



HÉT LOGEERHUIS WAT MEERWAARDE CREËRT IN DE OMGEVING

King Arthur Groep & Hogeschool Arnhem Nijmegen

Max van Leeuwen

Oliver Keeris

Jan Janssen

Julia Laar

Minoren Civil Society & Stad en
Land

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
1.1	Achtergrond.....	3
	Gegevens studenten.....	3
	Gegevens projectbegeleiders	4
1.2	Aanleiding	5
1.3	Leeswijzer	5
1.4	Opdrachtgever.....	6
1.5	Doelstelling.....	7
1.6	Probleemstelling.....	7
	Onderzoeksvragen.....	7
1.7	Omgevingsanalyse.....	8
	Legenda	8
	Berg & Bosch	8
	Zon & Schild.....	9
2.	Theoretisch kader.....	11
2.1	Kernbegrippen van het onderzoek.....	11
	Dementie	13
	Logeer- en ontmoetingshuis.....	13
2.2	Relevante theorieën	14
	Assetmanagement.....	14
	Stijlen van assetmanagement	15
3.	Onderzoeksmethodiek	17
4.	Resultaten.....	20
4.1	Deelvraag 1.....	20
4.2	Deelvraag 2.....	24
4.3.	Deelvraag 3.....	32
	Seats2Meet.....	32
	Airbnb	38
	Mens De Bilt	40
4.3	De haalbaarheid	43
5.	Conclusies.....	44
	Eindconclusie.....	44
	Zon en Schild	45
6.	Aanbevelingen	46
	Bibliografie	47
	Bijlagen	48

1. Inleiding

Voor u ligt het aanbevelingsrapport 'Het logeerhuis was meerwaarde creëert in de omgeving'. Het onderzoek voor dit rapport is uitgevoerd voor onze opdrachtgever King Arthur Groep. De projectgroep heeft gewerkt in naam van HAN Civil Society Lab.

Om tot een mooi een goed onderzoek te komen bestaat het team uit de volgende diverse disciplines: Bestuurskunde/Overheidsmanagement, Land- en Watermanagement & Vastgoed en Makelaardij. Gedurende een periode van september 2018 tot en met januari 2019 is er aandacht besteed aan het onderzoek en opstellen van dit aanbevelingsrapport.

Hierbij hebben wij onderzoek gedaan hoe King Arthur Groep te werk kan gaan met haar bruikbare assets en hoe zij door middel van een verbinding met een organisatie uit de omgeving een nieuwe invulling kunnen geven aan deze assets. Het onderzoek bleek best een uitdaging te zijn door de vele partijen die in de omgeving gevestigd zijn. Uiteindelijk zijn we toch met een aantal organisaties in gesprek gekomen en hebben wij een opzet en aanbeveling kunnen maken voor King Arthur Groep. Met deze aanbeveling kunnen zij de samenwerkingen verder ontwikkelen en hopelijk hun assets op een efficiënte en effectieve manier blijven inzetten.

Wij willen alle docenten van het Civil Society Lab en onze begeleidsters vanuit King Arthur Groep, Jarcine Spaander en Gerdine Timmerman, bedanken voor alle begeleiding en ondersteuning tijdens dit gehele traject.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Projectgroep 'MOJJ'

1.1 Achtergrond

De instelling waar deze projectopdracht wordt afgenomen is vanuit het Civil Society Lab aan de HAN in Nijmegen in samenwerking met King Arthur Groep (KAG) uit Amersfoort. Vanuit de HAN zullen de heer Dort Spierings en mevrouw Astrid Kemper het onderzoek coachen, begeleiden en bijsturen. Dit geldt tevens voor alle begeleiders van KAG, van de verschillende locaties.

Gegevens studenten

De projectgroep bestaat uit vier personen, van wie de gegevens hieronder nader gespecificeerd worden:

Gegevens student 1:

Naam:	Max van Leeuwen
Studentnummer:	481356
Afstudeerrichting:	Land en watermanagement
Adres:	Balladestraat 8, 6548 WT
Woonplaats:	Nijmegen
Telefoonnummer:	06-21584231
E-mailadres:	mhavanleeuwen@gmail.com

Gegevens student 2:

Naam:	Oliver Keeris
Studentnummer:	625310
Afstudeerrichting:	Vastgoed & Makelaardij
Adres:	Kievitlaan 8, 5561 VZ
Woonplaats:	Riethoven
Telefoonnummer:	06-53411567
E-mailadres:	okeeris@hotmail.nl

Gegevens student 3:

Naam:	Jan Janssen
Studentnummer:	566578
Afstudeerrichting:	Vastgoed & Makelaardij
Adres:	Zandstraat 135, 6658 CS
Woonplaats:	Beneden-Leeuwen
Telefoonnummer:	06-53982275
E-mailadres:	janjanssen95@outlook.com

Gegevens student 4:

Naam:	Julia Laar
Studentnummer:	624613
Afstudeerrichting:	Bestuurskunde/Overheidsmanagement
Adres:	Raetmansweg 2, 7106 CD
Woonplaats:	Winterswijk-Ratum
Telefoonnummer:	06-52729000
E-mailadres:	laarjulia@hotmail.com

Gegevens projectbegeleiders

De begeleiders van het project zijn de volgende vijf personen:

Gegevens projectbegeleider 1:

Naam:	Dort Spierings
Functie:	Hoofddocent
Faculteit:	Faculteit Techniek
Werklocatie:	CSL Molkenboerstraat 3
Postadres:	M1.05
Telefoonnummer:	06-53950068
E-mailadres:	Dort.Spierings@han.nl

Gegevens projectbegeleider 2:

Naam:	Astrid Kemper
Functie:	Projectbegeleider HAN
Faculteit:	Faculteit Pedagogiek
Werklocatie:	CSL Molkenboerstraat 3
Postadres:	M1.05
Telefoonnummer:	06-46332677
E-mailadres:	Astrid.Kemper@han.nl

Gegevens projectbegeleider 3:

Naam:	Jarcine Spaander
Functie:	Directrice/stagebegeleider
Werklocatie:	Berg & Bosch
Adres:	Professor Bronckhorstlaan 10, gebouw 102/104
Telefoonnummer:	06-48422186
E-mailadres:	Jarcine.Spaander@kingarthurgroep.nl

Gegevens projectbegeleider 4:

Naam:	Gerdine Timmerman
Functie:	Locatiemanager Bilthoven
Werklocatie:	Berg & Bosch
Adres:	Professor Bronckhorstlaan 10, gebouw 102/104
Telefoonnummer:	06-29053145
E-mailadres:	Gerdine.Timmerman@kingarthurgroep.nl

Gegevens projectbegeleider 5:

Naam:	Ester Kraak
Functie:	Locatiemanager Amersfoort
Werklocatie:	Amersfoort
Adres:	Utrechtseweg 266, locatie Cederhorst
Telefoonnummer:	06-18412145
E-mailadres:	Ester.Kraak@kingarthurgroep.nl

1.2 Aanleiding

De aanleiding van dit onderzoek heeft te maken met de nieuwe logeerhuizen van King Arthur Groep. Het idee is om logeerhuizen op te zetten waar mensen met dementie én eventueel hun partner kunnen logeren. De huizen worden gecombineerd met ontmoetingscentra. Het is de bedoeling dat de huizen ontmoetingsplekken in de wijk worden opgenomen. Bij het opzetten van deze logeerhuizen ontstond een vraag, met deze vraag gaan wij nu aan de slag. *“Wat te doen met de ruimte als deze niet benut wordt?”*

1.3 Leeswijzer

Na deze inleiding volgt er een aantal hoofdstukken waarin de verschillende fase van het rapport omschreven worden hierin vindt u onder andere de doelstellingen, probleemstelling en de onderzoeksvragen. Ook zal in hoofdstuk 1.4 de organisatie worden beschreven. In hoofdstuk 1.6 wordt een omgevingsanalyse uitgevoerd waarin onderzocht welke organisaties aanwezig zijn en wat hun belang zou kunnen zijn. In hoofdstuk 2 staat het theoretisch kader centraal. Hierin worden de kernbegrippen beschreven van het onderzoek en worden de relevante theorieën beschreven die voorkomen dit in rapport. In hoofdstuk 3 wordt de onderzoeksmethodiek beschreven die gebruikt is voor dit onderzoek. In hoofdstuk 4 worden de resultaten beschreven van dit onderzoek en wordt de haalbaarheid bepaald. Hierin wordt eerst beschreven wat de assets van KAG zijn. Hierna wordt beschreven wat de mogelijke samenwerkingen zijn intern en extern. Hierna wordt de haalbaarheid van deze samenwerkingen zijn. In hoofdstuk 5 wordt een de conclusie opgesteld van dit onderzoek en in hoofdstuk 6 wordt een aanbeveling gedaan op deze conclusie.

1.4 Opdrachtgever

King Arthur Groep is een thuiszorgorganisatie die zorg voor mensen met dementie kleinschalig organiseert. (King Arthur Groep, sd) King Arthur Groep bestaat uit een combinatie van Huis van de Ronde Tafel BV en Stichting KAG Zorg. Ze werken erg nauw samen. Het is een organisatie met een missie. Alles wat er in en om KAG gebeurt draagt bij aan een warm en veilig thuis en een waardig leven van mensen met dementie en hun naasten. (King Arthur Groep, sd) (Waardigheid en Trots, 2018). King Arthur Groep is een missie gedreven organisatie. Alles wat er in en om KAG gebeurt draait bij aan een warm en veilig thuis en een waardig leven van mensen met dementie en hun naasten. Zelfstandige professionals met dezelfde missie zetten zich met hart en ziel in. Dit kan zijn ter ondersteuning in de thuissituatie, of in één van de ontmoetingscentra of in een woonzorgvoorziening van KAG waar 24-uurszorg worden geboden. KAG behoudt haar kleinschalige en laagdrempelige karakter door te werken met zelforganiserende teams. Dat doet zij door iedereen die voor KAG werkt op missieniveau te verbinden met vijf principes (King Arthur Groep, sd).

King Arthur Groep werkt aan de hand van vijf principes:

1. De mens zien;
2. Iedereen is welkom;
3. Denken in mogelijkheden;
4. De dialoog zoeken;
5. Betrouwbare partner.



Afbeelding 1: Logo King Arthur Groep

Wij hebben als groep besloten dat wij van deze vijf principes gebruik gaan maken tijdens het project. Dit zodat de uitkomst aansluit bij de manier van werken van King Arthur Groep.

1.5 Doelstelling

Voor dit project hebben we niet één doel maar meerdere doelen. We zullen de doelen in deze paragraaf kort toelichten.

Ons hoofddoel is samenwerkingsverbanden creëren, dit willen wij gaan doen door middel van: het uitzetten van een enquête, organisaties informeren over de beschikbare assets van KAG, contact leggen met organisaties in de buurt. Door het ontwikkelen van samenwerkingsverbanden hopen wij meerwaarde te creëren op het bedrijvenpark. Dat is ook gelijk de tweede doelstelling: meerwaarde creëren.

Ons derde doel is, hoe zorgen wij ervoor dat King Arthur Groep haar beschikbare assets zo effectief en efficiënt mogelijk kan inzetten. Dit doel gaan wij bereiken door het creëren van de samenwerkingsverbanden.

Nu is u misschien opgevallen dat al onze doelen onderling samenhangen. De doelen zijn samengevoegd in één centrale hoofdvraag. In de volgende paragraaf bespreken we de hoofdvraag.

1.6 Probleemstelling

Zoals op de vorige pagina is beschreven, werken wij aan de hand van de vijf principes. Dit houdt dus ook in dat wij geen problemen zien in dit project, máár mogelijkheden. King Arthur Groep verwacht namelijk dat de logeerhuizen niet altijd voor 100% bezet zullen zijn. Aan ons dus om te zorgen voor invulling op de dagen dat dit nodig is. Dit leidt ons naar de volgende hoofdvraag:

“Hoe kan de King Arthur Groep zo effectief en efficiënt mogelijk omgaan met de huidige bruikbare assets, zodat er waarde wordt toegevoegd aan de omgeving/doelgroep?”

Onderzoeksvragen

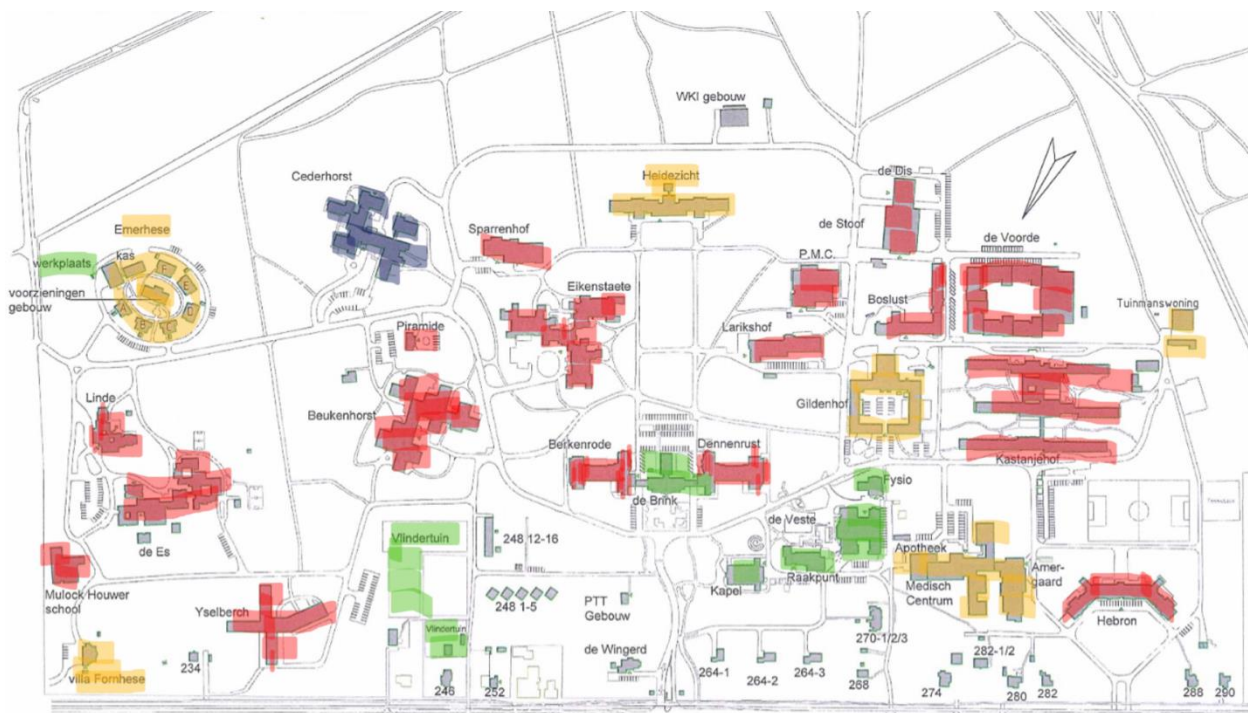
Bovenstaande hoofdvraag wordt door middel van de deelvragen beantwoord. Deze deelvragen beantwoorden ieder een klein deel van de hoofdvraag. Het betreft de volgende deelvragen:

1. Hoe gaat de King Arthur Groep te werk met de bruikbare assets?
2. Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties in de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (*Intern*)
3. Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties van buiten de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (*Extern*)
4. Wat is de meest haalbare invulling voor deze assets?

