

Keynote 2: Systematische feedback vergroot je effectiviteit

Bram Bovendeerd



COVEY, S. R. (1989)

SEEK FIRST TO
UNDERSTAND,
THEN TO BE
UNDERSTOOD

Deze gehele presentatie valt onder CC BY-NC-SA licentie

BRANSEN, J. (2024)

VAN

HOMO SAPIENS

NAAR

HOMO EDUCANDUS



Systematische feedback
vergroot je effectiviteit

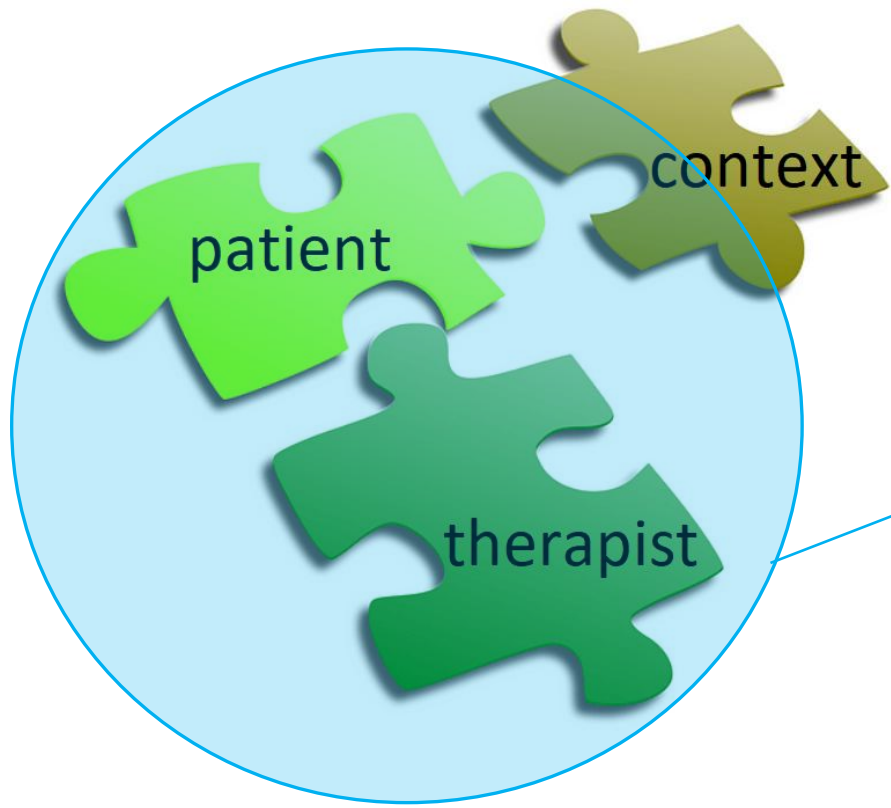


Systematische feedback
vergroot je effectiviteit?!



