

“Unboxing Logistics” in de zorg

Meer zorg met minder afstand



*Drs. H.M. (Martin) Plant
Directeur Zorg thuis
Carinova*

22 September 2022

Agenda

- Even voorstellen Carinova
- Zorg in de toekomst
- Meer afstand in de zorg
- Logistiek als oplossing:
 - Meer zorg door minder afstand
 - Minder zorg door meer contact
- Buur&Zo als voorbeeld



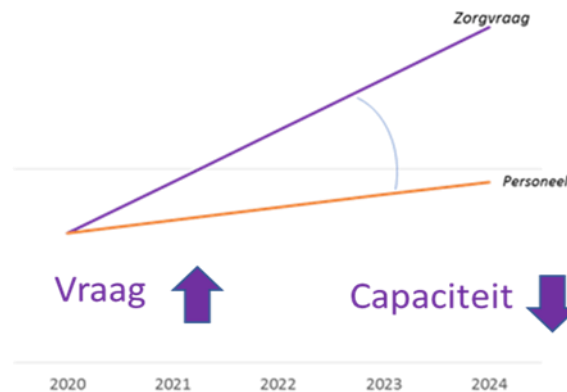
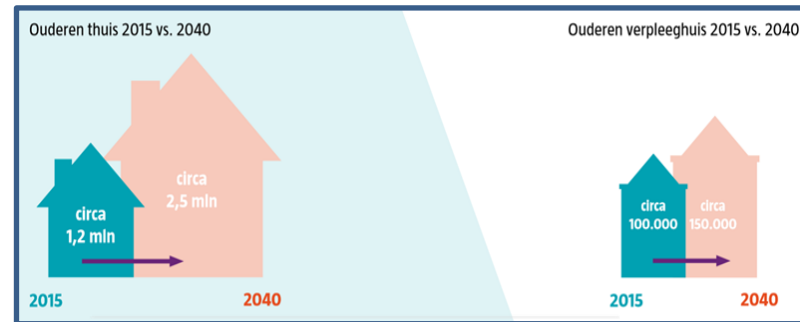
Zorg in de toekomst

Zorg wordt complexer, langduriger, meer thuis en met minder (mantel)zorgers.

Impact van de vergrijzing	
Veranderingen in de bevolking	
Aantal 75-plussers 2019: 1,4 miljoen 2040: 2,6 miljoen +86%	Aantal 90-plussers 2019: 127.000 2040: 318.000 +151%
Aantal alleenwonende 75-plussers 2018: 549.000 2040: 1.068.000 +95%	Aantal 50-74 jarigen per 85-plusser (mogelijke mantelzorgers) 2019: 14,6 2040: 6,3 -57%
Gevolgen voor de volksgezondheid	
Aantal mensen met meerdere chronische aandoeningen tegelijk 2018: 5,4 miljoen 2040: 6,5 miljoen +21%	Aantal mensen met artrose 2018: 1,47 miljoen 2040: 2,74 miljoen +87%
Aantal sterfgevallen ten gevolge van dementie (a) 2018: 16.000 2040: 41.000 +154%	Aantal mensen met dementie (b) 2018: 172.000 2040: 337.000 +96%
Aantal 75-plussers dat zich eenzaam voelt (c) 2018: 767.000 2040: 1.470.000 +92%	Aantal mensen met urine-incontinentie (d) 2018: 518.000 2040: 743.000 +43%
Gevolgen voor de zorg	
Aantal staaroperaties bij 75-plussers 2018: 65.000 2040: 122.000 +88%	Aantal met indicatie "Beschermd wonen met intensieve dementiezorg" (e) 2018: 100.000 2040: 197.000 +97%
Eerste hulp bezoeken door 85-plussers 2018: 132.000 2040: 302.000 +128%	Uitgaven aan ouderenzorg (f) 2018: 19 miljard 2040: 43 miljard +126%

Deze infographic laat zien hoe onze volksgezondheid en zorg zich ontwikkelen als we als maatschappij op de huidige voet zouden doorgaan en niets extra's zouden doen.