Het lunchcafé Appeltje Eitje hebben we natuurlijk ook een bezoek gebracht. Het personeel was erg vriendelijk en de ruimte was erg geschikt om met een groep te eten. 's Avonds is er een lopend buffet waar iedereen naar toe mag komen.



Afbeelding 4: Lunchcafé Appeltje Eitje (GGZ Centraal, sd)



Afbeelding 5: Plattegrond Zon & Schild, Amersfoort

2. Theoretisch kader

In dit hoofdstuk worden allereerst de kernbegrippen van het rapport kort toegelicht. Op deze manier kan er geen verwarring ontstaan over de opvatting van een bepaald begrip. In dit hoofdstuk wordt ook de doelgroep voor KAG beschreven en wordt het concept logeer- en ontmoetingshuis toegelicht. Daarna wordt de toegepaste theorie uitgelegd. Het gaat hierbij om de theorie assetmanagement. Er wordt een korte introductie in assetmanagement gegeven daarna wordt er gekeken naar de diverse stijlen binnen assetmanagement en welke stijl er zal worden toegepast.

2.1 Kernbegrippen van het onderzoek

In tabel 1 staan een aantal belangrijke begrippen die in dit rapport aan bod zullen komen. Ze staan op alfabetische volgorde. Naast elk begrip staan een beknopte uitleg over wat het begrip betekent in de context van ons onderzoek voor King Arthur Groep.

Begrip	Uitleg
Asset	Een asset, is een middel van King Arthur Groep dat zij optimaal in wil zetten om waarde toe te voegen aan de omgeving/doelgroep. Voorbeelden van assets bij King Arthur Groep zijn o.a. ruimte, activiteiten & vervoersmiddel.
Dementie	Dementie, is een hersenaandoening waarbij het gehele verstandelijk functioneren steeds verder achteruit gaat, zodanig dat het normale leven niet meer mogelijk is en men langzaam maar zeker totaal afhankelijk wordt van de hulp van anderen (Geheugensteunpunt, sd).
Effectieve manier	Een effectieve manier, is een manier waarop King Arthur haar assets dermate in kan zetten zodat deze voor (potentiele) gebruikers aantrekkelijk zijn om te gebruiken en het voor King Arthur zelf eenvoudig is deze werkwijze in de organisatie te implementeren.
Efficiënte manier	Een efficiënte manier, is een manier waarop King Arthur Groep haar assets dermate in gaat zetten dat zij zo min mogelijk verspilling van tijd, geld & ruimte heeft. En met haar assets waarde creëert in de (directe) omgeving.
Logeer- en ontmoetingshuis	Het ontmoetingshuis is een concept van King Arthur Groep. Het biedt tijdelijke huisvesting aan 4 tot 7 personen met dementie. Het logeerhuis wordt gecombineerd met een ontmoetingscentrum. De logees kunnen een paar nachten per maand komen of een langere periode achter elkaar, afhankelijk van de behoefte. Een klein team van zorgverleners runt het huis.

Mantelzorg	Mantelzorg, is zorg en ondersteuning die mensen vrijwillig en onbetaald verlenen aan mensen met fysieke, verstandelijke of (sociaal)psychische beperkingen in hun familie, huishouden of anderszins sociale netwerk. Het gaat om hulp die de gebruikelijke hulp die in redelijkheid mag worden verwacht van partners, ouders, kinderen of andere huisgenoten overstijgt (de Jong, sd).
Seats2Meet	Seats2Meet is een ontmoetingsconcept waarbij het faciliteren én het verbinden van mensen die de stoelen gebruiken hen drijft. Hierin moet iedere speler in het waardenetwerk zijn eigen verantwoordelijkheid nemen. Seats2Meet verhuurt ruimtes voor vergaderingen, evenementen maar ook kosteloze werkplekken. Het is ook mogelijk je eigen work/meetingsspace te creëren. Zo kan je iedereen uit jouw omgeving de kans geven om op locatie te komen werken en zij kunnen dan weer (sociale)waarde creëren.
Waarde	<p>Sociale waarde Sociale waarde, is een waarde die gekoppeld wordt aan een samenwerking tussen KAG en een andere organisatie. De sociale waarde ontstaat wanneer samenwerking ten goede komt van de sociale cohesie in de omgeving en verbinding tussen diverse doelgroepen.</p> <p>Financiële waarde Financiële waarde, is een waarde die gekoppeld wordt aan een samenwerking tussen KAG en een andere organisatie. De financiële waarde houdt in dat de samenwerking op een adequate manier wordt benut en dat deze ook financieel toegevoegde waarde heeft.</p> <p>Praktische waarde Praktische waarde, is een waarde die gekoppeld wordt aan een samenwerking tussen KAG en een andere organisatie. De praktische waarde houdt in dat de ontstane samenwerking op een doelmatige en logische manier te implementeren is. De samenwerking zal makkelijk uitvoerbaar moeten zijn.</p>

Tabel 1: Beknopte begrippenlijst

Dementie

Wat is dementie? Dementie is een ziektebeeld waarbij de geestelijke vermogens ernstig zijn afgenomen. Als gevolg hiervan kan iemand dagelijkse handelingen, die voorheen moeiteloos werden gedaan, minder goed of niet meer uitvoeren. Het gaan dan om handelingen als aankleden, het bereiden van eten, correcte inname van medicatie, of het betalen van rekeningen. De meest voorkomende vorm van dementie is de ziekte van Alzheimer (70%). Mensen met dementie lever gemiddeld 8 jaar met de ziekte. Gedurende het ziekteproces neemt zowel het aantal als de ernst van de klachten toe. Genezing is niet mogelijk en uiteindelijk overlijdt de patiënt aan de gevolgen van dementie. Na kanker en hart- en vaatziekten is dementie de meest voorkomende doodsoorzaak in Nederland (Alzheimer Nederland, 2018).

Het aantal personen met dementie in Nederland wordt geschat ruim 270.000. Dit aantal zal als gevolg van de vergrijzing stijgen naar meer dan een half miljoen in 2040. Tot 2050 zal het aantal mensen met dementie verder oplopen naar ruim 620.000. Ongeveer 70% van de 270.000 personen die lijden aan dementie woont thuis en wordt verzorgd door hun naaste familie en/of omgeving, de zogenaamde mantelzorgers. Er zijn ongeveer 350.000 mantelzorgers van mensen met dementie. Ruim de helft (54%) van de mantelzorgers van mensen met dementie is zwaarbelast. 4% van deze mensen is zelfs overbelast. Als de mantelzorger de ondersteuning van iemand met dementie niet meer aankan, is dat een belangrijke reden voor opname in een verpleeg- of verzorgingshuis (Alzheimer Nederland, 2018). Als alternatief hiervoor heeft KAG het concept logeer- en ontmoetingshuis. Hier kan de persoon met dementie tijdelijk verblijven zodat de mantelzorger één of meer dagen tot rust kan komen. In onderstaande paragraaf wordt het concept van het logeer- en ontmoetingshuis verder toegelicht.

Logeer- en ontmoetingshuis

Onderstaande paragraaf is gebaseerd op de uitleg die King Arthur Groep zelf geeft over de logeer- en ontmoetingshuizen onder het onderdeel 'De ontmoetingshuizen' (King Arthur Groep, sd). Het logeer- en ontmoetingshuis is een concept van King Arthur Groep. Het biedt tijdelijke huisvesting aan 4 tot 7 personen met dementie. Het logeerhuis wordt gecombineerd met een ontmoetingscentrum. De logees kunnen een paar nachten per maand komen of een langere periode achter elkaar, afhankelijk van de behoefte.

Begeleiding, zorg en ondersteuning

Een klein team van zorgverleners, vrijwilligers en stagiaires runt het huis. Gedurende de dag doen logees mee met de activiteiten die gegeven worden in het ontmoetingscentrum.

Ervaringsdeskundigen

Mantelzorgers die bekend zijn met het zorgen voor iemand met dementie zijn beschikbaar en kunnen naasten thuis bezoeken voor een luisterend oor, tips en het delen van ervaringen.

Behandeling

Er is een specialist ouderengeneeskunde verbonden die samen met de huisarts de verantwoordelijkheid voor de eerstelijns zorg neemt.

Financiering

- Eerste lijnsverblijf laag complex (ZvW);
- Kortdurend verblijf/logeeropvang (Wmo);
- Volledig pakket thuis (Wlz);
- Particulier.

Voordelen van het logeerhuis:

- De mantelzorger kan een aantal nachten doorslapen of er een paar dagen tussenuit waardoor hij of zij langer samen volhoudt;
- Door deelname aan het verbonden ontmoetingscentrum zijn logees in een eerder stadium al vertrouwd geraakt met de locatie en de begeleiders. Het ontmoetingscentrum voelt daardoor als een veilige en vertrouwde omgeving;
- De inzet van ervaringsdeskundigen maakt dat mantelzorgers zich beter begrepen voelen en mogelijk leren omgaan met de gevolgen van de ziekte.

Voor wie is het bedoeld?

- Ter ontlasting van de mantelzorger;
- Ter vervanging van partner/mantelzorger i.v.m. een verblijf van die partner/mantelzorger in ziekenhuis;
- Ter vervanging van partner/mantelzorger i.v.m. vakantie;
- Mensen met dementie die gaan verhuizen naar een verpleeghuis, maar ter overbrugging voor de verhuizing een plek nodig hebben met voldoende toezicht, omdat dit thuis niet meer gaat.

Voor wie is het NIET bedoeld?

De logeerhuizen zijn niet bedoeld voor crisisopvang en overbruggingszorg.

2.2 Relevante theorieën

In deze paragraaf worden relevante theorieën uitgelegd. In ons geval hebben wij gebruikt gemaakt van assetmanagement. Er zal nu kort worden verteld wat assetmanagement inhoudt en welke stijl van assetmanagement er bij KAG van toepassing is.

Assetmanagement

Het geven van een waarde aan assets door multifunctioneel gebruik wordt gekoppeld aan het assetmanagement. Het assetmanagement is het proces van *'getting the best value out of assets'* (Herder & Wijnia, 2012). Het vinden van een optimale balans tussen kosten, prestaties en risico's over de hele levensduur van de asset staan centraal (Wijnia & Herder, 2010). De PAS55, een internationale standaard van assetmanagement, geeft hier als definitie: *'Systematische en gecoördineerde activiteiten en praktijken waardoor een organisatie optimaal haar fysieke assets beheert en hun bijbehorende prestaties, risico's en kosten over hun levensduur, met als doel het volbrengen van het strategisch plan van de organisatie'* (Herder & Wijnia, 2012).

Vijf verschillende categorieën assets kunnen worden onderscheiden (Campbell, Jardine, & McGlynn, 2011, p. 2):

- Vastgoed & faciliteiten;
- Fabrieken & productiemiddelen;
- Mobiele assets;
- Infrastructuur;
- Informatietechnologie.

Vastgoed komt in dit rapport naar voren als het gaat om ruimte in het logeer- en ontmoetingshuis. Dit kan dan bijvoorbeeld gaan om de ontmoetingsruimte of de expertiseruimte. Bij fabrieken en productiemiddelen kan het gaan om de diensten/activiteiten georganiseerd door en/of bij KAG. Bij infrastructuur kan men denken aan vervoersoplossingen, het busje dat KAG in gebruik heeft.

Informatietechnologie kan gezien worden als expertise en ervaring van personeel of van de ouderen met dementie. De laatste categorie zal in ons rapport vrijwel niet aan bod komen. Zoals al eerder is genoemd gaat assetmanagement over het vinden van een balans tussen kosten, risico's en prestaties. Gezien over de gehele levensduur van een asset gaat het dan om de volgende fasen in het leven van een asset:

Tabel 2: Levenscyclus Asset Management (Campbell, Jardine, & McGlynn, 2011, p. 3).



Stijlen van assetmanagement

Als er wordt gekeken naar het begrip assetmanagement kan je dit onderverdelen in vier verschillende stijlen, namelijk: beherend assetmanagement, integrerend assetmanagement, accommoderend assetmanagement en ontwikkelend assetmanagement. Deze vier stijlen worden hieronder allemaal kort toegelicht aan de hand van het artikel van Van Buuren & Roovers (2015).