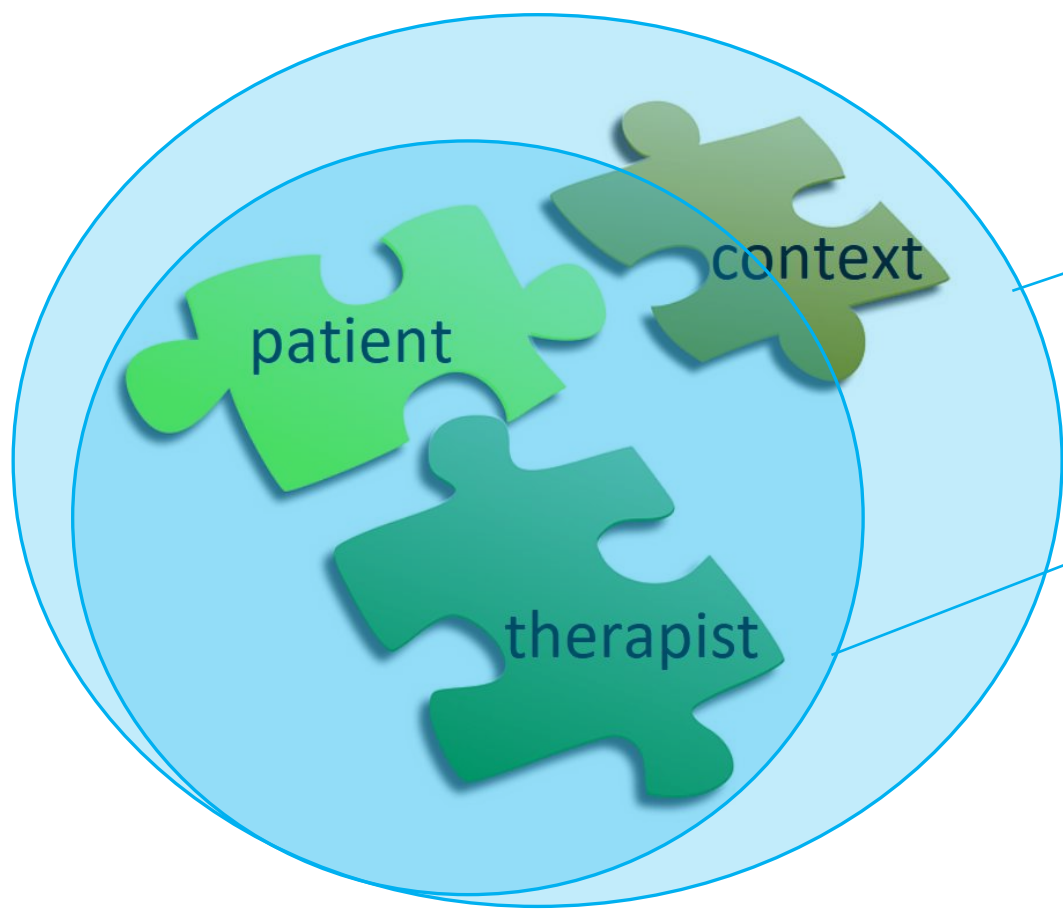
Systematische feedback
vergroot je effectiviteit?!

VAN
HOMO SAPIENS
NAAR
HOMO EDUCANDUS



VRAGENLIJST GESTUURDE
GEPERSONALISEERDE ZORG

Systematische feedback
vergroot je effectiviteit?!



IMPLEMENTATIE VAN
VRAGENLIJST GESTUURDE
GEPERSONALISEERDE ZORG

VRAGENLIJST GESTUURDE
GEPERSONALISEERDE ZORG

Systematische feedback
vergroot je effectiviteit?!

*Bram
Bovendeerd*



Een korte introductie..

Klinisch psycholoog / psychotherapeut

- *Bij het 3e lijns Specialistisch Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (SCOS) van de Dimence-groep, specialisatie hechting en trauma in combinatie met ontwikkelingsproblematiek*

Docent, supervisor en trainer

- *Shared Meaning Making: Universele factoren psychotherapie, Vragenlijst gestuurde gepersonaliseerde zorg, Herstelondersteunende samenwerking en behandeling, Oplossingsgericht werken (KP-PT; Psychiaters, Orthopedagoog generalist)*

Senior onderzoeker / PhD

- *Systematische feedback – Optimale aansluiting bij mensen met ASS*
- *Measurement Based Personalized Care (MBPC) – Consortium, European Psychotherapy Consortium (EPoC), International Network Supporting Psychotherapy Innovation and Research into Effectiveness (INSPIRE)*



Een korte introductie..

