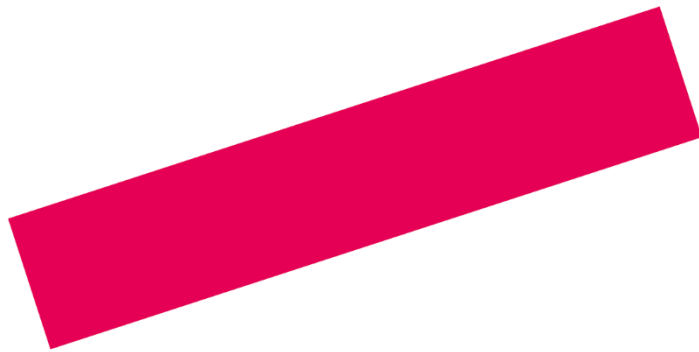




EVALUATIERAPPORT FEEDBACKFRUITS

Evaluatie FeedbackFruits pilot P3 2024-2025

Opgesteld door: Brian Pawirodinomo

Datum: 16 mei 2025

INHOUDSOPGAVE

MANAGEMENTSAMENVATTING	3
INLEIDING	4
RESULTATEN EVALUATIE	5
STUDENTEN.....	5
DOCENTEN.....	7
CONCLUSIES	10
AANBEVELINGEN	11

MANAGEMENTSAMENVATTING

Achtergrond en Doelstelling

In periode 3 van studiejaar 2024/2025 hebben docenten van de academies AR, ASB, AE en AEA een pilot uitgevoerd met de feedbacktools van FeedbackFruits. Het doel was om de onderwijskundige toegevoegde waarde en gebruiksvriendelijkheid van deze tools te evalueren.

Eind maart 2024 is een vragenlijst uitgezet met vragen over gebruiksgemak, toegevoegde waarde, en algemene ervaringen met FeedbackFruits.

Resultaten studenten en docenten

1. Gebruiksgemak: De meeste studenten vonden FeedbackFruits gemakkelijk te gebruiken zonder uitgebreide uitleg.
2. Activiteit: Meer dan de helft van de studenten gaf aan dat FeedbackFruits hen actiever maakte in hun cursus.
3. Toegevoegde Waarde: FeedbackFruits werd vooral gewaardeerd voor het oefenen van feedback geven en kritisch nadenken over eigen werk.
4. Kwaliteit van Opdrachten: Een groot deel van de docenten ervoer een verbetering in de kwaliteit van ingeleverde opdrachten sinds het gebruik van FeedbackFruits.
5. Kwaliteit van Feedback: Twee derde van de docenten merkte een verbetering in de kwaliteit van feedback sinds het gebruik van FeedbackFruits.
6. Peer Review: Peer Review werd het meest gebruikt en werd als waardevol ervaren voor het organiseren van peerfeedback.

Conclusies en aanbevelingen

FeedbackFruits is een waardevolle en laagdrempelige tool die het logistieke proces rondom (peer)feedback ondersteunt. Het bespaart tijd en stimuleert de onderlinge feedbackuitwisseling. Voor een succesvolle implementatie is het echter belangrijk om aandacht te besteden aan feedbackgeletterdheid en het aanleren van het geven van kwalitatief goede feedback. Daarnaast draagt een doordacht onderwijskundig ontwerp bij aan het effectief gebruik van de tool. Betrek dan ook een onderwijskundige van je academie om FeedbackFruits goed in te zetten.

INLEIDING

In periode 3 studiejaar 2024/2025 hebben docenten van de academies AR, ASB, AE en AEA een pilot uitgevoerd met de feedbacktools van FeedbackFruits. Deze pilot is samen met studenten uitgevoerd in onderwijs cursussen die in die periode is gedraaid.

De beschikbare tools waren Peer Review, Group Member Evaluation, Assignment Review, Skill Review en Self- Assessment. Het doel was om feedbacktools (en functionaliteiten) die betrekking hebben op AI ook in de pilot te testen. Vanwege informatiebeveiling & privacy redenen is het uitproberen van deze tools en functionaliteiten geparkeerd tot na de pilot.