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, augustus 2019



EENZAAMHEID

Meer dan de helft van de 75-plussers in Nederland voelt zich eenzaam. Bij veel ouderen komt dat vaak door **meerdere factoren**. Zoals het overlijden van een partner of andere leeftijdsgenoten, **bepaalde mobiliteit** en **achteruitgang** in fysiek en mentaal functioneren. Tegelijkertijd worden we steeds **ouder**, wonen we **langer thuis** en is de **fysieke afstand** tot kinderen groter dan vroeger



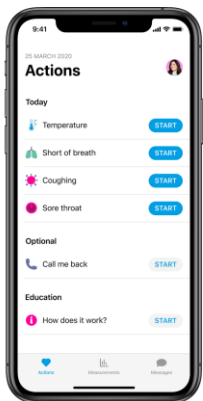
Afstanden in de zorg nemen toe

- **Van cliënt naar cliënt:**
 - 80 teams, 50 auto's, 80 elektrische fietsen
 - Reistijd: 10,5 %, ca. 80.000 uur per jaar
 - Reiskosten in tijd en km's: ca. 7 miljoen per jaar
- **Van verpleeghuis naar thuis:**
 - Thuis tenzij....
 - Zorg technisch veel mogelijk
 - "VPT" betekent *verpleeghuis is thuis*
- **Van ziekenhuis naar thuis:**
 - Specialistisch, kort cyclisch
 - Tijdgebonden
 - Groot adherentiegebied



Afstand overbruggen met slimme technologie

Zorg(verlener) op afstand met inzet domotica, sensoren en medicatie-uitgifte op afstand. Cliënt regie en inzicht geven over eigen gegevens.



Covid-19 monitoring
i.s.m. ZH en HA



Smart Glass



Elektronische
medicijndispenser



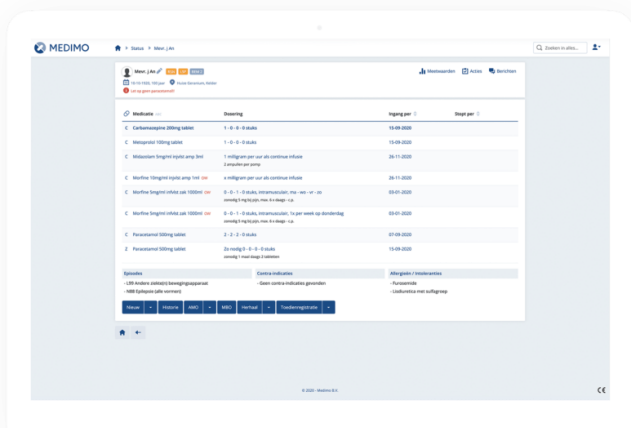
Homies



Leefstijlmonitoring (Sensara)



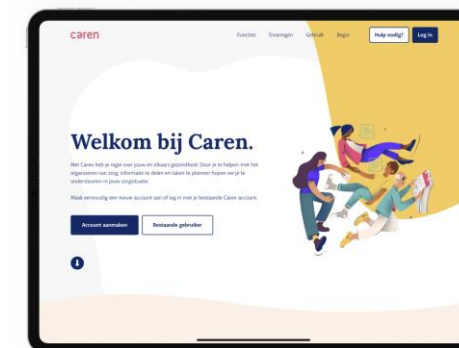
Luna (Nedap)



Elektronische Toedien Registratie (Medimo)



Beeldzorg met Compaan



Digitale gezondheidsomgeving (Caren)

Minder afstand met slimme logistiek

- **Promotieonderzoek (VU):**
 - Living Lab Sustainable Supply Chain Management in Healthcare
 - Vanaf 2020 onderzoek naar algoritme door Yoram Clapper
- **Pilot TONOS care:**
 - Per dag 1 dienst minder, 5% - 21% afname reistijd
 - 43% afname wachttijd cliënten
 - Kwalitatief:
 - Roosters zonder gebroken diensten
 - Meer werk op niveau zorgmedewerker
 - Real-time zorg (ook beeldzorg) mogelijk
 - *DATA-GEDREVEN PLANNING EN ROOSTERING IN DE THUISZORG: Betsie van Gaal en Nienke Hofstra*
- **Capaciteitsmanagement in de thuiszorg**
 - Herdefiniëring processen en werkwijze
 - Organisatie: teamomvang, flexibele schil, etc.
 - Professionalisering planners en roosteraars



