elasticiteit • Financiële kengetallen • Prijs: kostprijsberekening, marges en winst • Verkoop: distributiespreiding, distributiegraad • Regelgeving omtrent BTW en toepassen van BTW • Reclame en promotie: Bereik en dekking, kosten van promotionele acties, conversie en break-even analyse • Opstellen van balans, verlies & winstrekening en investeringsbegroting
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 6 – New Business Development (NEWBUD)
Modulecode: MODSAO

cursus 6 – New Business Development (NEWBUD) Associate degree (AD): code deeltijd: NEWBUD03 / code duaal: NEWBUD04 Bachelor (BA): code deeltijd: NEWBUD01 / code duaal: NEWBUD02									
Naam cursus Engels	New Business Development								
Naam cursus kort NL	New Business Development								
Naam cursus kort ENG	New Business Development								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: NEWBUD03 / duaal: NEWBUD04 BA: deeltijd: NEWBUD01 / duaal: NEWBUD02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
Waarde creëren	x								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Doorontwikkelen businessmodel	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat een eerder ontwikkeld businessmodel te valideren en aan te scherpen. Hij/zij kan de gevolgen van dit businessmodel in kaart brengen door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketingbeleidsplan • Financieel plan • Salespitch <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat met experts en doelgroep een concept te valideren. • De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om vanuit een bedrijfsidee een gevalideerd businessmodel te ontwikkelen. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan het marketingbeleid dat voort komt uit het businessmodel in kaart brengen. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan de financiële gevolgen van het businessmodel en marketingbeleid in kaart brengen. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan de belangrijkste stakeholders het gevalideerd bedrijfsidee en de gevolgen hiervan overtuigen dmv een salespitch. 								

TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	New Business Development
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NEWBUD03-TOETS-01 / dual: NEWBUD04-TOETS-01 BA: deeltijd: NEWBUD01-TOETS-01 / dual: NEWBUD02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Doorontwikkelen Businessmodel
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat het ontwikkelde businessmodel door middel van een valide en betrouwbaar onderzoek te valideren. Waarbij de focus ligt op de bouwstenen Problem, Solution, Customer Segments en Unique Value Proposition. • De beginnend beroepsbeoefenaar werkt aan de hand van het onderzoek een aangescherpt businessmodel uit. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan het businessmodel vertalen naar een marketingbeleid. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan in een marketingbeleid de verschillende instrumenten van de marketingmix uitwerken. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan de financiële gevolgen uit het businessmodel en marketingbeleid uitwerken in een investeringsbegroting en een financieringsplan. • De beginnend beroepsbeoefenaar kan de belangrijkste stakeholders overtuigen door middel van een salespitch.
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 7 – Engels Spreekvaardigheid (ENGEMO)
Modulecode: MODSAO

cursus 7 – Engels Spreekvaardigheid (ENGEMO) Associate degree (AD): code deeltijd: ENGEMO02 / code duaal: ENGEMO04 Bachelor (BA): code deeltijd: ENGEMO03 / code duaal: ENGEMO01									
Naam cursus Engels	Business English speaking skills								
Naam cursus kort NL	Engels Spreekvaardigheid								
Naam cursus kort ENG	Business English speaking skills								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ENGEMO02 / duaal: ENGEMO04 BA: deeltijd: ENGEMO03 / duaal: ENGEMO01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Gesprekken voeren in het Engels	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan een eenvoudig, zakelijk (telefonisch) gesprek in het Engels voeren waarin hij het juiste vocabulaire gebruikt, de grammaticaregels toepast, redelijk vloeiend en goed verstaanbaar spreekt en rekening houdt met sociale conventies. De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om zowel receptief als productief foutloos te spellen in het Engels. Het gaat hierbij om telefonische vaardigheden waarbij klachten of onderhandelingen aan bod komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Taalniveau: B1 								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Engels Spreekvaardigheid								
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ENGEMO02-TOETS-01 / duaal: ENGEMO04-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGEMO03-TOETS-01 / duaal: ENGEMO01-TOETS-01								

Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • een pen • via de computer mag gebruik gemaakt worden van een woordenboek. • zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Gesprekken voeren in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Mondeling fysiek
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert (telefoon)gesprekken in het Engels met daarin aandacht voor de Engelse conventies in zakelijk communicatie.</p> <p>Taalniveau: B1</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 8 – Professional skills Cialdini (BSPRSA)
Modulecode: MODSAO

cursus 8 – Professional skills Cialdini (BSPRSA) Associate degree (AD): code deeltijd: BSPRSA12 / code duaal: BSPRSA14 Bachelor (BA): code deeltijd: BSPRSA13 / code duaal: BSPRSA11									
Naam cursus Engels	Professional skills Cialdini								
Naam cursus kort NL	Professional skills Cialdini								
Naam cursus kort ENG	Professional skills Cialdini								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: BSPRSA12 / duaal: BSPRSA14 BA: deeltijd: BSPRSA13 / duaal: BSPRSA11								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	7,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding.</p> <p>Hij/zij kan beargumenteren welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn op de rol van business & sales representative. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn • Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren.
Analyseren en toepassen van beïnvloedingsprincipes (Cialdini)	<p>De beginnend beroepsoefenaar</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan het bedrijfsproces Sales beschrijven en analyseert welke Cialdini principes reeds worden toegepast; • kan advies uitbrengen over het verder inzetten van Cialdini principes; • kan het advies uitwerken in uit te voeren activiteiten met bijbehorende planning, kan kosten en opbrengsten inzichtelijk maken en benoemt relevante KPI's.
Business en netwerken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan aan de hand van een casus of vraagstuk van een bedrijf in groepsverband eenvoudige creatieve concepten ontwikkelen waarbij de marktontwikkelingen gegeven zijn of op eenvoudige wijze onderzocht kunnen worden. Hij/zij is in staat deze concepten te vertalen naar de eigen werkomgeving. Hij/zij beschikt daarbij over een ondernemende houding en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen met behulp van een eenvoudige analyse. Bij de uitwerking van het vraagstuk laat hij zien dat hij oog heeft voor de belangen van de verschillende stakeholders.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt actief aan het onderhouden en uitbreiden van zijn/haar netwerk. Hij/zij laat zien zelf van toegevoegde waarde te zijn voor leden uit het netwerk en waardeert de inbreng van andere leden uit het netwerk..</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (SAO)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-01 / duaal: BSPRSA14-TOETS-01 BA: deeltijd: BSPRSA13-TOETS-01 / duaal: BSPRSA11-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek.

	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Professional skills (SAO)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-02 / duaal: BSPRSA14-TOETS-02 BA: deeltijd: BSPRSA13-TOETS-02 / duaal: BSPRSA11-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	80%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek Analyseren en toepassen van beïnvloedingsprincipes (Cialdini)
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met criteriumgericht interview
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Business & netwerken (SAO)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-03 / duaal: BSPRSA14-TOETS-03 BA: deeltijd: BSPRSA13-TOETS-03 / duaal: BSPRSA11-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Business en netwerken

Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Hoofdstuk 8.2 Cursusbeschrijvingen jaar 2

Toelichting toetsperiodes:

- P1A = periode 1 Arnhem.
- L1= toetsing in lesperiode in dit geval periode 1.
- T1= toetsing in tentamenperiode in dit geval tentamenperiode 1.

Modulebeschrijving Accountmanager

Associate Degree code deeltijd: MODUAC01 / code duaal: MODUAC05

Bachelor code deeltijd: MODUAC02 / code duaal: MODUAC06

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studievoortgangsnorm behaald. <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Verkoopplan (VERKOO)	5,0
	2	Acquisitiesprek (ACQUI)	2,5
	3	Offerte (OFFERT)	2,5
	4	Klant portfolio analyse (KLAPOA)	2,5
	5	Accountplan (ACCOUN)	7,5
	6	Onderhandelingsgesprek (ONDERH)	2,5
	7	Professional skills Sales (ACPRSA)	7,5
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Afstudeerrichting/afstudeervariant	<i>Bachelor Commerciële Economie</i> <i>Associate Degree Commerciële Economie: uitstroomdifferentiatie Sales</i>		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt</p>			

een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.

Cursus 1 – Verkoopplan (VERKOO)
Modulecode: MODUAC

cursus 1 – Verkoopplan (VERKOO) Associate degree (AD): code deeltijd: VERKOO04 / code duaal: VERKOO02 Bachelor (BA): code deeltijd: VERKOO01 / code duaal: VERKOO03									
Naam cursus Engels	Salesplan								
Naam cursus kort NL	Verkoopplan								
Naam cursus kort ENG	Salesplan								
Code cursus OSIRIS	AD: code deeltijd: VERKOO04 / code duaal: VERKOO02 BA: code deeltijd: VERKOO01 / code duaal: VERKOO03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen									
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van een Verkoopplan	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar selecteert op basis van onderzoek en analyse kansrijke nieuwe verkoopkanalen en/of potentiële klanten in een B2B omgeving binnen een afgebakend gebied. De beginnende salesprofessional geeft op basis van de gestelde doelen op creatieve wijze vorm aan de operationalisering en uitvoering van de verkoopactiviteiten.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vormt zich een beeld van het functioneren van een verkoopmanager in de buitendienst van een business-to-business organisatie en de rol van het verkoopplan daarin; • maakt op basis van de externe omgeving en de interne strategie en doelstellingen een onderbouwde keuze waar hij zijn verkoopinspanningen op gaat richten; • werkt op basis van de gemaakte keuzen in zijn verkoopgebied en de gegeven verkoopdoelen een effectieve salesaanpak uit die erop gericht is zoveel mogelijk warme leads te creëren en deze zo effectief mogelijk om te zetten in orders; 								

	<ul style="list-style-type: none"> rekent daarbij de financiële consequenties door.
Nederlands schrijfvaardigheid	De beginnend beroepsbeoefenaar kan een adviesrapport schrijven dat qua taal, structuur en stijl voldoet aan de geldende eisen.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Verkoopplan
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: VERKOO04-TOETS-01 / duaal: VERKOO02-TOETS-01 BA: deeltijd: VERKOO01-TOETS-01 / duaal: VERKOO03-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een Verkoopplan
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar selecteert op basis van onderzoek en analyse kansrijke nieuwe verkoopkanalen en geeft creatieve wijze vorm aan de operationalisering en uitvoering van de verkoopactiviteiten. Om zo de gestelde doelen te realiseren.</p> <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p> <p>Het beroepsproduct verkoopplan wordt tevens bij Nederlands Adviesrapport beoordeeld</p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Adviesrapport
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: VERKOO04-TOETS-02 / duaal: VERKOO02-TOETS-02 BA: deeltijd: VERKOO01-TOETS-02 / duaal: VERKOO03-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)

Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Nederlands Schrijfvaardigheid
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i> Het beroepsproduct verkoopplan wordt bij Verkoopplan opgesteld.
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Acquisitiegesprek (ACQUI)
Modulecode: MODUAC

cursus 2 – Acquisitiegesprek (ACQUI) Associate Degree (AD): code deeltijd: ACQUIS04 / code duaal: ACQUIS01 Bachelor (BA): code deeltijd: ACQUIS02 / code duaal: ACQUIS05									
Naam cursus Engels	Acquisition interview								
Naam cursus kort NL	Acquisitiegesprek								
Naam cursus kort ENG	Acquisition interview								
Code cursus OSIRIS	AD code deeltijd: ACQUIS04 / code duaal: ACQUIS01 BA: code deeltijd: ACQUIS02 / code duaal: ACQUIS05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Voeren van een verkoopgesprek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat in een verkoopgesprek de behoeften van een prospect te achterhalen en daarop in te spelen. Hij/zij weet adequaat om te gaan met bezwaren en tegenwerpingen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zet gericht een bedrijfsprofiel op om de prospect op correcte wijze te benaderen; • voert op een correcte wijze een verkoopgesprek; • achterhaalt door middel van open en gesloten vragen de behoeften van de prospect; • vat regelmatig samen, vraagt door en gaat in op reacties; • past taal en terminologie aan de gesprekspartner aan; • vertaalt de klantbehoefte naar een passend voorstel; • reageert op bezwaren en tegenwerpingen en weet deze weg te nemen; <p>sluit het gesprek op een correcte wijze af.</p>								
TENTAMINERING									

Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Acquisitiegesprek
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACQUIS04-TOETS-01 / dual: ACQUIS01-TOETS-01 BA: deeltijd: ACQUIS02-TOETS-01 / dual: ACQUIS05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Voeren van een verkoopgesprek
Tentamenvorm/ vormen	PORT-F: Portfolio fysiek/schriftelijk
Tentamentype	Assessment verkoopgesprek
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat in een verkoopgesprek de behoeften van een prospect te achterhalen en daarop in te spelen en kan adequaat omgaan met bezwaren en tegenwerpingen. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Offerte (OFFERT)
Modulecode: MODUAC

cursus 3 – Offerte (OFFERT) Associate degree (AD): code deeltijd: OFFERT01 / code duaal:OFFERT03 Bachelor (BA): code deeltijd: OFFERT04 / code duaal: OFFERT02									
Naam cursus Engels	Quotations								
Naam cursus kort NL	Offerte								
Naam cursus kort ENG	Quotations								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: OFFERT01 / duaal:OFFERT03 BA: deeltijd: OFFERT04 / duaal: OFFERT02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van een offerte	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om de afspraken uit het verkoopgesprek om te zetten in een wervende offerte.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voorziet de offerte van een pakkende titel en een positieve inleiding; • formuleert de vraag van de klant duidelijk; • komt met een passend aanbod waarin de waarde voor de klant centraal staat; • vermeldt de (financiële) afspraken foutloos en overzichtelijk; • formuleert in correct Nederlands; • zorgt voor een aantrekkelijke vormgeving en opmaak. 								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Offerte								

Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd:OFFERT01-TOETS-01 / duaal:OFFERT03-TOETS-01 BA: deeltijd:OFFERT04-TOETS-01 / duaal:OFFERT02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een offerte
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om de afspraken uit het verkoopgesprek om te zetten in een wervende offerte. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Klantportfolio analyse (KLAPOA)
Modulecode: MODUAC

cursus 4 – Klantportfolio analyse (KLAPOA) Associate degree (AD): code deeltijd: KLAPOA05 / code duaal: KLAPOA03 Bachelor (BA): code deeltijd: KLAPOA01 / code duaal: KLAPOA04									
Naam cursus Engels	Client portfolio analysis								
Naam cursus kort NL	Klantportfolio analyse								
Naam cursus kort ENG	Client portfolio analysis								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: KLAPOA05 / duaal: KLAPOA03 BA: code deeltijd: KLAPOA01 / code duaal: KLAPOA04								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren									
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Klantportfolio analyse	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om een analyse te maken van het huidig klantportfolio in een B2B omgeving vanuit een database. Op basis van deze analyse worden klanten ingedeeld in klantgroepen. De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om per klantgroep de juiste benaderingswijze te definiëren.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan een bestaand klantportfolio binnen een database analyseren op basis van zelf gekozen onderbouwde segmentatiecriteria; • kan het klantportfolio opdelen in verschillende klantgroepen; • kan per klantgroep aangeven op welke wijze deze klantgroep het beste bediend kan worden; • kan middels what if analyses de gevolgen voor de voorgestelde bedieningsconcepten doorrekenen. 								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									

