HAN_UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

# Verbinden met eduroam

WINDOWS | ANDROID | MACOS | IOS

**Gebruikershandleiding voor beheerde HAN apparaten**

eduroam

# Inhoudsopgave

***Begin hier*** ..... ***3***

Over deze handleiding ..... 3

Wat heb je nodig ..... 3

Welke handleiding heb ik nodig? ..... 3

***Verbinden met eduroam*** ..... ***4***

Belangrijke opmerking als je al eerder verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling of werkgever ..... 4

Hoe ga ik verder? ..... 4

***Certificaat verlengen*** ..... ***5***

Voor wie is deze informatie bestemd? ..... 5

***Geteduroam for Windows*** ..... ***6***

***Geteduroam for Android*** ..... ***7***

***GetEduroam app installeren op je werktelefoon*** ..... ***8***

***Geteduroam for macOS*** ..... ***9***

***Geteduroam for iOS*** ..... ***10***

***Colofon*** ..... ***11***

# Begin hier

## Over deze handleiding

In deze handleiding vind je alle informatie en stappen die je nodig hebt om je mobiele apparaat (laptop of telefoon) te verbinden met het draadloze netwerk van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De naam van het draadloze netwerk is **eduroam**.

## Wat heb je nodig

Om te kunnen verbinden met eduroam, heb je de volgende zaken nodig:

- Verbinding met internet, bijvoorbeeld je thuisnetwerk, een mobiel netwerk, of een hotspot, of vraag hulp bij ASK HAN.
- Een laptop, tablet of telefoon met Windows, Android, macOS of iOS (afhankelijk van het merk apparaat).
- Medewerkers: Je HAN e-mailadres en wachtwoord.
- Studenten: Je HAN studenten e-mailadres en wachtwoord.
- Je HAN inloggegevens (*voornaam.achternaam*@han.nl en wachtwoord)
- Je telefoon met **Microsoft Authenticator** (voor de 2-factor authenticatie).

## Welke handleiding heb ik nodig?

Voor beheerde (HAN apparaten) en niet-beheerde (persoonlijke apparaten) zijn er verschillende procedures om verbinding te maken met eduroam. Daarnaast wordt deze informatie zowel in het Nederlands als in het Engels verstrekt. Er zijn vier handleidingen beschikbaar. In de onderstaande tabel lees je welke handleiding je nodig hebt.

De handleiding die je nu leest is voor **Nederlands sprekende gebruikers van beheerde HAN apparaten**.

- **Verbinden met eduroam. Beheerde apparaat. Alle platformen. Nederlandstalig.**
- Verbinden met eduroam. Persoonlijke apparaten. Alle platformen. Nederlandstalig.
- Connecting to eduroam. Managed devices. All platforms. English.
- Connecting to eduroam. Personal devices. All platforms. English.

Lees verder op pagina 4.

# Verbinden met eduroam

Je maakt verbinding met eduroam met behulp van de **geteduroam** app. De geteduroam app is beschikbaar voor de platformen Windows, Android, macOS en iOS.

Voor elk platform geldt een ander stappenplan. Als je over meerdere apparaten beschikt – zoals een Windows laptop en een Android telefoon – dan volg je het Windows-stappenplan voor je laptop en het Android-stappenplan voor je telefoon.

**OPMERKING** De HAN biedt medewerkers standaard een beheerde Windows laptop en een beheerde Android telefoon aan. Een apparaat die aangeschaft is via de CYOD-regeling (*Choose Your Own Device*) is eveneens een door de HAN beheerd apparaat. Voor beide situaties heb je de handleiding nodig die je nu leest.

## Belangrijke opmerking als je al eerder verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling of werkgever

Als je al eerder met je huidige apparaat verbonden bent geweest met eduroam bij een andere (onderwijs)instelling – zoals een vorige werkgever of studie – is het noodzakelijk dat je eduroam eerst verwijderd uit de lijst van bekende netwerken. Ga hiervoor naar **Instellingen** op je apparaat, kies **Verbindingen** of **Wi-Fi**. Open vervolgens de lijst met bekende netwerken en verwijder **eduroam**. Voor meer informatie over het beheren van Wi-Fi netwerken op je apparaat vind je op de online ondersteuningspagina's van de fabrikant van je apparaat.

## Hoe ga ik verder?


| Platform | Ga naar pagina |
|---|---|
| Windows | 6 |
| Android | 7 |
| macOS | 9 |
| iOS | 10 |

# Certificaat verlengen

## Voor wie is deze informatie bestemd?

De informatie op deze pagina is van toepassing voor gebruikers van eduroam waarbij het certificaat bijna verloopt of reeds is verlopen. Om de eduroam-verbinding te behouden, is het noodzakelijk om het certificaat te verlengen.