Klinisch psycholoog / psychotherapeut

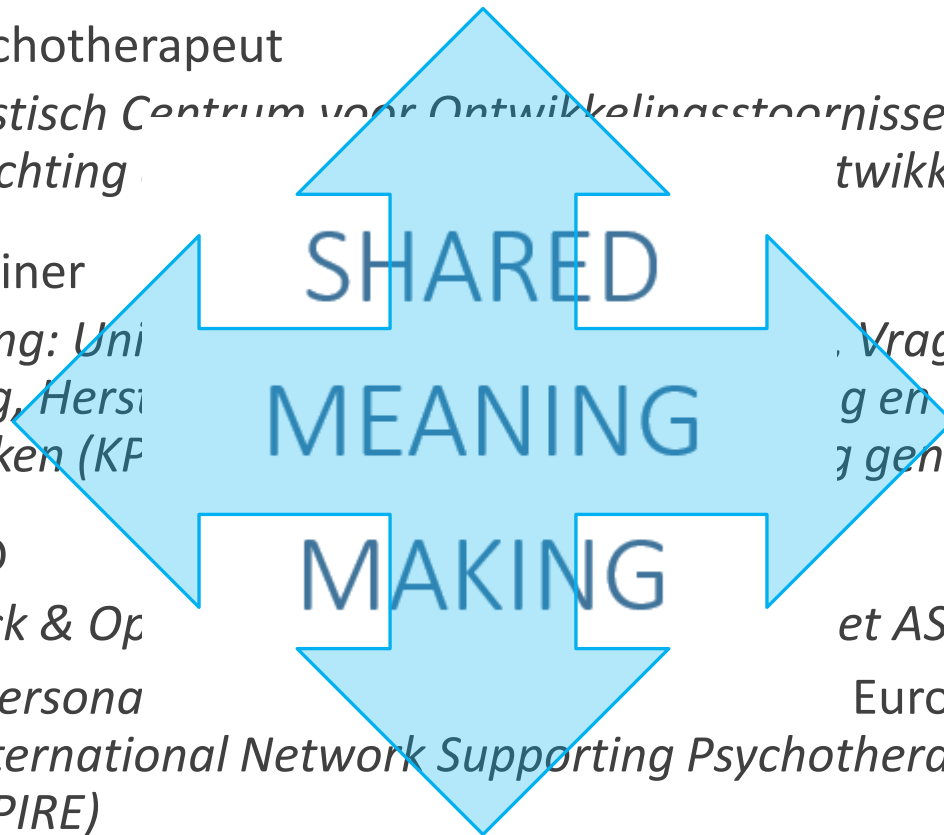
- *Bij het 3e lijns Specialistisch Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (SCOS) van de Dimence- groep, specialisatie hechting*

Docent, supervisor en trainer

- *Shared Meaning Making: Unigepersonaliseerde zorg, Hersenoplossingsgericht werken (KPOW)*

Senior onderzoeker / PhD

- *Systematische feedback & Oplossingsgericht werken (KPOW)*
- *Measurement Based Personalized Care Consortium (EPoC), International Network Supporting Psychotherapy Innovation and Research into Effectiveness (INSPIRE)*



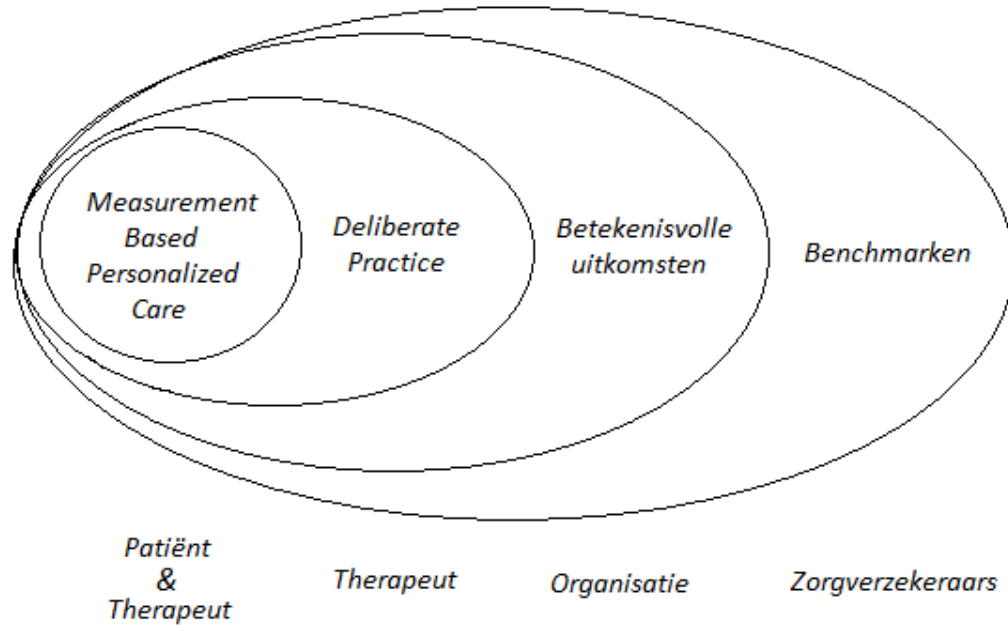
*Vragenlijst gestuurde
g en behandeling,
, generalist)*

