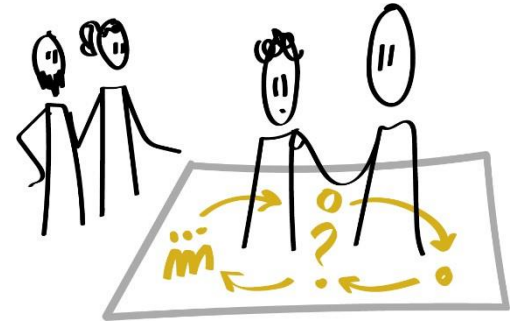


Abonnement BOEG

Verspreiden, Verdiepen en Verankeren

Verklarende Analyse



Verspreiden, verdiepen en verankeren Verklarende Analyse bij zorgaanbieders in Gelderland.

Scholing draagt bij aan meer kennis over de thema's en het benutten hiervan in de praktijk. Alleen scholing is nooit voldoende. Een belemmerende factor bij het benutten van de kennis uit scholing is het onvoldoende implementeren in de werkprocessen van de organisatie. (Boone – van den Heuvel & Hilbrink, 2022) [Rapport Verklarende-Analyse.pdf](#) Werken met de verklarende analyse vraagt dus meer dan alleen trainen! In de praktijk is er weinig aandacht voor leiderschap m.b.t. de implementatie in organisaties. Leren wordt tot nu toe vooral als individuele aangelegenheid en verantwoordelijkheid gezien. (Boendermaker, 2023)

Er zijn veel verschillende startpunten in implementatieprocessen. De volgorde van de te nemen stappen zijn niet leidend, de gewenste impact met helderheid in wat je meetbare indicatoren geven de richting aan. Bestuurlijk draagvlak is van belang bij implementatie maar niet het enige startpunt. Feodale top-down aansturing leidt tot passief verzet, bottom-up lijkt motiverend maar blijkt verzandend en demotiverend. (Bureau Peers, 2023). Kortom een combinatie van implementatiestrategieën is nodig om tot verandering te komen.

Het vraagt een aantal acties op verschillende gebieden om de verklarende analyse daadwerkelijk te verankeren in de werkprocessen. BOEG ondersteund organisaties in het proces tot die verankering. BOEG is een lerend netwerk dat leert van ervaringen en doorlopend doorontwikkeld, ook in de implementatieaanpak.

De zorgaanbieder die ondersteund door BOEG de Verklarende Analyse in de organisatie wil verankeren heeft een aantal activiteiten te leveren:

1. Implementatieplan

- Benutten van de readiness checklist implementatie van BOEG. Elementen zijn o.a. commitment en leidende coalitie, analyse op kwaliteit van uitvoering VA, opleiden en randvoorwaarden.
- Benutten van ervaringskennis andere organisaties

- Indien gewenst kan BOEG ondersteunen in het opstellen van dit implementatieplan.
- Indien gewenst kan BOEG een workshop aanbieden aan beleidsmakers/managers rondom implementatie van de VA in de organisatie.
- Delen van het implementatieplan met BOEG

BOEG:

- Financiert advies en ondersteuning bij het opstellen van dit implementatie plan.
- BOEG blijft het implementatie proces van de VA volgen en op basis van kennis en ervaring de readiness checklist doorlopend verbeteren.
- Organisaties krijgen toegang tot deze kennis en readiness checklist.

2. Trainen Verklarende Analyse

- Uit het implementatieplan worden logisch volgend uit het implementatieplan passende deelnemers aan de training geselecteerd. Er is helderheid over hun rol in dit proces.
- Deelname training: 7 Factoren model door Bureau Peers, Verklarende analyse door Hilde Tempel (e.a.), door interne/externe trainers uit de trainerspool.
- Basistraining: 3 dagen
- Vereiste: werkzaam in de praktijk waar een VA gemaakt wordt zodat hier direct mee geoefend kan worden.
- Training is op eigen locatie van de organisatie. Indien gewenst kan de HAN ruimtes beschikbaar stellen, hier zijn locatiekosten aan verbonden.

BOEG

- BOEG financiert de kosten van de trainers (Bureau Peers of Hilde Tempel (e.a.))
- BOEG monitort de kwaliteit van de training en stuurt op doorontwikkeling van de trainingen. (Bijvoorbeeld op het gebied van samenhang tussen de verschillende thema's).
- Organisaties ontvangen een kwalitatief goede training die aansluit bij de praktijk.

3. Intervisie

- In het implementatieplan is een intervisiestructuur opgesteld. In groepen van maximaal 6 deelnemers. (Team- en/of organisatie overstijgend)
- Intervisiegroep volgt 2 dagdelen begeleide intervisie, verzorgd door Bureau Peers.
- Daarna minimaal 4 x per jaar een intervisie verklarende analyse inplannen.
- In intervisie wordt de kwaliteitsmonitor benut/uitgeprobeerd/aangepast.
- Intervisie kan organisatie overstijgend, per team, per instelling. Is keuze van organisatie en afhankelijk van praktische randvoorwaarden.
- Supervisie voor trainers: minimaal 2 x per jaar supervisie in een groep van maximaal 6 trainers door Bureau Peers en/of Hilde Tempel.

