

Verbinden met eduroam

WINDOWS | ANDROID | MACOS | IOS

Gebruikershandleiding voor onbeheerde of privé apparaten



Inhoudsopgave

Begin hier.....	3
Over deze handleiding	3
Wat heb je nodig.....	3
Welke handleiding heb ik nodig?	3
Verbinden met eduroam	4
Belangrijke opmerking als je al eerder verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling of werkgever	4
Hoe ga ik verder?	4
Geteduroam for Windows.....	5
Geteduroam for Android.....	6
Geteduroam for macOS	7
Geteduroam for iOS.....	8
Colofon	9

Begin hier

Over deze handleiding

In deze handleiding vind je alle informatie en stappen die je nodig hebt om je mobiele apparaat (laptop of telefoon) te verbinden met het draadloze netwerk van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De naam van het draadloze netwerk is **eduroam**.

Wat heb je nodig

Om te kunnen verbinden met eduroam, heb je de volgende zaken nodig:

-  Verbinding met internet, bijvoorbeeld je thuisnetwerk, een mobiel netwerk, of een hotspot, of vraag hulp bij ASK HAN.
-  Een laptop, tablet of telefoon met Windows, Android, macOS of iOS (afhankelijk van het merk apparaat).
-  Medewerkers: Je HAN e-mailadres en wachtwoord.
-  Studenten: Je HAN studenten e-mailadres en wachtwoord.
-  Je HAN inloggegevens (*voornaam.achternaam@han.nl* en wachtwoord)
-  Je telefoon met **Microsoft Authenticator** (voor de 2-factor authenticatie).

Welke handleiding heb ik nodig?

Voor beheerde (HAN apparaten) en niet-beheerde (persoonlijke apparaten) zijn er verschillende procedures om verbinding te maken met eduroam. Daarnaast wordt deze informatie zowel in het Nederlands als in het Engels verstrekt. Er zijn vier handleidingen beschikbaar. In de onderstaande tabel lees je welke handleiding je nodig hebt.

De handleiding die je nu leest is voor **Nederlands sprekende gebruikers van niet-beheerde of persoonlijke apparaten**.

-  Verbinden met eduroam. Beheerde apparaat. Alle platformen. Nederlandstalig.
-  **Verbinden met eduroam. Persoonlijke apparaten. Alle platformen. Nederlandstalig.**
-  Connecting to eduroam. Managed devices. All platforms. English.
-  Connecting to eduroam. Personal devices. All platforms. English.

Lees verder op pagina **4**.

Verbinden met eduroam

Je maakt verbinding met eduroam met behulp van de [geteduroam](#) app. De geteduroam app is beschikbaar voor de platformen Windows, Android, macOS en iOS.

Voor elk platform geldt een ander stappenplan. Als je over meerdere apparaten beschikt – zoals een Windows laptop en een Android telefoon – dan volg je het Windows-stappenplan voor je laptop en het Android-stappenplan voor je telefoon.

- ⓘ **OPMERKING** De HAN biedt medewerkers standaard een beheerde Windows laptop en een beheerde Android telefoon aan. Een apparaat die aangeschaft is via de CYOD-regeling (*Choose Your Own Device*) is eveneens een door de HAN beheerd apparaat. Voor beide situaties heb je de handleiding nodig die je nu leest.

Belangrijke opmerking als je al eerder verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling of werkgever

Als je al eerder met je huidige apparaat verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling – zoals een vorige werkgever of studie – is het noodzakelijk dat je eduroam eerst verwijderd uit de lijst van bekende netwerken. Ga hiervoor naar [Instellingen](#) op je apparaat, kies [Verbindingen](#) of [Wi-Fi](#). Open vervolgens de lijst met bekende netwerken en verwijder [eduroam](#). Voor meer informatie over het beheren van Wi-Fi netwerken op je apparaat vind je op de online ondersteuningspagina's van de fabrikant van je apparaat.

Hoe ga ik verder?

Platform	Ga naar pagina
 Windows	5
 Android	6
 macOS	7
 iOS	8

Geteduroam for Windows

INSTALLATIE OP NIET-BEHEERDE OF PRIVÉ LAPTOPS

Verbinden met eduroam – stappenplan

- 1 Open de Microsoft Edge webbrowser en navigeer naar www.han.nl/geteduroam
- 2 Klik op **Windows**.

Een bestand [geteduroam-x64.exe](#) wordt gedownload en opgeslagen in je map **Downloads**.
- 3 Open **Windows Verkenner** en navigeer naar de map **Downloads**.
- 4 Dubbelklik op het bestand [geteduroam-x64.exe](#)
- 5 Klik op **Connect to Eduroam**.
- 6 Typ **HAN** en selecteer **HAN University of Applied Sciences**.
- 7 Klik op **Volgende**.
- 8 Klik op **Yes**.
- 9 Login met je **HAN emailadres** en **wachtwoord** en bevestig je aanmelding in de **Authenticator** app op je telefoon.
- 10 Op de vraag **Stay signed in?** Aanvinken **Don't show this again** en tik op de knop **Yes**.
- 11 Klik op **Approve** en sluit het tabblad.
- 12 Open de browser Microsoft Edge en navigeer naar www.han.nl. Als de pagina wordt geopend, ben je verbonden met eduroam.

 **OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is één jaar geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen.

