



Werkplaats Sociaal Domein
Arnhem en Nijmegen



Het bereiken van mensen in financieel kwetsbare situaties

“Hoe geleend vertrouwen deuren opent?”

**Laura Lenting
Janneke Lakerveld**



**Hoe bereiken we de mensen
in financieel kwetsbare
situaties die we nu niet
bereiken?**





Verschillende perspectieven

- Het perspectief van de mensen om wie het gaat
- Het perspectief van de professional/vrijwilliger/organisatie
- Het perspectief van het systeem

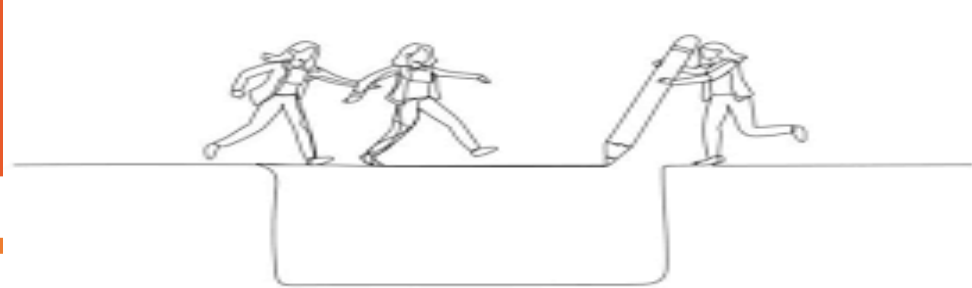


Voorstellen

Noem je naam en organisatie in je drietal

Wissel kort uit: Waarvoor heb jij voor het laatst hulp gevraagd en hoe heb je dat aangepakt?

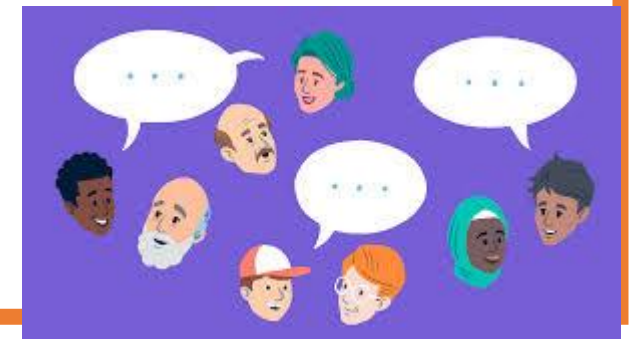




Hoe kunnen we mensen bereiken die we nu niet bereiken?

Gedeeld/ geleend vertrouwen: cliënten die hun positieve ervaring met hulpverlening delen met naasten en bekenden, waardoor de naaste minder angst of schaamte ervaart en eerder geneigd is een stap te zetten

Mond-tot-mond werving (*Word of mouth*)





Casus Steffie en buurvrouw Rosa (Casus en vragen in notities)

- Luister en maak aantekeningen. Jij stapt in de schoenen van Joop, een vrijwilliger bij thuisadministratie.
- Keer daarna het **roze** kaartje om op jullie tafel en bespreek samen de vraag. Schrijf jullie antwoord in steekwoorden op het roze briefje.
- Op ons signaal ga je naar het **groene** kaartje
- Dan als derde naar het **gele** kaartje
- En als vierde en laatste naar het **blauwe** kaartje
- Vier stappen in totaal



Afsluiting

- Terugkoppeling: jullie belangrijkste inzichten. Per groepje 1 inzicht delen.
- Neem een minuut de tijd om na te denken over welke kansen jij ziet om mond tot mond werving mee te nemen naar jouw eigen werk. En schrijf dit op een post-it





Meer weten over ons onderzoek?

- [Veerkrachtig ouder worden](#)

Kom naar het gratis mini-symposium veerkrachtig ouder worden op
Donderdag 27 november 14.45h-17.30h.

Meld je aan!!

Meer lezen?

- Desain, E. J. P., Kruithof, M. J., van Dam, R., Hees, S. J., & Custers, A. L. (2025). *Vindplaatsen verborgen armen: Naar effectievere wegen om huishoudens met een laag inkomen te ondersteunen*. Hogeschool van Amsterdam. <https://research.hva.nl/en/publications/vindplaatsen-verborgen-armen-naar-effectievere-wegen-om-huishoude>
[Hogeschool van Amsterdam Research](https://research.hva.nl/en/publications/vindplaatsen-verborgen-armen-naar-effectievere-wegen-om-huishoude)
- Nationale Ombudsman. (2022). *Met te weinig genoeg nemen: Onderzoek naar het niet benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie*. Den Haag: Nationale Ombudsman.
<https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties/rapporten/2022111>
[1 Nationale ombudsman](https://www.nationaleombudsman.nl/publicaties/rapporten/2022111)