et ASS

European Psychotherapy

Consortium (EPoC), International Network Supporting Psychotherapy Innovation and Research

into Effectiveness (INSPIRE)

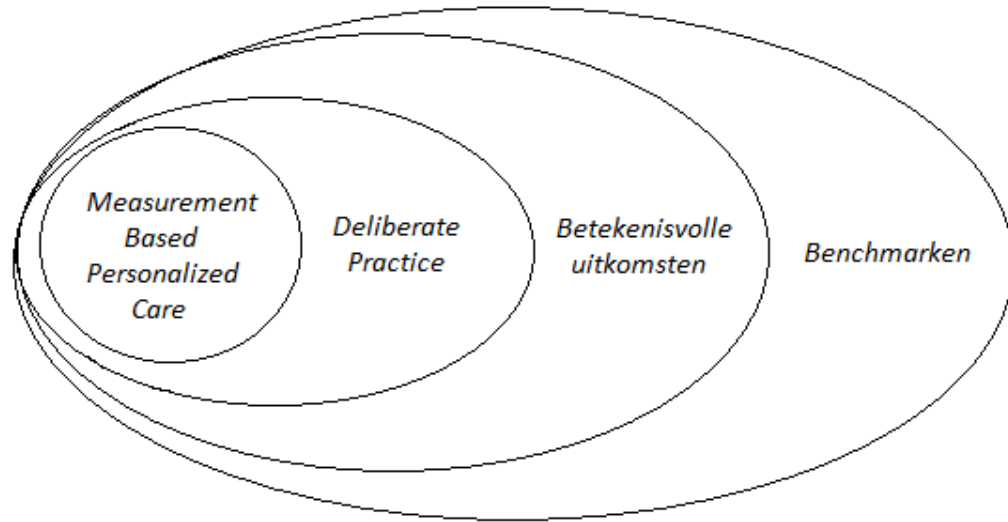


Systematisch meten

PROGRAMMA

*Systematisch meten,
wat kun je ermee*

Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024



Patiënt
&
Therapeut

Therapeut

Organisatie

Zorgverzekeraars



DEEL 1

De praktijk;