Om inzicht te krijgen in de (onderwijskundige) toegevoegde waarde en gebruiksvriendelijkheid is eind maart 2024 een vragenlijst uitgezet onder studenten en docenten. In totaal hebben **43 studenten** (38 Recht-Voltijd, 5 ALO-Deeltijd) en **7 docenten** gereageerd. De volgende vragen kwamen aan bod in de vragenlijst:

STUDENTEN	DOCENTEN
• Bij welke opleiding zit je? • Stellingen: ○ Ik heb weinig uitleg nodig om FeedbackFruits te gebruiken ○ Met FeedbackFruits ben ik actiever met deze cursus aan de slag gegaan ○ Ik zou graag met FeedbackFruits aan de slag willen gaan binnen andere Brightspace cursussen • Op welke manier was FeedbackFruits van toegevoegde waarde voor jou? Kies één of meerdere opties. FeedbackFruits heeft mij geholpen om: ○ Mijn laatste versie van mijn opdracht/verslag te verbeteren ○ Kritisch na te denken over mijn eigen werk ○ Te oefenen om beter feedback te geven ○ Beter te leren samenwerken ○ Mijn deelname als groepslid in een project te verbeteren ○ Meer voorbereid de klas in te komen ○ Meer in verbinding te staan met andere studenten ○ Geen toegevoegde waarde • Zijn er verder nog dingen die je kwijt wil?	• Bij welke opleiding zit je? • In welke Brightspace cursus heb je gewerkt met FeedbackFruits? Plaats hieronder de link van je Brightspace cursus. • Welke tool(s) van FeedbackFruits heb je gebruikt? • Stellingen: ○ Ik vind de gebruikersinterface van FeedbackFruits intuïtief ○ Ik kan antwoord vinden op al mijn FeedbackFruits vragen bij de supportomgeving ○ Ik ervaar betere kwaliteit van ingeleverde opdrachten sinds het gebruik van FeedbackFruits ○ Ik ervaar betere kwaliteit van feedback sinds het gebruik van FeedbackFruits • Waren er specifieke functionaliteiten of tools die van toegevoegde waarde waren voor jouw onderwijs en didactiek? Kun je dit toelichten? • In hoeverre zorgde FeedbackFruits voor meer <i>engagement</i> of interactie tussen studenten? Kun je voorbeelden geven? • Welke verbeterpunten zou je willen meegeven aan FeedbackFruits? • In hoeverre zou je FeedbackFruits aanbevelen aan een andere docent? • Zijn er verder nog dingen die je kwijt wil?

