



Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



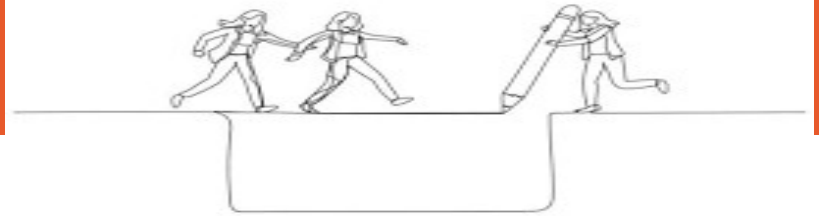
Dit werkt in het bereiken van ouders in financieel kwetsbare situaties

“Hoe geleend vertrouwen deuren opent”

**Laura Lenting
Janneke Lakerveld**



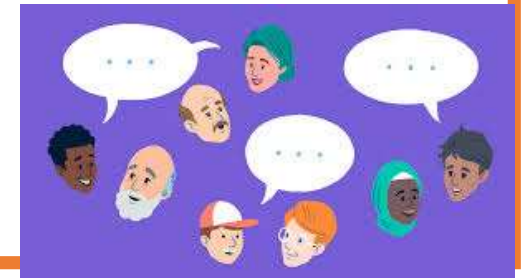
Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



Werkzame factoren

Gedeeld/ geleend vertrouwen : Al bekende cliënten die hun positieve ervaring met hulpverlening delen met naasten en bekenden, waardoor die naaste minder angst of schaamte ervaart en eerder geneigd is een stap te zetten naar hulp

Mond-tot-mond werving (*Word of mouth*)





Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



Stap in de rol van....

Vrijwilliger bij Thuisadministratie

**Henk, die nu een jaar hulp heeft bij zijn administratie van de
vrijwilliger**

Irena, de buurvrouw van Henk





Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen





Rondes reflectievragen in subgroepen

Groep 1 - De vrijwilliger

Groep 2 - Henk

Groep 3 – Buurvrouw Irena



Gezamenlijke nabespreking

- Wat valt jou op, nu je vanuit jouw rol hebt gekeken naar dit verhaal ?
- Welke kansen zie jij om contact te krijgen met oudere mensen die nu nog niet bereikt worden?
- Neem een minuut de tijd om na te denken over welke kansen jij ziet om mond tot mond werving mee te nemen naar jouw eigen werk. En schrijf dit op een post-it.



Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



De podcast

Wat zou jij willen terug horen in de podcast rondom dit thema?



Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



Meer lezen?

- Desain, E. J. P., Kruithof, M. J., van Dam, R., Hees, S. J., & Custers, A. L. (2025). *Vindplaatsen verborgen armen: Naar effectievere wegen om huishoudens met een laag inkomen te ondersteunen*. Hogeschool van Amsterdam. <https://research.hva.nl/en/publications/vindplaatsen-verborgen-armen-naar-effectievere-wegen-om-huishoude>
[Hogeschool van Amsterdam Research](https://research.hva.nl/en/publications/vindplaatsen-verborgen-armen-naar-effectievere-wegen-om-huishoude)
- Nationale Ombudsman. (2022). *Met te weinig genoeg nemen: Onderzoek naar het niet benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie*. Den Haag: Nationale Ombudsman.
<https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties/rapporten/2022111>
[1 Nationale ombudsman](https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties/rapporten/2022111)