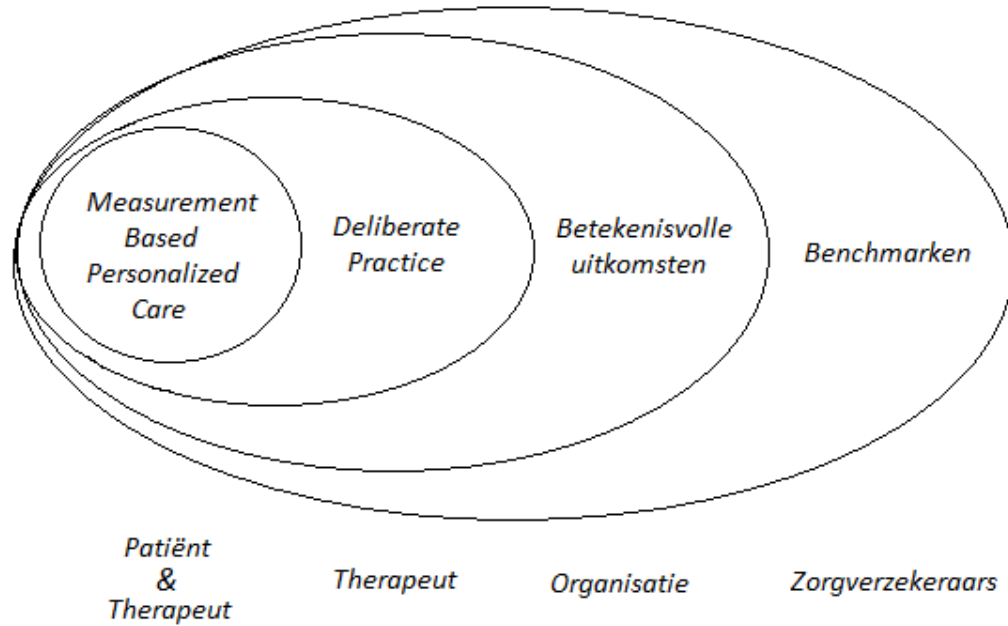
'Sam', 'Derya', 'Jurgen'
& Bram

*Systematisch meten,
wat kun je ermee*

Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024

Systematisch meten

PROGRAMMA



↑

DEEL 2
Wetenschap
& Implementatie

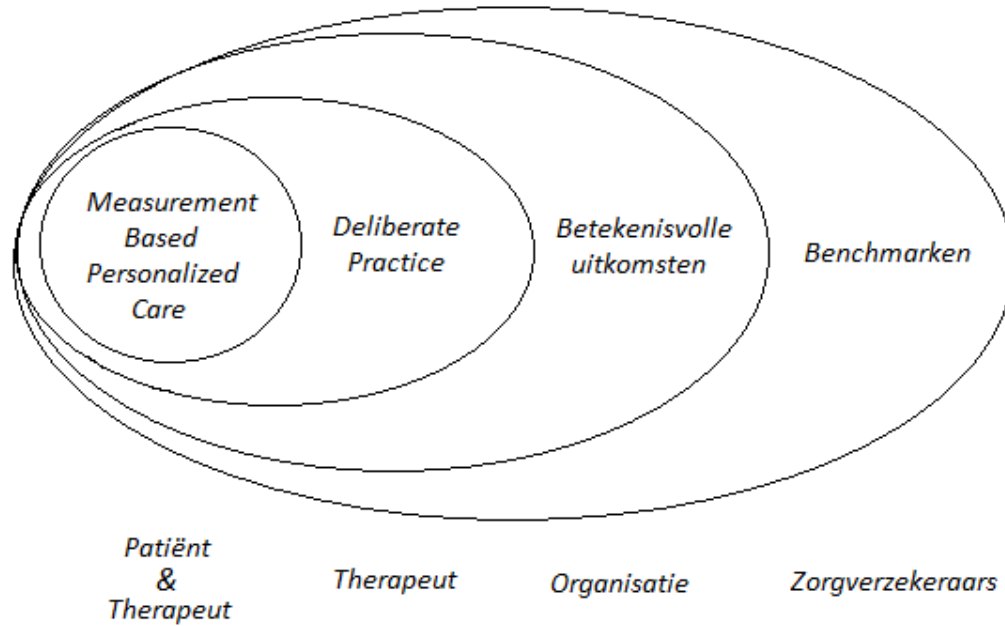
*Systematisch meten,
wat kun je ermee*

Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024

Systematisch meten

PROGRAMMA

DEEL 3 Take aways & Vragen

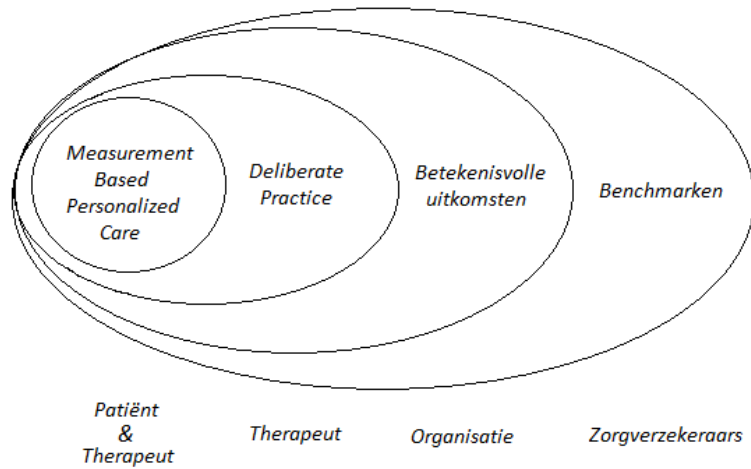


Systematisch meten

PROGRAMMA

*Systematisch meten,