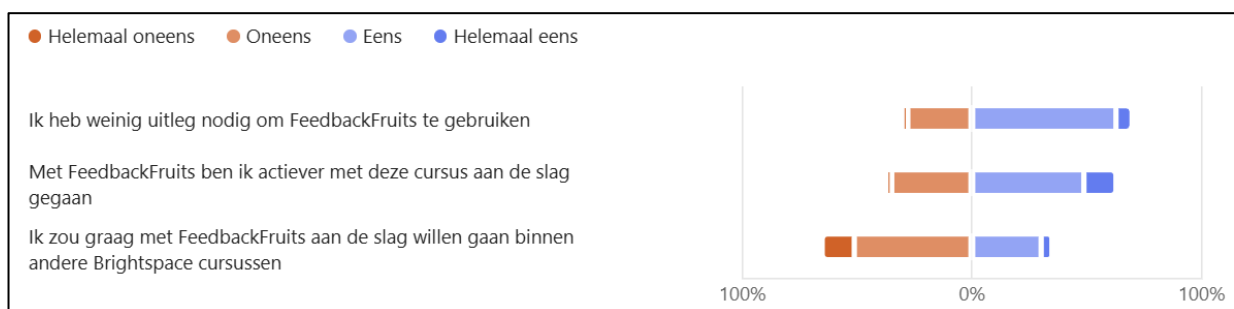
RESULTATEN EVALUATIE

STUDENTEN

Stellingen

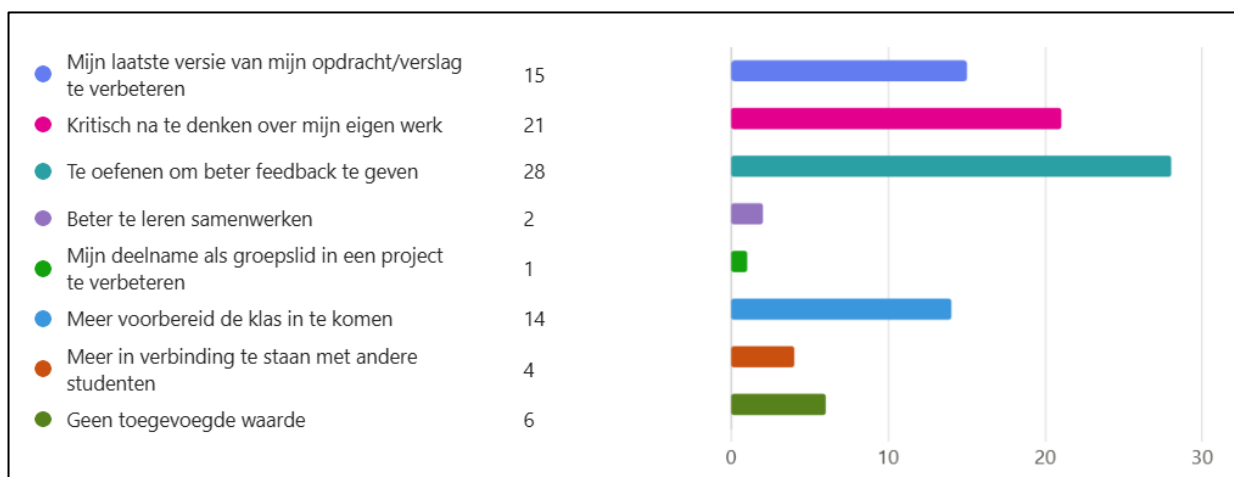
De volgende stellingen zijn voorgelegd aan de studenten:

- Bij de stelling 'Ik heb weinig uitleg nodig om FeedbackFruits te gebruiken' is **69,8%** het eens met de stelling (62,8% eens en 7% helemaal eens).
- Bij de stelling 'Met FeedbackFruits ben ik actiever met deze cursus aan de slag gegaan' is **52,8%** het eens met de stelling (48,8% eens en 14% helemaal eens)
- Bij de stelling 'Ik zou graag met FeedbackFruits aan de slag willen gaan binnen andere Brightspace cursussen' is **65,2%** het oneens met de stelling (51,2% oneens en 14% helemaal oneens).



Toegevoegde waarde FeedbackFruits

Op de vraag 'Op welke manier was FeedbackFruits van toegevoegde waarde voor jou?' had de student mogelijkheid om meerdere opties te kiezen. Hieronder vind je de resultaten.



Om hier een top vier van te formuleren: De toegevoegde waarde van FeedbackFruits is om...

1. Te oefenen om beter feedback te geven
2. Kritisch na te denken over mijn eigen werk
3. Mijn laatste versie van mijn opdracht/verslag te verbeteren
4. Meer voorbereid de klas in te komen.

Algemene opmerkingen

Vanuit de vraag of de student verder nog iets kwijt wilde, kwamen er positieve en negatieve punten naar voren. Hieronder een samenvatting van die punten.

Positieve punten

- **Actieve en leerzame manier van werken.** Studenten vinden dat het geven en ontvangen van feedback helpt om actiever bezig te zijn en om van elkaar te leren.
- **Veiligheid door anonimiteit.** De anonimiteit van FeedbackFruits draagt bij aan een gevoel van veiligheid en eerlijkere feedback.
- **Leren feedback geven.** Het systeem biedt een goede oefening in het leren geven van constructieve feedback.