Beherend assetmanagement

In deze stijl kiest de assetmanager nadrukkelijk om zich te richten op zijn primaire taken en deze zoveel mogelijk op eigen kracht en naar eigen inzicht uit te voeren. De eigen taakdefinitie is daarbij leidend, maar ook de eigen opvatting over hoe de taak het beste zou moeten worden gerealiseerd. Veel waterbeheerders hanteren deze stijl als het gaat om hun waterkeringen die tegen zo laag mogelijke kosten exclusief voor hoogwaterbescherming worden aangewend.

Integrerend assetmanagement

Ook hier kiest de assetmanager ervoor om het heft zoveel mogelijk in eigen hand te nemen maar zoekt hij wel naar vormen van integratie en multifunctionaliteit. Een voorbeeld van deze stijl zijn de waterschappen die overgaan op het realiseren van energiefabrieken.

Accommoderend assetmanagement

Bij deze stijl focust de assetmanager zich op zijn primaire taak maar biedt hij andere partijen (burgers of bedrijven) de gelegenheid om daar waarde mee te creëren door andere functies toe te voegen. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat Rijkswaterstaat andere partijen in de gelegenheid stelt de Afsluitdijk te gebruiken voor innovatieve energieproductie.

Ontwikkeld assetmanagement

In de ontwikkelende stijl zoekt de assetmanager met open vizier naar mogelijkheden om met zijn assets, samen met anderen, maatschappelijke meerwaarde te creëren. Daarbij staat de eigen taakdefinitie niet bij voorbaat vast (van Buuren & Roovers, 2015).

Deze stijl van assetmanagement past heel goed bij KAG omdat zij ook graag samen met de organisaties in de omgeving waarde wil toevoegen/creëren. KAG heeft de ruimte om creatief opzoek te gaan naar eventuele nieuwe functies voor de huidige assets. Ook stellen zij de eigen taakdefinitie niet altijd vast en staan zij open voor nieuwe ideeën en invullingen.

3. Onderzoeksmethodiek

In dit hoofdstuk worden de gebruikte methodes toegelicht. Dit gebeurt per deelvraag. De roodgedrukte woorden zijn de methodes die door ons zijn gebruikt.

Methodes die gebruikt zijn in dit onderzoek zijn de volgende:

- Interview;
- Organisatieanalyse;
- Het zoeken naar samenwerkingsverbanden doormiddel van:
 - Telefonisch contact;
 - E-mails;
 - Flyers;
 - Aanspreken van mogelijke partners door binnen te lopen bij deze partners;
 - Aanspreken van mogelijke partners tijdens een bijeenkomst;
- Haalbaarheidsstudie.

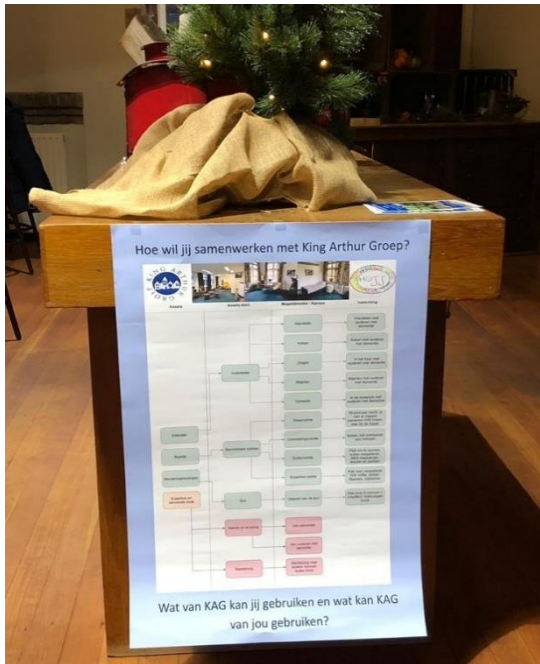
Hoe gaat de King Arthur Groep te werk met de bruikbare assets?

Om te onderzoeken hoe King Arthur Groep te werk gaat met de bruikbare assets is in kaart gebracht wat deze assets zijn en hoe King Arthur Groep er mee te werk gaat. Dit wordt assetmanagement genoemd en dit valt onder de methode *Organisatieanalyse*. Verder wordt in deze vraag ook gekeken wat mogelijk nieuwe invullingen kunnen zijn voor deze assets. Hoe deze organisatieanalyse is uitgevoerd is terug te vinden in hoofdstuk 4.1.

Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties in de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (Intern)

Om te onderzoeken hoe er nieuwe invullingen gevonden kunnen worden voor de assets is onderzocht met welke instanties samengewerkt kan worden. Om te zoeken naar de nieuwe verbinden is begonnen met *e-mails* te versturen naar de instanties in de directe omgeving. In deze mail stond wie King Arthur groep is, wat de assets zijn en wordt gevraagd of ze willen samenwerken. Dit verhaal en vraag is ook verspreid via een *flyer* die naar alle instanties in de omgeving is gestuurd. Daarnaast zijn *5 organisaties aangesproken* met dit verhaal en vraag, dit is gedaan *door bij deze organisaties naar binnen te lopen*.

Naast de bovengenoemde methodes zijn ook *mogelijke partners aangesproken tijdens een transdisciplinaire bijeenkomst*. Dit is gedaan tijdens het kerstontbijt dat werd georganiseerd door de terreinbeheerder van Berg & Bosch (Cushman & Wakefield). Tijdens dit kerstontbijt waren circa 15 tot 20 organisaties aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst werden deze organisaties aangesproken en werd verteld wie KAG is en wat de assets zijn van KAG. Hierna werd gevraagd óf en hoe ze wilden samenwerken. Dit konden ze opschrijven op een kaartje en deze in een kerstbal stoppen. Deze mochten ze hierna ophangen in een kerstboom. Hoe dit eruit zag is te zien in *de volgende afbeeldingen 6, 7, 8 & 9*:



Afbeeldingen 6,7,8 & 9 Transdisciplinaire bijeenkomst Berg & Bosch terrein

Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties van buiten de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (Extern)

Om te onderzoeken hoe de King Arthur Groep nieuwe invullingen kan gebruiken voor de assets is er onderzocht met welke externe organisaties er kan worden samengewerkt. Er zijn meerdere organisaties waarmee direct contact is op verschillende manieren zoals per *mail en telefonisch contact*. Na een aantal mails en telefoontjes hebben we afspraken kunnen inplannen met de verschillende organisaties. Verdere verkregen informatie komt van de *organisatieanalyse en uit de interviews*.

Wat zijn de invullingen voor de toepasselijke assets?

Om tot nieuwe invullingen te komen voor de assets wordt gebruik gemaakt van de methode *interview*. Door in gesprek te gaan met organisaties die zijn bereikt vanuit de vorige twee deelvragen, wordt gekeken wat nieuwe invullingen kunnen zijn van de assets. De organisaties waarmee interviews gehouden zijn, zijn: de KEEN School, Seats2Meet en MENS De Bilt. Andere invullingen komen voort uit de methodes die in de vorige twee deelvragen zijn gebruikt.

Wat is de meest haalbare invulling voor deze assets?

De haalbaarheid van de invullingen voor de assets is bepaald met een *haalbaarheidsstudie*. In deze haalbaarheidsstudie worden de invullingen voor de assets getoetst aan de hand van 3 criteria. Deze criteria zijn:

- De sociale meerwaarde
- De financiële meerwaarde
- De praktische meerwaarde

Deze criteria worden getoetst door ze een cijfer te geven van 1 tot en met 4. Deze cijfers betekenen het volgende:

- | | |
|----------|----------------------------|
| 1 | Is de meerwaarde het minst |
| 2 | Is de meerwaarde minder |
| 3 | Is de meerwaarde groter |
| 4 | Is de meerwaarde maximaal |

Dit wordt gedaan per criteria. Deze cijfers worden uiteindelijk bij elkaar opgeteld om de haalbaarheid te bepalen. Dit betekent het volgende:

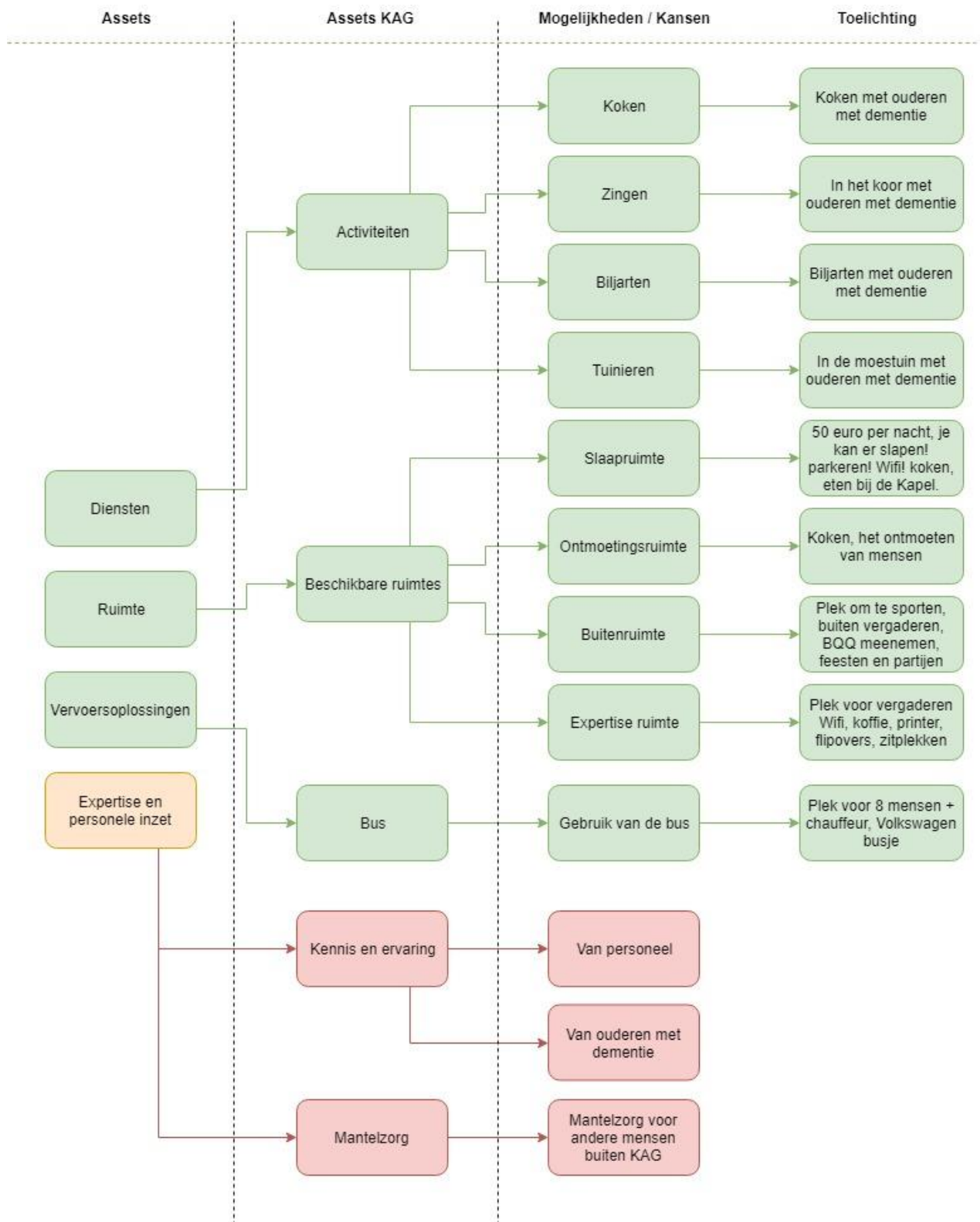
- | | |
|----------------|----------------------|
| 1 – 3 | Is niet haalbaar |
| 4 – 6 | Is redelijk haalbaar |
| 7 – 9 | Is haalbaar |
| 10 – 12 | Is maximaal haalbaar |

Met deze haalbaarheidsstudie wordt aan KAG een advies gegeven welke invulling van hun assets het meest haalbaar is. Deze haalbaarheid is bepaald wat is tegengekomen tijdens het onderzoek en wat de aanbeveling hierop is. De uitleg van de meerwaarden staan beschreven in de begrippenlijst in het theoretisch kader.