Gestructureerde intervisie draagt bij de kwaliteit van het leren. Om intervisie aan de hand van het 7 factoren model neer te zetten worden de eerste intervisie bijeenkomsten begeleid. Daarna gaan de deelnemers zelfstandig verder. De intervisiegroep volgt 2 dagdelen een begeleide intervisie waarin men leert volgens een stappenplan de intervisie plaats te laten vinden, de vraag van de inbrengen systematisch (a.d.h.v. de 7 factoren) te bespreken en helder te krijgen wat de leeropbrengst is. Alle deelnemers werken voorafgaand aan deze bijeenkomst een verklarende analyse uit en presenteren dit aan de groep. Voorwaarde is dat deelnemers de basistraining VA gevolgd hebben.

BOEG

- BOEG financiert de 2 dagdelen begeleide intervisie door Bureau Peers, en de supervisie voor trainers 2 x per jaar.
- BOEG kan ondersteunen in het opzetten van een intervisiestructuur
- Indien nodig intervisiebijeenkomsten (na de 2 dagdelen door Bureau Peers) begeleiden.

4. Trainers VA

- Organisatie levert minimaal 2 professionals die opgeleid worden tot trainer in de VA. Deze professionals voldoen aan het opgestelde trainers profiel en gaat deelnemen aan de opleiding tot trainer. (3 dagdelen, supervisie vanuit experts (Bureau Peers / Hilde Tempel)
- Trainer verzorgd minimaal 2 trainingen VA op jaarbasis intern en kan daarnaast ook extern trainingen verzorgen indien passend.
- Trainers nemen deel aan supervisiebijeenkomsten. Minimaal 2 x per jaar door Bureau Peers of Hilde Tempel.
- Trainers nemen deel aan de intervisiegroepen intern. Begeleiden deze intervisiegroepen en geven feedback.

BOEG

- BOEG financiert de kosten van de trainers in de train-de-trainer en supervisie bijeenkomsten.
- BOEG vergoed de inzet van de trainers wanneer zij extern gaan trainen.

Note: bij kleine organisaties of wijkteams is leveren train de trainer mogelijk niet haalbaar. Dit in overleg. Elke organisatie levert een intervisiebegeleider.

5. Kwaliteitsmonitor

- In het implementatieplan is de kwaliteitsmonitor opgenomen.
- Helder is hoe de kwaliteitsmonitor in het blijvend leren benut wordt. Minimaal wordt dit in de intervisiestructuur opgenomen.
- Alle professionals die werken met de VA benutten de kwaliteitsmonitor om feedback te verzamelen en te blijven leren. De organisatie verzamelt data d.m.v. de kwaliteitsmonitor ten behoeve van overstijgend onderzoek.
- De feedback vanuit de kwaliteitsmonitor is onderdeel van de PDCA-cyclus.

BOEG

- BOEG verzamelt alle informatie, feedback en ervaringen rondom de kwaliteitsmonitor en blijft hierop doortonwikkelen.
- BOEG legt de verbinding met overstijgend onderzoek hierin en benut de bestaande infrastructuur. (O.a. RJK, Lectoraten Hogescholen, Universiteiten)
- De organisaties krijgen toegang tot de steeds verbeterende kwaliteitsmonitor.

6. Kennisdeling

De deelnemende organisatie onderhoudt een koppeling met BOEG in het kader van het ‘Leren van de implementatie’. Hierbij wordt de volgende kennis gedeeld:

- a. Inhoud van de training en eventueel onderscheid in niveaus
- b. Profiel van de trainer in de eigen organisatie. (Opleiding, ervaring, werkzaamheden)
- c. Inhoud van de train-de-trainer: programma, supervisie etc.
- d. Kennis en ervaring over implementatie en borging: communicatie, intervisie, trainers, borgingsactiviteiten (reflectie, opfriscursussen, casusbesprekingen, ontwikkeling kwaliteitsmonitor)
- e. Kennis over verduurzaming hoe zorg je ervoor dat organisaties ook borgingsactiviteiten uitvoeren.

BOEG

- BOEG zorgt voor een kennisbank waarin opgehaalde kennis gedeeld wordt en benut wordt. Organisaties krijgen hier toegang tot.
- BOEG zorgt voor kennisvalorisatie: waarin producten doorlopend worden doorontwikkeld. (o.a. checklist, trainingen maar ook richtlijnen, methodiekhandleidingen)

7. Communicatie

Input leveren voor communicatie rondom het verspreiden van kennis over de Verklarende Analyse. Bijdragen aan kennisdeling en ervaringen in o.a. nieuwsbrief, LinkedIn etc.

BOEG

- BOEG blijft verbinden naar de belanghebbende partijen. (O.a. NJI, Beweging van 0, SAR, infrastructuur RKJ, netwerk Kwaliteit en Blijvend Leren (Hervormingsagenda, VWS/NJI)

8. Verantwoording.

Deelnemende organisaties schrijven een verantwoording middels een activiteitenverslag. Evaluatie van implemenatieplan.

BOEG

- BOEG evalueren en verantwoorden overstijgend ten aanzien van de ambitie en werkwijze.