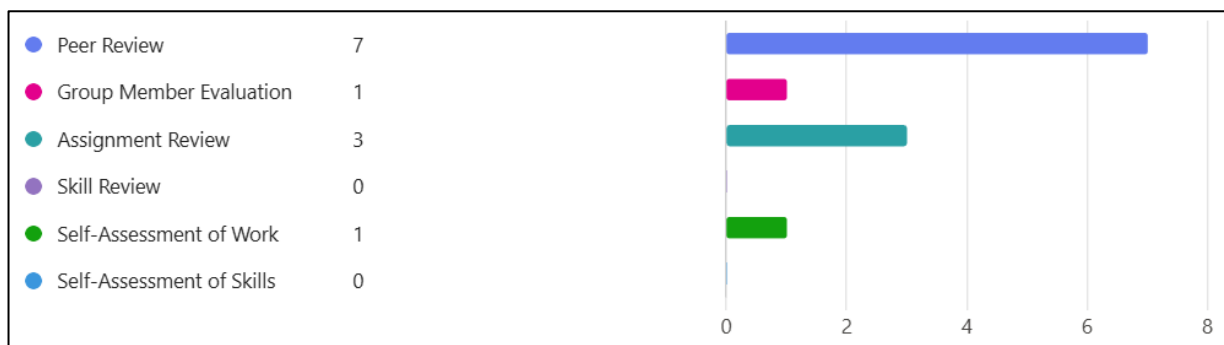
Negatieve punten

- **Kwaliteit en betrouwbaarheid van feedback verschilt sterk.** Een deel van de studenten geven aan weinig te hebben gehad aan de ontvangen feedback, omdat deze onduidelijk, inhoudsloos of slecht onderbouwd was.
- **Demotivatie door kwaliteit feedback.** Studenten die wél serieus aan de slag gaan voelen zich gefrustreerd als ze slechte of geen feedback terugkrijgen. Het voelde niet altijd als een eerlijke wisselwerking.
- **Behoeftte aan begeleiding van de docent.** Studenten willen meer (of liever) feedback van de docent zelf, om zeker te weten of hun werk inhoudelijk goed is. Sommige studenten vinden het de taak van de docent om feedback te geven, niet van klasgenoten.

DOCENTEN

Feedbacktools

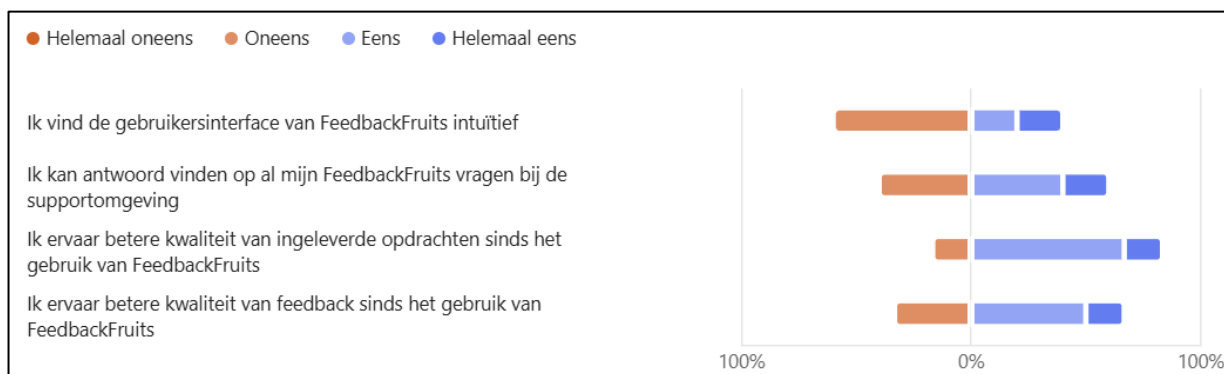
Voor de pilot zijn de feedbacktools van FeedbackFruits beschikbaar gesteld. **Peer Review** (het organiseren van peer feedback) is daarvoor het meeste gebruikt.



Stellingen

De volgende stellingen zijn voorgelegd aan de docenten

- Bij de stelling 'Ik vind de gebruikersinterface van FeedbackFruits intuïtief' is **60%** het oneens met de stelling.
- Bij de stelling 'Ik kan antwoord vinden op al mijn FeedbackFruits vragen bij de supportomgeving' is **60%** het eens met de stelling (40% eens en 20% helemaal eens).
- Bij de stelling 'Ik ervaar betere kwaliteit van ingeleverde opdrachten sinds het gebruik van FeedbackFruits' is **83,4%** het eens met de stelling (66,7% eens en 16,7% helemaal eens).
- Bij de stelling 'Ik ervaar betere kwaliteit van feedback sinds het gebruik van FeedbackFruits' is **66,7%** het eens met de stelling (50% eens en 16,7% helemaal eens).



Toegevoegde waarde FeedbackFruits

Via open vragen werd gevraagd of er specifieke tools/functionaliteiten waren die van toegevoegde waarde waren voor hun onderwijs en/of FeedbackFruits zorgde voor meer engagement of interactie. Doordat er voornamelijk gebruik is gemaakt van de Peer Review tool, worden daar vooral de antwoorden op geformuleerd:

- **Ondersteuning logistieke proces:** Het organiseren van peerfeedback is via de Peer Review tool enorm tijdbesparend. Zowel het automatisch als ook het handmatig toewijzen wordt als waardevol ervaren.
- **Feedback geven onafhankelijk van tijd en locatie:** Peer Review maakt het mogelijk voor de student om feedback te geven in hun eigen tijd. Door FeedbackFruits hebben veel studenten elkaar van geleverde feedback kunnen voorzien.
- **Inzicht in kwaliteit feedback:** Als docent heb je meer inzicht wat het niveau is van gegeven feedback. Het biedt ook mogelijkheden om eenvoudig anonieme feedback uit te lichten en die te bespreken in de klas. Het klassikale gesprek over feedback krijgt op deze manier meer inhoud. De tool zelf zorgt er daarbij niet voor dat er per definitie betere feedback gegeven wordt.