4. Resultaten

4.1 Deelvraag 1

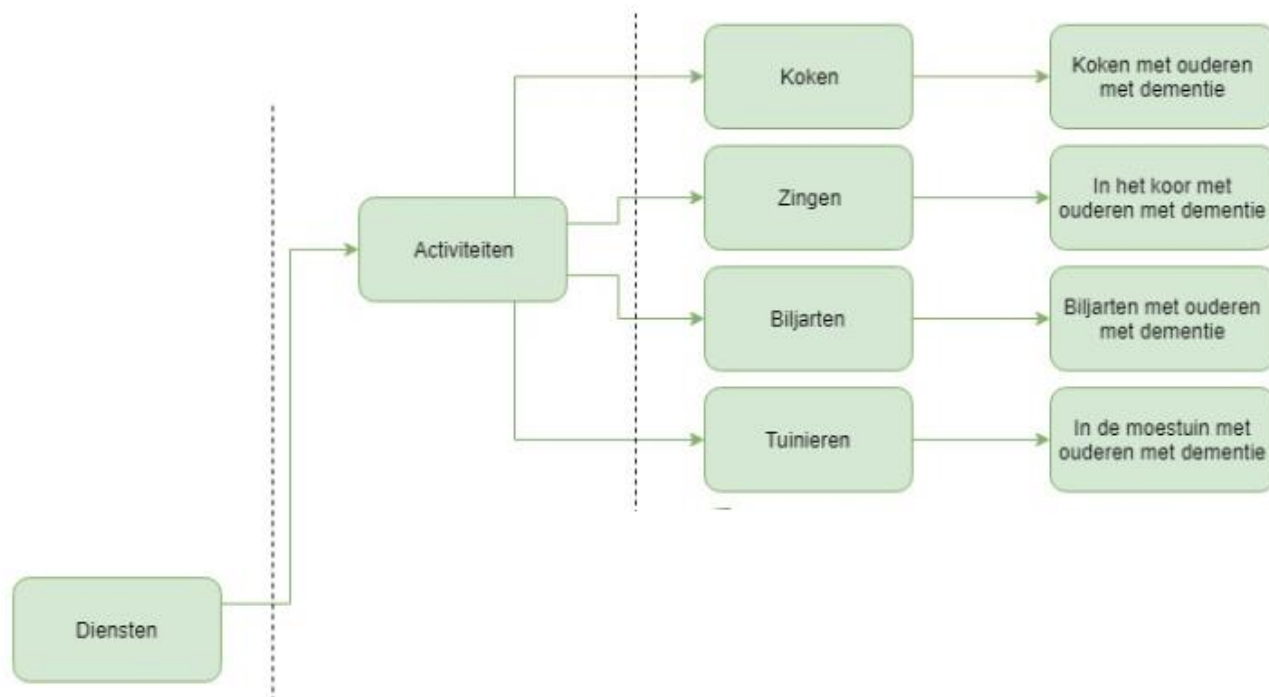
In deze paragraaf wordt de eerste deelvraag beantwoord: 'Hoe gaat King Arthur Groep te werk met de bruikbare assets?' King Arthur Groep gaat te werk met zijn assets door middel van assetmanagement. Wat assetmanagement is staat beschreven in het theoretisch kader. Wat de assets van KAG zijn is te zien in **figuur 1** hieronder:



Figuur 1: De assets van King Arthur Groep

King Arthur Groep heeft 4 assets genaamd *Diensten, Ruimte, Vervoersoplossingen & Expertise en personele inzet*. Hieronder wordt nu per assets beschreven waar deze uit bestaat en wat deze te bieden heeft aan organisaties uit de omgeving. Er wordt begonnen met de asset:

Diensten



Figuur 2: De asset 'Diensten'

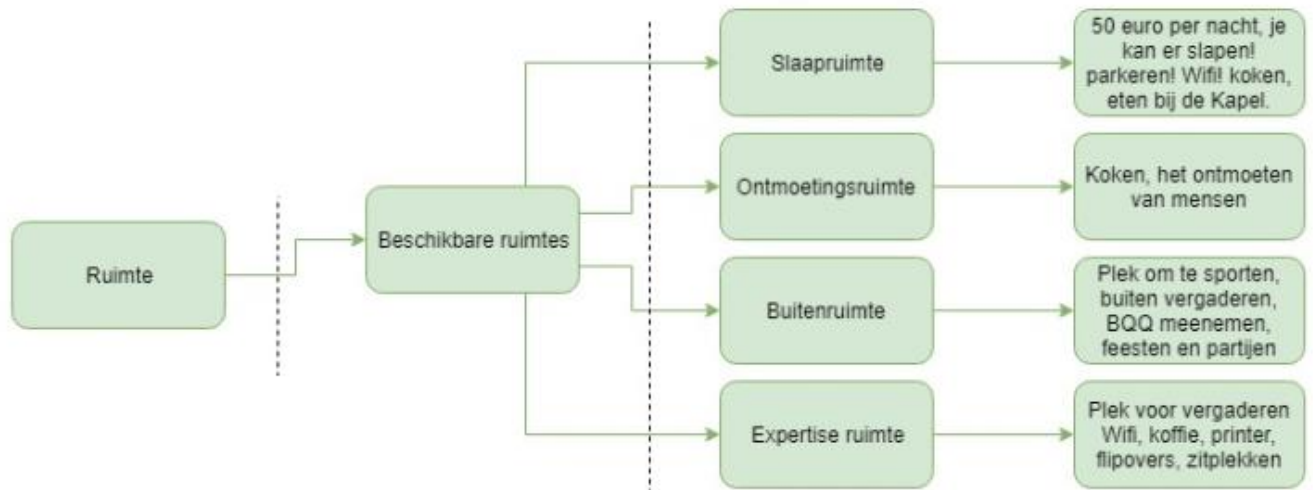
Onder een dienst wordt het volgende verstaan:

'Onder een dienst verstaat men in de economie niet-fysieke goederen. Dit onderscheid tussen goederen en diensten wordt wel gemaakt in het dagelijks spraakgebruik of in statistieken, maar niet in de economische wetenschap. Zowel goederen als diensten worden vaak aangeduid als producten.'

De diensten die er zijn binnen KAG zijn de activiteiten, dit zijn namelijk niet-fysieke goederen. Deze activiteiten bestaan uit koken, zingen, biljarten en tuinieren. KAG biedt aan om samen te werken met deze activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn:

- Als organisatie kan je helpen met het koken samen met de ouderen met dementie.
- Binnen KAG wordt elke dag gezongen. Hier kan altijd meegezongen worden of het koor kan uitgenodigd worden om op te treden. Bijvoorbeeld als kerstkoor.
- KAG heeft een plek waar je kan biljarten. Hier kan gebiljart worden, als pauze of vrijetijd besteding, en dit kan ook in samenwerking met ouderen met dementie. Ook zijn er vele andere spelletjes die samen gedaan kunnen worden.
- KAG wil in de toekomst gaan tuinieren met ouderen met dementie. Hierin kan de samenwerking gezocht worden. Bijvoorbeeld het samen beheren van een moestuin.

Ruimte



Figuur 2: De asset 'Ruimte'

Onder de asset *ruimte* verstaan we de beschikbare ruimtes die beschikbaar zijn om te gebruiken voor andere organisaties. Binnen KAG zijn vier ruimtes die hiervoor beschikbaar zijn, deze zijn de *slaapruimte*, *ontmoetingsruimte*, *buitenruimte* en *expertiseruimte*. Waar deze voor gebruikt kunnen worden is:

- Slaapruimte, deze kan ook verhuurd worden voor overnachtingen aan mensen die geen dementie hebben. De prijs die hiervoor gevraagd wordt is € 50 per nacht en er is hier wifi en stroom aanwezig. Verder kan je hier ook zelf koken en gebruik maken van de gezamenlijke toilet en douche.



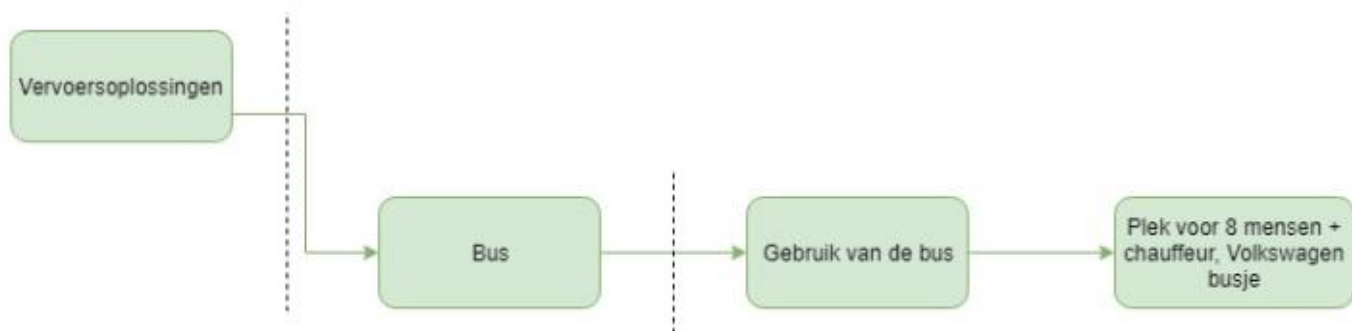
Afbeelding 10: Een van de slaapruimten van KAG

- Ontmoetingsruimte, dit is een ruimte waar je kan koken, spelletjes kan spelen, knutselen, zingen of gewoon tot rust kan komen. Dit kan in samenwerking met ouderen met dementie.
- Buitenruimte, dit is een ruimte waar gesport kan worden, ge-BBQ'd kan worden en ruimte is om rustig te zitten.
- Expertiseruimte, dit is een ruimte die gebruikt kan worden om te vergaderen. Er is hier wifi, stroom, koffie, thee, een printer, flipovers en er zijn zitplekken aanwezig.



Afbeelding 11: De expertiseruimte van KAG

Vervoersoplossing



Figuur 3: De asset 'Vervoersoplossing'

Onder de asset **vervoersoplossing** wordt binnen KAG de bus bedoeld. De bus zou in samenwerking met andere organisaties gebruikt/gedeeld kunnen worden. Het is een Volkswagenbusje waarin plek is voor acht mensen inclusief een chauffeur.

4.2 Deelvraag 2

In dit hoofdstuk wordt een antwoord gegeven op de deelvraag 'Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties in de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets?'. Dit wordt gedaan door per instantie/organisatie, waarmee samengewerkt kan worden, de vragen te stellen:

- Wat doet deze organisatie?
- Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?
- Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?
- Wat zijn de afspraken die gemaakt zijn?

In de methodiek staat beschreven hoe tot deze instanties/organisaties is gekomen.

Organisatie Informatie	De vragen die gesteld zijn: <i>Wat doet deze organisatie?</i> <i>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</i> <i>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</i> <i>Wat zijn de afspraken?</i>
KEEN Gerdt Kernkamp +31 (0)6 - 52 47 16 93 Gerdt@keenschool.org	Wat doet de organisatie KEEN? Keen beschrijft zichzelf als volgt: "Keenschool is praktisch opgedeeld in vier afdelingen (de leeftijden zijn richtlijnen): in keencottage (4-7 jaar) gaat het kind spelenderwijs aan de slag. Het zich leren verhouden tot de schoolstof en tot de andere kinderen staat in de cottage centraal. In keenvilla (6-11 jaar) werken de leerlingen aan de basisschoolstof en spenderen we tijd en aandacht aan hoe je kan omgaan met elkaar en aan gebeurtenissen om de kinderen heen. Dit doen wij om de leerlingen steeds weer terug te brengen naar een gezonde basis vanuit waar ze kunnen functioneren. Tijdens Keenquest (10-15 jaar) wordt de wereld groter, de uitdagingen beslaan niet alleen de schoolstof, maar ook leren de leerlingen een standpunt in te nemen in zaken die buiten school gebeuren. In deze vaak turbulente levensfase waarin niet alleen de fysieke en emotionele wereld van de leerling snel verandert, vinden wij het belangrijk dat de leerling contact houdt met de natuurlijke omgeving en eigen lichaam en geest. In keencollege (15-18 jaar) werk je aan het door jouw gekozen einddoel, vaak een eindexamen, maar dat hoeft niet. (KEENSchool, n.d.)"

Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?

Met KEEN kan samengewerkt worden op het gebied van maatschappelijke stages en met het gebruik van de bus.

Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?

Sociale meerwaarde	4
Financiële meerwaarde	1
Praktische meerwaarde	3

Wat zijn de afspraken met KEEN?

Om tot een maatschappelijke stage te komen voor de leerlingen van KEEN zijn er enkele afspraken gemaakt:

- Als eerst moet er in kaart gebracht worden door KAG voor de leerlingen wat ze zouden kunnen leren bij KAG. Bijvoorbeeld over dementie of mantelzorg. Dit wordt dan doorgestuurd naar de KEEN-school.
- Hierna kunnen de geïnteresseerde leerlingen langskomen bij KAG voor een presentatie. In deze presentatie zal KAG vertellen wat dementie is en wat KAG zelf doet. Ook zou KAG eventueel wat literatuur kunnen voorschrijven over onderwerpen als dementie. Zo kunnen de leerlingen zich van tevoren in het onderwerp verdiepen en gericht vragen stellen.
- Hierna kunnen de leerlingen in gesprek met de met de medewerkers van KAG. Hier kan besproken worden hoe ze hun maatschappelijke stage zouden kunnen invullen bij KAG en wat ze hier zouden kunnen leren.
- Als tweede kan samengewerkt worden met het gebruik van de bus van KAG. KEEN zou namelijk gebruik kunnen maken van het busje op donderdag van half 2 tot 3 om naar de gymzaal te rijden.

Proctos kliniek
+31 (0)30 - 225 02 60
mbouwmeester@proctoskliniek.nl

Wat doet de organisatie Proctos kliniek?