Naam (deel)tentamen NL	Klantportfolio analyse
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: KLAPOA05-TOETS-01 / duaal: KLAPOA03-TOETS-01 BA: deeltijd: KLAPOA01-TOETS-01 / duaal: KLAPOA04-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Klantportfolio analyse
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar kan een bestaand klantportfolio binnen een database analyseren, het klantportfolio opdelen in verschillende klantgroepen en per klantgroep aangeven op welke wijze deze klantgroep het beste bediend kan worden. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 5 – Accountplan (ACCOUN)
Modulecode: MODUAC

cursus 5 – Accountplan (ACCOUN) Associate degree (AD): code deeltijd: ACCOUN24 / code duaal: ACCOUN16 Bachelor (BA): code deeltijd: ACCOUN15 / code duaal: ACCOUN19									
Naam cursus Engels	Accountplan								
Naam cursus kort NL	Accountplan								
Naam cursus kort ENG	Accountplan								
Code cursus OSIRIS	AD: code deeltijd: ACCOUN24 / code duaal: ACCOUN16 BA: code deeltijd: ACCOUN15 / code duaal: ACCOUN19								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen									
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	7,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van een accountplan	<p>Voor grote klanten is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat om een aanpak op maat uit te werken en te vervatten in een accountplan.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan de huidige situatie van het betreffende account beschrijven en weet daarbij de belangrijkste uitdagingen voor de klant te achterhalen; • kan de klantbehoeften combineren met het aanbod van het eigen bedrijf; • kan op basis hiervan een passende strategie voor de benadering van het account geven; • weet deze benadering te vertalen in doelstellingen, bedieningsconcept, relatiematrix en bezoekfrequentie; • voert voor deze klant een passend beleid ten aanzien van ambassadeurschap; • kan een inschatting maken van de kosten en opbrengsten voor het account. 								
Uitvoeren onderzoek interviews experts	De beginnend beroepsbeoefenaar kan een kwalitatief onderzoek opzetten en uitvoeren. De beginnend beroepsbeoefenaar								

	<ul style="list-style-type: none"> • stelt een topic lijst op • formuleert interviewvragen • benadert te interviewen experts • neemt het interview af • bevestigt de resultaten van het interview aan de geïnterviewde middels een interviewverslag • haalt middels coderingen de essentie uit de afgenomen interviews • trekt voor het onderzoek relevante conclusies • verwerkt die conclusies in het rapport accountplan
Zakelijk schrijven in het Engels	<p>De beginnende beroepsbeoefenaar schrijft verschillende teksten in grammaticaal correct Engels (B2 taalniveau) gericht op de handelscorrespondentie, waarbij gebruik gemaakt wordt van zakelijk jargon en een formele stijl.</p> <p>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Accountplan
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-01 / duaal: ACCOUN16-TOETS-01 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-01 / duaal: ACCOUN19-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	34%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen Accountplan
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>Voor grote klanten is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat om een aanpak op maat uit te werken en te vervatten in een accountplan.</p> <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Kwalitatief onderzoek
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-02 / duaal: ACCOUN16-TOETS-02 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-02 / duaal: ACCOUN19-TOETS-02

Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	33%
Omvat de leeruitkomst(en)	Uitvoeren onderzoek interviews experts
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar kan een kwalitatief onderzoek opzetten en uitvoeren. Daartoe formuleert hij een relevante topiclijst en interviewvragen, benadert hij de te interviewen experts, neemt het interview af en weet de essentie uit de interviews te halen middels coderingen. De relevante conclusies neemt hij op in het op te stellen accountplan. Het beroepsproduct accountplan wordt bij Accountplan opgesteld. De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Engels zakelijk schrijven
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-03 / duaal: ACCOUN16-TOETS-03 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-03 / duaal: ACCOUN19-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	33%
Omvat de leeruitkomst(en)	Zakelijk schrijven in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnende beroepsbeoefenaar schrijft een aantal teksten in het Engels waarbij de juiste grammatica wordt toegepast en zakelijk jargon wordt gebruikt. Taalniveau B2

	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 6 – Onderhandelingsgesprek (ONDERH)
Modulecode: MODUAC

cursus 6 – Onderhandelingsgesprek (ONDERH) Associate degree (AD): code deeltijd: ONDERH05 / code duaal: ONDERH02 Bachelor (BA): code deeltijd: ONDERH03 / code duaal: ONDERH01									
Naam cursus Engels	Negotiations								
Naam cursus kort NL	Onderhandelingsgesprek								
Naam cursus kort ENG	Negotiations								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ONDERH05 / duaal: ONDERH02 BA: deeltijd: ONDERH03 / duaal: ONDERH01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Voeren van effectieve onderhandelingen	<p>In verkoop- en accountgesprekken kan de beginnend beroepsbeoefenaar effectief onderhandelingstechnieken inzetten. Daarbij laat hij/zij zien oog te hebben voor doelen van de gesprekspartner, gaat hij actief op zoek naar creatieve oplossingen en weet hij/zij door het inzetten van de juiste technieken zijn/haar doel te bereiken.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan een onderhandelingsgesprek voorbereiden aan de hand van de doelstelling, diagnose en de te volgen procedure; • heeft tijdens de onderhandeling oog voor de belangen en doelen van de gesprekspartner; • gaat actief op zoek naar creatieve oplossingen; • zet onderhandelingstechnieken in om het gewenste doel te bereiken; • past taal en terminologie aan de gesprekspartner aan; • herkent non-verbaal gedrag en weet daar adequaat op te reageren. 								
TENTAMINERING									

Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Onderhandelen
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ONDERH05-TOETS-01 /duaal: ONDERH02-TOETS-01 BA: deeltijd: ONDERH03-TOETS-01 / duaal: ONDERH01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Voeren van effectieve onderhandelingen
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar heeft oog voor de doelen van de gesprekspartner, gaat actief op zoek naar creatieve oplossingen en weet door het inzetten van de juiste technieken zijn/haar doel te bereiken. De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 7 – AC Professional skills Sales (ACPRSA)
Modulecode: MODUAC

cursus 7 – AC Professional skills Sales (ACPRSA) Associate degree (AD): code deeltijd: ACPRSA04 / code duaal: ACPRSA02 Bachelor (BA): code deeltijd: ACPRSA03 / code duaal: ACPRSA01									
Naam cursus Engels	AC Professional skills Sales								
Naam cursus kort NL	AC Professional skills Sales								
Naam cursus kort ENG	AC Professional skills Sales								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ACPRSA04 / duaal: ACPRSA02 BA: deeltijd: ACPRSA03 / duaal: ACPRSA01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	7,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	Individ. Begeleiding/coaching/tutoring CO								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij heeft oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding.</p> <p>Hij/zij kan beargumenteren welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn op de rol van accountmanager. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn <p>Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren.</p>
Verdiepen in actueel salesonderwerp en meelopen met sales professional	<p>De beginnend beroepsopvoerster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doet deskresearch naar een voor zijn/haar organisatie relevant actueel salesonderwerp; • legt contact met een salesprofessional uit een andere organisatie; • loopt een dag met deze salesprofessional mee; • verwerkt de opgedane inzichten in een artikel.
Business en netwerken	<p>De beginnend beroepsopvoerster kan aan de hand van een casus of vraagstuk van een bedrijf in groepsverband eenvoudige creatieve concepten ontwikkelen waarbij de marktontwikkelingen gegeven zijn of op eenvoudige wijze onderzocht kunnen worden. Hij/zij is in staat deze concepten te vertalen naar de eigen werkomgeving. Hij/zij beschikt daarbij over een ondernemende houding en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen met behulp van een eenvoudige analyse. Bij de uitwerking van het vraagstuk laat hij zien dat hij oog heeft voor de belangen van de verschillende stakeholders.</p> <p>De beginnend beroepsopvoerster werkt actief aan het onderhouden en uitbreiden van zijn/haar netwerk. Hij/zij laat zien zelf van toegevoegde waarde te zijn voor leden uit het netwerk en waardeert de inbreng van andere leden uit het netwerk. .</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (AC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-01 / dual: ACPRSA02-TOETS-01 BA: deeltijd: ACPRSA03-TOETS-01 / dual: ACPRSA01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A en P2A/ P3A en P4A (L1 en L2 / L3 en L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. hogeschoolmentor/praktijkcoördinator)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O:(Beroeps)Product online/digital)
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsopvoerster beschikt over een relevante werkplek.

	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Professional skills Sales (AC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-02 / duaal: ACPRSA02-TOETS-02 BA: deeltijd: ACPRSA03-TOETS-02 / duaal: ACPRSA01-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	80%
Omvat de leeruitkomst(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Werken en reflecteren op de werkplek • Verdiepen in actueel salesonderwerp en meelopen met sales professional
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met criteriumgericht interview
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5.5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Business & netwerken (AC)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-03 / duaal: ACPRSA02-TOETS-03 BA: deeltijd: ACPRSA03-TOETS-03 / duaal: ACPRSA01-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%

Omvat de leeruitkomst(en)	Business en netwerken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O:(Beroeps)Product online/digital)
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5.5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Online Marketeer
Associate degree (AD): code deeltijd: MODONM01 / code duaal: MODONM13
Bachelor (BA): code deeltijd: MODONM04 / code duaal: MODONM16

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studievoortgangsnorm behaald. <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Website scan (WEBSSC)	5,0
	2	Gebruikersonderzoek ken uw klant (GEBKEU)	5,0
	3	Commercieel schrijven Nederlands (NEDCOS)	2,5
	4	Nurture Customers (NURTCU)	5,0
	5	Klantwaarden ontwikkeling (KLANON)	2,5
	6	Commercieel schrijven en presenteren Engels (ENGCOS)	2,5
	7	Professional skills Online Marketeer (PROSKW)	7,5
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Afstudeerrichting/afstudeervariant	Bachelor Commerciële Economie Associate Degree Commerciële Economie: uitstroombifferentiatie Online Marketing		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting onder supervisie. De situatie en taken zijn gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt binnen een afdeling.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Website scan (WEBSSC)
Modulecode: MODONM

cursus 1 – Website scan (WEBSSC) Associate degree (AD): code deeltijd: WEBSSC04 / code duaal: WEBSSC03 Bachelor (BA): code deeltijd: WEBSSC01 / code duaal: WEBSSC05									
Naam cursus Engels	Website scan								
Naam cursus kort NL	Website scan								
Naam cursus kort ENG	Website scan								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: WEBSSC04 / duaal: WEBSSC03 BA: deeltijd: WEBSSC01 / duaal: WEBSSC05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
Koers bepalen									
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Websitebezoek trekken en betrekken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan onderbouwde voorstellen ontwikkelen met betrekking tot het vergroten van het aantal bezoekers van een website en het beter betrekken van deze website bezoekers. Op grond van onderzoek en analyse kan de beginnend beroepsbeoefenaar inzicht in de klant en de organisatie vertalen naar website concepten die leiden tot duurzame groei. Hierbij zorgt hij/zij voor duurzame waarde creatie voor de klant en de organisatie. Hij/zij speelt daarbij in op veranderingen en toont initiatief om in verbinding met interne en externe partijen plannen/concepten om te zetten naar activiteiten.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar geeft presenteert het voorstel middels een poster presentatie waarin met name een visueel overzicht wordt gegeven van onderzoek, analyse en de meetbare verbetervoorstellen met betrekking tot de website en hoe deze concreet geïmplementeerd kunnen worden.</p> <p>Om bovenstaande leeruitkomsten te behalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voert hij analyses uit voor een bestaande website met betrekking tot de effectiviteit in het trekken van bezoekers (REACH) 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Voert hij analyses uit voor een bestaande website met betrekking tot de effectiviteit in het betrekken van bezoekers en het gebruik van de website (ENGAGE) • Formuleert hij doelstellingen voor een verbeterde REACH en ENGAGE performance van de website • Onderbouwt hij deze doelstellingen met concrete- en meetbare Key Performance Indicators (KPI's) • Integreert hij – waar nodig en indien mogelijk – online instrumenten/tools die de performance van de website verbeteren en/of beter meetbaar maken • Kan hij online instrumenten zoals Google Analytics, Keyword Research, SEO scans, Hotjar e.d. inzetten ten behoeve van onderzoek, analyse en verbetering
Houden van een Zakelijke Presentatie	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat een overtuigende mondelinge presentatie te geven over het plan van aanpak voor de voorgestelde vernieuwingen en verbeteringen van online tools in de eigen organisatie of de keten, waarbij de overwegingen inzage geven in hoe het plan tot stand is gekomen en hoe hij/zij rekening houdt met aspecten als klantvriendelijkheid, effectiviteit, bruikbaarheid en draagvlak. In de presentatie wordt een juiste afweging gemaakt van presentatiestijlen en inhoud gerelateerd aan het doel en publiek; wordt zichtbaar aandacht besteed aan een passende opening en een passend slot; worden de gebruikte hulpmiddelen op een juiste manier ingezet; zijn de gebruikte non-verbale en verbale communicatiemiddelen passend, zakelijk en professioneel.
Wet- en regelgeving Online Marketing	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat een quickscan te maken van de bedrijfssituatie met betrekking tot de privacy wetgeving, speciaal op het gebied van online marketing inzet en gebruik zodat inzicht ontstaat hoe het bedrijf met deze wetgeving omgaat en welke verbeterpunten er zijn.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Website scan
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-01 / duaal: WEBSSC03-TOETS-01 BA: deeltijd: WEBSSC01-TOETS-01 / duaal: WEBSSC05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	60%
Omvat de leeruitkomst(en)	Websitebezoek trekken en betrekken Houden van een Zakelijke Presentatie Wet- en regelgeving Online Marketing
Tentamenvorm/ vormen	PERF-F: Performance Fysiek
Tentamentype	Poster presentatie

Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Zakelijk presenteren
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-02 / duaal: WEBSSC03-TOETS-02 BA: deeltijd: WEBSSC01-TOETS-02 / duaal: WEBSSC05-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Houden van een Zakelijke Presentatie
Tentamenvorm/ vormen	PERF-F: Performance Fysiek
Tentamentype	Presentatie
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	AVG Juridische aspecten
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-03 / duaal: WEBSSC03-TOETS-03 BA: deeltijd: WEBSSC01-TOETS-03 / duaal: WEBSSC05-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Wet- en regelgeving Online Marketing
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin

Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Gebruikersonderzoek ken uw klant (GEBKEU)
Modulecode: MODONM

cursus 2 – Gebruikersonderzoek ken uw klant (GEBKEU) AD: code deeltijd: GEBKEU03 / code duaal: GEBKEU05 BA: code deeltijd: GEBKEU01 / code duaal: GEBKEU02									
Naam cursus Engels	User survey								
Naam cursus kort NL	Gebruikersonderzoek ken uw klant								
Naam cursus kort ENG	User survey								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: GEBKEU03 / duaal: GEBKEU05 BA: deeltijd: GEBKEU01 / duaal: GEBKEU02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
Koers bepalen	x								
Business Development									
Waarde creëren	x								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Kwantitatief en kwalitatief klantprofiel	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar doet kwantitatief en kwalitatief onderzoek naar persona's met als doel het verrijken van de beschrijving van de persona's voor het bedrijf. Hij/zij heeft inzicht in de kracht van persona's en beschikt over de kennis om de persona's te verrijken. Hij/zij leert de persona en zijn customer journey begrijpen door kwalitatief en kwantitatief onderzoek te doen naar daadwerkelijk gedrag en de achterliggende motivatie van de persona en de verzamelde data te analyseren. Hij/zij formuleert op basis hiervan een advies voorzien van doelen, middelen en een tijdspad dat aantoonbaar leidt tot waarde creatie voor het bedrijf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De beginnend beroepsbeoefenaar volgt hierbij de volgende stappen: • Opstellen van een drop-off tabel voor de website • Maken van persona's op basis van Google analytics en MBTI • Verbeteren van engagement en activate fases van de customer journey met behulp van gedragspsychologie principes (Less=More, Cialdini) • Kwalitatieve waarden en associaties identificeren bij bestaande klanten 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van cardsorting onderzoek • Uitvoeren van klantobservaties/klantsafarries om werkelijk klantgedrag inzichtelijk te maken
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Gebruikersonderzoek
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: GEBKEU03-TOETS-01 / duaal: GEBKEU05-TOETS-01 BA: deeltijd: GEBKEU01-TOETS-01 / duaal: GEBKEU02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	60%
Omvat de leeruitkomst(en)	Kwalitatief en Kwantitatief klantprofiel
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Nederlands Commercieel Schrijven (NEDCOS)
Modulecode: MODONM

cursus 3 – Nederlands Commercieel Schrijven (NEDCOS) Associate degree (AD): code deeltijd: NEDCOS05 / code dual: NEDCOS04 Bachelor (BA): code deeltijd: NEDCOS01 / code dual: NEDCOS03									
Naam cursus Engels	Dutch writing skills								
Naam cursus kort NL	Nederlands Commercieel Schrijven								
Naam cursus kort ENG	Dutch writing skills								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: NEDCOS05 / dual: NEDCOS04 BA: deeltijd: NEDCOS01 / dual: NEDCOS03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
Koers bepalen									
Business Development									
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen en schrijven schriftelijke producten	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Commercieel schrijven Nederlands								

Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NEDCOS05-TOETS-01 / duaal: NEDCOS04-TOETS-01 BA: deeltijd: NEDCOS01-TOETS-01 / duaal: NEDCOS03-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen en schrijven schriftelijke producten
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht (portfolio), via HANDin Commercieel schrijven Nederlands wordt samen getoetst met Online Marketeer Gebruikersonderzoek.
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Nurture Customers (NURTCU)
Modulecode: MODONM

cursus 4 – Nurture Customers (NURTCU) Associate degree (AD): code deeltijd: NURTCU02 / code duaal: NURTCU04 Bachelor (BA): code deeltijd: NURTCU01 / code duaal: NURTCU05									
Naam cursus Engels	Nurture Customers								
Naam cursus kort NL	Nurture Customers								
Naam cursus kort ENG	Nurture Customers								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: NURTCU02 / duaal: NURTCU04 BA: deeltijd: NURTCU01 / duaal: NURTCU05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
Koers bepalen	x								
Business Development									
Waarde creëren	x								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5,0EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Online Klanten Activeren en Binden	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar komt met een onderbouwde voorstellen om website bezoekers beter te kunnen activeren tot het verrichten van gewenste acties en deze geactiveerde bezoekers/klanten verder te binden. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een ontwerp en schrijft een voorstel voor de opzet van een informatieve- en wervende landingspagina, waarin online tactieken terugkomen en een voorstel voor effectieve emails die gericht zijn op het activeren en binden van klanten. Hij onderbouwt deze producten verder met relevante-, concrete- en meetbare Key Performance Indicators (KPI's). De beginnend beroepsbeoefenaar past de basistechnieken voor projectmanagement toe.</p> <p>Om bovenstaande leeruitkomsten te behalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voert hij onderzoek uit voor een bestaande website met betrekking tot de effectiviteit in het activeren van bezoekers (ACTIVATE) • Voert hij onderzoek uit voor een bestaande website met betrekking tot de effectiviteit in onboarding en in het binden van bezoekers/klanten (NURTURE) 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Formuleert hij doelstellingen voor een verbeterde ACTIVATE en NURTURE performance van de website, mede aan de hand van gevonden best practices • Kan hij relevante online tactieken zoals sales funnel design, content marketing, calls to action, email marketing, social media care, referral marketing en onboarding inzetten om deze doelstellingen te effectueren
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Nurture Customers
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: NURTCU02-TOETS-01 / duaal: NURTCU04-TOETS-01 BA: deeltijd: NURTCU01-TOETS-01 / duaal: NURTCU05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Online Klanten Activeren en Binden
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 5 – Klantwaarden groei (KLANON)
Modulecode: MODONM

cursus 5 – Klantwaarden groei (KLANON) Associate degree (AD): code deeltijd: KLANON04 / code duaal: KLANON03 Bachelor (BA): code deeltijd: KLANON01 / code duaal: KLANON02									
Naam cursus Engels	Customer value development								
Naam cursus kort NL	Klantwaarden groei								
Naam cursus kort ENG	Customer value development								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: KLANON04 / duaal: KLANON03 BA: deeltijd: KLANON01 / duaal: KLANON02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	
Koers bepalen	x								
Business Development	x								
Waarde creëren	x								
Realiseren									
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Klantwaarden ontwikkeling	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in in ontwikkeling van de klantwaarde van het bedrijf en is in staat waarde te creëren voor zowel de klant, de organisatie en de maatschappij. Dit doet hij op basis van analyse van data en onderzoek, gericht op het meten van het daadwerkelijk gedrag van de klant. Hij weet deze analyse te vertalen naar een aanpak. De beginnend beroepsbeoefenaar formuleert met onderbouwde en vernieuwende voorstellen voor duurzame waarde creatie voor de klant, organisatie en maatschappij.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt een op waarde gebaseerde voorstel op voor ontwikkelen van de klantwaarde door focus te leggen op het winnen van nieuwe klanten, terugwinnen van ex- en inactieve klanten, ontwikkelen van klanten op basis van Recency, Frequency & Monetary value (RFM) of vasthouden van bestaande klanten. Bij het uitwerken van het implementatie voorstel staan de inzet van online middelen centraal en de mogelijkheid tot marketing automation centraal. De beginnend beroepsbeoefenaar past de basistechnieken voor projectmanagement toe.</p>								

	<p>Om bovenstaande leeruitkomsten te realiseren, zal de beginnend beroepsbeoefenaar inzicht moeten verkrijgen in de ontwikkeling van de klantwaarden. Hiervoor onderzoekt de beginnend beroepsbeoefenaar de waardeontwikkeling van de klantenportefeuille waarbij onderstaande aspecten minimaal aan bod komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klantwaarden van klantgroepen • Groeirichtingen van klantwaarde bepalen op basis van RFM • Marketing automation
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Klantwaarden Ontwikkeling
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: KLANON04-TOETS-01 / dual: KLANON03-TOETS-01 BA: deeltijd: KLANON01-TOETS-01 / dual: KLANON02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Klantwaarden ontwikkeling
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 6 – Engels Commercieel Schrijven en Presenteren (ENGCOS)
Modulecode: MODONM

cursus 6 – Engels Commercieel Schrijven en Presenteren (ENGCOS) Associate degree (AD): code deeltijd: ENGCOS02 / code dual: ENGCOS05 Bachelor (BA): code deeltijd: ENGCOS01 / code dual: ENGCOS03									
Naam cursus Engels	English commercial writing and presenting								
Naam cursus kort NL	Engels Comm. schrijven en presente								
Naam cursus kort ENG	English commercial writing and presentin								
Code cursus OSIRIS	AD: Deeltijd: ENGCOS02 / Dual: ENGCOS05 BA: Deeltijd: ENGCOS01 / Dual: ENGCOS03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
Koers bepalen									
Business Development									
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Houden van een zakelijke presentatie in het Engels	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar houdt een overtuigende mondelinge presentatie in correct Engels (B2), waarbij hij / zij rekening houdt met aspecten als; positief contact maken met het publiek, effectiviteit en bruikbaarheid.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De student hanteert een presentatiestijl die past bij het doel en het publiek. • De inhoud wordt gerelateerd aan het doel en het publiek; de gebruikte hulpmiddelen worden op een juiste manier ingezet; • De gebruikte non-verbale en verbale communicatiemiddelen zijn passend, zakelijk en professioneel en conform de eisen van zakelijke presentaties in het Engels. 								
Opstellen en schrijven van schriftelijke Producten in het Engels	<p>De beginnende beroepsbeoefenaar schrijft verschillende teksten in grammaticaal correct Engels (B2 taalniveau) gericht op de handelscorrespondentie, waarbij gebruik gemaakt wordt van zakelijk jargon en een formele stijl.</p>								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									

Naam (deel)tentamen NL	Zakelijk presenteren Engels
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ENG COS02-TOETS-01 / duaal: ENG COS05-TOETS-01 BA: deeltijd: ENG COS01-TOETS-01 / duaal: ENG COS03-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Houden van een zakelijke presentatie in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	PERF-F: Performance Fysiek
Tentamentype	Presentatie Zakelijk Engelstalig presenteren wordt samen getoetst met Klantwaardenonderzoek.
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Commercieel schrijven Engels
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ENG COS02-TOETS-02 / duaal: ENG COS05-TOETS-02 BA: deeltijd: ENG COS01-TOETS-02 / duaal: ENG COS03-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Alle mogelijke hulpmiddelen zijn toegestaan (plagiaat is niet toegestaan, dit wordt gecontroleerd via Ephorus) Zie studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen en schrijven van schriftelijke producten in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio van beroepsproducten Engelstalige schriftelijke producten wordt getoetst samen met Nurture Customers.

Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 7 – Professional skills Website Scan (PROSKW)
Modulecode: MODONM

cursus 7 – Professional skills Website Scan (PROSKW) Associate degree (AD): code deeltijd: PROSKW05 / code duaal: PROSKW04 Bachelor (BA): code deeltijd: PROSKW01 / code duaal: PROSKW03									
Naam cursus Engels	Professional skills Website Scan								
Naam cursus kort NL	Professional skills Website Scan								
Naam cursus kort ENG	Professional skills Website Scan								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKW05 / duaal: PROSKW04 BA: deeltijd: PROSKW01 / duaal: PROSKW03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
Koers bepalen	x								
Business Development	x								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	7,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij heeft oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding.</p> <p>Hij/zij kan beargumenteren welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn op de rol van online marketeer. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn <p>Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren.</p>
Website scan	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in de online waardepropositie van het bedrijf. Hij/zij onderzoekt de effectiviteit van de website en formuleert een verbetervoorstel met als het vergroten van het aantal bezoekers en het meer betrekken van de bezoekers.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onderzoekt de effectiviteit van de website om bezoekers te trekken, te betrekken, activeren en binden (REAN) • gebruikt meerdere SEO analyse tools • voert een zoekwoorden onderzoek uit voor de homepage • voert een usability onderzoek uit • formuleert een verbetervoorstel op basis van: <ul style="list-style-type: none"> ○ prioriteiten versus inspanning ○ Plateauplanning ○ SOSTAC
Business en netwerken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan aan de hand van een casus of vraagstuk van een bedrijf in groepsverband eenvoudige creatieve concepten ontwikkelen waarbij de marktontwikkelingen gegeven zijn of op eenvoudige wijze onderzocht kunnen worden. Hij/zij is in staat deze concepten te vertalen naar de eigen werkomgeving. Hij/zij beschikt daarbij over een ondernemende houding en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen met behulp van een eenvoudige analyse. Bij de uitwerking van het vraagstuk laat hij zien dat hij oog heeft voor de belangen van de verschillende stakeholders.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar werkt actief aan het onderhouden en uitbreiden van zijn/haar netwerk. Hij/zij laat zien zelf van toegevoegde waarde te zijn voor leden uit het netwerk en waardeert de inbreng van andere leden uit het netwerk.</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (OL)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-01 / duaal: PROSKW04-TOETS-01 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-01 / duaal: PROSKW03-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. Hogeschoolmentor / praktijkcoördinator)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%

Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Professional skills Website scan (OL)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-02 / dual: PROSKW04-TOETS-02 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-02 / dual: PROSKW03-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Alle mogelijke hulpmiddelen zijn toegestaan (plagiaat is niet toegestaan, dit wordt gecontroleerd via Ephorus) Zie studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	80%
Omvat de leeruitkomst(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Werken en reflecteren op de werkplek • Website scan
Tentamenvorm/ vormen	PART-F: Participatie Fysiek
Tentamentype	Portfolio met criteriumgericht interview
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Business & netwerken (OL)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-03 / dual: PROSKW04-TOETS-03 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-03 / dual: PROSKW03-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel

Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Alle mogelijke hulpmiddelen zijn toegestaan (plagiaat is niet toegestaan, dit wordt gecontroleerd via Ephorus) Zie studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Business en netwerken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Digital Advisor
Associate Degree (AD): code deeltijd: MODDIA01 / code duaal: MODDIA05

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)	
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Online Marketing & Sales duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ad CE: minimaal 75 studiepunten behaald. Maximaal 3 toetsen open (openstaande toetsen moeten tijdens module afgerond kunnen worden). <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>	
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		
	Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Conversie Optimalisatie (DGCO) 5,0
	2	Customer Journey mapping en personalisatie (DGCJ) 5,0
	3	Klanttevredenheidsonderzoek (DGKO) 5,0
	4	Evaluatieonderzoek (DGEV) 15
Deelnameplicht onderwijs	Nee	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal	
Afstudeerrichting/afstudeervariant	Associate Degree Commerciële Economie: uitstroombifferentiatie Online Marketing	
Beschrijving van de samenhang van deze module		
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd.</p> <p>Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>		

Cursus 1 – Conversie Optimalisatie (CONVOP)
Modulecode: MODDIA

cursus 1 – Conversie Optimalisatie (CONVOP) Associate degree (AD): code deeltijd: CONVOP03 / code duaal: CONVOP01									
Naam cursus Engels	Conversion optimization								
Naam cursus kort NL	Conversie Optimalisatie								
Naam cursus kort ENG	Conversion optimization								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: CONVOP03 / duaal: CONVOP01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Consumentengedrag & Gedragsanalyse	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar zet onderzoek en analyses op het gebied van consumentengedrag en gedragsanalyse op een onderbouwde en transparante manier in om te komen met nieuwe ideeën. Op grond van het onderzoek en analyse formuleert hij/zij hypothesen en stelt een implementatieplan voor verbeteringen op. De voorgestelde verbeteringen worden daadwerkelijk geïmplementeerd in een website en/of social media kanaal. Het resultaat wordt door middel van een zakelijke adviserende presentatie die mede gericht is op concrete implementatie van de voorgestelde verbeteringen aan een externe stakeholder gepresenteerd.</p> <p>Om bovengenoemde leeruitkomsten te behalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beheerst zij/hij de basiskennis behavioural economics • kan zij/hij consumentengedrag gericht op conversie analyseren en voorspellen aan de hand van modellen • is zij/hij in staat dataverwerking uit te voeren en analyse tools toe te passen en te beoordelen: <ul style="list-style-type: none"> • voor gebruikersgedrag • draaitabellen construeren • conclusies te trekken over de toepassing van deze gedragsregels in de praktijk, • voert aanvullend kwalitatief onderzoek uit en stelt op basis daarvan 								

	hypothese en een implementatieplan voor verbeteringen op kan hij de voorgestelde verbeteringen daadwerkelijk implementeren in een website en/of social media kanaal
Experimenteren en Testen	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat een testplan op te stellen om verbeterhypotheses in de praktijk te testen. Hij/zij is in staat het testplan uit te voeren en conclusies hieraan te verbinden. Het testplan en de testuitkomsten worden middels een zakelijke presentatie aan externe stakeholders gepresenteerd.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar</p> <ul style="list-style-type: none"> • kan experimenten en A/B testen voor o.a. websites, email en social media uitvoeren en deze analyseren • is in staat een rapportage van experimenten en tests uit te voeren en hierover te rapporteren
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Gedragsanalyse
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: CONVOP03-TOETS-01 / dual: CONVOP01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	66%
Omvat de leeruitkomst(en)	Consumentengedrag & Gedragsanalyse
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Testverslag
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: CONVOP03-TOETS-02 / dual: CONVOP01-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing

Weging	34%
Omvat de leeruitkomst(en)	Experimenteren & Testen
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Customer journey mapping (CUSJOM)
Modulecode: MODDIA

cursus 2 – Customer journey mapping (CUSJOM) Associate degree: code deeltijd: CUSJOM05 / code duaal:CUSJOM03									
Naam cursus Engels	Customer journey mapping and personalisation								
Naam cursus kort NL	Customer Journey mapping en person.								
Naam cursus kort ENG	Customer journey mapping and personalisa								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd:CUSJOM05 / duaal:CUSJOM03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Customer journey design	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in huidige toepassing van omnichannel online marketing van het bedrijf.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekt de customer journey voor een organisatie • Brengt touchpoints in kaart en formuleert een verbetervoorstel met behulp van customer journey mapping • benoemt omnichannel opportuniteiten vanuit best practises en theorie en vertaald naar de organisatie • Inzet van social media en social media monitoring 								
Omnichannel psychologie van de conversie	<p>De beginnende beroepsbeoefenaar realiseert een nieuwe toepassing van omnichannel online marketing. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt voor een tweetal journey's nieuwe mogelijkheden uit voor een omnichannel benadering van de klant.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimalisatie van de customer journey door toepassen van human centered design en gedragspsychologie • Monitoren en inzet van social media 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen van designthinking • Contentmarketing toe te passen
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Customer Jouney design
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd:CUSJOM05-TOETS-01 / dual: CUSJOM03-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Customer journey design Omnichannel psychologie van de conversie
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Klanttevredenheidsonderzoek (KLANTT)
Modulecode: MODDIA

cursus 3 – Klanttevredenheidsonderzoek (KLANTT) Associate degree (AD) code deeltijd: KLANTT03 / code dual: KLANTT01									
Naam cursus Engels	Customer satisfaction survey								
Naam cursus kort NL	Klanttevredenheidsonderzoek								
Naam cursus kort ENG	Customer satisfaction survey								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: KLANTT03 / dual: KLANTT01								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022 <table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
Koers bepalen	x								
Business Development									
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Klanttevredenheids- onderzoek opzetten, uitvoeren, analyseren en rapporteren	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert een klanttevredenheidsonderzoek op een website of via email uit en rapporteert hierover in de vorm van een verslag. Hij/zij komt met onderbouwde voorstellen voor duurzame waarde creatie voor de klant en/of organisatie waarin tevens aanbevelingen voor vervolg onderzoek zijn opgenomen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat</p> <ul style="list-style-type: none"> • een plan van aanpak te schrijven voor het onderzoek • een klanttevredenheidsonderzoek op te zetten en uit te voeren • een NPS onderzoek (of vergelijkbare systematiek) uit te voeren • de verzamelde gegevens te analyseren met gebruikmaking van statische analyse methoden • correcte verslaglegging te doen van het onderzoek waarbij tenminste is opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> ○ een inleiding die aangeeft wat de aanleiding, de doelstelling, de probleemstelling, definities, randvoorwaarden/bependingen en de gehanteerde methode zijn ○ de resultaten, inclusief een objectieve analyse • conclusies / aanbevelingen die gebaseerd zijn op de resultaten en die aansluiten op de hoofdvraag; aanbevelingen zijn relevant voor de opdrachtgever 								

TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Klanttevredenheidsonderzoek
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: KLANTT03-TOETS-01 / dual: KLANTT01-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Klanttevredenheidsonderzoek opzetten, uitvoeren, analyseren en rapporteren
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing (EVALOM)
Modulecode: MODDIA

cursus 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing (EVALOM) Associate degree (AD) code deeltijd: EVALOM01 / code duaal: EVALOM02									
Naam cursus Engels	Evaluation research Online Marketing								
Naam cursus kort NL	Evaluatieopdracht Online Marketing								
Naam cursus kort ENG	Evaluation research Online Marketing								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: EVALOM01 / duaal: EVALOM02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	15EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen Plan van Aanpak	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt ten behoeve van een uit te voeren onderzoek (een adviesrapport met verbetervoorstellen) een plan van aanpak (in correct Nederlands, B2) op.</p> <p>Het plan van aanpak geeft richting aan het uit te voeren onderzoek en heeft als doel de opdrachtgever te informeren over het uit te voeren onderzoek. Het plan van aanpak omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een evaluatie die de aanleiding en achtergrond van het onderzoek vormt, • de doelstelling, • de probleemstelling, • onderzoeksvraag en deelvragen • een onderbouwde onderzoeksopzet • randvoorwaarden en beperkingen 								

<p>Adviesrapport opstellen en verdedigen</p>	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar benoemt op basis van een systematische diagnose van een (deel)commercieel proces de knelpunten en formuleert verbetervoorstellen in een adviesrapport waarin verbetervoorstellen zijn gesignaleerd en concreet uitgewerkt.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert een evaluatieonderzoek uit met betrekking tot een recent doorgevoerde maatregel binnen het bedrijf dat betrekking heeft op een online marketing vraagstuk, rapporteert hierover en kan de gemaakte keuzes verdedigen en toelichten.</p> <p>In het evaluatieonderzoek worden de volgende fasen onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving van recent doorgevoerde maatregel/beleid voorzien van achtergrond, de verandering en relatie met ontwikkelen van klantwaarde. • Toepassen van relevante theorie het inzetten van aanvullend onderzoek met een beschrijving van de kritische succesfactoren. • Uitvoeren van een GAP analyse. • Opstellen van conclusies, aanbevelingen met een implementatieplan inclusief financiële onderbouwing. • Reflectie op professionele ontwikkeling van het afgelopen ½ jaar op het proces en het product. <p>Bij de verdediging van het rapport beschikt de beginnend beroepsbeoefenaar over goede uitdrukkingsvaardigheden en professionele communicatie en is hij/zij in staat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gemaakte keuzes te verdedigen en een correcte afweging te maken van alternatieven. • Heldere toepassing te geven op gedane inzichten. • Kritisch te kunnen reflecteren op werkzaamheden en het onderzoek te plaatsen in het grotere organisatorische geheel. • Voortschrijdend inzicht te onderbouwen.
<p>Werken en reflecteren op de werkplek</p>	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij heeft oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan zijn/haar droombaan over 3 jaar beschrijven en weet daarbij aan te geven welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn <p>Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren</p> <p>Daarnaast voert de beginnend beroepsbeoefenaar zelfstandig twee praktijkopdrachten naar keuze uit. Hij/zij draagt zorg voor een goede uitvoering van de opdracht, toont eigenaarschap, neemt initiatief en communiceert proactief met de opdrachtgever.</p>

TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (DG)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALOM01-TOETS-01 / duaal: EVALOM02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek volgens bedrijfsprotocol
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Plan van Aanpak Online marketing (DG)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALOM01-TOETS-02 / duaal: EVALOM02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen Plan van aanpak
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar schrijft een PvA voor een onderzoek (in correct Nederlands, B2) waarin opgenomen is: <ul style="list-style-type: none"> • de aanleiding van het onderzoek, • de doelstelling, • de probleemstelling,

	<ul style="list-style-type: none"> • een onderbouwde methode • verantwoordt zijn keuze voor de onderzoeksmethode(n); • geeft aan wat zijn onderzoekspopulatie is; • geeft (eventueel) aan welke type steekproef hij gaat trekken; • geeft aan naar welk betrouwbaarheid en onnauwkeurigheid hij streeft in het onderzoek; • beschrijft hoe hij het afnemen van de vragenlijst gaat organiseren • voegt definities toe van begrippen die behoren tot vakjargon • geeft aan welke bronnen hij gaat gebruiken • randvoorwaarden en beperkingen <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Werken en reflecteren op de werkplek (DG)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALOM01-TOETS-03 / duaal: EVALOM02-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	30%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online
Tentamentype	Portfolio met CGI
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 4	
Naam (deel)tentamen NL	Adviesrapport Online marketing (DG)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALOM01-TOETS-04 / duaal: EVALOM02-TOETS-04
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing

Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een adviesrapport
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Adviesrapport met CGI
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Sales Manager
Associate degree: code deeltijd: MODSAM01 / code duaal: MODSAM05
Bachelor: code deeltijd MODSAM02 / code duaal: MODSAM06

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie / Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding. Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk. De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ad CE: minimaal 75 studiepunten behaald • maximaal 3 toetsen open (openstaande toetsen moeten tijdens module afgerond kunnen worden). <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Jaarbudget (JAARBU)	5,0
	2	Adviesrapport (ADVIEB)	5,0
	3	Voortgangsgesprek (VOORTG)	2,5
	4	Teamoverleg (TEAMOV)	2,5
	5	Evaluatieopdracht (EVALSA)	15
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Afstudeerrichting/afstudeervariant	<i>Bachelor Commerciële Economie</i> <i>Associate Degree Commerciële Economie: uitstroombifferentiatie Sales</i>		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Jaarbudget (JAARBU)
Modulecode: MODSAM

cursus 1 – Jaarbudget (JAARBU) Associate degree (AD): code deeltijd: / code duaal: JAARBU04 Bachelor (BA): code deeltijd: JAARBU03 / code duaal: JAARBU05									
Naam cursus Engels	Annual budgetting								
Naam cursus kort NL	Jaarbudget								
Naam cursus kort ENG	Annual budgetting								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: JAARBU01 / duaal: JAARBU04 BA: code deeltijd: JAARBU03 / code duaal: JAARBU05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren								
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van een jaarbudget	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar</p> <ul style="list-style-type: none"> kan een waarnemend onderzoek uitvoeren bij meerdere retailvestigingen; kan op basis van marktonderzoek, afzetgegevens en forecast het budget voor komend jaar vaststellen; kan de afzetgegevens vertalen in een complex Excelbestand waarin tevens kosten en opbrengsten zijn opgenomen, resulterend in een profit & loss overzicht; <p>kan een duidelijk verkoop- en promotiebeleid vaststellen waarmee de doelstellingen gerealiseerd kunnen worden.</p>								
Presenteren	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat een overtuigende mondelinge presentatie te geven over het jaarbudget voor komend jaar. Hij/zij weet de senior manager ervan te overtuigen het budget voor komend jaar naar beneden bij te stellen en weet goed aan te geven met welk te voeren beleid de nieuwe targets kunnen worden gerealiseerd.</p> <p>In de presentatie wordt een juiste afweging gemaakt van presentatiestijlen en inhoud gerelateerd aan het doel en publiek; wordt zichtbaar aandacht besteed aan een passende opening en een passend slot; worden de gebruikte hulpmiddelen op een juiste manier ingezet; zijn</p>								

	de gebruikte non-verbale en verbale communicatiemiddelen passend, zakelijk en professioneel.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Jaarbudget
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: JAARBU01-TOETS-01 / dual: JAARBU04-TOETS-01 BA: deeltijd: JAARBU03-TOETS-01 / dual: JAARBU05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een jaarbudget
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat de bevindingen uit het waarnemend onderzoek te vertalen naar relevante conclusies voor het op te stellen jaarbudget. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt op basis van onderzoek en analyse een verkoopbudget voor het komend jaar op. De bijbehorende Excel file is volledig en juist ingevuld. De in het budget opgenomen targets zijn voldoende onderbouwd en toegelicht. Er wordt uitgebreid toegelicht met welk sales- en promotiebeleid de doelstellingen worden gerealiseerd. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline. .</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Pitch
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: JAARBU01-TOETS-02 / dual: JAARBU04-TOETS-02 BA: deeltijd: JAARBU03-TOETS-02 / dual: JAARBU05-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing

Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Presenteren
Tentamenvorm/ vormen	PERF-F: Performance Fysiek
Tentamentype	Presentatie Fysiek
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar houdt een overtuigende korte presentatie waarin hij/zij de senior manager weet te overtuigen van de juiste aanpak om de doelen uit het jaarbudget voor komend jaar te realiseren.</p> <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op onderwijsonline.</i></p> <p>De inhoud van de presentatie betreft het jaarbudget dat bij jaarbudget wordt opgesteld.</p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Adviesrapport (ADVIEB)
Modulecode: MODSAM

cursus 2 – Adviesrapport (ADVIEB) Associate degree (AD): code deeltijd: ADVIEB08 / code duaal: ADVIEB06 Bachelor (BA): code deeltijd: ADVIEB59 / code duaal: ADVIEB60									
Naam cursus Engels	Advisory report								
Naam cursus kort NL	Adviesrapport								
Naam cursus kort ENG	Advisory report								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ADVIEB08 / duaal: ADVIEB06 BA: deeltijd: ADVIEB59 / duaal: ADVIEB60								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td></td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren									
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Adviesrapport	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om een advies uit te brengen over verbeteringen in het salesproces.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hierbij is de beginnend beroepsbeoefenaar in staat om: <ul style="list-style-type: none"> • De huidige situatie in kaart te brengen middels de salesfunnel; • De urgentie van het probleem aan te geven middels feiten en cijfers; • De problematiek kernachtig samen te vatten in een zelf gecreëerd; managementmodel; • Oplossingen te formuleren voor het vraagstuk en deze uit te werken in • Activiteiten, planning, kosten en opbrengsten en meetbare KPI's; • Hierover duidelijk en volledig te rapporteren in ppt-format. 								
Rapporteren Nederlands	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om een rapport in ppt format te maken. Dit rapport is geformuleerd in correct Nederlands, is visueel aantrekkelijk (vormgeving en opmaak), is zelfstandig leesbaar en de kopregels bevatten de samenvatting van de dia's.</p>								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									

Naam (deel)tentamen NL	Advies
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ADVIEB08-TOETS-01 / duaal: ADVIEB06-TOETS-01 BA: deeltijd: ADVIEB59-TOETS-01 / duaal: ADVIEB60-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Adviesrapport in PPT
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar kan advies uitbrengen over verbeteringen in het salesproces. De beginnend beroepsbeoefenaar kan de huidige situatie in kaart brengen, knelpunten bepalen en tot creatieve oplossingen komen. Hij/zij is in staat daarover duidelijk en volledig te in ppt-format. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Rapport in PPT (andere presentatietool mag ook)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ADVIEB08-TOETS-02 / duaal: ADVIEB06-TOETS-02 BA: deeltijd: ADVIEB59-TOETS-02 / duaal: ADVIEB60-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P1A/P2A/P3A/P4A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Rapporteren
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht

Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om een rapport in ppt format te maken. Dit rapport is geformuleerd in correct Nederlands, is visueel aantrekkelijk (vormgeving en opmaak), is zelfstandig leesbaar en de kopregels bevatten de samenvatting van de slides.</p> <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p> <p>De inhoud van het rapport wordt opgesteld bij adviesrapport in ppt.</p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Voortgangsgesprek (VOORTG)
Modulecode: MODSAM

cursus 3 – Voortgangsgesprek (VOORT) Associate degree (AD): code deeltijd: VOORTG01 / code duaal: VOORTG03 Bachelor (BA): code deeltijd: VOORTG04 / code duaal: VOORTG05									
Naam cursus Engels	Progress interview								
Naam cursus kort NL	Voortgangsgesprek								
Naam cursus kort ENG	Progress interview								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: VOORTG01 / duaal: VOORTG03 BA: deeltijd: VOORTG04 / duaal: VOORTG05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
	Waarde creëren								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Voeren van een voortgangsgesprek	De beginnende beroepsbeoefenaar heeft het vermogen om op een stimulerende wijze leiding te geven aan salesprofessionals. Hij/zij kan de prestaties van een salesmedewerker beoordelen aan de hand van rapportages, weet de belangen en interesses van verschillende partijen met elkaar te verbinden, weet medewerkers te stimuleren, te coachen en zo nodig te corrigeren.								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Voortgangsgesprek								
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: VOORTG01-TOETS-01 / duaal: VOORTG03-TOETS-01 BA: deeltijd: VOORTG04-TOETS-01 / duaal: VOORTG05-TOETS-01								
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling								

Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Voeren van een voortgangsgesprek
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan de prestaties van een salesmedewerker beoordelen aan de hand van rapportages; • kan een voortgangsgesprek houden waarin hij/zij zowel corrigerend als motiverend tov de salesmedewerker optreedt, gebruikmakend van relevante modellen en theorieën; • kan de gemaakte afspraken op een juiste wijze schriftelijk vastleggen. <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 4 – Teamoverleg (TEAMOV)
Modulecode: MODSAM

cursus 4 – Teamoverleg (TEAMOV) Associate degree (AD) code deeltijd: TEAMOV01 / code duaal: TEAMOV04 Bachelor (BA) code deeltijd: TEAMOV05 / code duaal: TEAMOV03									
Naam cursus Engels	Team meeting								
Naam cursus kort NL	Teamoverleg								
Naam cursus kort ENG	Team meeting								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: TEAMOV01 / duaal: TEAMOV04 BA: deeltijd: TEAMOV05 / duaal: TEAMOV03								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
	Waarde creëren								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	2,5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Onderhandelen in het Engels	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert een effectief (onderhandelings)gesprek in het Engels met buitenlandse collega's waarbij de juiste uitspraak wordt gehanteerd, vloeiend wordt gesproken, de juiste grammatica wordt toegepast en zakelijk jargon wordt gebruikt. De beginnend beroepsbeoefenaar toont daarbij begrip voor culturele verscheidenheid.</p> <p>Taalniveau B2</p>								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Teamoverleg								
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: TEAMOV01-TOETS-01 / duaal: TEAMOV04-TOETS-01 BA: deeltijd: TEAMOV05-TOETS-01 / duaal: TEAMOV03-TOETS-01								

Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Onderhandelen in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar voert een effectief (onderhandelings)gesprek in het Engels met buitenlandse collega's waarbij de juiste uitspraak wordt gehanteerd, vloeiend wordt gesproken, de juiste grammatica wordt toegepast en zakelijk jargon wordt gebruikt. De beginnend beroepsbeoefenaar toont daarbij begrip voor culturele verscheidenheid. Taalniveau B2 <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 5 – Evaluatieopdracht Sales (EVALSA)
Modulecode: MODSAM

cursus 5 – Evaluatieopdracht Sales (EVALSA) Associate degree (AD): code deeltijd: EVALSA01 / code duaal: EVALSA04 Bachelor (BA): code deeltijd: EVALSA03 / code duaal: EVALSA05									
Naam cursus Engels	Evaluation research								
Naam cursus kort NL	Evaluatieopdracht Sales								
Naam cursus kort ENG	Evaluation research								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: EVALSA01 / duaal: EVALSA04 BA: deeltijd: EVALSA03 / duaal: EVALSA05								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	15EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	Individ. Begeleiding/coaching/tutoring CO								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting. Hierbij heeft hij/zij oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. Hij/zij communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. Hij/zij heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. Hij/zij is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. Hij/zij is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. Hij beschikt over een ondernemende houding.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan zijn/haar droombaan over 3 jaar beschrijven en weet daarbij aan te geven welke van de onderstaande skills uit het opleidingsprofiel CE het meest van toepassing zijn. Het gaat hierbij om de skills:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsgierigheid • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn <p>Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren.</p> <p>Daarnaast voert de beginnend beroepsbeoefenaar zelfstandig twee praktijkopdrachten naar keuze uit. Hij/zij draagt zorg voor een goede uitvoering van de opdracht, toont eigenaarschap, neemt initiatief en communiceert proactief met de opdrachtgever.</p>
Opstellen Plan van Aanpak	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt ten behoeve van een uit te voeren onderzoek (een adviesrapport met verbetervoorstellen) een plan van aanpak (in correct Nederlands, B2) op. Het plan van aanpak geeft richting aan het uit te voeren onderzoek en heeft als doel de opdrachtgever te informeren over het uit te voeren onderzoek. Het plan van aanpak omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aanleiding en achtergrond van het onderzoek, • de doelstelling, • de probleemstelling, • onderzoeksvraag en deelvragen • een onderbouwde onderzoeksopzet • geeft aan wat zijn onderzoekspopulatie is; • voegt definities toe van begrippen die behoren tot vakjargon • geeft aan welke bronnen hij gaat gebruiken • randvoorwaarden en beperkingen
Opstellen van een Adviesrapport	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar benoemt op basis van een systematische diagnose van een (deel)commercieel proces de knelpunten en formuleert verbetervoorstellen in een adviesrapport waarin verbetervoorstellen zijn gesignaleerd en concreet uitgewerkt.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert een evaluatieonderzoek uit met betrekking tot een recent doorgevoerde maatregel binnen het bedrijf dat betrekking heeft op een sales vraagstuk, rapporteert hierover en kan de gemaakte keuzes verdedigen en toelichten. In het evaluatieonderzoek worden de volgende fasen onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving van recent doorgevoerde maatregel/beleid voorzien van achtergrond, de verandering en relatie met ontwikkelen van klantwaarde • Toepassen van relevante theorie het inzetten van aanvullend onderzoek met een beschrijving van de kritische succesfactoren • Uitvoeren van een GAP analyse • Opstellen van conclusies, aanbevelingen met een implementatieplan inclusief financiële onderbouwing • Reflectie op professionele ontwikkeling van het afgelopen ½ jaar <p>Bij de verdediging van het rapport beschikt de beginnend beroepsbeoefenaar over goede uitdrukkingsvaardigheid en professionele communicatie en is hij/zij in staat om</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gemaakte keuzes te verdedigen en een correct afweging te maken van alternatieven • Heldere toepassing te geven op gedane inzichten • Kritisch te kunnen reflecteren op werkzaamheden en het onderzoek te plaatsen in het grotere organisatorische geheel • voortschrijdend inzicht te onderbouwen <p>Bij de diagnose en het formuleren van verbetervoorstellen neemt de beginnend beroepsbeoefenaar de PDCA cyclus als uitgangspunt en verzamelt aanvullende en verdiepende literatuur op het thema. De</p>

	<p>nadruk voor het adviestraject ligt op de Check en Act fase van de PDCA cyclus.</p> <p>Voorbeelden van mogelijke Sales thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen of verbeteren van klantsegmentatie/accountbenadering • Verbetering van de operationele ondersteuning van het salesproces • Aanpassen van het bedieningsconcept voor een klantgroep • Leadgeneratie verbeteren • Leadopvolging verbeteren • Klantportfoliomanagement invoeren/optimaliseren <p>De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het proces en product.</p>
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (SA)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-01 / dual: EVALSA04-TOETS-01 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-01 / dual: EVALSA05-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek volgens bedrijfsprotocol
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Plan van Aanpak Sales (SA)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-02 / dual: EVALSA04-TOETS-02 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-02 / dual: EVALSA05-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)

Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen Plan van aanpak
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt ten behoeve van een uit te voeren onderzoek (een adviesrapport met verbetervoorstellen) een plan van aanpak (in correct Nederlands, B2) op. Het plan van aanpak geeft richting aan het uit te voeren onderzoek en heeft als doel de opdrachtgever te informeren over het uit te voeren onderzoek. Het plan van aanpak omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aanleiding en achtergrond van het onderzoek, • de doelstelling, • de probleemstelling, • onderzoeksvraag en deelvragen • een onderbouwde onderzoeksopzet • geeft aan wat zijn onderzoekspopulatie is; • voegt definities toe van begrippen die behoren tot vakjargon • geeft aan welke bronnen hij gaat gebruiken • randvoorwaarden en beperkingen <p><i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i></p>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Werken en reflecteren op de werkplek (SA)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-03 / duaal: EVALSA04-TOETS-03 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-03 / duaal: EVALSA05-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	30%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met CGI
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>

Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 4	
Naam (deel)tentamen NL	Adviesrapport Sales (SA)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-04 / dual: EVALSA04-TOETS-04 BA: deeltijd: EVALSA01-TOETS-04 / dual: EVALSA04-TOETS-04
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een adviesrapport
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Adviesrapport met CGI
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Managing the business
Associate degree (AD) code deeltijd: MODMBU01 / code duaal: MODMBU02

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor Commerciële Economie /Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding.</p> <p>Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst.</p> <p>Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk.</p> <p>De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studievoortgangsnorm behaald, <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Project managing the business (MBMB)	22, 5
	2	Professional skills (MBPS)	7,5
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Afstudeerrichting/afstudeervariant	<i>Bachelor Commerciële Economie Associate Degree Commerciële Economie: uitstroombifferentiatie Ondernemend Handelen</i>		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Project Managing the business
Modulecode: MODMBU

cursus 1 – Project Managing the business (MBMB) Associate degree (AD): deeltijd: PRMABU01 / duaal: PRMABU02									
Naam cursus Engels	Project Managing the business								
Naam cursus kort NL	Project Managing the business								
Naam cursus kort ENG	Project Managing the business								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd:PRMABU01 / duaal: PRMABU02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
	Waarde creëren								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	22,5 EC								
Ingangseisen cursus	Positief studieadvies								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring HC: Hoorcollege IV: Intervisie IC: Introductiecollege WC: Werkcollege/responsiecollege ZS: Zelfstudie/e-learning								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Toepassen van relevante salesstrategieën en tactieken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kent de relevante salesstrategieën en -tactieken. Hij/zij is in staat deze te vertalen naar operationele aspecten voor het uitvoeren van effectief salesbeleid en advies te geven voor verbeteringen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan salesstrategie en tactiek van een organisatie onderzoeken en analyseren aan de hand van theorie. • Kan salesstrategie en tactiek van een organisatie onderzoeken en analyseren aan de hand van de praktijk. • Kan salesstrategie en tactiek vertalen naar de operatie. • Kan salesstrategie en tactiek van een organisatie verbeteren. • Kan kritieke succesfactoren voor de salesoperatie benoemen. 								

Toepassen van relevante marketingstrategieën en -tactieken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kent de relevante marketingstrategieën en -tactieken. Hij/zij is in staat deze te vertalen naar operationele aspecten voor het uitvoeren van effectief marketingbeleid en advies te geven voor verbeteringen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan marketingstrategie en tactiek van een organisatie onderzoeken en analyseren aan de hand van theorie. • Kan marketingstrategie en tactiek van een organisatie onderzoeken en analyseren aan de hand van de praktijk. • Kan marketingstrategie en tactiek vertalen naar de operatie. • Kan marketingstrategie en tactiek van een organisatie verbeteren. • Kan kritieke succesfactoren voor de marketingoperatie benoemen.
Toepassen van operatie- en verandermanagement tools en technieken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar ontwerpt en voert testen uit aan de hand van hypothesen over de strategie en beleid voor sales en marketing. Hij/zij is in staat onderbouwd advies te geven hoe van de huidige naar de gewenste situatie te komen.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar vanuit de operatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan testen definiëren voor sales en marketing aan de hand van believe, verify, measure en right procedure. • Kan de processen voor de operatie ontwerpen en verantwoordelijkheden benoemen. • Kan kritieke succesfactoren vertalen naar kritieke prestatie indicatoren. • De beginnend beroepsbeoefenaar vanuit verandermanagement: • Kan een huidige situatie (IST) en gewenste situatie (SOLL) beschrijven op basis van mensen, processen, systemen en impact voor klanten. • Kan de verandering aangeven hoe van de huidige situatie te komen naar de gewenste situatie.
Toepassen van financiële en juridische aspecten	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar heeft inzicht in financiële kengetallen van het bedrijf en weet met welke fiscale en juridische aspecten rekening gehouden moet worden.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De student kan financiële cijfers doorgronden en op basis hiervan een bedrijf besturen en/of besluiten nemen. • De student kan een bedrijfsadministratie opzetten en bijhouden. • De student kan de fiscale consequenties van het eigen handelen overzien. • De student heeft kennis van relevante basisbeginselen van het fiscale vakgebied en kan deze toepassen. • De student heeft kennis van relevante basisbeginselen van het juridische vakgebied en kan deze toepassen.
Documenteren en pitchen in het Nederlands ten behoeve van investors	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan zich zowel schriftelijk als mondeling in correct Nederlands uitdrukken</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan in correct Nederlands een document opstellen gericht op potentiële investeerders • Kan in correct Nederlands een pitch afleveren gericht op potentiële investeerders
TENTAMINERING	

Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Bedrijfsconcept roadmap
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PRMABU01-TOETS-01 / duaal: PRMABU02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	40%
Omvat de leeruitkomst(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen van relevante salestrategieën- en tactieken • Toepassen van relevante marketingstrategieën en -tactieken • Toepassen van operatie- en verandermanagement tools en technieken • Toepassen van financiële en juridische aspecten • Documenteren en pitchen in het Nederlands ten behoeve van investors
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Bedrijfsconcept mondeling
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PRMABU01-TOETS-02 / duaal: PRMABU02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	40%
Omvat de leeruitkomst(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen van relevante salestrategieën- en tactieken • Toepassen van relevante marketingstrategieën en -tactieken • Toepassen van operatie- en verandermanagement tools en technieken • Toepassen van financiële en juridische aspecten

Tentamenvorm/ vormen	GESP-F: Gesprek fysiek/mondeling
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Investors pitch
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PRMABU01-TOETS-03 / duaal: PRMABU02-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Niet van toepassing
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Documenteren en pitchen in het Nederlands ten behoeve van investors
Tentamenvorm/ vormen	GESP-F: Gesprek fysiek
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Professional skills Sales en Ondernemen Managing the business
Modulecode: MODMBU

cursus 2 – Professional skills Sales en Ondernemen Managing the business Associate degree (AD): deeltijd: PROSKM01 / dual: PROSKM02									
Naam cursus Engels	Professional skills Managing the business								
Naam cursus kort NL	Professional skills Managing the business								
Naam cursus kort ENG	Professional skills Managing the business								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKM01 / dual: PROSKM02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development		Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development								
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	7,5 EC								
Ingangseisen cursus	Positief studieadvies								
Activiteiten en/of werkvormen	CO Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting in de rol van intrapreneur. Hij/zij beschikt over de vaardigheden en skills die voor deze rol van belang zijn. Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren. Hij/zij werkt zelfstandig aan opdrachten (in verschillende contexten) waarbij hij/zij zorgt voor een goede uitvoering van de opdracht, toont eigenaarschap toont, neem initiatief neemt en proactief communiceert met de opdrachtgever.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. • communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. • heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. • is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. • is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. 								