wat kun je ermee*

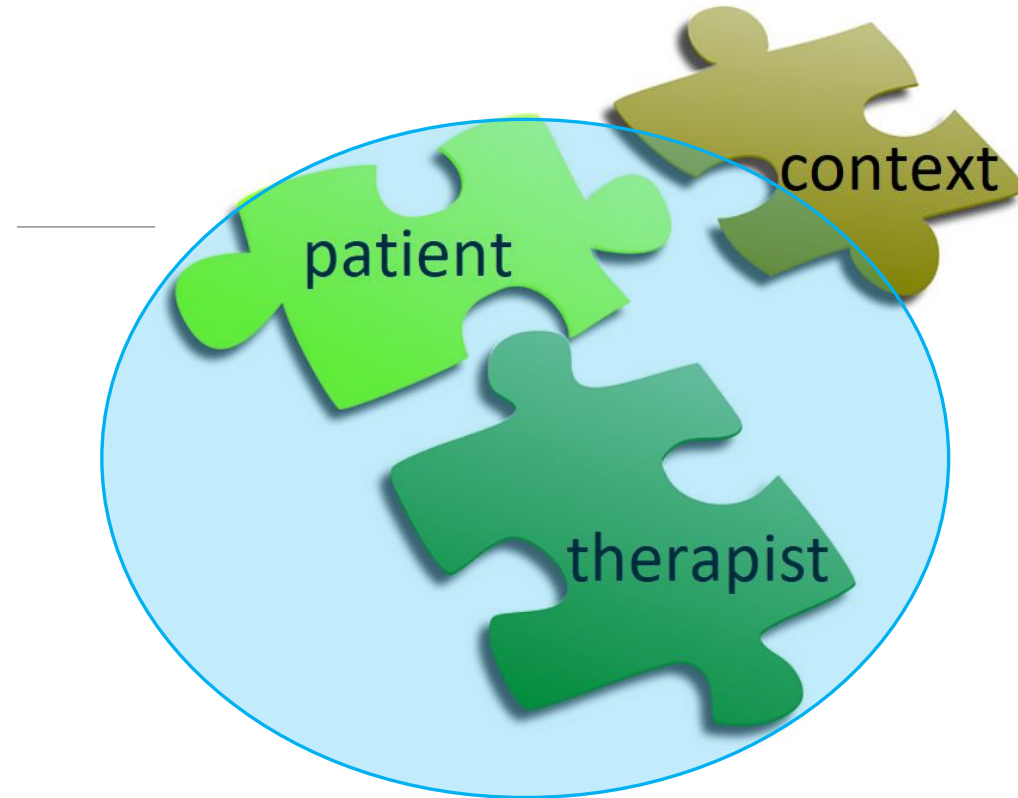
Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024



DEEL 1 Praktijk

Vragenlijst gestuurde gepersonaliseerde zorg

Systematisch meten,
wat kun je ermee
Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024





Vraag aan je patiënt:

- *Waar hoop je op?*
- *Waar ben je bang voor?*
- *Wat wil je behouden?*
- *Wat heb je nodig?*

Vragenlijst gestuurde gepersonaliseerde zorg

Outcome Rating Scale

Outcome Rating Scale (feedback on functioning)