De Proctos kliniek is een kliniek die gespecialiseerd is in aandoeningen van de anus

	<p>en endeldarm, zowel van mannen en vrouwen.</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>De Proctos kliniek zou mogelijk de vergaderruimtes kunnen gebruiken van KAG. Verder zouden de bezoekers van de Proctos kliniek kunnen overnachten bij KAG.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="810 577 1412 689"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met de Proctos kliniek?</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen afspraken met de Proctos kliniek. Er is wel een mail naar de Proctos kliniek gestuurd. Dit naar aanleiding van de interesse die zijn toonden na het kerstontbijt.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	2						
Financiële meerwaarde	3						
Praktische meerwaarde	3						
<p>Warande Leendert Meeshuis +31 (0)6 – 22 25 21 18 w.holteumaus@warandeweb.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie Warande Leendert Meeshuis?</p> <p>Warande Leendert Meeshuis wordt als volgt omschreven: “Leendert Meeshuis is één van de twee verpleeghuizen met een antroposofische identiteit en heeft om die reden een landelijk opname-bereik. De psychogeriatrische afdelingen zijn gesitueerd in een bosrijke omgeving, op het zogeheten ‘Berg en Bosch terrein’ in Bilthoven. Het huis staat open voor iedereen die via het Centrum Indicatie-stelling Zorg (CIZ) een verpleeghuisindicatie heeft gekregen en iets herkent in de zorgvisie. Vaak zullen dit mensen zijn met een hoge leeftijd, maar ook jongere mensen zijn van harte welkom. Voor Leendert Meeshuis is een overzicht van de zorgzwaartepakketten beschikbaar. In deze catalogus vindt u per zorgzwaartepakket globaal omschreven wat wij aan persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling bieden.” (Warande, 2018)</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>Met het Warande Leendert Meeshuis kan worden samengewerkt op het gebied van activiteiten en de inzet van verpleegkundigen (kennis, expertise).</p>						

	<p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 219 1412 331"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met de Warande Leendert Meeshuis?</p> <p>Op dit moment zijn er afspraken om samen te werken op het gebied van activiteiten en verpleegkundigen. Echter zijn hier nog geen concrete plannen voor. Hiervoor zal nog een vervolgstap gezet moeten worden.</p>	Sociale meerwaarde	4	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	2
Sociale meerwaarde	4						
Financiële meerwaarde	3						
Praktische meerwaarde	2						
<p>Saswitha opleiding voor yoga en wijsbegeerte +31 (0)30 - 229 27 44 Secretariaat@yoga-saswitha.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie Saswitha?</p> <p>Saswitha is een opleidingshuis voor yoga en wijsbegeerte.</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>Saswitha zou kunnen zorgen voor een yogaleraar om een eenvoudige les te geven aan mensen met dementie. Dit zou een activiteit kunnen worden voor de bezoekers van KAG de Bilt.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 1261 1412 1373"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met de Saswitha?</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen vervolgsafspraken. Deze moeten nog gezet worden. Wel is er een mail verstuurd naar Saswitha, hier is echter nog niet op gereageerd.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	1	Praktische meerwaarde	2
Sociale meerwaarde	2						
Financiële meerwaarde	1						
Praktische meerwaarde	2						
<p>The Lime Tree +31 (0)30 - 225 591 info@thelimetree.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie The Lime Tree?</p> <p>The Lime Tree leidt conflictbemiddelaars op.</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>Ze zouden kunnen samenwerken, omdat ze burens zijn, in het gebruik van de ruimtes. The Lime Tree heeft soms ruimte te kort. Hier zou KAG hen in kunnen faciliteren.</p>						

	<p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 219 1412 331"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met The Lime Tree?</p> <p>Er zijn nog geen concrete afspraken met The Lime Tree. Echter is wel gezegd dat KAG altijd mag binnen lopen bij The Lime Tree. Ze zijn namelijk burens en staan open voor een samenwerking.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	4
Sociale meerwaarde	2						
Financiële meerwaarde	3						
Praktische meerwaarde	4						
<p>Q'nZo +31 (0)85 - 246 00 75 info@qnzo.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie Q'nZo? Q'nZo wordt als volgt omschreven:</p> <p>“Q'nZo BV is een bedrijf dat zich richt op advies en ondersteuning van kwaliteitszorg en administratieve organisatie waarbij de wensen van de klant voorop staan en er gezocht wordt naar een eenvoudige, overzichtelijke en passende oplossing. Daarnaast verzorgt Q'nZo ook opleidingen op het gebied van kwaliteitsmanagement, persoonlijke ontwikkeling en auditing. De expertise van Q'nZo ligt in met name de publieke sector, en richt zich ook breder.” (Q'nZo, n.d.)</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>De medewerkers van Q'nZo vinden maatschappelijk verantwoord ondernemen erg belangrijk. Daarom willen ze vrijwilligerswerk ondernemen bij KAG, bijvoorbeeld een keer in de maand helpen met activiteiten of het doen van klusjes. Echter voor een specifieke samenwerking moet verder het contact opgezocht worden.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 1653 1412 1765"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met de Q'nZo?</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen concrete afspraken met Q'nZo. Er is mail contact met Q'nZo om een keer hierover te praten. Echter voor een moment om hierover te praten moet Q'nZo nog reageren.</p>	Sociale meerwaarde	3	Financiële meerwaarde	1	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	3						
Financiële meerwaarde	1						
Praktische meerwaarde	3						

Dalalou Natuurlijk
+31 (0)6 - 24 29 58 25
info@dalalounatuurlijk.nl

Wat doet de organisatie Dalalou Natuurlijk?

Dalalou Natuurlijk wordt omschreven als:

“Wij willen zoveel mogelijk bewustzijn creëren bij vrouwen die zwanger willen worden of het al zijn, met behulp van onze natuurlijke pakketten, inspiratieblogs en video’s. Bewustzijn over hoe belangrijk het is om je door fijne, duurzame, gifvrije, natuurlijke en liefdevolle producten te laten ondersteunen in alle fasen van conceptie tot geboorte en daarna. Bewustzijn over het beschikken van de eigen kracht en autonomie van de zwangere en barendende vrouw. Bewustzijn over het belang van voeding tijdens de conceptiefase, de zwangerschap en de eerste 90 dagen voor moeder, partner en baby. En bewustzijn rondom vele andere aanverwante onderwerpen.” (Dalalou Natuurlijk, 2018)

Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?

Dalalou Natuurlijk zou de ruimtes van KAG kunnen gebruiken om te werken. Als voorwaarde dat zij KAG soms helpt met activiteiten.

Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?

Sociale meerwaarde	2
Financiële meerwaarde	3
Praktische meerwaarde	3

Wat zijn de afspraken met Dalalou Natuurlijk?

Er zijn nog geen concrete afspraken met Dalalou Natuurlijk. Wel is een mail verstuurd naar Dalalou Natuurlijk. Dit naar aanleiding van de interesse die zij toonde na het kerstontbijt. Hier is echter nog niet op gereageerd.³

Zusweb.org

Wat doet de organisatie Zusweb.org?

Zij verbinden verpleegkundigen/mantelzorgers met organisaties die hier vraag naar hebben.

Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?

KAG is op zoek naar verpleegkundigen en mantelzorgers. Daarom zou samengewerkt kunnen worden met Zusweb.org.

	<p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 219 1412 331"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met Zusweb.org?</p> <p>Met Zusweb.org zijn nog geen concrete spraken gemaakt. Ze zouden contact opzoeken met KAG. Wel is drie keer langsgelopen bij het kantoor van Zusweb.org. Echter was toen telkens niemand aanwezig.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	4
Sociale meerwaarde	2						
Financiële meerwaarde	3						
Praktische meerwaarde	4						
<p>NGS Danny de Beer +31 (0)88 - 730 85 00 ddebeer@ngsmassage.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie NSG?</p> <p>NGS is wordt als volgt omschreven: “Het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) is de leden-, branche- en examenorganisatie van en voor alle sport-, sportzorg- en wellnessmasseurs in Nederland.”</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>NGS zou ruimtes van KAG kunnen gebruiken om examens af te nemen.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="805 1258 1412 1370"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met NGS?</p> <p>Er zijn geen concrete afspraken met NGS. Echter is wel 2 keer gepoogd om aftespreken. Alleen beide keren is dit afgezegd door NGS. De reden hiervoor was NGS het druk had op dit moment. Wel werd toegezegd dat ze in februari/maart eens wilde afspreken om ideeën uit te wisselen.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	2						
Financiële meerwaarde	3						
Praktische meerwaarde	3						
<p>Berg en Bosch school</p>	<p>Wat doet de organisatie Berg & Bosch school?</p> <p>Berg en Bosch Onderwijs is gespecialiseerd in onderwijs aan leerlingen met een vorm van autisme, en heeft vestigingen in Houten en Bilthoven.</p>						

	<p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>Een mogelijke samenwerking zou kunnen zijn dat ze samen activiteiten organiseren, voor mensen met dementie en autisme. Of dat de kinderen een maatschappelijke stage doen bij KAG.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="810 510 1410 613"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met Berg en Bosch school?</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen concrete afspraken gemaakt.</p>	Sociale meerwaarde	4	Financiële meerwaarde	1	Praktische meerwaarde	2
Sociale meerwaarde	4						
Financiële meerwaarde	1						
Praktische meerwaarde	2						
<p>Bosuiltjes Mieke Burgers +31 (0)30 - 225 119 98 burgers@kinderopvang-debilt.nl</p>	<p>Wat doet de organisatie Bosuiltjes?</p> <p>De Bosuiltjes een kinderopvang gelegen naast de KAG-locatie op Berg & Bosch.</p> <p>Hoe zou er samengewerkt kunnen worden met KAG?</p> <p>Kinderen van de Bosuiltjes zouden kunnen meehelpen met de activiteiten die georganiseerd worden binnen de KAG.</p> <p>Wat voor meerwaarde geeft deze samenwerking?</p> <table data-bbox="810 1335 1410 1438"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Wat zijn de afspraken met de Bosuiltjes?</p> <p>Er is contact geweest met de Bosuiltjes. Echter heeft de Bosuiltjes niet meer gereageerd. Daarom zijn er nog geen concrete afspraken gemaakt.</p>	Sociale meerwaarde	3	Financiële meerwaarde	1	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	3						
Financiële meerwaarde	1						
Praktische meerwaarde	3						

4.3. Deelvraag 3

In deze paragraaf geven we antwoord op de vraag: *‘Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties van buiten de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets?’*.

KAG zoekt naast de samenwerkingen met organisaties op de terreinen Berg & Bosch en Zon & Schild ook samenwerkingen met organisaties/instanties die buiten de omgeving gelegen zijn.

De samenwerkingen worden gebaseerd op onze assets, dus wat kunnen wij bieden aan deze organisaties /instanties. Daarnaast is het voor ons van belang wat zij daar dan voor terug kunnen bieden. Op deze manier wordt er voor beide partijen een meerwaarde gecreëerd, zowel op sociaal maatschappelijk vlak als op financieel vlak. Zo zijn er een aantal partijen waar contact mee is aangegaan voor eventuele (vaste) samenwerkingen. Het betreft de volgende partijen:

1. Seats2Meet;
2. Airbnb;
3. Mens de Bilt.

Seats2Meet

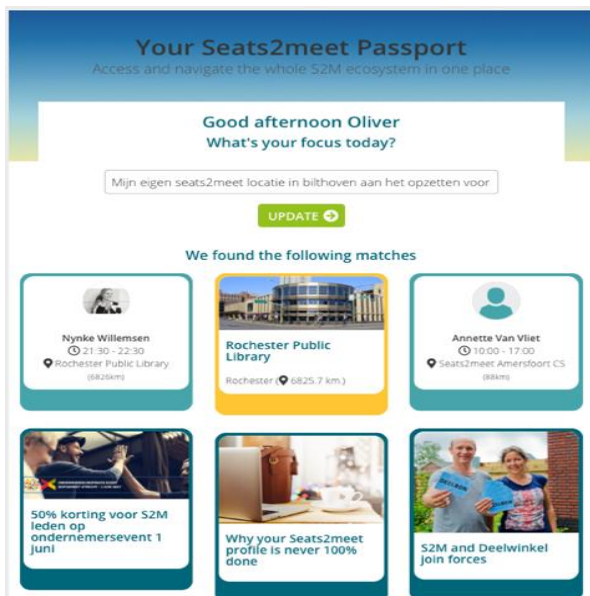
Algemeen

Seats2Meet is een ontmoetingsconcept waarbij het faciliteren én het verbinden van mensen die de stoelen gebruiken hen drijft. Hierin moet iedere speler in het waarde netwerk zijn eigen verantwoordelijkheid nemen. Ze verhuren ruimtes voor vergaderingen, evenementen maar ook kosteloze werkplekken. Hierin zijn ze erg flexibel aangezien je per gebruikte stoel betaalt en kunt annuleren of wijzigen tot 24 uur van tevoren. De stoelen binnen de locaties zijn niet altijd bezet en deze ‘overvloed’ deelt Seats2Meet graag met anderen. Daarom bieden ze deze stoelen aan welke je dient te betalen met ‘sociaal kapitaal’. Dit kapitaal is gericht op het delen van jouw kennis met het waarde netwerk, zowel online als offline. Door het delen van je kennis ontmoet je anderen die vaak in dezelfde situatie verkeren. Het offline delen van je kennis is gericht op het laten ontstaan van serendipiteit (Seats2Meet, 2016). Seats2Meet heeft zes kreten wat hen beschrijft:

Wij zijn een ontmoetingsconcept
Wij geloven in een waarde netwerk
Wij hebben overvloed
Wij ontvangen graag sociaal kapitaal
Wij geloven in onverwachte ontmoetingen
Wij geloven dat wie goed doet, ook goed ontmoet

Tabel 3: Zes kreten van Seats2Meet

Voordat je als host je eigen locatie kunt beheren om mensen te faciliteren én te verbinden, dien je een paspoort aan te maken. Alles in de structuur van Seats2Meet is gericht op de individu. Zowel als gebruiker als voor de beheerder. In dit paspoort vul je een aantal persoonlijke gegevens in, waarna je vervolgens op het platform komt. Op dit platform kun je als individu aangeven waar je focus ligt vandaag. Deze focus kun je 'taggen' met bepaalde categorieën. Wanneer andere mensen op deze tags gericht zijn, zullen zij automatisch een bericht krijgen van jouw focus. Op deze wijze kunnen mensen met elkaar contact opnemen en zo ieders kennis delen. Wanneer je zelf een focus plaatst krijg je direct een aantal matches. Deze matches zoeken naar jouw gebruikte tags om zo de juiste personen of locaties voor je te zoeken. Dit zorgt ervoor dat je met de juiste personen in contact komt, om zo kennis te delen over gerelateerde onderwerpen.