	<ul style="list-style-type: none"> • beschikt over een ondernemende houding. <p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan beargumenteren welke van de onderstaande skills het meest van toepassing zijn op de rol van intrapreneur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn
Business en netwerken	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan aan de hand van een casus of vraagstuk van een bedrijf in groepsverband eenvoudige creatieve concepten ontwikkelen waarbij de marktontwikkelingen gegeven zijn of op eenvoudige wijze onderzocht kunnen worden. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt op juiste wijze gebruik van zijn netwerk.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is in staat deze concepten te vertalen naar de eigen werkomgeving en te implementeren. • beschikt daarbij over een ondernemende houding en onderzoekt innovatieve en duurzame oplossingen met behulp van een eenvoudige analyse. • toont bij de uitwerking van het vraagstuk aan dat hij/zij oog heeft voor de belangen van de verschillende stakeholders. <p>De beginnend beroepsbeoefenaar</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkt actief aan het onderhouden en uitbreiden van zijn/haar netwerk. • laat zien zelf van toegevoegde waarde te zijn voor leden uit het netwerk en waardeert de inbreng van andere leden uit het netwerk.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKM01-TOETS-01 / duaal: PROSKM02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P1A en P2A/ P3A en P4A (L1 en L2 / L3 en L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. hogeschoolmentor/praktijkcoördinator)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek

Tentamenvorm/ vormen	PROD-O:(Beroeps) product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Professional skills
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKM01-TOETS-02 / duaal: PROSKM02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	80%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met criteriumgericht interview
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Business & netwerken
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: PROSKM01-TOETS-03 / duaal: PROSKM02-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Business en netwerken
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O:(Beroeps)Product online/digital)

Tentamentype	Inleveropdracht
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Modulebeschrijving Improving the business
Associate degree (AD): code deeltijd: MODIMB01 / code duaal: MODIMB02

Code module	Naam module Nederlandstalig (max 120 posities in OSIRIS, Syntax: 6 Hoofdletters + 2 getallen)		
Ingangseisen	<p>Voor de opleiding Bachelor en Associate Degree Commerciële Economie duaal/deeltijd is het verplicht een relevante werkplek te hebben. De werkplek wordt beoordeeld aan de hand van een werkplekscan. Voldoet de werkplek niet aan de eisen van de werkplekscan, is het niet mogelijk deze module te volgen. De opleiding beoordeelt of de werkplek voldoet aan de eisen van de opleiding.</p> <p>Een duaal student dient te beschikken over een arbeids- of stageovereenkomst. Een deeltijd student dient te beschikken over een arbeids-, of stageovereenkomst of bewijs van vrijwilligerswerk.</p> <p>De professional skills worden uitgevoerd bij het bedrijf waar de duaal of deeltijd beginnend beroepsbeoefenaar werkzaam is. Naast werkzaamheden op een marketing- of salesafdeling worden een of meer relevante opdrachten zelfstandig uitgevoerd.</p> <p>Overige ingangseisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studievoortgangsnorm behaald, • Ad CE: minimaal 75 studiepunten behaald <p>Eventuele uitzonderingen hierop zijn altijd in overleg met en na goedkeuring van de studieadviseur.</p>		
Overzicht van cursussen waaruit de module is opgebouwd		Naam cursus	Aantal studiepunten
	1	Duurzaamheid, technologie en ethiek	5,0
	2	Data analyse en KPI management	5,0
	3	Engels	5,0
	4	Evaluatieopdracht	15,0
Deelnameplicht onderwijs	Nee		
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing		
Inrichtingsvorm	Deeltijd / Duaal		
Afstudeerrichting/afstudeervariant	<i>Bachelor Commerciële Economie</i> <i>Associate Degree Commerciële Economie: uitstroomdifferentiatie Ondernemend Handelen</i>		
Beschrijving van de samenhang van deze module			
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdelingsoverstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>			

Cursus 1 – Duurzaamheid, Technologie & Ethiek
Modulecode: MODIMB

cursus 1 – Duurzaamheid, Technologie & Ethiek Associate degree (AD): code deeltijd: DUUTEK01 / dual: DUUTEK02									
Naam cursus Engels	Sustainability, Technology & Ethics								
Naam cursus kort NL	Duurzaamheid, Technologie & Ethiek								
Naam cursus kort ENG	Sustainability, Technology & Ethics								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: DUUTEK01 / dual: DUUTEK02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development		Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development								
Waarde creëren									
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring HC: Hoorcollege IV: Intervisie IC: Introductiecollege WC: Werkcollege/responsiecollege ZS: Zelfstudie/e-learning								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van een adviesrapport duurzaamheid, technologie en ethiek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt een professioneel adviesrapport op waarin wordt besproken op welke wijze de sustainable development goals (verder) geïmplementeerd kunnen worden, welke relevante technologische ontwikkelingen geïmplementeerd kunnen worden en op welke wijze rekening moet worden gehouden met ethische aspecten.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om</p> <ul style="list-style-type: none"> • De huidige situatie mbt SDG's, technologie en ethiek helder in kaart te brengen • De urgentie van aanvullingen/veranderingen aan te geven middels feiten en cijfers; • De problematiek kernachtig samen te vatten in een zelf gecreëerd managementmodel; • Oplossingen te formuleren voor (verder) toepassing van SDG's, technologie en ethiek waardoor nieuwe waarde ontstaat. 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Deze oplossingen op het gebied van SDG's, technologie en ethiek uit te werken in activiteiten, planning, kosten en opbrengsten en meetbare KPI's; • Hierover duidelijk en volledig te rapporteren in ppt-format.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Adviesrapport
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: DUUTEK01-TOETS-01 / dual: DUUTEK02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P4A (/L4) Herkansing P5A (i.o.m. docent) (L5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een adviesrapport duurzaamheid, technologie en ethiek
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Beroepsproduct via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline. .</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 2 – Data analyse en KPI management
Modulecode: MODIMB

cursus 2 – Data analyse en KPI management Associate degree (AD): code deeltijd: DATKPI01 / duaal: DATKPI02									
Naam cursus Engels	Data analysis and KPI management								
Naam cursus kort NL	Data analyse en KPI management								
Naam cursus kort ENG	Data analysis and KPI management								
Code cursus OSIRIS	AD: DATKPI01 / duaal: DATKPI02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
	Waarde creëren								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Indiv. Begeleiding/coaching/tutoring HC: Hoorcollege IV: Intervisie IC: Introductiecollege WC: "Werkcollege/responsiecollege ZS: Zelfstudie/e-learning								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnend beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Opstellen van KPI's voor het managen van een organisatie	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar definieert kansen in de markt , voert hiervoor een data -analyse uit en stelt realistische KPI's op. Hij/zij bestuurt op basis hiervan de organisatie.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stelt KPI's op voor input en output sturing • op basis van KPI's een bedrijf besturen en/of besluiten nemen • Past big/small-data toe en bestuurt op basis hiervan een organisatie 								
Inrichten van marketing en salesfunnel dashboard	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar richt een marketing en sales funnel dashboard in.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt commercieel-financiële prognoses en berekeningen • Stelt KPI's op voor een relevant dashboard voor het managen van sales, marketing en de operatie 								

	<ul style="list-style-type: none"> Richt dashboards in voor de relevante bedrijfsactiviteiten
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	KPI-management en dashboard
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: DATKPI01-TOETS-01 / duaal: DATKPI02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	100%
Omvat de leeruitkomst(en)	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen van KPI's voor het managen van een organisatie Inrichten van marketing en salesfunnel dashboard
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Opdracht portfolio
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline. .</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Cursus 3 – Engels teamoverleg (ENGTEA)
Modulecode: MODIMB

cursus 3 – Engels teamoverleg (ENGTEA) Associate degree (AD): code deeltijd: ENGTEA01 / duaal: ENGTEA02									
Naam cursus Engels	English team meeting								
Naam cursus kort NL	Engels teamoverleg								
Naam cursus kort ENG	English team meeting								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: ENGTEA01 / duaal: ENGTEA02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen		Business Development	x	Waarde creëren		Realiseren	x
	Koers bepalen								
	Business Development	x							
	Waarde creëren								
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	5EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau								
Activiteiten en/of werkvormen	WC: Werkcollege								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Onderhandelen in een internationale context	De beginnend beroepsbeoefenaar voert een effectief face to face (onderhandelings)gesprek in het Engels met buitenlandse collega's in correct Engels (taalniveau B2). Hij/zij toont daarbij begrip voor culturele verscheidenheid.								
Zakelijk schrijven in het Engels	De beginnend beroepsbeoefenaar schrijft verschillende teksten in grammaticaal correct Engels (B2 taalniveau) gericht op de handelscorrespondentie, waarbij gebruik gemaakt wordt van zakelijk jargon en een formele stijl, waarbij de onderscheidende elementen (Unique buying reasons) van het bedrijf centraal staan.								
TENTAMINERING									
Deeltentamen 1									
Naam (deel)tentamen NL	Onderhandelen								
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: ENGTEA01-TOETS-01 / duaal: ENGTEA02-TOETS-01								

Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Onderhandelen in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	Taalniveau B2 <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline. .</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Zakelijk schrijven in het Engels
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: ENGTEA01-TOETS-02 / duaal: ENGTEA02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P4A (L4) Herkansing P5A i.o.m. docent) (L5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Zakelijk schrijven in het Engels
Tentamenvorm/ vormen	KENN-M: Kennistentamen mondeling
Tentamentype	Mondeling
Beoordelingscriteria	Taalniveau B2 <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5

Minimaal oordeel cursus	6,0
--------------------------------	------------

Cursus 4 – Evaluatieopdracht Improving the business (EVALIB)
Modulecode: MODIMB

cursus 4 – Evaluatieopdracht Improving the business (EVALIB) Associate degree (AD): EVALIB01 / EVALIB02									
Naam cursus Engels	Evaluation assignment improving the business								
Naam cursus kort NL	Evaluatieopdracht Improving the business								
Naam cursus kort ENG	Evaluation assignment improving the business								
Code cursus OSIRIS	AD: deeltijd: EVALIB01 / duaal: EVALIB02								
Eindkwalificatie(s)	Opleidingsprofiel CE 2018-2022								
	<table border="1"> <tr> <td>Koers bepalen</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Business Development</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Waarde creëren</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Realiseren</td> <td>x</td> </tr> </table>	Koers bepalen	x	Business Development	x	Waarde creëren	x	Realiseren	x
	Koers bepalen	x							
	Business Development	x							
	Waarde creëren	x							
Realiseren	x								
Aantal studiepunten	15 EC								
Ingangseisen cursus	De ingangseisen zijn op module niveau geformuleerd, niet op cursus niveau.								
Activiteiten en/of werkvormen	CO: Individuele begeleiding/coaching/tutoring								
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.								
Beschrijving van de context van deze cursus									
<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf. Hij/zij werkt in een multidisciplinaire commerciële setting zelfstandig en zelfsturend. De situatie en taken zijn complex en (deels) gestructureerd. Hij/zij past beproefde standaardmethoden toe die gebruikelijk zijn in de branche. De beginnend beroepsbeoefenaar gebruikt hierbij theoretische kennis en vaardigheden en past deze aan de praktijk aan. De beginnende beroepsbeoefenaar werkt afdeling overstijgend in verschillende projectteams.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar oriënteert zich op beroep en functie, past theoretische kennis toe op commercieel- economisch gebied, oefent en ontwikkelt de skills van de commercieel professional, verkrijgt een beeld van de werkzaamheden en werksituaties van medewerkers, verkrijgt een beeld van de structuur en het functioneren van een arbeidsorganisatie.</p>									
Beschrijving van de leeruitkomst(en) waaruit deze cursus is opgebouwd									
Werken en reflecteren op de werkplek	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar functioneert in een MKB of groot bedrijf in een commerciële setting in de rol van intrapreneur. Hij/zij beschikt over de vaardigheden en skills die voor deze rol van belang zijn. Hij/zij werkt doelbewust aan verdere ontwikkeling van deze skills en levert bewijs aan voor zijn/haar functioneren. Hij/zij werkt zelfstandig aan opdrachten (in verschillende contexten) waarbij hij/zij zorgt draagt voor een goede uitvoering van de opdracht, toont eigenaarschap toont, neem initiatief neemt en proactief communiceert met de opdrachtgever.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • heeft oog voor verschillende belangen binnen het bedrijf en kan draagvlak creëren. • communiceert goed, zowel verbaal als schriftelijk. • heeft oog voor detail en plant zijn eigen werk zorgvuldig zodat zijn werk af is. • is in staat onder hoge druk en binnen gestelde deadlines naar het resultaat toe te werken binnen en gestructureerde context en met voldoende begeleiding. • is sensitief voor het maken van de verbinding op inhoud- en mensniveau binnen zijn eigen omgeving. 								

	<ul style="list-style-type: none"> • beschikt over een ondernemende houding. <p>De beginnend beroepsbeoefenaar kan beargumenteren welke van de onderstaande skills het meest van toepassing zijn op de rol van intrapreneur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritisch denken / probleemoplossend vermogen • Creativiteit • Communicatie • Samenwerken • Nieuwsgierigheid • Initiatief • Doorzettingsvermogen • aanpassingsvermogen • Leiderschap • Verantwoordelijkheidsbesef • Commercieel bewustzijn
Opstellen Plan van Aanpak	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar stelt ten behoeve van een uit te voeren onderzoek (een adviesrapport met verbetervoorstellen) een plan van aanpak (in correct Nederlands, B2) op. Het plan van aanpak geeft richting aan het uit te voeren onderzoek en heeft als doel de opdrachtgever te informeren over het uit te voeren onderzoek. Het plan van aanpak omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aanleiding en achtergrond van het onderzoek, • de doelstelling, • de probleemstelling, • onderzoeksvraag en deelvragen • een onderbouwde onderzoeksopzet • geeft aan wat zijn onderzoekspopulatie is; • voegt definities toe van begrippen die behoren tot vakjargon • geeft aan welke bronnen hij gaat gebruiken • randvoorwaarden en beperkingen
Opstellen van een Adviesrapport	<p>De beginnend beroepsbeoefenaar benoemt op basis van een systematische diagnose van een (deel)commercieel proces de knelpunten en formuleert verbetervoorstellen in een adviesrapport waarin verbetervoorstellen zijn gesignaleerd en concreet uitgewerkt.</p> <p>De beginnend beroepsbeoefenaar voert een evaluatieonderzoek naar de recent gestarte nieuwe bedrijfsactiviteiten (project managing the business uit de module Managing the business), rapporteert hierover en kan de gemaakte keuzes verdedigen en toelichten. In het evaluatieonderzoek worden de volgende fasen onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving van recent gestarte activiteiten • Toepassen van relevante theorie, het inzetten van aanvullend onderzoek met een beschrijving van de kritische succesfactoren • Uitvoeren van een GAP analyse • Opstellen van conclusies, aanbevelingen met een implementatieplan inclusief financiële onderbouwing • Reflectie op professionele ontwikkeling van het afgelopen ½ jaar <p>Bij de verdediging van het rapport beschikt de beginnend beroepsbeoefenaar over goede uitdrukkingsvaardigheid en professionele communicatie en is hij/zij in staat om</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gemaakte keuzes te verdedigen en een correct afweging te maken van alternatieven • Helder toepassing te geven op gedane inzichten • Kritisch te kunnen reflecteren op werkzaamheden en het onderzoek te plaatsen in het grotere organisatorische geheel • voortschrijdend inzicht te onderbouwen <p>Bij de diagnose en het formuleren van verbetervoorstellen neemt de beginnend beroepsbeoefenaar de PDCA cyclus als uitgangspunt en verzamelt aanvullende en verdiepende literatuur op het thema. De nadruk voor het adviestraject ligt op de Check en Act fase van de PDCA cyclus.</p>

	De beginnend beroepsbeoefenaar reflecteert op het proces en product.
TENTAMINERING	
Deeltentamen 1	
Naam (deel)tentamen NL	Werkplekscan (SA)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALIB01-TOETS-01 / duaal: EVALIB02-TOETS-01
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	0%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek volgens bedrijfsprotocol
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O:(Beroeps) product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	V
Deeltentamen 2	
Naam (deel)tentamen NL	Plan van Aanpak Improving the business (IB)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALIB01-TOETS-02 / duaal: EVALIB02-TOETS-02
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	20%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen Plan van aanpak
Tentamenvorm/ vormen	PROD-O: (Beroeps)Product online/digitaal
Tentamentype	Inleveropdracht via HANDin

Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 3	
Naam (deel)tentamen NL	Werken en reflecteren op de werkplek (IB)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd: EVALIB01-TOETS-03 / duaal: EVALIB02-TOETS-03
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P4A (L4) Herkansing P5A(i.o.m. docent) (L5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	30%
Omvat de leeruitkomst(en)	Werken en reflecteren op de werkplek
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal
Tentamentype	Portfolio met CGI
Beoordelingscriteria	De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over een relevante werkplek. <i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Deeltentamen 4	
Naam (deel)tentamen NL	Adviesrapport Improving the business (IB)
Code (deel)tentamen OSIRIS	AD: deeltijd EVALIB01-TOETS-04 / duaal: EVALIB02-TOETS-04
Intekenen en uittekenen voor (deel)tentamengelegenheden via OSIRIS	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS'. beschrijf afwijkende inteken afspraken waarnaar verwezen wordt vanuit de regeling
Tentamenmoment	Regulier P4A (L4) Herkansing P5A (i.o.m. docent) (L5)
Individueel / groep	Individueel
Duur tentamen	Niet van toepassing
Toegestane hulpmiddelen	Zie de studiehandleiding op #OnderwijsOnline
Weging	50%
Omvat de leeruitkomst(en)	Opstellen van een adviesrapport
Tentamenvorm/ vormen	PORT-O: Portfolio online/digitaal