Individually

(Personal well-being)

|-----|

Interpersonally

(Family, close relationships)

|-----|

Socially

(Work, school, friendships)

|-----|

Overall

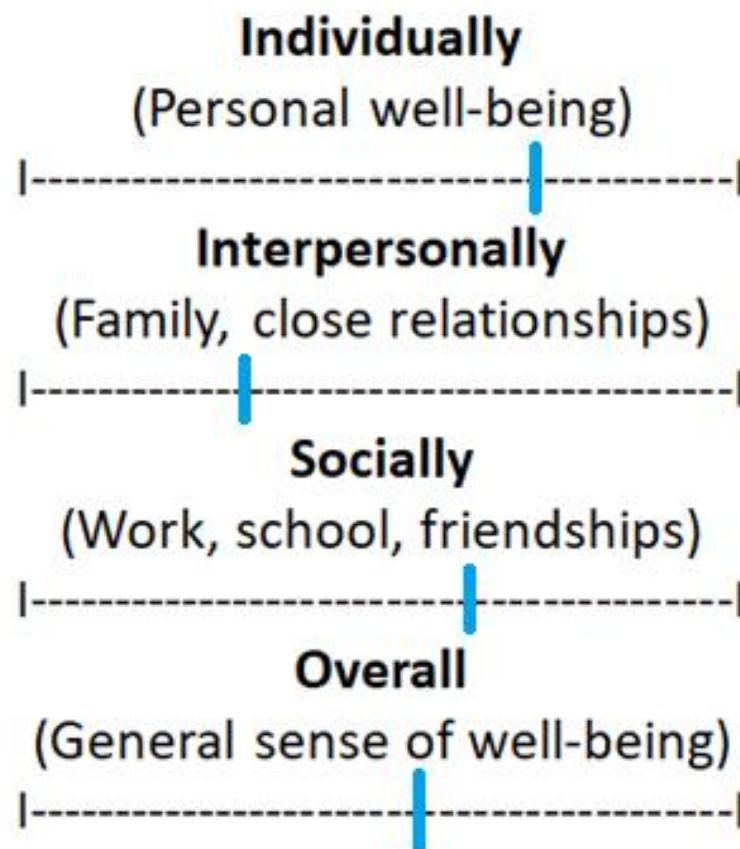
(General sense of well-being)

|-----|

Outcome Rating Scale

‘Sam’

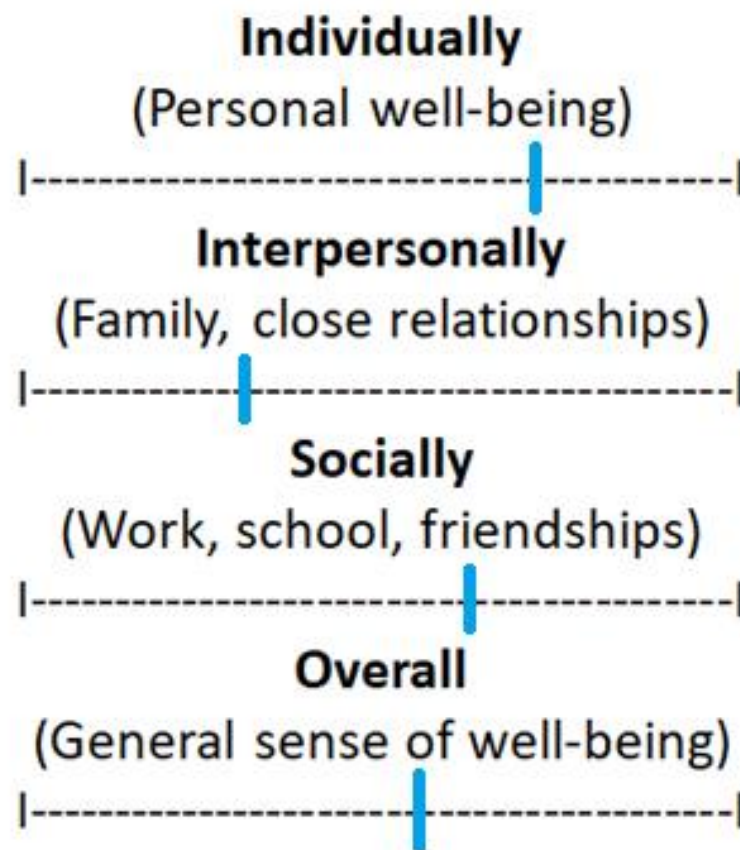
Outcome Rating Scale (feedback on functioning)