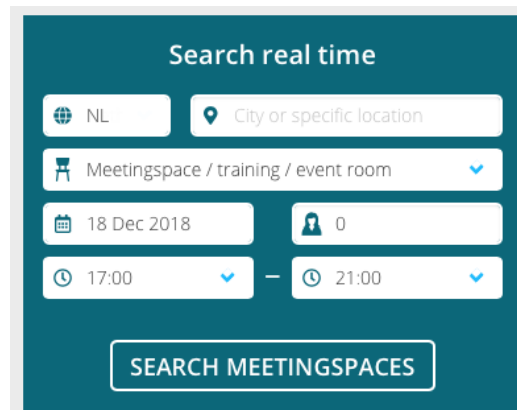


Afbeelding 11: (Seats2Meet, 2018)

Naast het feit dat je per dag een focus op een bepaald onderwerp kunt leggen, kun je met je paspoort ook je benodigde stoel(en) boeken. Hierbij kun je als eerst kiezen welk land (29 landen) en welke locatie je zoekt, daar naar het aantal stoelen. Vervolgens kun je kiezen tussen de volgende drie varianten:

1. Meetingspace/ training/ event room;
2. Workspace;
3. Temporary office.

De Meetingspace is een ruimte waarbij je zelf en ook anderen een ruimte kunnen huren voor een bepaalde tijd. Hierbij dient er ook daadwerkelijk te worden aangegeven met hoeveel personen je aanwezig zult zijn. Wanneer je de variant Workspace kiest, reserveer je alleen voor jezelf wat is gebaseerd op betalen met sociaal kapitaal. De variant Temporary office is meer gericht op kleine organisaties die voor een tijdelijke periode een vaste werklocatie zoeken voor hen bedrijfsvoering te realiseren.



Afbeelding 12: (Seats2Meet, 2018)

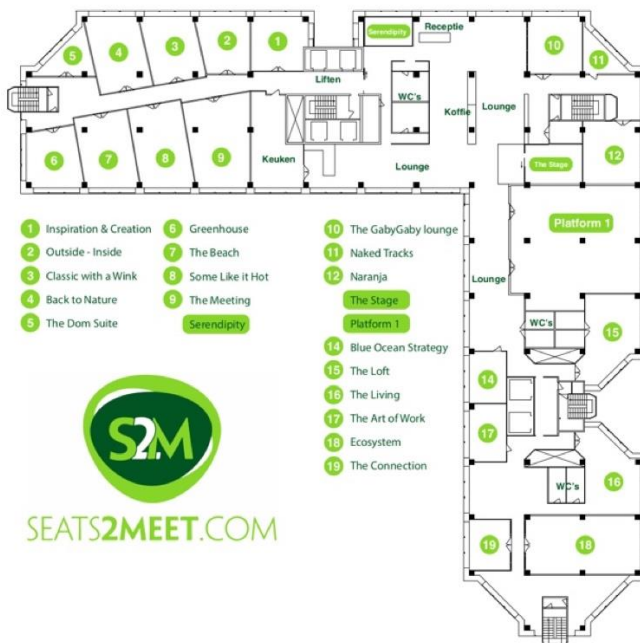
Om zo veel mogelijk te weten te komen over het concept en de gedachtegang die erachter zit, zijn we in gesprek gegaan met Winny Bos. Winny Bos is assistent locatiemanager van de Seats2Meet locatie Utrecht CS. Samen met Winny hebben we gekeken naar de manier waarop de locatie Utrecht CS was opgezet. Zij beschikken over een enorme ruimte welke door 'sociaal kapitaal' wordt betaald, dit betreft de Workspace. Deze ruimte bevat vele bureaus met voldoende stoelen zodat er voor iedereen een eigen werkplek gecreëerd kan worden. In de onderstaande afbeeldingen is de Workspace weergegeven van de Seats2Meet locatie Utrecht CS.



Afbeelding 13 t/m 18: Workspace van de Seats2Meet locatie Utrecht CS (Seats2Meet, 2018).

De Workspace bij Utrecht CS is opgedeeld in meerdere delen waardoor het niet letterlijk één grote ruimte betreft. Door middel van afscheidingen is er gezorgd dat het een rustige sfeer biedt zodat iedereen aan zijn of haar werk toekomt. In deze ruimte is er enorm veel gebruik gemaakt van kunst in de vorm van schilderijen, beelden etc. Dit zorgt voor een authentiek beeld en een prettige werksfeer. Van de bovenstaande afbeeldingen zijn de onderste twee een voorbeeld van een 'afgelegen' deel. Dit deel zal qua grootte en opmaak vergelijkbaar zijn met de Workspace van KAG.

Daarnaast zijn er in totaal 21 Meetingspaces, met ieder zijn eigen stijl. Deze Meetingspaces kun je reserveren voor een groep echter is het afhankelijk met hoeveel personen je zult komen omdat er ruimtes zijn voor maximaal 4 personen, maar ook voor 200+ personen. In onderstaande afbeelding is de gehele plattegrond weergegeven van de Seats2Meet locatie Utrecht CS. Wanneer je zo'n ruimte reserveert geef je aan met hoeveel personen je komt, waar je vervolgens ook voor betaald. Daarnaast heb je een aantal keuzes die je kunt aangeven zoals welke opstelling je de ruimte wilt hebben, of je er een lunch bij wilt etc. Zo zijn er talloze opties die je kunt kiezen, natuurlijk wel voor een meerprijs.



Afbeelding 19: Plattegrond Seats2Meet locatie

Een voorbeeld van zo'n Meetingspace is ruimte no. 04. Back To Nature welke 70 m² is. Deze ruimte is maximaal geschikt voor 45 personen in de theater opstelling. In deze ruimte kun je vergaderen alsof je in de vrije natuur bent. Hiervoor zijn de wanden groen geschilderd en een fotogenieke achtergrond in de vorm van bos aan de wand. Het is in deze ruimte mogelijk om verschillende opstellingen aan te nemen, echter kan dit het aantal personen beperken. In **onderstaande afbeelding 20** staat de omschrijving van de Meetingspace en de mogelijkheden qua opstellingen.



04. Back To Nature (70m2)

Vergaderen alsof je in de vrije natuur zit. Deze ruimte stimuleert storytelling door de prachtige visual met bos aan de wand als fotogenieke achtergrond. Deze visual samen met de originele uitgeholde palmboom stammen, geven deze zaal een rustige en natuurlijke Zen uitstraling. Met losse tafels en stoelen, is deze ruimte multifunctioneel in te richten naar jouw ideale opstelling.

Available settings



U-vorm
8 - 17



Carre
8 - 20



Cabaret
9 - 26



Stoelenkring
10 - 30

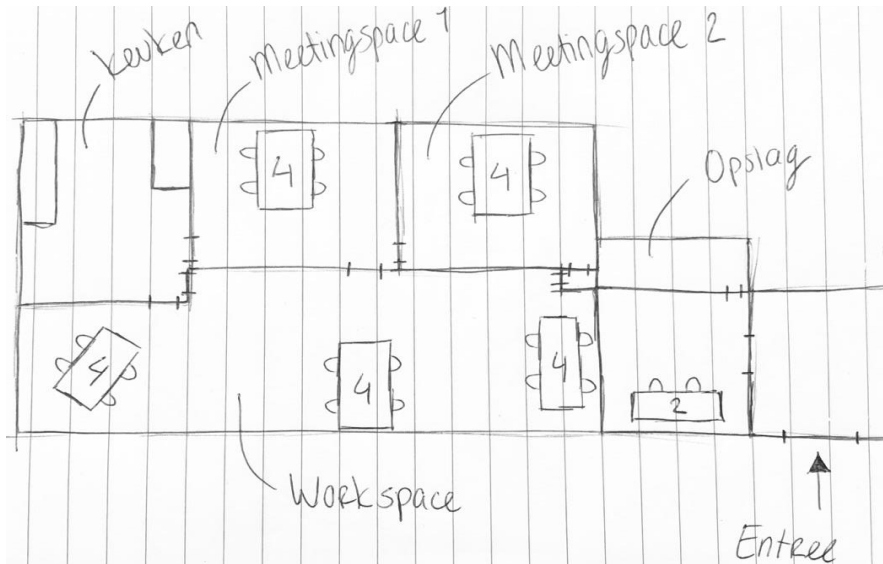


Theater
20 - 45

Afbeelding 20:
Voorbeeld
Meetingspace 04. Back
To Nature

Uitvoering

Tijdens het interview met Winny hebben we de situatie en plattegrond besproken waarna we gezamenlijk konden gaan brainstormen. Winny wees ons erop om de Seats2Meet locatie eerst te richten op het Workspace concept en hierdoor bekendheid te creëren. Wanneer men bekend is met de locatie, zal er steeds meer vraag naar zijn. KAG kan er vervolgens voor kiezen om de locatie uit te breiden met Meetingspaces. In samenwerking met Winny hebben we de volgende basisplattegrond kunnen schetsen:



Afbeelding 21: Plattegrond expertiseruimte KAG

Momenteel wordt er in de ruimtes die wij als Meetingspace hebben benoemd, nog gewerkt. Dit is de kantoorafdeling van KAG. Echter is er de mogelijkheid om dit te verhuizen naar het achterste deel van het gebouw, wat zich in het logeershuis bevindt. Hierdoor zorg je ervoor dat het gehele Seats2Meet concept bij elkaar ligt i.p.v. in verschillende delen van het gebouw. Aangezien Winny aangaf de ruimte eerst te richten op de Workspace, is dit een zorg voor later voor KAG. Hierdoor is er meer tijd om de juiste beslissing te maken wat betreft uitbreiding of het kantoor verschuiven binnen de locatie.

Om de Workspace te kunnen verbeteren is het mogelijk om kunst te verwerken aan de wanden. Tijdens de rondleiding bij Utrecht CS gaf Winny aan dat zij dit zoveel mogelijk probeerde te doen omdat het de mensen inspireerde en motiveerde. Daarnaast gaven ze de wanden felle kleuren om een vrolijke sfeer te creëren. In de afbeeldingen hiernaast zijn een aantal voorbeelden van de wanden.



Wanneer KAG beslist om een uitbreiding uit te voeren en dus de Meetingspaces toe te voegen aan de locatie, dient er een verandering te worden verricht in de abonnementsvorm. Voor dit project hebben wij een half jaar (6 maanden) gratis licentie ontvangen van Lenneke van Rossum. Tijdens de rondleiding bij de locatie Utrecht waren er twee Meetingspaces welke we als referenties kunnen gebruiken. Het zijn goede referenties voor ons omdat deze ruimtes ongeveer dezelfde aantal vierkante meters bevatten als onze ruimtes. Het betreft no. 05. The Dom Suite (16 m²) en no. 11. Naked Tracks (12,25 m²).



Afbeelding 22, 23, 24: Meetingspaces in Utrecht.

In onderstaande afbeeldingen zijn de twee ruimtes welke we als referentie gebruiken voor onze toekomstige Meetingspaces:



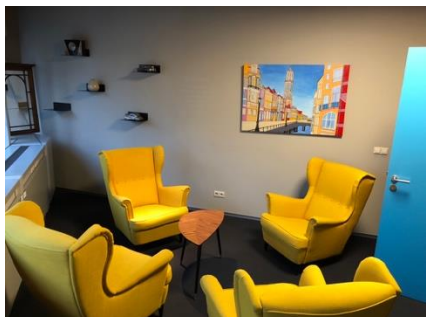
05. The Dom Suite (16m2)

Het enige unieke plekje met uitzicht op de Utrechtse Dom. De museale sfeer refereert aan de oudheid van de Dom die Utrecht uniek maakt. Met de zonnige en relaxte fauteuils is dit bij uitstek de ruimte om tot een inspirerend gesprek te komen.

Available settings



Sit-down
2 - 4



11. Naked Tracks (12.25m2)

Deze ruimte is omgedoopt door een gelegenhedenformatie van mensen die elkaar via het Seats2meet waardenetwerk hebben gevonden en met elkaar zijn gaan samenwerken. Het prominente schilderij aan de wand is hun co-creatie en staat symbool voor co-working op onze locatie. Op een dynamische manier ontstaan, vergelijkbaar met de onverwachte relevante ontmoetingen bij ons. Met allerlei verschillende achtergronden jouw eigen onverwachte weg bewandelen. De fauteuils maken deze ruimte geschikt voor een informeel gesprek of overleg, waarin het onverwachte waarheid wordt.

Available settings



Sit-down
2 - 4



Afbeelding 25 t/m 32: Inspiratieafbeeldingen voor de toekomstige Meetingspace van KAG

Airbnb

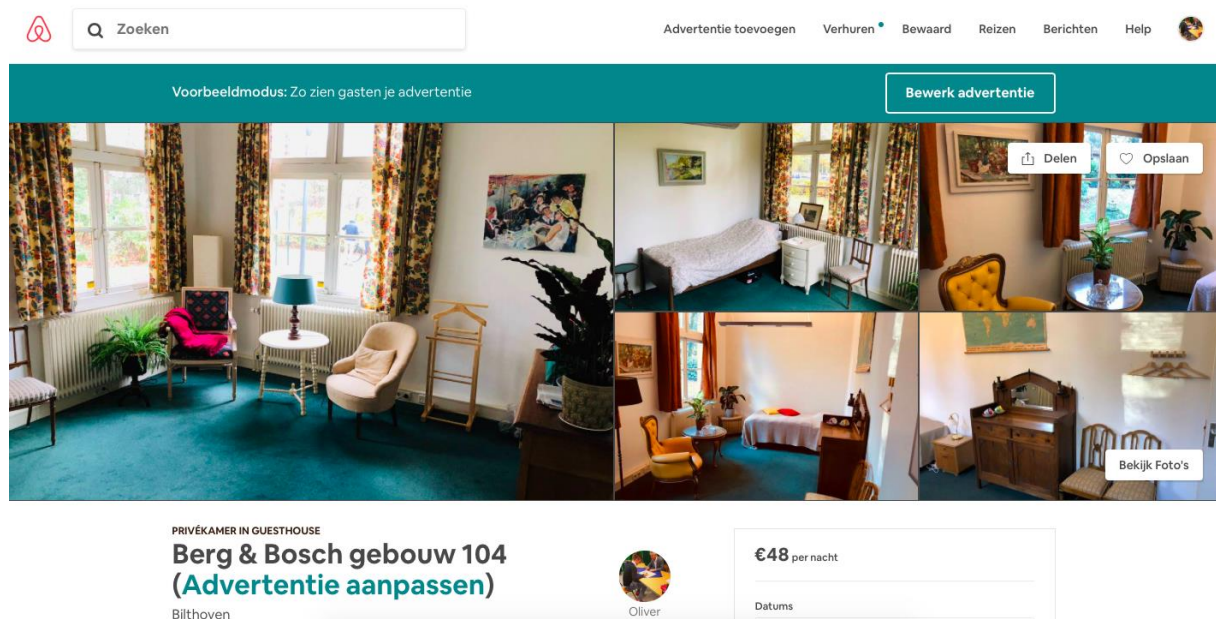
Algemeen

Airbnb is een online community wat vergelijkbaar is aan marktplaats. Echter biedt Airbnb alleen tijdelijke slaappleatsen aan van privé-accommodaties, zoals bijvoorbeeld aan reizigers of werkende. Deze privé-accommodaties kunnen variëren tot een appartement, kasteel of een villa (Travelvally, sd). In het geval van KAG is het dus een logeershuis wat slaappleatsen kan bieden aan mensen die daar behoefte aan hebben.

