

Vier observatie schaalvragen meervoudig alliëren¹

Instructie:

Na het terugkijken van de video opname vul je op basis hiervan de onderstaande schaalvragen in over meervoudig alliëren. Zet een kruisje op de lijn tussen 0 en 10 hoe goed jij de uitvoering van de items door je collega ziet doen (is dus een evaluatief oordeel) en op welke concrete gedragingen en acties je deze score baseert. Dit is een hulpmiddel bij het opbouwen van de peer feedback.

I Betrokkenheid in het hulpverleningsproces

Bijvoorbeeld: tussen de hulpverlener en de cliënten is interactie te zien die te maken heeft met de doelen/de inhoud van het hulpverleningstraject. De hulpverlener levert hierin een bijdrage door de cliënten te bevragen wat zij willen bespreken, er wordt uitgelegd hoe er te werk wordt gegaan en de hulpverlener prijst de motivatie van cliënten. De hulpverlener komt terug op het effect van eerdere 'huiswerk' opdrachten of vraagt of cliënten bereid zijn suggesties op te volgen. Hulpverlener toont optimisme en merkt positieve veranderingen op.

Schaalvraag:

Bijdrage van de hulpverlener aan betrokkenheid van de cliënt in het hulpverleningsproces

0 ----- 10

Noem enkele concrete gedragingen die je hebt geobserveerd waarop je deze score hebt gebaseerd:

2 Emotionele band

Bijvoorbeeld: de hulpverlener toont interesse in de cliënten, los van het hulpverleningsonderwerp op dat moment. De hulpverlener uit vertrouwen of geloof in de cliënten, onthult tevens persoonlijke reacties of gevoelens t.a.v. de cliënt(en) of de situatie. In de interactie tussen hulpverlener en cliënten zijn vrolijke momenten en er worden grapjes gemaakt. De hulpverlener toont verbaal of non-verbaal empathie.

Schaalvraag:

Bijdrage van de hulpverlener aan emotionele band met cliënt(en)

0 ----- 10

¹ Gebaseerd op de dimensies uit de SOFTA - Friedlander, Escudero, & Heatherington, (2006). System for Observing Family Therapy Alliances

Noem enkele concrete gedragingen die je hebt geobserveerd waarop je deze score hebt gebaseerd:

3 Veiligheid in het therapeutisch systeem

Bijvoorbeeld: de hulpverlener biedt structuur en richtlijnen voor veiligheid en vertrouwelijkheid en begrenst openlijk vijandig gedrag tussen cliënten. Hulpverlener helpt cliënten om eerlijk en niet defensief met elkaar te praten. Zonodig neemt de hulpverlener actief een gezinslid in bescherming tegen een ander. De hulpverlener weet een gespannen sfeer te veranderen naar iets dat minder spanning oproept.

Schaalvraag:

Bijdrage van de hulpverlener aan veiligheid in het therapeutisch systeem

0 ----- 10

Noem enkele concrete gedragingen die je hebt geobserveerd waarop je deze score hebt gebaseerd:

4 Bijdrage van de hulpverlener aan de gezamenlijke doelperceptie binnen het gezinssysteem

Bijvoorbeeld: de hulpverlener levert een bijdrage aan de gezamenlijke doelperceptie door bijvoorbeeld de gezinsleden aan te moedigen naar elkaars mening of zienswijze te vragen, de onderlinge overeenkomsten op de zienswijzen van het probleem of de oplossing te benadrukken. Hulpverlener moedigt cliënten aan om zorg, medeleven en steun aan elkaar te tonen. Hulpverlener moedigt cliënten aan om elkaar om feedback te vragen.

Schaalvraag:

Bijdrage van de hulpverlener aan gezamenlijke doelperceptie tussen de systeemleden

0 ----- 10

Noem enkele concrete gedragingen die je hebt geobserveerd waarop je deze score hebt gebaseerd:

Welke feedback zou jij je 'collega' (de hulpverlener op de video) willen geven op basis van de observatie? Gebruik de elementen van peer feedback.