Verbeterpunten

- **Toegang:** Docenten en studenten met een HAN-account hebben alleen toegang tot FeedbackFruits. Er is een grote wens geuit om ook toegang te geven voor mensen buiten de HAN, zoals praktijkbegeleiders.
- **Integratie Brightspace en FeedbackFruits:** Secties vanuit Brightspace komen niet mee naar FeedbackFruits. Hierdoor is er dubbel werk. Verder zou het mooi zijn als de release conditions van Brightspace gekoppeld kunnen worden aan FeedbackFruits.
- **Feedbackmogelijkheden:** Het ontbreken van de mogelijkheid om een single point rubric aan te maken komt vaker terug. Verder zou het mooi zijn als je gebruik kan maken van aanklikbare signaalwoorden die je vooraf definieert. Een auto-save functie zou dat ten slotte ook wenselijk zijn.
- **Overzicht:** Er is op dit moment geen totaaloverzicht van alle opdrachten die gemaakt zijn binnen FeedbackFruits. Een dashboard met een totaaloverzicht van alle FeedbackFruits opdrachten binnen een cursus, waarbij je kan zien wie wat gemaakt heeft zou ideaal zijn. Qua overzicht zou het ook mooi zijn om eerder zichtbaar te hebben welke feedbackcriteria aan een opdracht zijn gekoppeld. Nu moet een docent naar het bewerkscherm gaan dit in te zien.

Aanbeveling aan andere docenten



Het gemiddelde eindcijfer met 7 respondenten is een **7,43**. Bij navraag waarom twee docenten een zes of zeven hebben gegeven, gaven ze als reden aan dat het lagere cijfer t.o.v. anderen niet door de tool zelf komt. Ze gaven aan dat om FeedbackFruits goed te slagen, het onderwijskundig ontwerp aan de voorkant heel belangrijk is. De tool zorgt er namelijk niet voor dat er beter feedback gegeven gaat worden. Feedbackgeletterdheid zal een onderdeel moeten zijn van de cursus/opleiding om ervoor te zorgen dat studenten weten hoe ze goed feedback moeten geven en wat de urgentie daarvan is voor nu, maar ook voor het werkveld.

CONCLUSIES

Binnen de pilot stonden meerdere feedback tools aan, maar er is m.n. gebruikgemaakt van Peer Review. Onderstaande conclusies kun je vooral betrekken op die tool.

FeedbackFruits is laagdrempelig in inrichting én gebruik door de docent. De supportpagina van FeedbackFruits ondervangt veel gebruikersvragen. Studenten ervaren deze tool verder ook als gebruiksvriendelijk en hebben weinig tot geen instructie nodig om ermee aan de slag te gaan.

De Peer Review tool van FeedbackFruits ondersteunt het logistieke proces rondom peerfeedback en bespaart tijd door automatische en handmatige toewijzing. Studenten kunnen onafhankelijk van tijd en locatie feedback geven, wat de onderlinge feedbackuitwisseling bevordert. Voor docenten biedt de tool inzicht in de kwaliteit van de gegeven feedback, wat het klassikale gesprek hierover verrijkt. De tool verbetert echter niet automatisch de kwaliteit van de feedback zelf.

Verder geven de studenten aan dat, ondanks de wisselende kwaliteit zoals eerder genoemd, hun wel heeft geholpen in hun leerproces. FeedbackFruits heeft de studenten geholpen om te oefenen om beter feedback te geven, kritisch na te denken over hun eigen werk, mogelijkheid gegeven om hun opdracht/verslag te verbeteren en meer voorbereid de klas in te komen.

Ten slotte, is het net zoals elke onderwijstool geen doel maar een middel. Belangrijk om vooraf goed duidelijk te hebben wat je onderwijskundig wil bereiken. Waarvoor zet je FeedbackFruits in en wat is op dat moment in de opleiding/cursus de toegevoegde waarde van FeedbackFruits?

