

Vastgesteld d.d. 9 december 2008/CvB besluit 2008/90
Gewijzigd d.d. 27 januari 2020

Algemene voorwaarden opleidingen
betreffende de taalcursussen NT2

van het HAN-Talencentrum

van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Artikel 1 **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **HAN:** de Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, meer in het bijzonder het HAN-Talencentrum hierna te noemen: de HAN.
- b. **Aanmelder:** de natuurlijke persoon die zich aanmeldt bij een door de HAN georganiseerde cursus.
- c. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die is ingeschreven bij een door de HAN georganiseerde cursus.
- d. **Aanmelding:** het door de deelnemer schriftelijk kenbaar maken aan de HAN dat hij een cursus wil volgen. Deze handeling moet worden beschouwd als een aanbod aan de HAN tot het doen inschrijven voor een cursus en een akkoordverklaring met deze algemene voorwaarden.
- e. **Inschrijving:** de inschrijving komt definitief tot stand op het moment dat het (door HAN) en aanmelder ondertekende cursuscontract binnen de afgesproken termijn door HAN retour is ontvangen.
- f. **Lesgeld:** het bedrag dat door de deelnemer aan de HAN moet worden betaald om de cursus te mogen volgen.
- g. **Cursus:** de taalcursussen NT2 van het HAN-Talencentrum hierna te noemen: de cursus
- h. **Lesmateriaal:** Readers, brochures, handleidingen, applicaties, digitale toegangen tot lesmateriaal en overig materiaal welke benodigd zijn ter kennisoverdracht en toepassing tijdens het verloop van de cursus

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst (hierna: "cursuscontract") zoals gesloten tussen de deelnemer en de HAN, betreffende deelname aan de cursus

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 **Aanmelding en inschrijving**

1. Aanmelding voor de cursus bij de HAN vindt uitsluitend plaats door middel van het digitale aanmeldingsformulier.
2. De behandeling van de inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.
3. Door de aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden en het op dat moment gehanteerde lesgeld.
4. De inschrijving komt definitief tot stand op het moment dat het door (HAN en) aanmelder ondertekende cursuscontract binnen de afgesproken termijn door HAN retour is ontvangen. Het cursuscontract is onder meer gebaseerd op de tijdens de intake door de deelnemer aan HAN verstrekte informatie.
5. Bij overaanmelding wordt een wachtlijst aangelegd. Kandidaten op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating voor de eerstvolgende cursus.
6. De HAN is gerechtigd de inschrijving van de deelnemer met opgave van reden(en) te weigeren.
7. Aan de deelname van de cursus kunnen nadere specifieke voorwaarden verbonden zijn zoals ingangsniveau, aanwezigheidsplicht, etc.

Artikel 4 **Annulering door de deelnemer**

1. De deelnemer verplicht zich het lesgeld te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De deelnemer kan schriftelijk tot twee weken vóór aanvang van de cursus zijn inschrijving annuleren. De ontvangstdatum is bepalend voor de annulering.
3. Bij afzien van deelname zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Administratiekosten ten bedrage van € 25,- bij annulering op een tijdstip eerder dan twee weken voor de start van de cursus;
 - 100% van het totale lesgeld bij annulering vanaf twee weken voor de start van de cursus.

Artikel 5 **Annulering door de HAN**

1. De HAN heeft het recht om de cursus voor de aanvang ervan te annuleren, indien er naar haar oordeel onvoldoende inschrijvingen zijn.
2. De deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld en heeft recht op teruggave van het al betaalde lesgeld en examengeld.
3. De HAN is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal en andere eventueel gemaakte kosten.

Artikel 6 **Deelneming aan de cursus**

1. Deelneming aan de cursus is enkel toegestaan gedurende de duur van de cursus waarvoor inschrijving heeft plaatsgevonden.
2. De deelnemer die is verhinderd om aan de cursus deel te nemen, kan op schriftelijk verzoek en na goedkeuring van de directie van het HAN-Talencentrum zijn deelname op een andere datum voortzetten.
3. De deelnemer moet zich inspannen de cursus binnen de afgesproken tijd met succes af te ronden. De deelnemer is verplicht deel te nemen aan de cursusactiviteiten en dient bij minimaal 80% van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.

Artikel 7 **De cursus en lesmateriaal**

1. De HAN is gerechtigd om wijzigingen in het programma, de locatie, de inhoud van de opleiding en/of het team van opleiders aan te brengen.
2. De HAN zal bij uitval van opleiders zich inspannen om zo spoedig mogelijk vervanging te regelen.

Artikel 8 **Lesgeld en examengeld**

1. De hoogte van het lesgeld en het eventuele examengeld staat vermeld in de opleidingsbrochure en/of cursuscontract en/of op de website van de HAN; druk- en typefouten voorbehouden.
2. Na afronding van de cursus ontvangt de deelnemer een factuur om het lesgeld te voldoen.