Tentamentype	Adviesrapport met CGI
Beoordelingscriteria	<i>De beoordelingscriteria zijn nader uitgewerkt in de handleiding en het beoordelingsformulier op #OnderwijsOnline.</i>
Minimaal oordeel deeltentamen	5,5
Minimaal oordeel cursus	6,0

Hoofdstuk 8.1.3 Het onderwijsarsenaal

Onderwijsarsenaal behorend bij Junior Marketeer

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Junior Marketeer		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 1 – Marketing	
Marketingkennis	AD: deeltijd: MARKEB45 – TOETS-01 / duaal: MARKEB46 – TOETS-01 BA: deeltijd: MARKEC03-TOETS-01 / duaal: MARKEB44-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Marktsegmentatie, persona & briefing	
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
	CURSUS 2 – Marktsegmentatie, persona & briefing
Marktsegmentatie, persona's & briefing	AD: deeltijd: MARPEB02-TOETS-01 / duaal: MARPEB05-TOETS-01 BA: deeltijd: MARPEB01-TOETS-01 / duaal: MARPEB04-TOETS-01

Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Marketingcommunicatie en online marketing		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A Herkansing: P4A/P5A	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 3 – Marketingcommunicatie en online marketing		
Marketingcommunicatie en online marketing	AD: deeltijd: MARONM04-TOETS01 / duaal: MARONM03-TOETS01 BA: deeltijd: MARONM01-TOETS-01 / duaal: MARONM02-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Online Marketing en Customer Journey		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P4A/P1A/P2A	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 4 – Online Marketing en Customer Journey		
Basiskennis online marketing	AD: deeltijd: ONLMAC02-TOETS-01 / duaal: ONLMAC04-TOETS-01 BA: deeltijd: ONLMAC01-TOETS-01 / duaal: ONLMAC05-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 4 – Online Marketing en Customer Journey		
Analyse Online aanwezigheid	AD: deeltijd: ONLMAC02-TOETS-02 / duaal: ONLMAC04-TOETS-02 BA: deeltijd: ONLMAC01-TOETS-02 / duaal: ONLMAC05-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Deels
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Nederlands Taalvaardigheid		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A / P4A	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 5 – Nederlands Taalvaardigheid		
Nederlands Taaltoets	AD: deeltijd: NEDETA09-TOETS-01 / duaal: NEDETA11-TOETS-01 BA: deeltijd: NEDETA04-TOETS-01 / duaal: NEDETA08-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 5 – Nederlands Taalvaardigheid		
Schrijfvaardigheid 1	AD: deeltijd: NEDETA09-TOETS-02 / duaal: NEDETA11-TOETS-02 BA: deeltijd: NEDETA04-TOETS-02 / duaal: NEDETA08-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Professional skills Canvas		
Onderwijsperiode	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-01 / dual: PROSKC04-TOETS-01 Regulier: P1A/P3A BA: Deeltijd: PROSKC01-TOETS-01 / Dual: PROSKC05-TOETS-01 Regulier: P1A/P3A AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-02 / dual: PROSKC04-TOETS-02 BA: Deeltijd: PROSKC01-TOETS-02 / Dual: PROSKC05-TOETS-02 AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-03 / dual: PROSKC04-TOETS-03 Regulier: P2A/P4A BA: Deeltijd: PROSKC01-TOETS-03 / Dual: PROSKC05-TOETS-03 Regulier: P2A/P4A	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 5 – Professional skills Canvas		
Werkplekscan	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-01 / dual: PROSKC04-TOETS-01 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-01 / dual: PROSKC05-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 5 – Professional skills Canvas		
Professional skills en Canvas	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-02 / dual: PROSKC04-TOETS-02 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-02 / dual: PROSKC05-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee

	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 5 – Professional skills Canvas	
Business & netwerken	AD: deeltijd: PROSKC02-TOETS-03 / duaal: PROSKC04-TOETS-03 BA: deeltijd: PROSKC01-TOETS-03 / duaal: PROSKC05-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Sales en Ondernemen

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Basiskennis sales		
Onderwijsperiode	Basiskennis Sales: Regulier: P1A/P3A (T1/T3) Herkansing: P3A/P4A (T4) Porfolio Salesvaardigheden: Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Basiskennis sales		
Basiskennis sales	AD: deeltijd: BSBASA02-TOETS-01 / duaal: BSBASA04-TOETS-01 BA: deeltijd: BSBASA02-TOETS-01 / duaal: BSBASA04-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Basiskennis sales		
Portfolio salesvaardigheden	AD: deeltijd: BSBASA02-TOETS-02 / duaal: BSBASA04-TOETS-02 BA: deeltijd: BSBASA02-TOETS-02 / duaal: BSBASA04-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Businessmodellen		
Onderwijsperiode	Regulier:P1A/ P3A (T1/T3) Herkansing: P3A/P4A (T3/T4)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 2 – Businessmodellen		
Businessmodellen	AD: deeltijd: BUSIMO02-TOETS-01 / duaal: BUSIMO04-TOETS-01 BA: deeltijd: BUSIMO02-TOETS-01 / duaal: BUSIMO04-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkpleklernen	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 New business creation idea	
Onderwijsperiode	Regulier P1A/P3A (L1/L3) Herkansing P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 3 – New business creation idea	
New Business Creation	AD: deeltijd: NEVWAA18-TOETS-01 / duaal: NEVWAA20-TOETS-01 BA: deeltijd: NEVWAA18-TOETS-01 / duaal: NEVWAA20-TOETS-01
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:
	Contactonderwijs

	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Engels inleiding		
Onderwijsperiode	Regulier P1A/P3A (T1/T3) Herkansing P3A/P4A (T3/T4)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 4 – Engels inleiding	
Engels inleiding	AD: deeltijd: ENGEIN26-TOETS-01 / duaal: ENGEIN28-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGEIN26-TOETS-01 / duaal: ENGEIN28-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Business en Commercie		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A (T2/T4) Herkansing: P4A/P5A (T4/T5)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 5 – Business en Commercie		
Business en Commercie	AD: deeltijd: BUSICO04-TOETS-01 / dual: BUSICO06-TOETS-01 BA: deeltijd: BUSICO04-TOETS-01 / dual: BUSICO06-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-6 New Business Development	
Onderwijsperiode	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 6 – New Business Development	
New Business Development	AD: deeltijd: NEVWAA21-TOETS-01 / dual: NEVWAA23-TOETS-01 BA: deeltijd: NEVWAA22-TOETS-01 / dual: NEVWAA17-TOETS-01
⊙ ⊠ ⊡ ⊢ ⊣ ⊤ ⊥ ⊦ ⊧ ⊨ ⊩ ⊪ ⊫ ⊬ ⊭ ⊮ ⊯ ⊰ ⊱ ⊲ ⊳ ⊴ ⊵ ⊶ ⊷ ⊸ ⊹ ⊺ ⊻ ⊼ ⊽ ⊾ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿ ⊿	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:

	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAAL BEHOREND BIJ CURSUS-7 Engels Spreekvaardigheid		
Onderwijsperiode	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 7 – Engels Spreekvaardigheid	
Engels Spreekvaardigheid	AD: deeltijd: ENGEMO02-TOETS-01 / duaal: ENGEMO04-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGEMO02-TOETS-01 / duaal: ENGEMO04-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-8 Professional skills		
Onderwijsperiode	<p>Werkpleksan (SAO): Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)</p> <p>Professional skills (SAO): Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)</p> <p>Business & Netwerken (SAO): Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (iom docent)</p>	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 8 – Professional skills		
Werkpleksan	<p>AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-01 / duaal: BSPRSA14-TOETS-01 BA: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-01 / duaal: BSPRSA14-TOETS-01</p>	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkpleklere	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	
CURSUS 8 – Professional skills		
Professional skills	<p>AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-02 / duaal: BSPRSA14-TOETS-02 BA: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-02 / duaal: BSPRSA14-TOETS-02</p>	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkpleklere	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	
CURSUS 8 – Professional skills		

Business & netwerken	AD: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-03 / duaal: BSPRSA14-TOETS-03 BA: deeltijd: BSPRSA12-TOETS-03 / duaal: BSPRSA14-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Accountmanager

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Verkoopplan		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Verkoopplan		
Verkoopplan	AD: deeltijd: VERKOO04 -TOETS-01 / duaal: VERKOO02-TOETS-01 BA: deeltijd: VERKOO01 -TOETS-01 / duaal: VERKOO03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Verkoopplan		
Adviesrapport	AD: deeltijd: VERKOO04 -TOETS-02 / duaal: VERKOO02-TOETS-02 BA: deeltijd: VERKOO01 -TOETS-02 / duaal: VERKOO03-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Acquisitiegesprek		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 2 – Acquisitiegesprek		
Acquisitiegesprek	AD: deeltijd: ACQUIS04-TOETS-01 / duaal: ACQUIS01-TOETS-01 BA: deeltijd: ACQUIS02-TOETS-01 / duaal: ACQUIS05-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkpleklernen	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Offerte	
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 3 – Offerte	
Offerte	AD: deeltijd: OFFERT01-TOETS-01 / duaal: OFFERT03-TOETS-01 BA: deeltijd: OFFERT04-TOETS-01 / duaal: OFFERT02-TOETS-01
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:
	Contactonderwijs

	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Klantportfolio analyse		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P1A/P3A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 4 – Klantportfolio analyse	
Klantportfolio analyse	AD: deeltijd: KLAPOA05-TOETS-01 / duaal: KLAPOA03-TOETS-01 BA: deeltijd: KLAPOA01-TOETS-01 / duaal: KLAPOA04-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Accountplan		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P1A/P3A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 5 – Accountplan		
Accountplan	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-01 / duaal: ACCOUN16-TOETS-01 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-01 / duaal: ACCOUN19-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 5 – Accountplan		
Kwalitatief onderzoek	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-02 / duaal: ACCOUN16-TOETS-02 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-02 / duaal: ACCOUN19-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 5 – Accountplan		

Engels zakelijk schrijven	AD: deeltijd: ACCOUN24-TOETS-03 / dual: ACCOUN16-TOETS-03 BA: deeltijd: ACCOUN15-TOETS-03 / dual: ACCOUN19-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-6 Onderhandelingsgesprek		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P1A/P3A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 6 – Onderhandelingsgesprek		
Onderhandelen	AD: deeltijd: ONDERH05-TOETS-01 / dual: ONDERH02-TOETS-01 BA: deeltijd: ONDERH03-TOETS-01 / dual: ONDERH01-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-7 Professional skills Sales		
Onderwijsperiode	AD: Regulier: P1A en P2A / P3A en P4A BA: Regulier: P1A en P2A / P3A en P4A AD: Herkansing: ACPRSA04-TOETS-01/ ACPRSA02-TOETS-01 P3A en P4A / P1A en P2A i.o.m. de hogeschoolmentor / praktijkcoördinator BA: Herkansing: ACPRSA03-TOETS-01/ ACPRSA01-TOETS-01: P3A en P4A / P1A en P2A i.o.m. de hogeschoolmentor / praktijkcoördinator AD: Herkansing: ACPRSA04-TOETS-02/ACPRSA02-TOETS-02 en ACPRSA04-TOETS-03 /ACPRSA02-TOETS-03 P3A en P4A / P1A en P2A i.o.m. de docent. BA: Herkansing: ACPRSA03-TOETS-02/ACPRSA01-TOETS-02 en ACPRSA03-TOETS-03 /ACPRSA01-TOETS-03: P3A en P4A / P1A en P2A i.o.m. de docent.	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 7 – Professional skills Sales		
Werkplekscan	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-01 / duaal: ACPRSA02-TOETS-01 BA: deeltijd: ACPRSA03-01 / duaal: ACPRSA01-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkpleklernen	ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 7 – Professional skills Sales		
Professional skills sales	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-02 / duaal: ACPRSA02-TOETS-02 BA: deeltijd: ACPRSA03-TOETS-02 / duaal: ACPRSA01-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkpleklernen	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing

	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 7 – Professional skills Sales	
Business en netwerken	AD: deeltijd: ACPRSA04-TOETS-03 / duaal: ACPRSA02-TOETS-03 BA: deeltijd: ACPRSA03-TOETS-03 / duaal: ACPRSA01-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Online marketeer

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Websitescan		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Websitescan		
Websitescan	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-01 / duaal: WEBSSC03-TOETS-01 BA: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-01 / duaal: WEBSSC03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Websitescan		
Zakelijk presenteren	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-02 / duaal: WEBSSC03-TOETS-02 BA: deeltijd: WEBSSC01-TOETS-02 / duaal: WEBSSC05-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Websitescan		

AVG Juridische aspecten	AD: deeltijd: WEBSSC04-TOETS-03 / duaal: WEBSSC03-TOETS-03 BA: deeltijd: WEBSSC01-TOETS-03 / duaal: WEBSSC05-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Gebruikersonderzoek websitegedrag		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 2 – Gebruikersonderzoek websitegedrag	
Gebruikersonderzoek	AD: deeltijd: GEBKEU03-TOETS-01 / duaal: GEBKEU05-TOETS-01 BA: deeltijd: GEBKEU01-TOETS-01 / duaal: GEBKEU02-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Nederlands Commercieel Schrijven		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 3 – Nederlands Commercieel Schrijven		
Commercieel schrijven Nederlands	AD: deeltijd: NEDCOS05-TOETS-01 / dual: NEDCOS04-TOETS-01 BA: deeltijd: NEDCOS01-TOETS-01 / dual: NEDCOS03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Nurture Customers	
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 4 – Nurture Customers	
Nurture Customers	AD: deeltijd: NURTCU02-TOETS-01 / dual: NURTCU04-TOETS-01 BA: deeltijd: NURTCU01-TOETS-01 / dual: NURTCU05-TOETS-01

Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Klantwaarden groei		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 5 – Klantwaarden groei		
Klantwaarden Ontwikkeling	AD: deeltijd: KLANON04-TOETS-01 / duaal: KLANON03-TOETS-01 BA: deeltijd: KLANON01-TOETS-01 / duaal: KLANON02-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAAL BEHOREND BIJ CURSUS-6 Engels Commercieel Schrijven en Presenteren		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 6– Engels Commercieel Schrijven en Presenteren		
Zakelijk presenteren Engels	AD: deeltijd: ENGCOS02-TOETS-01 / duaal: ENGCOS05-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGCOS01-TOETS-01 / duaal: ENGCOS03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 6– Engels Commercieel Schrijven en Presenteren		
Commercieel schrijven Engels	AD: deeltijd: ENGCOS02-TOETS-02 / duaal: ENGCOS05-TOETS-02 BA: deeltijd: ENGCOS01-TOETS-02 / duaal: ENGCOS03-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
--	--	---

