



Innovatiehub HAN-Rijnstate-CWZ: Regionaal antwoord op toenemende en veranderende zorgvraag en personele krapte

HAN University of Applied Sciences, het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (CWZ) en ziekenhuis Rijnstate zien grote uitdagingen voor de toekomst, die ze kunnen oplossen door regionaal de krachten te bundelen. Recent zijn ze daarom gestart met een gezamenlijke innovatiehub en met werken vanuit een gezamenlijke innovatieagenda.

& DOOR REDACTIE ICT&HEALTH

De Nederlandse zorgvraag wordt de komende jaren steeds complexer én uitdagender door een toenemende zorgvraag, behandelmogelijkheden en vergrijzing van de bevolking. De beschikbare beroepsbevolking groeit echter niet mee, met hogere werkdruk voor de professionals in de zorgsector tot gevolg.

Van ziekenhuizen wordt desondanks gevraagd om binnen hetzelfde macrobudget te blijven, onder andere door zoveel mogelijk zorg bij de

patiënt en zijn netwerk zelf neer te leggen: waar mogelijk thuis, en ondersteund met digitale middelen. Van zorgopleidingen wordt gevraagd de opleiding van werkende en toekomstige zorgprofessionals aan te laten sluiten op de veranderende zorgcontext en zorgontwikkelingen. Hoe gaan we ervoor zorgen dat we de kwaliteit en het innovatievermogen van de zorg in stand houden in het licht van deze grote uitdagingen?

Lisette Tap, projectleider Innovatiehub HAN-CWZ-Rijnstate (regio Arnhem-Nijmegen), stelt dat dat ziekenhuizen vaak voor precies dezelfde

uitdagingen staan, bijvoorbeeld als het gaat over digitale en technologische zorg. "Maar ook de HAN - die (zorg)professionals klaarmakend voor de praktijk - zit hier middenin: wat moeten ze hen meegeven om klaar te zijn voor de toekomst? Daarom is het nodig om de krachten in het onderwijs, onderzoek én het werkveld te bundelen. Samen streven we naar een toekomst waarin we met voldoende en wendbare, reflectieve professionals de zorg kunnen blijven dragen."

Kennis- en innovatiehub

Als extra vliegwiel voor de duurzame verbin-

ding tussen onderwijs, onderzoek en praktijk zijn HAN, CWZ en Rijnstate samen een Innovatiehub gestart: sinds 2022 door middel van multidisciplinaire opdrachten binnen Rijnstate, en sinds oktober 2023 met een gezamenlijke, fysieke Kennis- en Innovatiehub in CWZ. De Innovatiehub is een belangrijke schakel in een breder innovatie ecosysteem. De Innovatiehub draagt op drie gebieden bij aan dit innovatie ecosysteem:

1. Multidisciplinair onderzoek naar innovatieve vraagstukken

Vanuit een gedeelde agenda voor onderzoek en innovatie werken de HAN, CWZ en Rijnstate multidisciplinair samen aan vraagstukken binnen de thema's 'Digitale en technologische zorg' en 'Het ziekenhuis van de toekomst'. (Zorg)professionals, onderzoekers, studenten patiënten en bedrijven werken hierin samen. De Innovatiehub zorgt voor verbindingen over organisaties, opleidingen en lectoraten heen, met als doel nieuwe kennis en ideeën op te doen. Paul Rood, senior onderzoeker vertelt: "Wat we ook heel belangrijk vinden, is dat studenten op deze manier een innovatieve blik kunnen ontwikkelen die hen na de studie helpt om zelf bij te dragen aan de toekomst van zorgverlening."

Zo werkten studenten van de opleidingen Medische Hulpverlening en Bedrijfskunde tijdens de afgelopen maanden samen aan een gedeeld vraagstuk vanuit CWZ en Rijnstate. Zij bedachten een aantal creatieve toepassingen om de werkdruk van zorgver-

leners op de Acute Opname Afdeling te verlagen met behulp van AI. Daarin werden ze begeleid door docent-onderzoekers van het lectoraat Smart Business, dat zich specialiseert in kennisontwikkeling over succesvolle innovatieprocessen voor publieke partijen. Op deze manier dragen perspectieven uit andere sectoren bij aan het oplossen van problemen in het zorgdomein. "Voor mijn afstudeerproject deed ik onderzoek naar AI-toepassingen die het werkproces en -plezier van zorgverleners significant kunnen verbeteren", vertelt Bedrijfskunde-student Samir Merdanovic. "Door verschillende perspectieven en kennisgebieden te combineren ontstonden er creatieve en effectieve oplossingen. Ik vond het leuk om op deze multidisciplinaire manier bezig te zijn met een vraagstuk uit de zorg."

2. Ontwikkeling van digitale en innovatieve vaardigheden

Met verschillende tools, kennis en handvatten ondersteunt de Innovatiehub verpleegkundigen (in



Voorbeeld vanuit de HAN opleiding Communicatie en Multimedia Design: ontwerpen van een 'immersive experience'.