Minder zorg door meer contact

Zorg

Sociaal

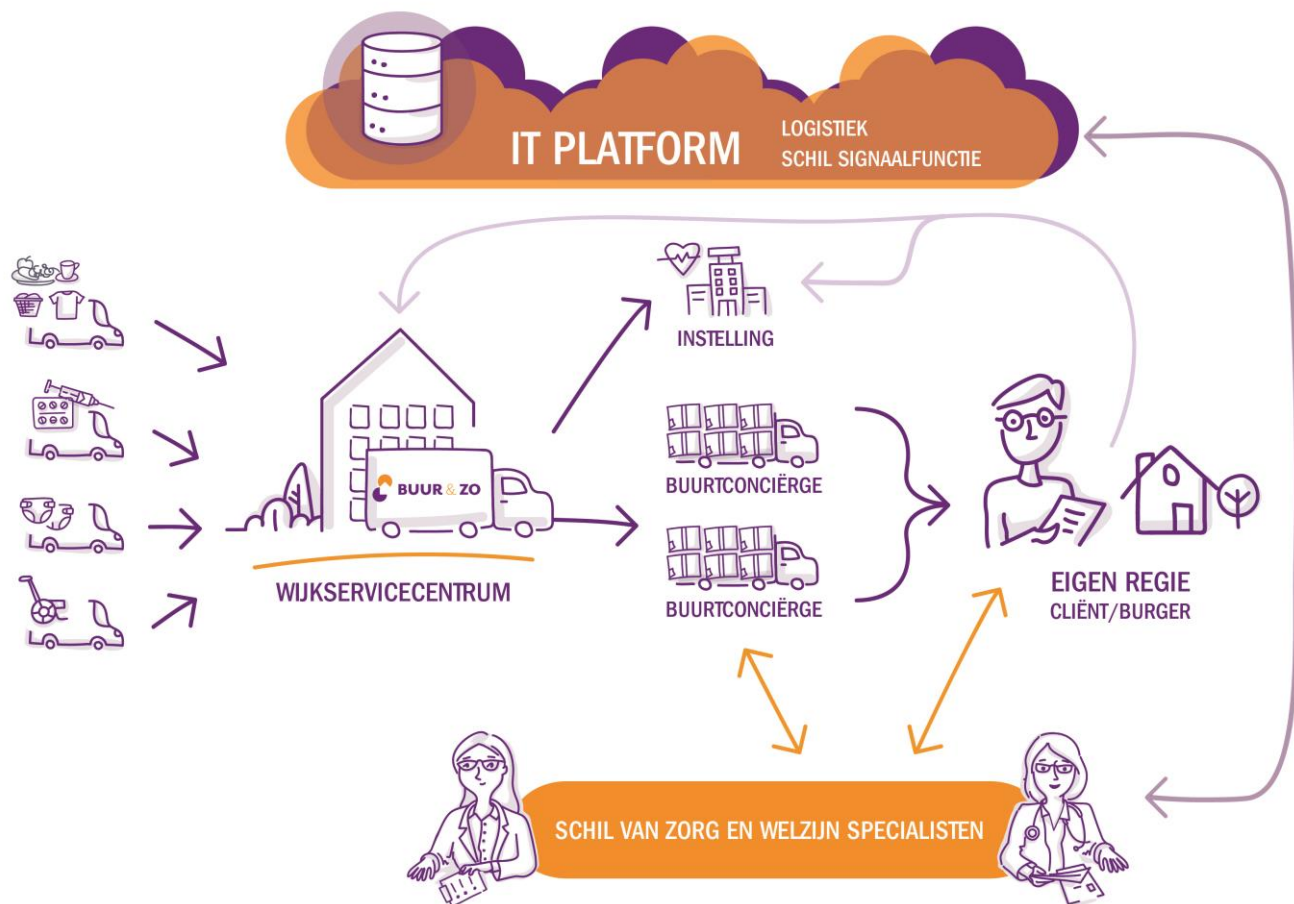


Logistiek

Infrastructuur



Het concept



1. Wijkconciërges herkenbaar in de wijk

- “van de wijk”
- Getraind in communicatie, signalering en
- kennen de weg

2. Werken vanuit wijkservice centrum

- Ankerpunt in de wijk voor ontmoeting
- Knooppunt van goederen en informatie

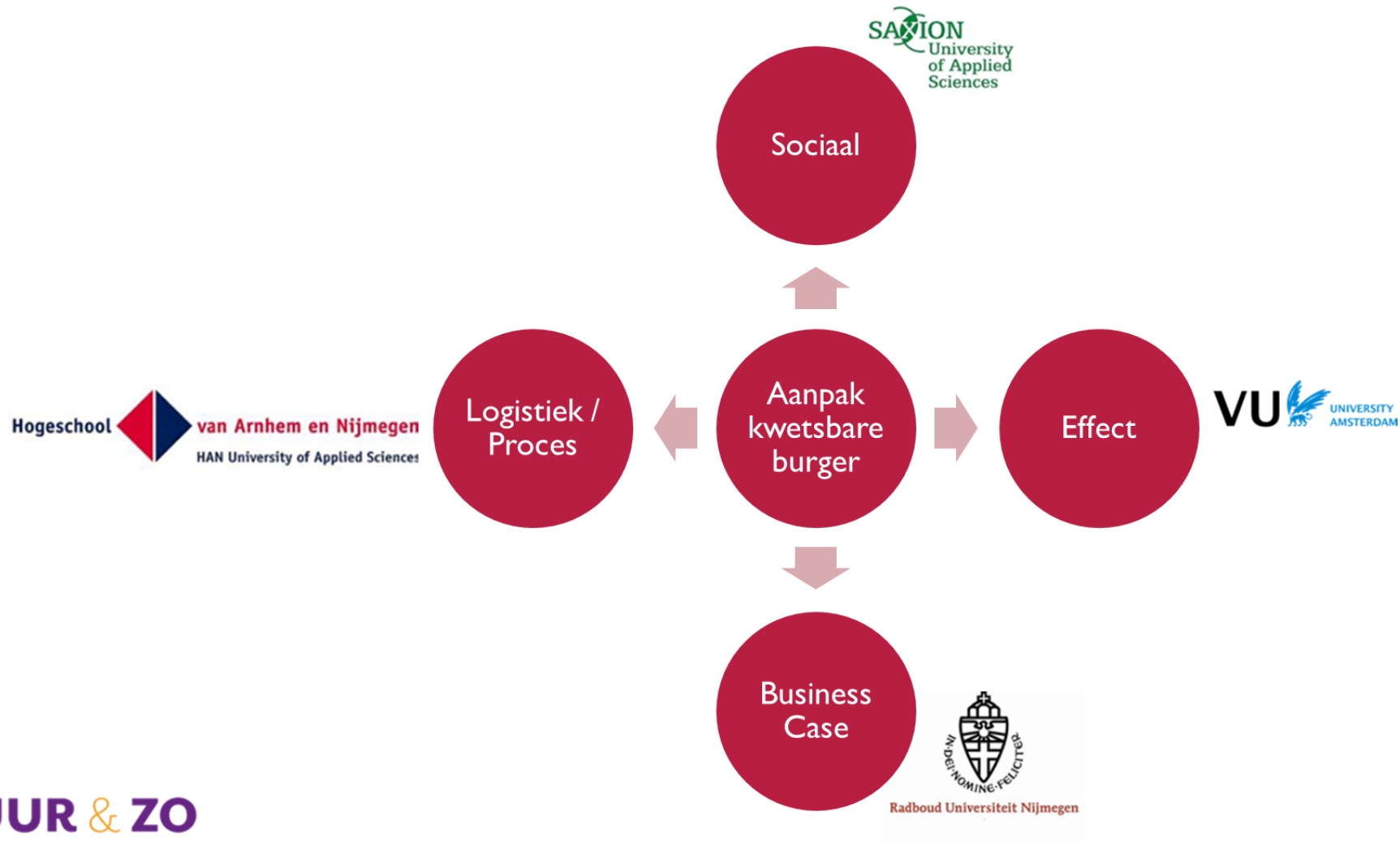
3. Wijkconciërges:

- Bezorgen
- Signaleringen
- Stimuleren
- Faciliteren

Stakeholders



Onderzoek



Minder zorg door meer contact

- Domein overstijgende samenwerking
- Voegt verbinding toe aan alles dat er is
- Betrekt ondernemers als ondernemers bij de zorg (MVO)
- Heeft de “couleur locale” van de wijk
- Is kleinschalig, maar als concept en “best-practices” op te schalen
- Gebundeld en emissievrij leveren van goederen en diensten
- Preventie en vroeg signalering: voorkomen van zorg
- Integrale zorg- en sociale infrastructuur in de wijk
- Logistiek tegen eenzaamheid: welzijn en veiligheid thuis



Hoe verder

Catch 22:

- Om effect op besparing zorgkosten te kunnen meten is volume nodig
- Om volume te maken zijn investeringen nodig
- Domein overstijgende concepten vraagt om domein overstijgende financiering