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-7 Professional skills Website Scan		
Onderwijsperiode	AD: PROSKW05-TOETS-01/ PROSKW04-TOETS-01 Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m.hogeschoolmentor/praktijkcoördinator BA: PROSKW05-TOETS-01/ PROSKW04-TOETS-01 Regulier: P1A/P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m.hogeschoolmentor/praktijkcoördinator AD: PROSKW05-TOETS-02/PROSKW04-TOETS-02 en PROSKW05-TOETS-03 /PROSKW04-TOETS-03 Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent BA: PROSKW05-TOETS-02/PROSKW04-TOETS-02 en PROSKW05-TOETS-03 /PROSKW04-TOETS-03 Regulier: P2A/P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 7– Professional skills Website Scan	
Werkplekscan	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-01 / duaal: PROSKW04-TOETS-01 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-01 / duaal: PROSKW03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkpleklernen	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 7– Professional skills Website Scan	
Professional skills Website scan	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-02 / duaal: PROSKW04-TOETS-02 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-02 / duaal: PROSKW03-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)

	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 7– Professional skills Website Scan	
Business & netwerken	AD: deeltijd: PROSKW05-TOETS-03 / duaal: PROSKW04-TOETS-03 BA: deeltijd: PROSKW01-TOETS-03 / duaal: PROSKW03-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline)
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Digital Advisor

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Conversie Optimalisatie		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Conversie Optimalisatie		
Gedraganalyse	AD: deeltijd: CONVOP03-TOETS-01 / duaal: CONVOP01-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekieren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Conversie optimalisatie		
Testverslag	AD: deeltijd: CONVOP03-TOETS-02 / duaal: CONVOP01-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekieren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Omnichannel customer journey mapping en personalisatie		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 2 – Omnichannel customer journey mapping en personalisatie		
Customer Jouney design	AD: deeltijd: CUSJOM05-TOETS-01 / dual: CUSJOM03-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoeverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Klanttevredenheidsonderzoek	
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P3A/P1A i.o.m. docent
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 3 – Klanttevredenheidsonderzoek	
Klanttevredenheidsonderzoek	AD: Deeltijd: KLANTT03-TOETS-01 / Dual: KLANTT04-TOETS-01
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:
	Contactonderwijs

	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Evaluatieopdracht Online Marketing		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing	
Werkplekscan	AD: deeltijd: EVALUA03-TOETS-01 / duaal: EVALUA01-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja, zie #OnderwijsOnline
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing	
Plan van Aanpak Online marketing	AD: deeltijd: EVALUA03-TOETS-02 / duaal: EVALUA01-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja, zie #OnderwijsOnline
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing

	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 4 – Evaluatieopdracht Online Marketing	
Werken en reflecteren op de werkplek	AD: deeltijd: EVALUA03-TOETS-03 / duaal: EVALUA01-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja, consultatie docent
	Online leren	Ja, zie #OnderwijsOnline
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Salesmanager

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Jaarbudget		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Jaarbudget		
Jaarbudget	AD: deeltijd: JAARBU01-TOETS-01 / duaal: JAARBU04-TOETS-01 BA: deeltijd: JAARBU03-TOETS-01 / duaal: JAARBU05-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 1 – Jaarbudget		
Pitch	AD: deeltijd: JAARBU01-TOETS-02 / duaal: JAARBU04-TOETS-02 BA: deeltijd: JAARBU03-TOETS-02 / duaal: JAARBU05-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Adviesrapport		
Onderwijsperiode	Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A/P4A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 2 – Adviesrapport		
Advies	AD: deeltijd: ADVIEB08-TOETS-01 / duaal: ADVIEB06-TOETS-01 BA: deeltijd: ADVIEB59-TOETS-01 / duaal: ADVIEB60-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
CURSUS 2 – Adviesrapport		
Adviesrapport	AD: deeltijd: ADVIEB08-TOETS-02 / duaal: ADVIEB06-TOETS-02 BA: deeltijd: ADVIEB59-TOETS-02 / duaal: ADVIEB60-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Voortgangsgesprek		
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P1A/P3A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 3 – Voortgangsgesprek		
Voortgangsgesprek	AD: deeltijd: VOORTG01-TOETS-01 / duaal: VOORTG03-TOETS-01 BA: deeltijd: VOORTG04-TOETS-01 / duaal: VOORTG05-TOETS-01	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkpleklernen	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Teamoverleg	
Onderwijsperiode	Regulier: P2A / P4A Herkansing: P1A/P3A i.o.m. docent
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 4 – Teamoverleg	
Teamoverleg	AD: deeltijd: TEAMOV01-TOETS-01 / duaal: TEAMOV04-TOETS-01 BA: deeltijd: TEAMOV05-TOETS-01 / duaal: TEAMOV03-TOETS-01
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:
	Contactonderwijs

	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-5 Evaluatieopdracht Sales

Onderwijsperiode	AD: EVALSA01-TOETS-01/EVALSA04-TOETS-01 Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A / P4A i.o.m. docent BA: EVALSA03-TOETS-01/EVALSA05-TOETS-01 Regulier: P1A / P3A Herkansing: P2A / P4A i.o.m. docent AD: EVALSA01-TOETS-02/EVALSA04-TOETS-02 en EVALSA01-TOETS-03 /EVALSA04-TOETS-03 Regulier: P2A / P4A Herkansing: P3A / P1A i.o.m. docent BA: EVALSA03-TOETS-02/EVALSA05-TOETS-02 en EVALSA03-TOETS-03/EVALSA05-TOETS-03 Regulier: P2A / P4A Herkansing: P3A / P1A i.o.m. docent	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 5 – Evaluatieopdracht Sales	
Werkplekscan	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-01 / duaal: EVALSA04-TOETS-01 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-01 / duaal: EVALSA05-TOETS-01 Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
Onderwijsaanbod	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja (zie OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken Studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing

	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
	CURSUS 5 – Evaluatieopdracht Sales	
Plan van Aanpak Sales	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-02 / duaal: EVALSA04-TOETS-02 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-02 / duaal: EVALSA05-TOETS-02	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja (zie OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken Studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
Werken en reflecteren op de werkplek	AD: deeltijd: EVALSA01-TOETS-03 / duaal: EVALSA04-TOETS-03 BA: deeltijd: EVALSA03-TOETS-03 / duaal: EVALSA05-TOETS-03	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja consultatie docent Werkcollege
	Online leren	Ja (zie OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken Studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Ja, begeleiding door hogeschoolmentor/praktijkcoördinator
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Onderwijsarsenaal behorend bij Project Managing the business

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Project Managing the business		
Onderwijsperiode	Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Project Managing the business		
Bedrijfsconcept roadmap	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Professional skills Sales en Ondernemen Managing the business	
Onderwijsperiode	Werkplekscan: Regulier P1A en P2A/ P3A en P4A (L1 en L2 / L3 en L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. hogeschoolmentor/praktijkcoördinator) Professional skills sales: Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent) Business & netwerken: Regulier P2A/P4A (L2/L4) Herkansing P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.

		CURSUS 2 – Professional skills Sales en Ondernemen Managing the business	
Werkplekscan (AC)		AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:		
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege	
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens	
	Werkplekleren	Ja	
	Individuele begeleiding	Nee	
	Voertaal	Niet van toepassing	
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	
Professional skills Sales (AC)		AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:		
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege	
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens	
	Werkplekleren	Ja	
	Individuele begeleiding	Nee	
	Voertaal	Niet van toepassing	
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	
Business & Netwerken		AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:		
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege	
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens	
	Werkplekleren	Ja	
	Individuele begeleiding	Nee	
	Voertaal	Niet van toepassing	
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline	

Onderwijsarsenaal behorend bij Project Improving the business

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-1 Duurzaamheid, Technologie & Ethiek		
Onderwijsperiode	Regulier P4A (/L4) Herkansing P5A (i.o.m. docent) (L5)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 1 – Duurzaamheid, Technologie & Ethiek		
Adviesrapport	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoeverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-2 Data analyse en KPI management	
Onderwijsperiode	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.
CURSUS 2 – Data analyse en KPI management	
KPI-management en dashboard	AD: deeltijd: / duaal:
⊙ ⊠ ⊡ ⊢ ⊣ ⊤ ⊥ ⊦ ⊧ ⊨ ⊩ ⊪ ⊫ ⊬ ⊭ ⊮ ⊯ ⊰ ⊱ ⊲ ⊳ ⊴ ⊵ ⊶ ⊷ ⊸ ⊹ ⊺ ⊻ ⊼ ⊽ ⊾ ⊿ ⊿ ⊿	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:

	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-3 Engels teamoverleg		
Onderwijsperiode	Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
	CURSUS 3 – Engels teamoverleg	
Onderhandelen	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
Zakelijk schrijven in het Engels	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens

	Werkplekleren	Nee
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

ONDERWIJSARSENAAL BEHOREND BIJ CURSUS-4 Evaluatieopdracht Improving the business		
Onderwijsperiode	<p>Werkplekscan (SA): Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)</p> <p>Plan van Aanpak Improving the business (IB): Regulier P3A (L3) Herkansing P4A (i.o.m. docent) (L4)</p> <p>Werken en reflecteren op de werkplek (IB): Regulier P4A (L4) Herkansing P5A(i.o.m. docent) (L5)</p> <p>Adviesrapport Improving the business (IB): Regulier P4A (L4) Herkansing P5A (i.o.m. docent) (L5)</p>	
Maximum aantal deelnemers	Niet van toepassing	
Eigen financiële bijdrage	Niet van toepassing	
Alternatief voor onderwijsarsenaal	Niet van toepassing	
Taal indien anders dan Nederlands	Niet van toepassing	
Intekenen onderwijsarsenaal	Zie Deel 3 'Regeling onderwijs en (deel)tentamens OSIRIS' voor meer informatie.	
CURSUS 4 – Evaluatieopdracht Improving the business		
Werkplekscan (SA)	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
Plan van Aanpak Improving the business (IB)	AD: deeltijd: / duaal:	
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege

	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
Werken en reflecteren op de werkplek (IB)		AD: deeltijd: / duaal:
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline
Adviesrapport Improving the business (IB)		AD: deeltijd: / duaal:
Onderwijsaanbod	Bij deze cursus /(deel)tentamens biedt de opleiding het volgende onderwijs aan:	
	Contactonderwijs	Ja (zie rooster) Werkcollege
	Online leren	Ja zie (#OnderwijsOnline) Kennisoverdracht Casussen en theorievragen maken en nakijken, studiewijzer Oefententamens
	Werkplekleren	Ja
	Individuele begeleiding	Nee
	Voertaal	Niet van toepassing
	Literatuur, software en overig materiaal	Zie literatuurlijst op #OnderwijsOnline

Hoofdstuk 8.2 Afstudeerrichtingen

AD Commerciële Economie met uitstroom Sales. Opbouw van de opleiding voor studenten met de startdatum september 2023, februari 2024.

Opleiding	Verplicht	Salesmanager (30 studiepunten)
		Accountmanager (30 studiepunten)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

AD Commerciële Economie met uitstroom Online Marketing. Opbouw van de opleiding voor studenten met de startdatum september 2023, februari 2024.

Opleiding	Verplicht	Digital Advisor (30 studiepunten)
		Online Marketeer (30 studiepunten)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

AD Commerciële Economie met uitstroom Ondernemend handelen. Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2023, februari 2024

Opleiding	Verplicht	Improving the Business (30 studiepunten)
		Managing the Businessr (30 studiepunten)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Sales
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022

Opleiding	Verplicht	Salesmanager (30 studiepunten)
		Accountmanager (30 studiepunten)
		Business & Sales representative (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

Ad Commerciële Economie (Online marketing & Sales) met uitstroom Online Marketing
Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2020, februari 2021 en september 2021 en februari 2022

Opleiding	Verplicht	Digital Advisor (30 studiepunten)
		Online marketeer (30 studiepunten)
		Business & Sales representative (30 studiepunten)
		Junior marketeer (30 studiepunten)

AD Commerciële Economie met uitstroom Ondernemend handelen. Opbouw van de opleiding voor studenten met startdatum september 2022 en februari 2023.

Opleiding	Verplicht	Improving the Business (30 studiepunten)
		Managing the Business (30 studiepunten)
		Sales & Ondernemen (30 studiepunten)

		Junior marketeer (30 studiepunten)
--	--	------------------------------------

Hoofdstuk 8.3 Honours-, talenten- en prémasterprogramma's

9.7.1 Honoursprogramma's

Niet van toepassing.

9.7.2 Talentprogramma

Niet van toepassing

Hoofdstuk 8.4 Trajecten met bijzondere eigenschap

Niet van toepassing.

SLEPERS TOETSEN BACHELOR COMMERCIELE ECONOMIE en Associate degree Commerciële Economie

Naam en code onderwijsseenheid	Naam en code (deel)tentamen	Toetsmoment 1	Toetsmoment 2	voor het laatst aangeboden in
Business & Sales Representative Business en Commerce	AD: deeltijd: BUSICO04-TOETS-01 / dual: BUSICO06-TOETS-01 BA: deeltijd: BUSICO05-TOETS-01 / dual: BUSICO01-TOETS-01	P2A/P4A (T2/T4)	P4A/P5A (T4/T5)	2024-2025
Business & Sales Representative Analyse sales proces	BSSPAS0A.5_D ANASAP01, 02, 04, 05-TOETS-01	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
Business & Sales Representative Scalling up Businessplan	BSBUBP0A.5_D SCAUPB01, 03, 04, 05-TOETS-01	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
Business & Sales Representative Basiskennis Sales	BSSABKSOA.2_D BSBASA01 t/m BSBASA04 -TOETS-01	P1A/P3A (T1/T3)	P3A/P4A (T3/T4)	2024-2025
Business & Sales Representative Salesvaardigheden	BSSAPFSA0.8_D BSBASA01 t/m BSBASA04 -TOETS-02	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
Business & Sales Representative Engels inleiding	BSEIA0.1_D ENGEIN01, 03, 04, 11-TOETS-01	P1A/P3A (T1/T3)	P3A/P4A (T3/T4)	2024-2025
Business & Sales Representative Engels spreekvaardigheid	BSESPROA.4_D ENGESP01, 02, 03, 05-TOETS-01	P2A/P4A (L2/L4)	P4A/P5A (L4/L5)	2024-2025
Business & Sales Representative Werkplekscan	BSPSPROA.8_D BSPRSA01 t/m BSPRSA04-TOETS-01	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
Business & Sales Representative Professional Skills	BSPSPROA.8_D BSPRSA01 t/m BSPRSA04-TOETS-02	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
Business & Sales Representative Business & Netwerken	BSPSBN0A.5_D BSPRSA01 t/m BSPRSA04-TOETS-03	i.o.m. studieadviseur/docent		2024-2025
New Business Creation Idea	NEVWAA16, 18, 19, 20 - TOETS01	P1A/P3A (L1/L3) P2A/P3A/P4A/P1A (i.o.m. docent)		2024-2025
New Business Development	NEVWAA17, 21, 22, 23-TOETS-01	P2A/P4A (L2/L4) P3A/P4A/P1A/P2A (i.o.m. docent)		2024-2025

Gekoppeld aan	Contactpersoon / Docent	AD	DT
BUSICB16, 44, 45, 46-TOETS-01	SMMM	x	x
--		x	x
--		x	x
wordt BSBASA01 t/m BSBASA04 -TOETS-01	NPP	x	x
wordt BSBASA01 t/m BSBASA04 -TOETS-02		x	x
wordt ENGEIN25, 26, 27, 28-TOETS-01	KSP	x	x
AD: deeltijd: ENGEMO02-TOETS-01 / dual: ENGEMO04-TOETS-01 BA: deeltijd: ENGEMO03-TOETS-01 / dual: ENGEMO01-TOETS-01	KSP	x	x
wordt BSPRSA11 t/m BSPRSA14-TOETS-01		x	x
wordt BSPRSA11 t/m BSPRSA14-TOETS-02		x	x
wordt BSPRSA11 t/m BSPRSA14-TOETS-03		x	x
wordt NEWBUC01 t/m NEWBUC04-TOETS-01		x	x
wordt NEWBUD01 t/m NEWBUD04-TOETS-01		x	x