AI-week in de Innovatiehub in het CWZ.

opleiding) om vanuit hun rol en afdeling direct bij te dragen aan zorgverbetering. Bijvoorbeeld met kennissessies en workshops over prioriteren, experimenteren, design thinking, actie-onderzoek en andere innovatieve vaardigheden. Ook helpt de hub verpleegkundigen bij het opstarten van hun experimenten en het succesvol implementeren van hun oplossingen en ideeën. "Het is mooi om te zien hoe procesinnovatie binnen CWZ vanuit de afdelingen wordt geïnitieerd", aldus Tap. "Vanuit de Innovatiehub bieden we hier graag de gewenste ondersteuning bij om de innovatieve vaardigheden van zorgprofessionals verder te ontwikkelen."

Ook de ontwikkeling van de digitale en technologische vaardigheden van (toekomstige) zorgprofessionals is een belangrijk aandachtspunt binnen de regionale samenwerking. Het organiseren en faciliteren van masterclasses en momenten ter inspiratie moet hierbij helpen. Een 'hot topic' is natuurlijk AI. Het team Medische Informatie Technologie van CWZ organiseerde onlangs een AI week in de Innovatiehub.

"Tijdens deze informatieweek wilden we collega's op een laagdrempelige manier kennis laten maken met AI-toepassingen in het



OP ZOEK NAAR PROFESSIONALS VOOR UW ZORGORGANISATIE?

Sluit u aan bij de voorhoede van de gezondheidszorg met ICT&health. Met ons collectief abonnement krijgt uw organisatie ongekennde voordelen die u aan de top houden.



Onbeperkt Vacatures Plaatsen

Plaats en beheer een onbeperkt aantal vacatures op ons platform en bereik een groot publiek van gekwalificeerde professionals.



Exclusieve Toegang

Krijg online toegang tot alle beschikbare ICT&health artikelen voor maximaal 5000 gebruikers.



Premium Printedities

Ontvang 10 exemplaren van elke editie van ons gewaardeerde kwaliteitsvakblad.



NIEUWSGIERIG HOE?

Bekijk de mogelijkheden op icthealth.nl/lid-worden/collectief

EEN ONDERDEEL VAN
ICT&HEALTH



Voorbeeld van een 'immersive design' vanuit de HAN opleiding Communicatie- en Multimedia Design over de patiëntenkamer van de toekomst.

CWZ," vertelt. MIT-projectleider Irini van der Haagen. "Deelnemers konden de demo 'AI in de spreekkamer' bijwonen of via een workshop ontdekken hoe zij zelf AI slim in kunnen zetten. De hoge opkomst van de AI-week toont de urgentie én het potentieel van technologische innovatie in de zorg. Door gebruik te maken van elkaars faciliteiten, netwerken en expertise benutten we de kracht van de samenwerking optimaal. Dit maakt het mogelijk om sneller en slimmer te innoveren."

- Inspireren van studenten om te kiezen voor een carrière in de zorg
De regionale partners geloven dat zorguitdagingen alleen opgelost kunnen worden met een multidisciplinaire aanpak en meer innovatief vermogen, benadrukt Tap: "Voor het efficiënt organiseren van zorgprocessen kunnen we veel leren van andere sectoren. Tegelijkertijd zijn de meeste zorginnovaties digitaal of technologisch van aard. Daarom is het essentieel om professionals met een technische, bedrijfskundige- of logistieke achtergrond in te zetten voor succesvolle zorginnovatie. Via de Innovatiehub zorgen we voor een vroege kennismaking tussen studenten met deze achtergrond en het

werkveld van CWZ en Rijnstate. Zo worden we als regio ook slagvaardiger in het aanpakken van de arbeidsmarktproblematiek in de zorg."

De gezamenlijke Innovatiehub geeft HAN, CWZ en Rijnstate een extra instrument in handen om duurzame verbindingen te leggen en te werken aan de realisatie van toekomstbestendige, houdbare en passende zorg voor iedereen in de regio die dit nodig heeft. Met leuk en uitdagend werk voor hun professionals en een passende voorbereiding van studenten op de uitdagingen van de zorg werken we samen aan de toekomst.

Samenwerken is de toekomst

Leergemeenschappen, waarin onderwijs, bedrijfsleven en onderzoek samen komen zijn de sleutel tot een succesvolle toekomstbestendige samenleving, ziet senior onderzoeker Rood. "Innovatiehubs dragen eraan bij dat studenten een proactieve rol pakken in de implementatie en adoptie van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied, en professionals krijgen gemakkelijker toegang tot (student-) onderzoek en bijscholing ten behoeve van hun levenslange ontwikkeling. Hiernaast biedt het ons

de kans programmatisch onderzoek te doen binnen de regionale context."

Kortom: de innovatiehub biedt innovatieve bedrijven de kans om toegang te krijgen tot de directe zorgpraktijk, op basis van oplossingen voor actueel ervaren problemen. Door continu te innoveren, blijft de regio, en Nederland als geheel, aantrekkelijk voor het ontwikkelen van nieuwe kennis en benutting van talent. ■

GEINTERVIEWDEN

Lisette Tap, MSc. is projectleider Innovatiehub HAN, Rijnstate & CWZ.

Dr. Paul Rood is senior onderzoeker binnen het lectoraat "Technologie voor Gezondheid" van de HAN University of Applied Sciences en ziekenhuis Rijnstate.

Irini van der Haagen, MSc. is MIT-projectleider bij het CWZ.

Samir Merdanovic is student bedrijfskunde aan de HAN University of Applied Sciences.

Bronnen

-
-
-



HAN University of Applied Sciences is
ICT&health Innovation Partner.



HAN