Om het platform te gebruiken dien je eerst online een account aan te maken. Bijvoorbeeld door middel van je emailadres of je Facebook-account. In dit profiel kun je allerlei persoonlijke gegevens verwerken zodat de verhuurder weet wat voor persoon zijn of haar accommodatie heeft gehuurd. Het platform van Airbnb is hierdoor ook veel persoonlijker dan bijvoorbeeld een website zoals booking.com. Wanneer je je profiel volledig hebt ingevuld kun je naar de volgende stap. Deze stap betreft het zoeken naar een tijdelijke slaappleats. Hiervoor is er een optie waarbij je kunt aangeven of dat je een gehele woning, een privé kamer of een gedeelde kamer wilt. Dit is een persoonlijke keuze voor de huurder, echter blijkt dat velen verhuurders het leuk vinden om over de stad of over de cultuur te vertellen tijdens je verblijf (Alleen op reis, 22).

Uitvoering

Wanneer je een eigen account hebt aangemaakt kun je vervolgens een eigen privé-accommodatie aanmaken. Deze locatie zal dan openstaan voor andere personen op het platform. Zij kunnen deze locatie dan boeken op de door jezelf beschikbaar gestelde data. In **onderstaande afbeelding 33** zie je de concept advertentie voor de locatie Berg & Bosch gebouw 104, wat het gebouw van KAG betreft.



Voorbeeldmodus: Zo zien gasten je advertentie

Bewerk advertentie

Delen Opslaan

Bekijk Foto's

PRIVÉKAMER IN GUESTHOUSE
Berg & Bosch gebouw 104
(Advertentie aanpassen)
Bilthoven

Oliver

€48 per nacht


Datums

Afbeelding 33: Advertentie Berg & Bosch gebouw 104


De advertentie is volledig ingevuld, waarin alle informatie van de locatie is benoemd. De foto's die zijn gebruikt zijn van de drie slaapkamers welke eventueel beschikbaar zouden kunnen worden gesteld aan gasten. Ook kan KAG zelf de beschikbare data aangeven op het online platform. Wanneer er een oudere met dementie blijft overnachten kan KAG aangeven dat de kamer die avond niet beschikbaar is. Hiermee kun je ervoor zorgen dat de kamers optimaal worden benut, doordat je ze zowel intern als extern zou kunnen gebruiken.

In **onderstaande afbeelding 34** zie je de “bookingstool” van Airbnb. Hierbij kunnen gasten de keuze maken welke van de drie slaapkamers ze willen en voor wanneer. Tevens zien ze direct de prijs per nacht wat ze dienen te betalen (€48). Mochten gasten een langere periode willen verblijven kan dit ook, echter kun je op voorhand als verhuurder aangeven dat iemand niet langer dan een bepaalde periode mag verblijven.


Slaapkamerindeling



Slaapkamer 1
1 eenpersoonsbed



Slaapkamer 2
1 eenpersoonsbed



Slaapkamer 3
1 eenpersoonsbed

Beschikbaarheid

1 maand geleden bijgewerkt

← januari 2019 februari 2019 →

ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
		1	2	3	4	5	6				1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28			

€48 per nacht

Datums
Inchecken → Uitchecken

Gasten
1 gast

Reservering Aanvragen

Je wordt nog niets in rekening gebracht

Meld deze ruimte

Afbeelding 34: Bookingstool Airbnb

Algemeen

MENS De Bilt is een organisatie in de gemeente De Bilt welke zorgt voor maatschappelijke ondersteuning. De medewerkers samen met de vrijwilligers ondersteunen initiatieven van inwoners van het gebied van welzijn, wonen en zorg. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld het organiseren van activiteiten met jongeren maar ook met ouderen die in de gemeente wonen. Daarnaast het beantwoorden van vragen en het geven van ondersteuning en advies. Alle activiteiten zijn er voornamelijk op gericht dat mensen zoveel mogelijk blijven meedoen in de maatschappij. De focus ligt hierbij op de eigen kracht van de mens en daarbij probeert MENS de Bilt zo goed mogelijk op in te spelen. Op de webpagina van de organisatie is er een specifiek deel ingericht, wat alle activiteiten m.b.t. dementie nader toelicht. Wanneer je op een van deze activiteiten klikt, zie je de toelichting wat betreft tijden, prijzen, en hoe je je moet aanmelden.

De organisatie werkt in de basis met de volgende instanties: de gemeente, maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders en bedrijven. Maar naast deze instanties werkt men uiteraard samen met de inwoners van de zes kernen in de gemeente (MENS De Bilt, sd).

Uitvoering

Een van de externe organisaties die we hebben benaderd is MENS De Bilt. We zijn eerst gaan zoeken in de omgeving/regio of er organisaties zijn die iets voor KAG kunnen betekenen. MENS De Bilt is een zeer mensgerichte organisatie, wat nauw aansluit bij de visie van KAG. Er zijn velen activiteiten waarbij KAG wellicht zou kunnen aansluiten met de mensen die op dat moment in het logeer-en ontmoetingshuis aanwezig zijn.

We hebben eind november/begin december vele malen contact proberen te leggen met een van de leidinggevende van de organisatie. Echter kregen we telefonisch én per mail weinig contact. Medio december kregen we een reactie op onze mail met de vraag om een afspraak in te plannen om in overleg te gaan. Vanuit MENS de Bilt kregen we twee opties: dinsdag 8 januari of maandag 14 januari. Helaas hadden we dinsdag 8 januari een verplichte lesdag met een meerdere gastcolleges en een nieuwjaarsbijeenkomst. Hierdoor werd de keuze opgeschoven naar maandag 14 januari.

Deze maandag 14 januari 2019 gaan we in gesprek met Evelien Ribbens, de directrice van MENS De Bilt. Tijdens dit gesprek proberen we tot meerdere samenwerkingsverbanden te komen, bijvoorbeeld met activiteiten en dergelijke. Het is voor ons nog moeilijk om op dit moment in te schatten tot wat voor samenwerkingen we eventueel zouden kunnen komen. Dit komt doordat MENS De Bilt een enorme organisatie is in de regio De Bilt met een scala aan activiteiten en ondernemingen. We hopen op een goed en fijn gesprek maandag 14 januari 2019.

Naam instantie	Gegevens contactperso(n)en(en)	Informatie						
Seats2Meet	<p>Lenneke van Rossum <i>International Relations</i> lenneke@seats2meet.com +31 (0)30 – 740 00 33</p> <p>Martine Maris <i>Locatiemanager Utrecht CS</i> martine@s2mutrechtcs.com +31 (0)30 – 239 38 38</p> <p>Nynke Visser <i>Locatiemanager Utrecht CS</i> nynke@s2mutrechtcs.com +31 (0)30 – 239 38 38</p> <p>Winy Bos <i>Assistent locatiemanager Utrecht CS</i> winy@s2mutrechtcs.com +31 (0)6 – 28 11 09 49</p> <p>Website: https://www.seats2meet.com</p>	<p>Toelichting samenwerking Digitaal via mijn Passport binnen het Seats2Meet platform contact gelegd met Lenneke. Het eerste contact ging over de ontwikkeling van de Seats2Meet locatie i.c.m. het abonnement.</p> <p>Vervolgens in contact gekomen met Martine, welke graag met ons in gesprek wilde gaan voor het opzetten van de locatie. Echter was zij de dagen voor de geplande afspraak ziek, waardoor we in contact kwamen met Nynke en Winy. Na wat mailcontact werd er al gauw een definitieve datum gekozen.</p> <p>Tijdens dit gesprek met Winy zijn we een hoop te weten gekomen over de gedachte achter het concept van Seats2Meet. Vervolgens hebben we de gehele Seats2Meet locatie Utrecht CS mogen bekijken.</p> <p>Meerwaarde</p> <table border="1"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Afspraken Momenteel is er een half jaar (6 maanden) gratis licentie verleend aan KAG om een opzet te kunnen realiseren. Mocht het tijdens (of na) deze 6 maanden enorm goed bevallen, dan zou KAG ervoor kunnen kiezen om een betaalde licentie te nemen. Op dat moment is er ook een mogelijkheid tot uitbreiding. Deze uitbreiding is omschreven in</p> <p>Mocht er geen behoefte naar zijn vanuit de omgeving of vanuit KAG zelf, dan kan de licentie stop worden gezet door middel van de locatie te deactiveren.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	3	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	2							
Financiële meerwaarde	3							
Praktische meerwaarde	3							
Airbnb	<p>Website: https://www.airbnb.nl +31 (0)20 52 22 333</p>	<p>Toelichting samenwerking Voordat er een advertentie kon worden gemaakt voor Berg & Bosch gebouw 104 van KAG moest er gebruik worden gemaakt van een account. Momenteel is deze advertentie gemaakt op het account van Oliver. Het is mogelijk om deze advertentie over te zetten op een ander account, waardoor het concept direct in gang kan worden gezet.</p> <p>De advertentie is volledig gemaakt, waardoor deze alleen nog maar hoeft te worden gepubliceerd op het platform. Er dient rekening te worden gehouden met het feit dat het wel tijd kost om het bij te houden aangezien je de huurders dient te ontvangen en dient</p>						

		<p>uit te leggen hoe alles werkt. Echter wanneer je een uitgebreidere omschrijving of toelichting kunt maken, neemt dit al veel tijd weg. Er zou eventueel ook gebruik kunnen worden gemaakt van bijvoorbeeld een sleutelkastje, waardoor je geen enkel contact hoeft te hebben met de huurder van de slaapkamer. Ook zal een van de medewerkers van KAG zich moeten verdiepen in wet- en regelgeving.</p> <p>Dit zou voor een latere invulling perfect zijn aangezien je dan als KAG meer tijd hebt voor je prioriteit, wat de ouderen met dementie zijn.</p> <p>Meerwaarde</p> <table data-bbox="853 616 1524 728"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>Afspraken</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen concrete samenwerkingen gemaakt. Echter is de advertentie klaar om in gebruik te kunnen nemen. Wanneer je de advertentie publiceert op het netwerk van Airbnb, zullen mensen in staat zijn om een (van de) kamer(s) te boeken.</p> <p>Mochten de kamers niet worden gebruikt voor loges of andere doeleinden, zou de kamer beschikbaar kunnen worden gesteld op de website van Airbnb.</p>	Sociale meerwaarde	2	Financiële meerwaarde	4	Praktische meerwaarde	3
Sociale meerwaarde	2							
Financiële meerwaarde	4							
Praktische meerwaarde	3							
<p>Mens De Bilt</p>	<p>Evelien Ribbens <i>Directrice</i></p> <p>Marianne van Balgoijen <i>Directiesecretaresse/Stafmedewerker</i> m.vanbalgoijen@mensdebilt.nl +31 (0)30 – 744 05 95</p> <p>Website: https://www.mensdebilt.nl</p>	<p>Toelichting samenwerking</p> <p>Er zijn momenteel nog geen concrete samenwerkingen met de organisatie MENS De Bilt. Echter zijn er wel al een aantal contactmomenten geweest, zowel telefonisch als per mail. Wij hopen samen te kunnen werken met MENS De Bilt op het vlak van activiteiten en kennis.</p> <p>Meerwaarde</p> <table data-bbox="853 1512 1524 1624"> <tr> <td>Sociale meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Financiële meerwaarde</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Praktische meerwaarde</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>Afspraken</p> <p>Op dit moment zijn er nog geen concrete samenwerkingen gemaakt. Er is wel op 14 januari 2019 een afspraak ingepland om bij hen langs te gaan. Tijdens deze afspraak gaan we in gesprek om mogelijke samenwerkingen voor in de toekomst te bespreken.</p> <p>Gezien de vele activiteiten die Mens De Bilt organiseert voor jong en oud, verwachten wij dat er een zeer goede samenwerking zal ontstaan. Met name op het sociale vlak en de praktische kant.</p>	Sociale meerwaarde	4	Financiële meerwaarde	2	Praktische meerwaarde	4
Sociale meerwaarde	4							
Financiële meerwaarde	2							
Praktische meerwaarde	4							

4.3 De haalbaarheid

In dit hoofdstuk wordt een antwoord gegeven op de vraag 'Wat is de meest haalbare invulling voor de assets?'. Hoe deze haalbaarheid wordt bepaald staat beschreven in de methodiek. Welke invulling het meest haalbaar is staat in de volgende tabel:

Organisatie	Sociale meerwaarde	Financiële meerwaarde	Praktische meerwaarde	Totaal	Haalbaarheid
Mens de Bilt	4.8	1.6	4	10.4	maximaal haalbaar
Warande Leendert Meeshuis	4.8	2.4	2	9.2	haalbaar
The Limetree	2.4	2.4	4	8.8	haalbaar
Zusweb.org	2.4	2.4	4	8.8	haalbaar
Seats2meet	2.4	2.4	4	8.8	haalbaar
KEEN	4.8	0.8	3	8.6	haalbaar
Airbnb	2.4	3.2	3	8.6	haalbaar
Proctos kliniek	2.4	2.4	3	7.8	haalbaar
Dalalou Natuurlijk	2.4	2.4	3	7.8	haalbaar
NGS	2.4	2.4	3	7.8	haalbaar
Berg en Bosch school	4.8	0.8	2	7.6	haalbaar
Q'nZo	3.6	0.8	3	7.4	haalbaar
Bosuiltjes	3.6	0.8	3	7.4	haalbaar
Saswitha	2.4	0.8	2	5.2	redelijk haalbaar

Tabel 3: Haalbaarheidstabel

In deze haalbaarheidsstudie is een weging toegepast omdat sommige meerwaarde belangrijker zijn voor de King Arthur groep. Omdat KAG het voornamelijk belangrijk vindt, naast om hun assets effectiever en efficiënter te gebruiken, om meer waarde in de omgeving/ voor de doelgroep te creëren is ervoor gekozen om de sociale meerwaarde een hogere weging te geven. De praktische meerwaarde heeft een weging waarin het cijfer gelijk blijft en de financiële meerwaarde heeft een lagere weging gekregen. Dit omdat de praktische meerwaarde ook antwoord geeft op de hoofdvraag maar door KAG minder belangrijk wordt gezien dan de sociale meerwaarde. De financiële meerwaarde is minder belangrijk omdat dit niet een hoofddoel is van KAG. Echter als er door de nieuwe invulling financieel gewin zou ontstaan, zou dit een mooie bijkomstigheid zijn.