AANBEVELINGEN

Allereerst, goed om te benoemen dat het centrale projectteam DLP de verbeteruggesties van FeedbackFruits gaat bespreken met de leverancier. Aangezien de schrijver van dit stuk (ik dus) dit al gaat oppakken, is het een aanbeveling naar mijzelf. Dat gezegd hebbende, is het ook goed om te weten welke aanbevelingen we doen naar docenten om FeedbackFruits in te zetten.

Als je FeedbackFruits (en dan m.n. Peer Review) goed wil inzetten, zorg er dan voor dat er vooraf aandacht is besteed aan feedbackgeletterdheid. Zoals aangegeven in de conclusie: FeedbackFruits zorgt er niet voor dat er kwalitatief goede feedback gegeven wordt. Het ondersteunen van het logistieke proces, daar ligt de kracht van FeedbackFruits. Er is dus nog wel iets meer nodig om (peer)feedback goed in te richten binnen jouw cursus (of opleiding). Hieronder vind je een aantal aanbevelingen.

Geef houvast voor het geven van feedback

Onderzoek van Esther van Popta wijst uit dat er vier stadia zijn waaraan feedback moet voldoen, met als doel dat er zoveel mogelijk geleerd wordt door zowel de feedback-ontvanger als de feedback-gever. Door de onderstaande vier stappen te doorlopen geef je inhoudelijk sterke feedback.

1. Evaluatief oordeel: wat vind je ervan? Oordeel of iets goed/slecht is.
2. Verbetersuggestie: wat zou er beter kunnen? Ik zou het op deze wijze verbeteren.
3. Verklaring: waarom vind je dit? Ik zou de verbetersuggestie oppakken om de volgende reden(en).
4. Theoretisch concept: Kun je verwijzen naar bronnen die je verbetersuggestie ondersteunen? Geef er een aantal.

Voor meer informatie:

- [Bekijk de pagina Feedbackstadia van Van Popta voor meer informatie.](#)
- [Het filmpje \(5.56 min.\) over de vier stappen van feedback van Van Popta](#)
- [Het filmpje \(3.28 min.\) over effectieve peerfeedback volgens Van Popta](#)

Inbed formatief evalueren breder in de opleiding

Door het inzetten van formatief evalueren hebben zowel docenten als studenten beter zicht op de voortgang van studenten. Studenten worden uitgedaagd om hun eigen werk te evalueren en vervolgens hun eigen leerproces aan te passen.

Binnen het lectoraat Eigentijds beoordelen en beslissen is er een toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren ontwikkeld. De werkvormen in de toolkit zijn opgedeeld in verschillende onderdelen van formatief evalueren. De werkvormen duren 20 tot 60 minuten en zijn in te zetten in een SLB- of vakles. De werkvormen zijn onder te verdelen in de volgende thema's:

- Werken aan een feedbackcultuur
- Verwachtingen verhelderen
- Feedback vragen en ontvangen
- Peerfeedback geven
- Vervolgacties ondernemen

[Bekijk de pagina Studentvaardigheden voor formatief evalueren voor meer informatie.](#)

Betrek een onderwijskundige van je academie erbij om FeedbackFruits goed in te zetten

Voor bovenstaande 'kleinere' en grotere vraagstukken kun je gebruikmaken van de expertise van de onderwijskundige van je academie. Samen kunnen jullie bekijken hoe dit goed in te richten op cursusniveau, waarbij je aansluit op de niveau en voorkennis van de studenten. Voor eerstejaars voltijdstudenten zal er bijvoorbeeld iets anders nodig zijn dan voor derdejaars deeltijdstudenten.

Met de onderwijskundige kun je ook kijken naar welke plek feedback heeft binnen de opleiding. Kun je ergens op aanhaken binnen het curriculum? Of kun je de inbedding van feedback binnen het curriculum ook koppelen aan toekomstige curriculumontwikkelingen?

Want als we kijken naar het model van Wereldburgerschap en m.n. de elementen kritisch bewustzijn, samenwerken en leven lang ontwikkelen: Zou je sowieso niet willen dat goed feedback leren geven sowieso een onderdeel moet zijn van het curriculum?

Neem de tijd om het goed in te zetten

Kies in ieder geval een richting die past binnen het ambitieniveau van de cursus, opleiding maar zeker ook je eigen ambitie en beschikbare tijd. Nogmaals, FeedbackFruits is laagdrempelig in inrichting en gebruik, maar vereist net zoals elke andere tool (verrijken van een Brightspace cursus, ontwikkelen van een e-module in Articulate 360) investering in een goed onderwijskundig ontwerp.