Met een buurtconciërge meer persoonlijke aandacht en participatie door het netwerk in een wijk

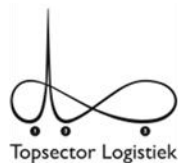
Algemene beschrijving

De buurtconciërge is een veilig en vertrouwd gezicht voor ouderen in de wijk en ondersteunt hen met logistieke en praktische taken. De buurtconciërge beschikt over een auto en kan hierdoor faciliteren in vervoer, zoals het rondbrengen van medicijnen, maaltijden, was en andere dingen die vanuit het VPT/MPT geboden worden. De buurtconciërge kan tevens ondersteunen met kleine klusjes zoals het indraaien van een nieuwe lamp. Door het frequente contact weet de buurtconciërge wat er speelt bij bewoners en houdt zo een oogje in het zeil. Ook brengt de buurtconciërge buurtbewoners met elkaar in contact, waardoor zij onderling een netwerk met elkaar opbouwen. De buurtconciërge werkt vanuit een wijkservicecentrum waar ook andere voorzieningen zoals een apotheek aanwezig zijn. In het wijkservicecentrum zijn daarnaast vrijwilligers aanwezig. Het dient als ontmoetingsplek voor wijkbewoners, waar activiteiten en diensten worden aangeboden.





Minder zorg door meer contact



Toekomstgerichte zorg thuis

Met minder afstand meer zorg