Vanwege deze reden krijgen de cijfers van de sociale meerwaarde 20% erbij, de financiële meerwaarde 20% eraf en blijft de praktische meerwaarde gelijk. Na het toepassen van de weging dat alle nieuwe invulling voor de assets haalbaar zijn. Alleen is de invulling van Mens De Bilt 'Maximaal haalbaar' met een score van 10.4 totaal. De rest van de invulling zijn allemaal 'Haalbaar' behalve de invulling van Saswitha, deze is 'Redelijk haalbaar'.

5. Conclusies

In dit hoofdstuk gaan we de onderzoeksresultaten bespreken. Ook geven we antwoord op de hoofdvraag van ons onderzoek: *“Hoe kan De King Arthur Groep zo effectief en efficiënt mogelijk omgaan met huidige bruikbare assets, zodat er waarde wordt toegevoegd aan de omgeving/doelgroep”*.

Hoe gaat de King Arthur Groep te werk met de bruikbare assets?

Momenteel maakt KAG gebruik assetmanagement. Dit hebben wij ingebracht om duidelijk in beeld te krijgen voor de organisatie wat de assets zijn. KAG heeft ontzettend veel bruikbare assets. De assets die KAG heeft kunnen voor meerwaarde op het terrein zorgen in de vorm van sociale, praktische en financiële meerwaarde. Momenteel worden de assets nog niet optimaal benut, hier is dus ruimte voor verbetering.

Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties in de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (Intern)

Een nieuwe invulling kan gegeven worden door middel van de samenwerkingen die zijn ontstaan of beginnen te ontstaan uit het onderzoek. Er zijn namelijk negen instanties die een samenwerking wel zien zitten. Omdat sommige samenwerking nog pril zijn, is dit onderzoek ook niet het einde van het proces. In dit onderzoek is met alle organisaties op het terrein op meerdere manieren contact opgenomen. Echter, waren er negen instanties die interesse toonden in een samenwerkingsverband. Met één instantie, de Keen school, zijn zelfs al concrete plannen gemaakt over hoe ze in de toekomst samen willen werken. Met de overige instanties moet nog verder contact op worden genomen.

Hoe kan, door middel van verbinding aan te gaan met instanties van buiten de omgeving, een nieuwe invulling gegeven worden aan de assets? (Extern)

Met de verschillende assets in het achterhoofd zijn we opzoek gegaan naar mogelijke invullingen door externe instanties. Zo hebben we voor iedere asset een eigen instantie zoals: Seats2Meet, Airbnb en Mens De Bilt. Wanneer KAG zelf de assets niet benut, kunnen de externe instanties invulling geven aan de beschikbare assets. Het is aan KAG zelf om deze tools in te zetten zodat de assets optimaal benut kunnen worden. Met Seats2Meet en Airbnb zijn concrete plannen die alleen nog uitgevoerd dienen te worden. Met Mens De Bilt dienen er nog concrete afspraken/plannen gemaakt te worden, maar hiervoor is al wel een datum vastgesteld.

Wat is de meest haalbare invulling voor deze assets?

Wat geconcludeerd kan worden is dat alle invulling voor de bruikbare assets haalbaar zijn. De haalbaarheidsstudie van de invullingen voor de assets is volledig gebaseerd op onze eigen mening en bevindingen. De haalbaarheid is bepaald aan de hand van drie waardes: sociale, praktische en financiële meerwaarde. Hierin weegt sociale meerwaarde zwaarder dan praktische en financiële meerwaarde. Uit deze haalbaarheidsstudie blijkt dat Mens de Bilt, de Keen school, Warande Leendert Meeshuis en de Berg en Bosch school het hoogst scoren bij sociale meerwaarde. Airbnb brengt de hoogste financiële meerwaarde met zich mee. The Limetree, Zusweb.org, Seats2Meet en Mens de Bilt brengen de meest praktische meerwaarde met zich mee. De maximale meerwaarde valt te bereiken met Mens de Bilt, deze is ook het meest haalbaar.

Eindconclusie

Hoe kan De King Arthur Groep zo effectief en efficiënt mogelijk omgaan met huidige bruikbare assets, zodat er waarde wordt toegevoegd aan de omgeving/doelgroep?

We hebben geprobeerd alle instanties te bereiken in de omgeving. We hebben nu negen instanties gevonden die bereid zijn om een samenwerkingsverband op te starten. Wij zijn ervan overtuigd dat als we een langere periode hadden gehad om aan het onderzoek te werken, dit aantal groter was geweest. Het kost namelijk ontzettend veel tijd om contact te leggen met de instanties op het terrein. Er zijn wel meer instanties bereikt dan dat van tevoren werd verwacht.

Voor de rest kan er geconcludeerd worden dat er genoeg assets beschikbaar zijn om mee samen te werken. Verder zijn er ook voldoende instanties op het terrein waarmee samenwerkingen zinnig zouden kunnen zijn. Met dit onderzoek is een eerste stap gezet om samenwerkingen op het terrein te bevorderen. Er moet rekening mee gehouden worden dat dit een doorlopend proces is.

Zon en Schild

De opdracht was om voor beide terrein een oplossing te bedenken die ervoor ging zorgen dat de beschikbare assets optimaal benut zouden worden. Bij het terrein Berg en Bosch was de uitdaging om zoveel mogelijk bedrijven te bereiken. Bij Zon en Schild lag de uitdaging ergens anders. Namelijk in: de juiste contactpersoon bereiken. Dit is ons wel degelijk gelukt, alleen verliep het contact erg moeizaam. Dit heeft zich geresulteerd in dat we eigenlijk geen aanbevelingen kunnen doen voor het terrein Zon en Schild. Eén organisatie op een bedrijventerrein kan voor én nadelen hebben. Voor ons heeft het helaas in het nadeel gewerkt. We zijn als groep ook tot de conclusie gekomen dat als we het project opnieuw zouden moeten doen, we zouden aangeven om ons te richten op één terrein. Zeker gezien de tijd die voor het onderzoek stond. Het is zeker niet het geval dat er helemaal geen opties zijn voor Zon en Schild. Airbnb en Seats2Meet zijn twee zeer geschikte opties om mee te nemen in het optimaal benutten van de beschikbare assets. Dit is dan ook onze aanbeveling voor Zon en Schild

6. Aanbevelingen

In dit hoofdstuk beschrijven wij onze aanbevelingen aan de King Arthur Groep. Dit wordt gedaan aan de hand van de conclusies die wij hebben getrokken uit de hoofd- en deelvragen.

King Arthur Groep kan zo effectief en efficiënt mogelijk omgaan met de huidige bruikbare assets door middel van:

- Het is de bedoeling dat King Arthur Groep verder gaat met de contacten die wij al gelegd hebben. Er wordt geadviseerd om dit te doen volgens de haalbaarheidsstudie die zich in dit rapport bevindt. Daar wordt geconcludeerd dat samenwerkingen met: Mens de Bilt, Warande Leendert Meeshuis, The Lime Tree, Zusweb.org, Seats2Meet het meest haalbaar zijn. Dit mede omdat er contact is gelegd met de desbetreffende organisaties.
- Wat betreft de externe organisaties. Dient er rekening te worden gehouden met de tijd die erin gaat zitten. Dit heeft dus invloed op de financiële meerwaarde, want tijd is geld. Voor de rest is alles geregeld bij Airbnb en Seats2Meet, het dient alleen nog op touw gezet te worden. De informatie die hierbij nodig is, is te vinden in hoofdstuk 4.
- Om ervoor te zorgen dat deze samenwerkingen soepel verlopen dient er tijd en moeite in te worden gestoken. Wij raden daarom aan om hiervoor één persoon verantwoordelijk te stellen, als contactpersoon (*denk aan de inwonend student*).

Bibliografie

- Alleen op reis. (22, september 2018). *Alleen op reis*. Opgeroepen op Januari 9, 2019, van Wat is Airbnb: <https://alleenopreis.net/wat-is-airbnb/>
- Alzheimer Nederland. (2018). *Cijfers en feiten over dementie*. Opgeroepen op januari 08, 2019, van <https://www.alzheimer-nederland.nl/sites/default/files/directupload/factsheet-dementie-algemeen.pdf>
- Campbell, J., Jardine, A., & McGlynn, J. (2011). *Asset management excellence: optimizing equipment life-cycle decisions*. Boca Raton: CRC Press. Opgeroepen op januari 07, 2019
- Dalalou Natuurlijk. (2018). *Over ons*. Opgeroepen op december 15, 2018, van DalalouNatuurlijk: <https://dalalounatuurlijk.nl/over/>
- de Jong, Y. (sd). *Wat is mantelzorg?* Opgeroepen op januari 03, 2019, van Zorg voor beter: <https://www.zorgvoorbeter.nl/mantelzorg/wat-is-mantelzorg>
- Geheugensteunpunt. (sd). *Wat is dementie?* Opgeroepen op januari 03, 2019, van Geheugensteunpunt: <https://geheugensteunpunt.nl/wat-is-dementie/>
- GGZ Centraal. (sd). *Info over GGZ Centraal*. Opgeroepen op januari 08, 2019, van Website van GGZ Centraal: <https://www.ggzcentraal.nl/locatie/zon-schild/gildenhof-dagactiviteiten-en-diverse-voorzieningen/>
- Herder, P., & Wijnia, Y. (2012). *Asset Management. The state of art in Europe from a life*. In P. H. T. Van der Lei, *A systems view on infrastructure asset management* (pp. pp. 31-46). Dordrecht: Springer. Opgeroepen op januari 05, 2019
- KEENSchool. (sd). *Aanpak*. Opgeroepen op 01 10, 2018, van Keenschool: www.keenschool.org/aanpak/
- King Arthur Groep. (sd). *De ontmoetingshuizen*. Opgeroepen op januari 08, 2019, van King Arthur Groep: <https://kingarthurgroep.nl/demente-mensen-logeren-in-ontmoetingshuizen/>
- King Arthur Groep. (sd). *Info over King Arthur Groep*. Opgeroepen op december 30, 2018, van Website van King Arthur Groep: <https://kingarthurgroep.nl/>
- MENS De Bilt. (sd). *MENS De Bilt*. Opgeroepen op Januari 9, 2019, van Over ons: <https://www.mensdebilt.nl/over-mens-de-bilt/over-ons>
- Q'nZo. (sd). Opgeroepen op december 30, 2018, van Q'nZo: <http://www.qnzo.nl/>
- Seats2Meet. (2016). *Over ons*. Opgeroepen op December 18, 2018, van Seats2Meet: <https://www.seats2meetstrijs.nl/over-ons/>
- Seats2Meet. (2018, December 18). *Seats2Meet Passport*. Opgeroepen op December 18, 2018, van Seats2Meet Passport: <https://passport.seats2meet.com>
- Travelvally. (sd). *Airbnb*. Opgeroepen op Januari 9, 2019, van Travelvalley: <https://www.travelvalley.nl/airbnb>
- van Buuren, A., & Roovers, G. (2015). *Publiek asset management: stijlen en condities voor het creëren van meerwaarde*. Rooilijn. Opgeroepen op januari 07, 2019
- Waardigheid en Trots. (2018, September 21). *Info over Waardigheid en Trots*. Opgehaald van Website van Waardigheid en Trots: <https://www.waardigheidentrots.nl/deelnemers/king-arthur-groep/>
- Warande. (2018). *Leendert-Meeshuis*. Opgeroepen op december 30, 2018, van Warandeweb: <https://www.warandeweb.nl/wonen/leendert-meeshuis>
- Wijnia, Y., & Herder, P. (2010). *The state of asset management in The Netherlands*. In D. Kiritsis , C. Emmanouilidis , A. Koronios , & J. Mathew , *Engineering Asset Lifecycle Management* (pp. 164-172). Londen: Springer. Opgeroepen op januari 05, 2019



Bijlagen