Artikel 9 **Betaling**

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient de deelnemer het lesgeld uiterlijk twee maanden na afloop van de cursus te hebben betaald, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie.

2. Indien de deelnemer het lesgeld niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is hij enkel door het verstrijken van de termijn in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling nodig is.
3. In dat geval is de deelnemer de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de bevoegdheid van de HAN, als het een termijnbetaling betreft, dan de nog openstaande termijnbedragen direct op te eisen.
4. De deelnemer zal daarnaast de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering, verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150, - exclusief btw.

Artikel 10 **Examens en certificering**

1. Indien de deelnemer de cursus met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt hij een certificaat c.q. diploma.
2. Diplomerings, certificering en het vertrekken van bewijs van deelname geschieden op de in de cursusinformatie beschreven wijze.

Artikel 11 **Intellectuele eigendom**

1. De HAN is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op het aan de deelnemer ter beschikking gestelde lesmateriaal. Het lesmateriaal mag op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de HAN.
2. De HAN is bevoegd de door de deelnemer gedurende de cursus ontwikkelde producten te archiveren ten behoeve van de beoordeling van de deelnemer en ten behoeve van kwaliteitsbewaking van de cursus
3. Openbaarmaking van de door de deelnemer ontwikkelde producten, vindt niet plaats zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer. Deze producten mogen echter wel geanonimiseerd door de HAN worden gebruikt.

Artikel 12 **Bescherming persoonsgegevens**

1. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van de HAN. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering onder meer voor het inschrijven van de deelnemer en het toesturen van lesmateriaal.
2. Adresgegevens van de deelnemer kunnen door de HAN worden gebruikt voor het toesturen van informatie over activiteiten van de HAN.
3. De HAN geeft zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer geen informatie over de voortgang van de cursus aan derden.
4. De deelnemer heeft het recht op toegang en verbetering van de eigen gegevens. Als de deelnemer geen informatie meer wil ontvangen, kan dat schriftelijk worden gemeld aan de administratie van het betreffende onderdeel van de HAN.
5. De deelnemer gaat ermee akkoord dat de HAN gegevens van de deelnemer uitwisselt met DUO en Blik op Werk ten behoeve van een tevredenheidsonderzoek van Blik op Werk.
6. Op de verwerking van de persoonsgegevens is het privacyreglement van de HAN van toepassing. Het privacyreglement van de HAN is te vinden op de website van de HAN (www.han.nl).

Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

1. De HAN is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.
2. De HAN is niet aansprakelijk voor schade die uit welke oorzaak dan ook voor de deelnemer ontstaat in verband met de opleiding, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de HAN.

Artikel 14 **Algemene verplichtingen inzake gedragingen**

1. De deelnemer houdt zich in de gebouwen van de HAN en de daaraan verbonden terreinen aan de huisregels van HAN alsmede aan de overige voorschriften die door HAN zijn opgesteld. De deelnemer is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken op de HAN verstoren.
2. Een personeelslid van de HAN kan de deelnemer uitsluiten van een cursusactiviteit indien deze de goede gang van zaken op de HAN naar zijn/haar oordeel verstoort.
3. In geval van ernstig wangedrag kan de HAN de deelnemer definitief verwijderen van de cursus. Onder ernstig wangedrag wordt onder meer verstaan het vertonen van agressief of gewelddadig gedrag, het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen, het verstrekken van onjuiste informatie dan wel vervalste bewijsstukken aan HAN en het niet naleven van voorschriften en (huis) regels (na waarschuwing) van de HAN.
4. Het voornemen tot verwijdering wordt de deelnemer gemotiveerd schriftelijk meegedeeld. De deelnemer wordt in de gelegenheid gesteld binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen tot definitieve verwijdering zijn/haar reactie daarop schriftelijk aan het HAN-Talencentrum kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn verstuurt HAN haar besluit aan deelnemer. HAN kan deelnemer gedurende de procedure tot verwijdering de toegang tot de onderwijsvoorzieningen ontzeggen.

Artikel 15 **Tussentijdse beëindiging**

1. HAN kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, het cursuscontract met de deelnemer schriftelijk beëindigen:
 - a) indien de deelnemer conform hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden niet meer deelneemt aan de cursus;
 - b) door de definitieve verwijdering van een deelnemer aan de cursus van de HAN;
 - c) met wederzijds goedvinden;
 - d) indien de HAN door overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden.
2. In geval van tussentijdse beëindiging van het cursuscontract op grond van artikel 15 sub a t/m c is de deelnemer verplicht de schade die HAN hierdoor lijdt, te vergoeden.

Artikel 16 **Klachtenprocedure**

1. HAN hanteert voor de cursus een klachtenregeling. Klachten kunnen worden ingediend bij de directie van HAN Services en zullen vertrouwelijk worden behandeld. De directie van HAN Services zal binnen 10 werkdagen na indiening van de klacht de ontvangst van de klacht bevestigen en binnen zes weken de klacht behandelen.

Artikel 17 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten betreffende deelname aan een opleiding is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.