Geteduroam for Android

INSTALLATIE OP NIET-BEHEERDE OF PRIVÉ ANDROID TELEFOONS EN TABLETS

Verbinden met eduroam – stappenplan

- 1 Open de [Google Play Store](#) op je apparaat.
- 2 Typ in het zoekvak [geteduroam](#) en tik op de app [geteduroam](#) (van SURF B.V.).
- 3 Tik op [Installeren](#).
- 4 Nadat de [geteduroam](#) app op je apparaat is geïnstalleerd, open je de app.
- 5 Typ in het vak **Zoek jouw organisatie** het woord [HAN](#) en tik vervolgens op [HAN University of Applied Sciences](#).
- 6 Op de vraag *geteduroam Wants to use geteduroam.nl to Sign in*: Tik op [Continue](#).
- 7 Voer je HAN e-mailadres in en tik op [Next](#). Voer vervolgens je wachtwoord in en tik op [Sign in](#).
- 8 Een *Approve to sign in request* wordt afgebeeld. Bevestig je aanmelding in de [Authenticator](#) app.
- 9 Op de vraag *Stay signed in?* Aanvinken [Don't show this again](#) en tik op de knop [Yes](#).
- 10 Op de vraag *geteduroam Want to Add a Wi-Fi Hotspot Network?*: Tik op [Allow](#).
- 11 Op de vraag *geteduroam Wants to Join Wi-Fi Network eduroam?*: Tik op [Join](#).
- 12 Als op het laatste scherm de tekst 😊 [Connected](#) wordt afgebeeld, ben je klaar en sluit je de app.
- 13 Open de browser Microsoft Edge (of een andere browser naar voorkeur) en navigeer naar www.han.nl. Als de pagina wordt geopend, ben je verbonden met eduroam.

ⓘ **OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is één jaar geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen.

Geteduroam for macOS

INSTALLATIE OP NIET-BEHEERDE OF PRIVÉ APPLE MACBOOKS (VANAF 2024)

Verbinden met eduroam – stappenplan

- 1 Open Microsoft Edge of Safari en navigeer naar han.nl/geteduroam
- 2 Klik op [MacOS](#).
- 3 Klik op [Aanmelden](#) en login met je HAN emailadres en wachtwoord.
- 4 Klik op [Start download](#).
- 5 Het bestand wordt gedownload naar je map [Downloads](#). Het bestand heeft de naam die lijkt op [nl.geteduroam.han.jjjjmmddhhmmss.mobileconfig](#), waarbij [jjj...ss](#) gedeelte de datum en tijdstip zijn waarop je het bestand hebt gedownload.

Voorbeeld: Stel, je hebt het bestand gedownload op 22 mei 2025 om 12u34.56, dan wordt de bestandsnaam *nl.geteduroam.han20250522123456.mobileconfig*
- 6 Ga naar de map [Downloads](#) en dubbelklik op het bestand dat je zojuist hebt gedownload.
- 7 Open [Systeeminstellingen](#) en klik op de categorie [Algemeen](#). Klik vervolgens op [Apparaatbeheer](#).
- 8 In [Apparaatbeheer](#). Dubbelklik op het bestand [eduroam](#)
- 9 Scroll omlaag en klik op [Installeren](#).
- 10 Klik nogmaals op [Installeren](#).

Optioneel: Klik op [Show Details](#) om meer informatie te zien over het certificaat.
- 11 Typ het wachtwoord van je MacBook en bevestig je aanmelding.



OPMERKING

Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is één jaar geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen.

Geteduroam for iOS

INSTALLATIE OP NIET-BEHEERDE OF PRIBVÉ APPLE IPHONES AND IPADS

Verbinden met eduroam – stappenplan

- 1 Open de [Apple Store](#) op je apparaat.
- 2 Typ in het zoekvak [geteduroam](#) en tik op de app [geteduroam](#) (van SURF B.V.).
- 3 Tik op [Installeren](#).
- 4 Nadat de [geteduroam](#) app op je apparaat is geïnstalleerd, open je de app.
- 5 Typ in het vak **Zoek jouw organisatie** het woord [HAN](#) en tik vervolgens op [HAN University of Applied Sciences](#).
- 6 Op de vraag *geteduroam Wants to use geteduroam.nl to Sign in*: Tik op [Continue](#).
- 7 Voer je HAN e-mailadres in en tik op [Next](#). Voer vervolgens je wachtwoord in en tik op [Sign in](#).
- 8 Een *Approve to sign in request* wordt afgebeeld. Bevestig je aanmelding in de [Authenticator](#) app.
- 9 Op de vraag *Stay signed in?* Aanvinken [Don't show this again](#) en tik op de knop [Yes](#).
- 10 Op de vraag *geteduroam Want to Add a Wi-Fi Hotspot Network?*: Tik op [Allow](#).
- 11 Op de vraag *geteduroam Wants to Join Wi-Fi Network eduroam?*: Tik op [Join](#).
- 12 Als op het laatste scherm de tekst 😊 [Connected](#) wordt afgebeeld, ben je klaar en sluit je de app.
- 13 Open de browser Microsoft Edge (of een andere browser naar voorkeur) en navigeer naar www.han.nl. Als de pagina wordt geopend, ben je verbonden met eduroam.

❗ **OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is één jaar geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen.

Colofon

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Documentversie **4.0.4** Rev. **470**

© 2025 Alle rechten voorbehouden.

Bijgewerkt op **2025/11/06** door **Jean-Pierre**.

Wijzigingen en taalfouten voorbehouden.

De informatie in deze handleiding is onderhevig aan verandering en kan worden bijgewerkt indien nodig. Er kunnen geen rechten worden ontleend.



HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES