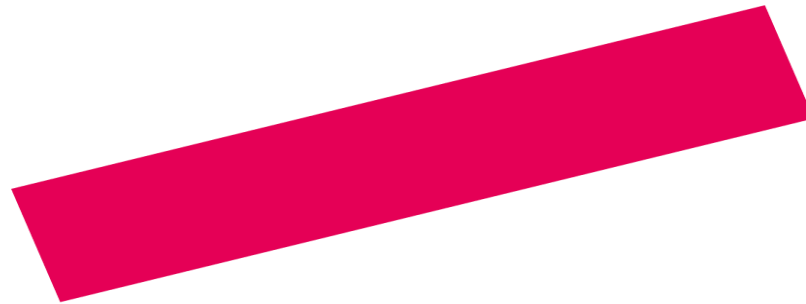


Lectoraat Werkzame Factoren in Jeugd- en Opvoedhulp (WFJO)

Workshop: Van Observatie naar Verbetering van Handelen



Onderbouwd feedback geven aan (collega-)hulpverleners om gezinsgesprekken te verbeteren

Patricia Akkermans

Workshop

Doel: je ervaart de potentie van het geven van onderbouwde feedback als onderdeel van een (leer)proces waarbij feedbackontvanger én feedbackgever gezinsgesprekken kunnen verbeteren. Je leert welke elementen van belang zijn bij het geven van onderbouwde feedback en waarmee je deze naar een kwalitatief hoger niveau brengt.

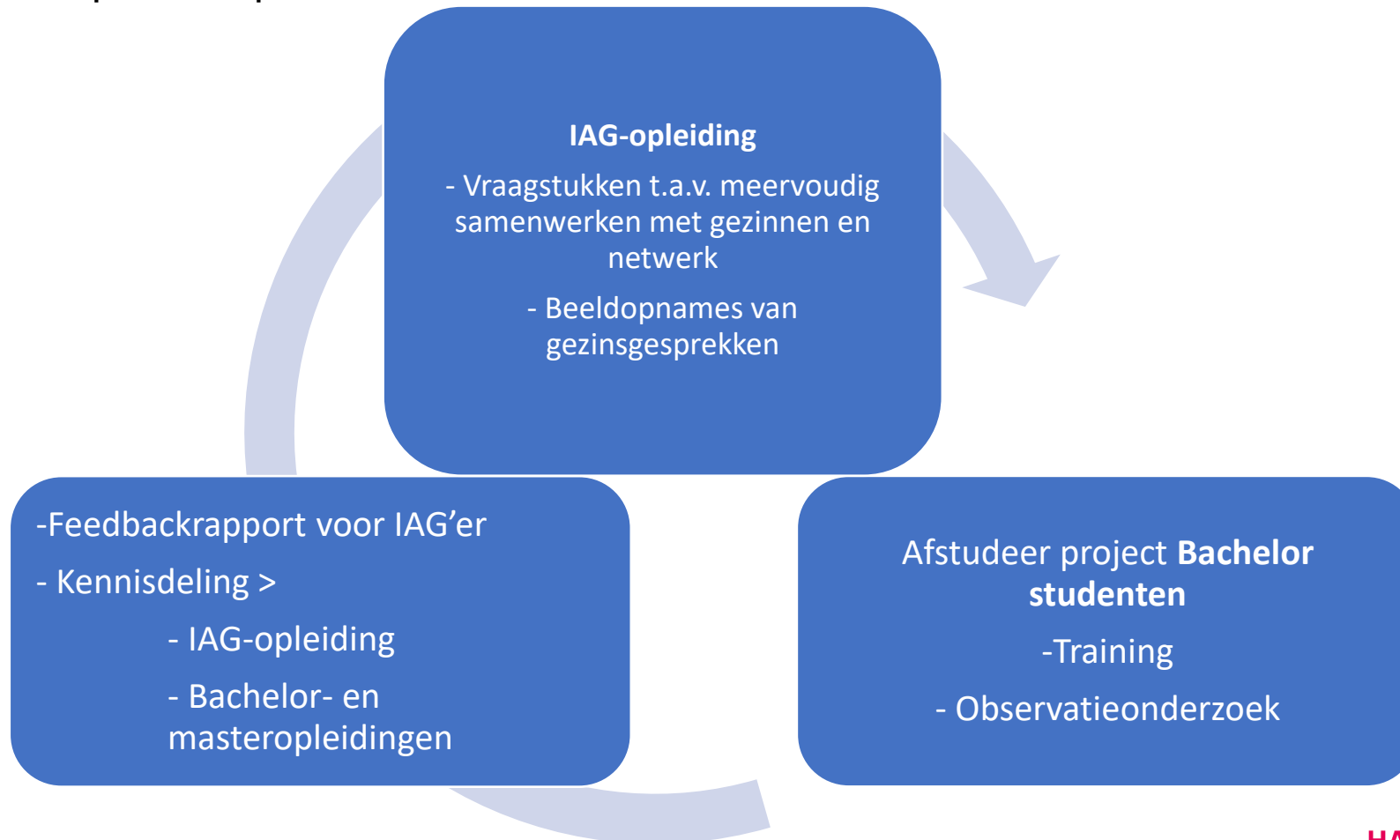
Welkom

Programma

- Introductie project Samenwerkingskwesties in Beeld en de inzet van peerfeedback
- De aspecten van peerfeedback en voor- en nadelen
- Oefening
- Reflectievragen

Kenniscirculatie: Samenwerkingskwesties in Beeld

Doorlopend project waarin professionals, onderzoekers en studenten van elkaar leren m.b.v. peerfeedback op beeldopnames.



Systematisch kijken naar Samenwerking met de SOFTA System for Observing Family Therapy Alliances

Een krachtige meervoudige alliantie bestaat uit 4 dimensies

1. Emotionele verbondenheid tussen hulpverlener en de gezinsleden
2. Betrokkenheid van de gezinsleden in (de vormgeving van) het hulpverleningsproces
3. Veiligheid in het hulpverleningssysteem
4. Een gezamenlijke doelperceptie (*shared sense of purpose/within-family alliance*)

Escudero, Friedlander et al (2011)

Peerfeedback op de samenwerking in gezinsgesprekken nav de observatieresultaten

Effectieve feedback geeft antwoord op

Feed-up: waar ga ik naar toe? Waaraan moet het 'werk' voldoen

Feed-back: hoe heb ik het gedaan? Waar sta ik nu in dit leerproces

Feed-forward: wat is de volgende stap?

Kwaliteit van feedback verbetert leren.

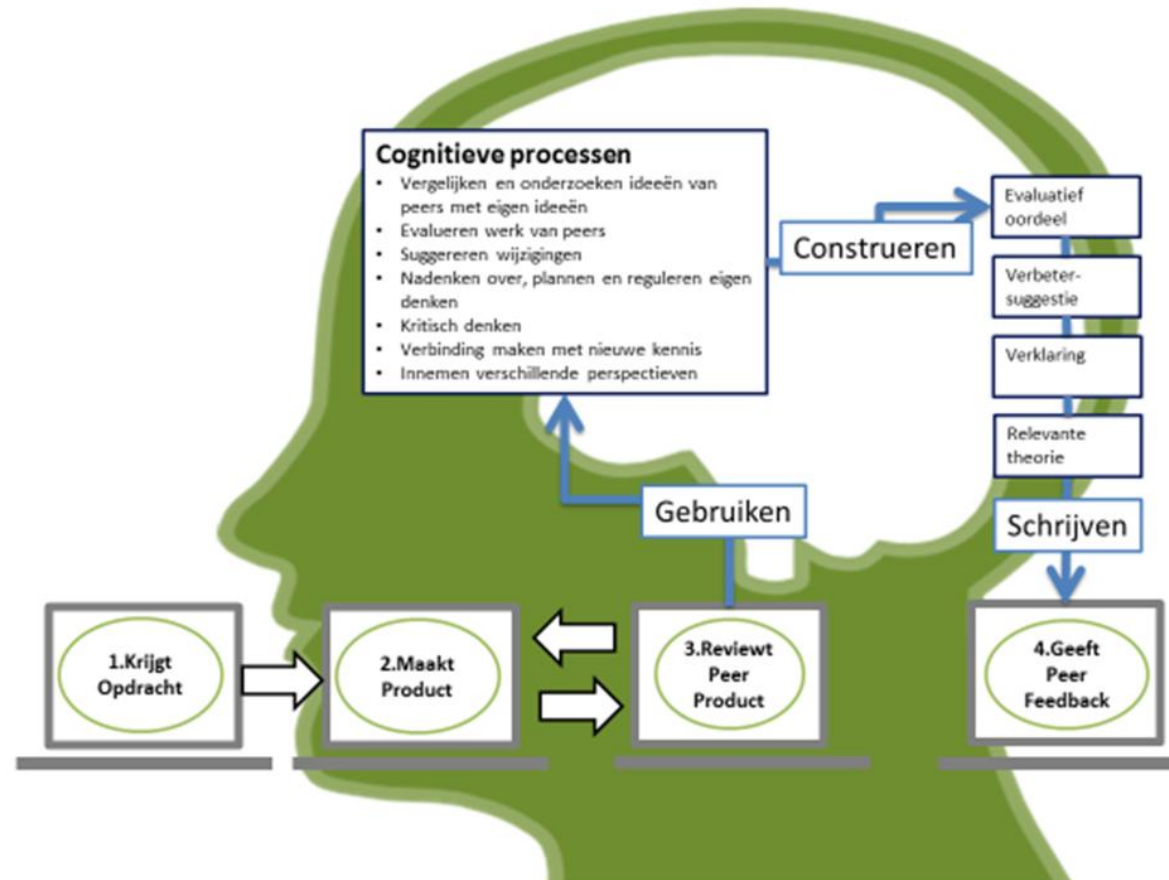
Door gestructureerd gebruik van feedback, feedup en feedforward kun je leren bevorderen.

Het geven van effectieve feedback is een complexe vaardigheid.

(Hattie en Timperley, 2007, Jeahnig en Miller, 2007)

Wat is peerfeedback en wie leert?

(Van Popta, 2017)



Proces Model Geven Online Peer Feedback

Elementen Peer Feedback

- A. **feitelijk weergave:** student verwijst met de feedback feitelijk naar het leerproduct van de mede-student
- B. **evaluatief oordeel:** student geeft met de feedback een oordeel over het leerproduct van de mede-student
- C. **suggestie voor verbetering:** student geeft met de feedback een suggestie tot verbetering van het leerproduct
- D. **verklaring:** student geeft een verklaring voor het evaluatief oordeel en/of de suggestie tot verbetering
- E. **theoretisch verwijzing:** student geeft een theoretische verwijzing ter onderbouwing van de verklaring

Oefening Video

Gesprek met kind en ouders bij start van de hulpverlening n.a.v. vragenlijst

Het geven van peerfeedback (handout)

Feitelijke weergave: collega/teamlid verwijst met de feedback feitelijk naar het werk/ een activiteit/ een handeling van een mede collega/ teamlid (bijvoorbeeld van een gezinsgesprek)

Evaluatief oordeel: collega/teamlid geeft met de feedback een oordeel (positief of kritisch opbouwend) over het werk van een mede collega/ teamlid

Suggestie voor verbetering: collega/teamlid geeft met de feedback een suggestie tot (verdere) verbetering van het werk (bijvoorbeeld een suggestie voor toekomstige gezinsgesprekken)

Verklaring: collega/teamlid verklaart het evaluatieve oordeel en/of de suggestie voor verbetering

Theoretische verwijzing: collega/teamlid onderbouwt de verklaring met een theoretische verwijzing (bijvoorbeeld door het verwijzen naar de werkzame factoren van een methodiek, gespreksvaardigheden, samenwerkingsvaardigheden etc)

Vier observatie schaalvragen meervoudig alliëren (handout)

Betrokkenheid in het hulpverleningsproces

Emotionele band

Veiligheid in het therapeutisch systeem

Bijdrage van de hulpverlener aan de gezamenlijke doelperceptie binnen het gezinssysteem

- Getoond is onderstaand filmpje om te oefenen
- Gesprek met kind en ouders bij de start van hulpverlening n.a.v. vragenlijst (6:39 minuten)

VOORBEELD VAN PEERFEEDBACK

In dit gesprek ben jij veel aan het woord en neem je de leiding in het gesprek. Het gesprek loopt daarmee voor een groot deel via jou. Dit loopt heel gestructureerd, je laat iedereen evenredig aan het woord, men luistert naar elkaar en je richt de aandacht op het oplossen van een gezamenlijk probleem dat het gezin ervaart. Hiermee draag je bij aan het hebben van een gezamenlijke doelperceptie en deze is belangrijk om als gezin een gevoel te ervaren dat men er samen voor gaat. Het is een van de werkzame factoren voor het versterken van de meervoudige alliantie tussen jou en het gezin.

Een van de andere werkzame factoren voor het versterken van de onderlinge samenwerking in het gezin is om gezinsleden te helpen met elkáár in gesprek te gaan. Je zou in een volgend gesprek hier meer aandacht aan kunnen besteden.

In Nederland heeft Marianne Welmers Van de Poll onderzoek gedaan naar de belangrijke aspecten binnen het werken met gezinnen, onder andere het bevorderen van de onderlinge samenwerking. Via onderstaande presentatie kun je hiervan kennis nemen.

Alliantie in Beeld Observaties van de werkrelatie(s) tussen hulpverlener en gezin in de (intensieve) ambulante gezinsbehandeling Klankbordgroep MPG, 3 november 2020

REFLECTIE VOOR DE FEEDBACKGEVER

1. formuleer het verschil hoe jij het zou doen en hoe je 'collega' op de film het doet.
2. wat je hebt geleerd van dit verschil of
3. wat heb je geleerd voor je eigen werk door het reviewen van je 'collega'?

VRAGEN?

Gebruikte bronnen:

- Boud, D. Feedback ensuring that it leads to enhanced learning. *The clinical teacher* 2015; 12:3-7
- Escudero, V., Friedlander M. (2017). Therapeutic Alliances with Families. *Empowering Clients in Challenging Cases*.
- Friedlander, Escudero, & Heatherington, 2006. System for Observing Family Therapy Alliances Observer Version Training Manual (Revised 2005) Microsoft Word - SOFTA-o_Manual[1].DOC
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research* 77(1), 81–112. doi:10.3102/003465430298487
- Van Popta, E., Kral, M., Camp, G., Martens, R. L., & Simons, P. R. J. (2017). Exploring the value of peer feedback in online learning for the provider. *Educational Research Review*, 20, 24-34.
- Van Popta, E. (2020) Peer Feedback: who benefits more: the giver or the receiver? Via <https://blog3.han.nl/e-peerfeedback/2020/02/21/peer-feedback-who-benefits-more-the-giver-or-the-receiver/>
- Welmers Van De Poll, M. Alliantie in Beeld Observaties van de werkrelatie(s) tussen hulpverlener en gezin in de (intensieve) ambulante gezinsbehandeling Klankbordgroep MPG, 3 november 2020

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:
Patricia Akkermans, patricia.akkermans@han.nl