### Geldigheidsduur van het eduroam-certificaat

Het certificaat dat door de **geteduroam** app is geïnstalleerd, heeft een geldigheidsduur van **400 dagen**. Voorbeeld: Heb je het certificaat geïnstalleerd op 22 mei 2026, dan verloopt deze op 26 juni 2027.

### Certificaat verlengen – stappenplan

Het verlengen van het eduroam-certificaat is eenvoudig. Je gebruikt dezelfde geteduroam app waarmee je het oorspronkelijke certificaat hebt geïnstalleerd.

1. Op je telefoon of laptop: Open de geteduroam app.
2. In het zoekvak *Zoek jouw organisatie*: Typ **han** en kies **HAN University of Applied Sciences**.
3. Doorloop de stappen die op het scherm worden aangegeven.
4. Je hebt je HAN e-mailadres, bijbehorend wachtwoord, en de Microsoft Authenticator app nodig.
5. Nadat je het certificaat hebt verlengd en je opent opnieuw de geteduroam app:
6. Open het profiel **HAN University of Applied Sciences**. Onderaan het scherm wordt een soortgelijke tekst als de volgende getoond:

   *Je hebt toegang tot 26 juni 2027 (over 12 maanden)*

7. De getoonde datum is de datum waarop het certificaat verloopt en je de bovenstaande stappen opnieuw moet doorlopen.

**Opmerking** Als je de **geteduroam** app van je apparaat hebt verwijderd en je moet het certificaat opnieuw verlengen, moet je alle stappen opnieuw doorlopen. Raadpleeg het Geteduroam hoofdstuk dat hoort bij het platform dat je gebruikt (Windows, Android, of macOS).

# Geteduroam for Windows

INSTALLATIE OP HAN BEHEERDE LAPTOPS

## Verbinden met eduroam – stappenplan

1. Klik op het Windows pictogram in de taakbalk.
2. Typ **geteduroam** en klik op het pictogram **GetEduroam**.
3. Klik op **Connect to Eduroam**.
4. Typ **HAN** en selecteer **HAN University of Applied Sciences**.
5. Klik op **Volgende**.
6. Klik op **Yes**.
7. Login met je **HAN emailadres** en **wachtwoord** en bevestig je aanmelding in de **Authenticator** app op je telefoon.
8. Klik op **Approve** en sluit het tabblad.
9. Open de browser Microsoft Edge en navigeer naar **www.han.nl**. Als de pagina wordt geopend, ben je verbonden met eduroam.

**OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is 400 dagen geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen. Zie hoofdstuk **Certificaat verlengen**.

# Geteduroam for Android

INSTALLATIE OP HAN BEHEERDE ANDROID TELEFOONS

## Verbinden met eduroam – stappenplan

1. Op je werktelefoon staat een zakelijk bedrijfsportal.
2. Swipe (*veeg*) van onder naar boven (of navigeer naar de lijst met alle apps).
3. De privé- en werkomgeving op de telefoon worden zichtbaar.

   OMERKING Als je telefoon geen werkomgeving heeft, heb je wellicht een niet-beheerd apparaat. In dat geval heb je de handleiding voor niet-beheerde apparaten nodig.
4. Tik op het tabblad WERK.
5. Zoek in de lijst WERK naar de geteduroam app.
6. Tik op het pictogram van de geteduroam app.
7. Typ in het vak ***Zoek jouw organisatie*** het woord HAN en tik vervolgens op HAN University of Applied Sciences.
8. Op de vraag ***geteduroam Wants to use geteduroam.nl to Sign in***: Tik op Continue.
9. Voer je HAN e-mailadres in en tik op Next. Voer vervolgens je wachtwoord in en tik op Sign in.
10. Een ***Approve to sign in request*** wordt afgebeeld. Bevestig je aanmelding in de Authenticator app.
11. Op de vraag ***Stay signed in?*** Aanvinken Don't show this again en tik op de knop Yes.
12. Op de vraag ***geteduroam Want to Add a Wi-Fi Hotspot Network?***: Tik op Allow.
13. Op de vraag ***geteduroam Wants to Join Wi-Fi Network eduroam?***: Tik op Join.
14. Als op het laatste scherm de tekst Connected wordt afgebeeld, ben je klaar en sluit je de app.

OPMERKING 1 Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is 400 dagen geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen. Zie hoofdstuk Certificaat verlengen.

OPMERKING 2 Als je de GetEduroam app niet kunt vinden op je telefoon, moet je deze wellicht zelf installeren. Zie de volgende pagina voor meer informatie.

# GetEduroam app installeren op je werktelefoon

## Inleiding

Het kan zich voordoen dat de GetEduroam app ontbreekt op je HAN beheerde telefoon. Als je GetEduroam app niet op je telefoon kunt vinden, dan moet je de app handmatig installeren.

## Voorbereiding

Voor het handmatig installeren van GetEduroam heb je een internetverbinding nodig. Schakel de dataverbinding van je telefoon in of maak verbinding met het Wi-Fi-netwerk HANguest.

## GetEduroam app installeren – stappenplan

1. Navigeer naar de lijst met alle apps.
2. Tik op de **Play Store**.
3. In de Play Store: Tik op 🔍 **Zoeken**.
4. Typ **geteduroam** en tik op **geteduroam** in de zoekresultaten.
5. Op de pagina ***geteduroam*** (van SURF B.V.): Tik op **Installeren**.
6. Nadat de app is geïnstalleerd, kun je **geteduroam** vinden in de lijst met alle apps.
7. Ga terug naar hoofdstuk **Geteduroam for Android** op pagina 6 en ga verder vanaf stap 6.

# Geteduroam for macOS

INSTALLATIE OP HAN BEHEERDE APPLE MACBOOKS (VANAF 2024)

## Verbinden met eduroam – stappenplan

1. Navigeer naar **Launchpad** en klik op **Bedrijfsportal**.
2. Klik op **Aanmelden** en login met je HAN emailadres en wachtwoord.
3. Op het tabblad **Alle apps** vind je **SURF GetEduroam**.
4. Klik op **SURF GetEduroam** en klik vervolgens op **Installeren**.
5. Het bestand wordt gedownload naar je map **Downloads**. Het bestand heeft de naam die lijkt op **nl.geteduroam.han.*jjjjmmddhhmmss*.mobileconfig**, waarbij **jjj...ss** gedeelte de datum en tijdstip zijn waarop je het bestand hebt gedownload.

   Voorbeeld: Stel, je hebt het bestand gedownload op 22 mei 2025 om 12u34.56, dan wordt de bestandsnaam *nl.geteduroam.han20250522123456.mobileconfig*
6. Ga naar de map **Downloads** en dubbelklik op het bestand dat je zojuist hebt gedownload.
7. Open **Systeeminstellingen** en klik op de categorie **Algemeen**. Klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
8. In ***Apparaatbeheer***: Dubbelklik op het bestand **eduroam**
9. Scroll omlaag en klik op **Installeren**.
10. Klik nogmaals op **Installeren.**

    Optioneel: Klik op **Show Details** om meer informatie te zien over het certificaat.
11. Typ het wachtwoord van je MacBook en bevestig je aanmelding.

**OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is 400 dagen geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen. Zie hoofdstuk **Certificaat verlengen**.

# Geteduroam for iOS

INSTALLATIE OP HAN BEHEERDE APPLE IPHONES

De HAN levert geen iOS werktelefoons. Binnen de CYOD-regeling (*Choose Your Own Device*) kunnen medewerkers wel een iPhone bestellen. Deze telefoon wordt beheerd door de HAN en beschikt over een Bedrijfsportal.

## Verbinden met eduroam – stappenplan

1. Zoek de **GetEduroam** app in de **Bedrijfsportal** (Company Portal).
2. Tik op de **GetEduroam** app.
3. Tik op **Install**.
4. Open de **GetEduroam** app.
5. Typ in het vak ***Zoek jouw organisatie*** het woord **HAN** en tik vervolgens op **HAN University of Applied Sciences**.
6. Op de vraag ***geteduroam Wants to use geteduroam.nl to Sign in***: Tik op **Continue**.
7. Voer je HAN e-mailadres in en tik op **Next**. Voer vervolgens je wachtwoord in en tik op **Sign in**.
8. Een ***Approve to sign in request*** wordt afgebeeld. Bevestig je aanmelding in de **Authenticator** app.
9. Op de vraag ***Stay signed in?*** Aanvinken **Don't show this again** en tik op de knop **Yes**.
10. Op de vraag ***geteduroam Want to Add a Wi-Fi Hotspot Network?***: Tik op **Allow**.
11. Op de vraag ***geteduroam Wants to Join Wi-Fi Network eduroam?***: Tik op **Join**.
12. Als op het laatste scherm de tekst **Connected** wordt afgebeeld, ben je klaar en sluit je de app.

**OPMERKING** Nadat GetEduroam is geïnstalleerd werkt eduroam met een certificaat. Dit certificaat is 400 dagen geldig. Nadat een jaar is verlopen moet je de bovenstaande procedure opnieuw doorlopen. Zie hoofdstuk **Certificaat verlengen**.

# Colofon

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Documentversie 4.0.6 Rev. 563

© 2026 Alle rechten voorbehouden.

Bijgewerkt op 2026/10/12 door Jean-Pierre.

Wijzigingen en taalfouten voorbehouden.

De informatie in deze handleiding is onderhevig aan verandering en kan worden bijgewerkt indien nodig. Er kunnen geen rechten worden ontleend.

HAN_UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES