



Zorgtechnologie stapsgewijs inzetten

Technologie heeft veel te bieden aan mensen met een ernstige meervoudige beperking (EMB). Maar vaak worstelen zorgverleners met de inzet van die technologie, waardoor deze soms ongebruikt in een kast belandt. De praktische methodiek Helpende Hand bevat vijf simpele stappen om de technologie toch betekenisvol in te kunnen zetten.

De methodiek Helpende Hand voor de inzet van technologie bij mensen met EMB is ontwikkeld door onderzoekers van het Lectoraat Technologie voor Gezondheid van de HAN, samen met begeleiders en verwanten. Centraal staan deze vijf stappen:

- ▶ Stap 1: Persoon in beeld: omschrijven wie iemand nu is, de levenslijn en het netwerk.
- ▶ Stap 2: Het doel bepalen: waar is de persoon het meest mee geholpen?
- ▶ Stap 3: Een plan maken: wanneer, waar, hoe en met wie gaan we het product gebruiken?
- ▶ Stap 4: Afstemmen: is het doel bereikt of zijn er aanpassingen nodig?
- ▶ Stap 5: Blik vooruit: willen we het product blijven gebruiken?

Onderzoeker Jesse Pepping testte de methodiek op diverse zorglocaties en vertelt hoe dit in de praktijk verliep: "Een interessant voorbeeld is de Tovertafel. De cliënt van wie we verwachtten dat deze tafel goed zou aansluiten bij wat hij nodig had, bleek al snel niet meer geïnteresseerd." Dit was een

teleurstelling voor zowel de verwant als de begeleider. Aan de hand van de methodiek besloten de verwant en de begeleider een middag samen te komen voor een brainstormsessie, om te kijken wat ze nog konden bereiken. De verwant zat wat met de afstandsbediening van de Tovertafel te spelen. Ze drukte het volume alsmaar harder tot het maximum bereikt was. Tot ieders verbazing schrok de cliënt op en kwam uit eigen beweging met zijn trippelstoel naar de Tovertafel. Hij begon met het interactieve spel te spelen. Hij was verwonderd, genoot er zichtbaar van en nodigde zelfs de verwant uit om onder het licht van de projector mee te doen. Het verschil was opmerkelijk – de cliënt had duidelijk baat bij een hoger volume. Achteraf gaven het familielid en de begeleider aan dat ze zonder de methodiek niet tot dit inzicht waren gekomen."

Zorgtechnologie voor mensen met een ernstige meervoudige beperking wordt volgens Pepping nog maar weinig ingezet vanwege de enorme diversiteit binnen de groep. "Dit maakt het voor bedrijven bijna onmogelijk om een product te ontwikkelen dat voor iedereen geschikt is. Het betrekken van mensen die de doelgroep het beste kennen is dus belangrijk. Helpende Hand maakt dit mogelijk." |

Meer over de methodiek Helpende Hand en een gratis werkboek vind je via klik.org, zoek op 'Pepping'.



Jesse Pepping

Technologie

Stress herkennen

Gehandicaptenzorgaanbieder Ipse de Bruggen en ouderenzorgaanbieder Zorggroep Elde Maasduinen gaan 25 zorgrobots inzetten om zorgverleners en cliënten te ondersteunen bij het herkennen van stress.

De zorgorganisaties dragen hierdoor bij aan de ontwikkeling van de emotie-intelligente robot (EI-robot). Zij doen dit in samenwerking met het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), Mentech (HUME), Sara Robotics en VGZ zorgkantoor.

De EI-robot moet in de toekomst volledig zelfstandig zorgprofessionals en cliënten kunnen ondersteunen. Wanneer sensoren van de robot een bepaalde mate van stress bij een cliënt opmerken, moet de robot in actie komen en een oplossing bieden om de stress af te bouwen.

Begin oktober 2023 zijn de eerste EI-robots ingezet. Onderzoekers bekijken onder meer wat de robot voor het welzijn van de cliënt en het ontlasten van de zorgprofessional betekent. |