Outcome Rating Scale

‘Derya’

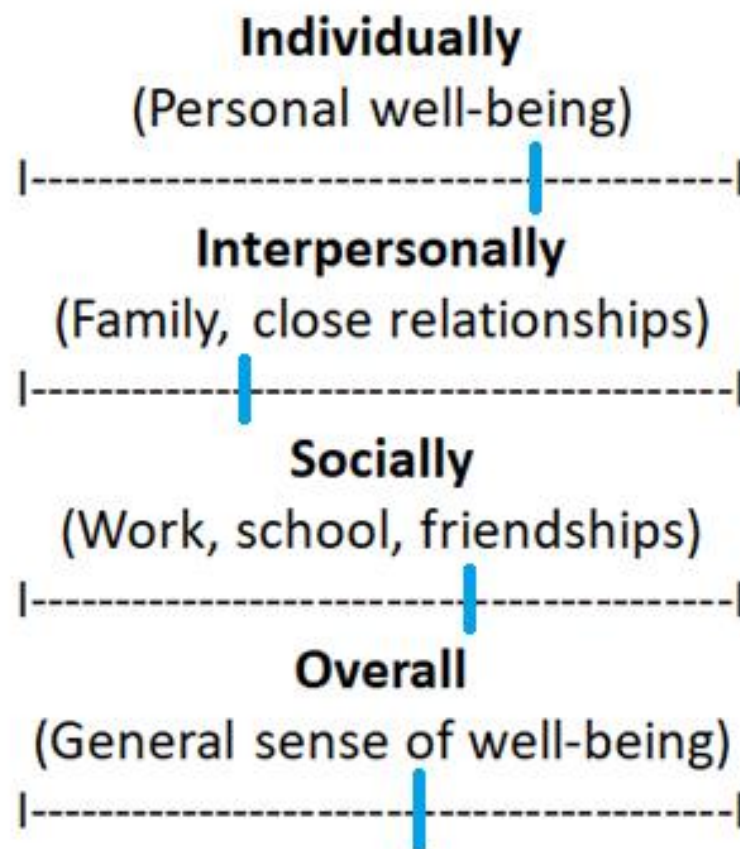
Outcome Rating Scale (feedback on functioning)



Outcome Rating Scale

‘Stefan’

Outcome Rating Scale (feedback on functioning)



Session Rating Scale

Werkrelatie van Bordin

Relatie/Contact

Ik voelde me *niet* gehoord, begrepen en gerespecteerd

|-----|

Ik voelde me gehoord, begrepen en gerespecteerd

Doelen en Onderwerpen

We hebben *niet* gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten.

|-----|

We hebben gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten.

Aanpak en/of Werkwijze

De manier waarop de behandelaar mijn problemen aanpakt sluit *niet* bij me aan

|-----|

De manier waarop de behandelaar mijn problemen aanpakt sluit goed bij me aan.

Over het geheel

Er miste iets in het behandelcontact vandaag

|-----|

Over het geheel genomen vond ik het behandelcontact van vandaag in orde

Session Rating Scale

Bram

Ben je aan het les geven of therapie?

Relatie/Contact

Ik voelde me *niet* gehoord, begrepen en gerespecteerd



Ik voelde me gehoord, begrepen en gerespecteerd

Doelen en Onderwerpen

We hebben *niet* gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten.



We hebben gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten.

Aanpak en/of Werkwijze

De manier waarop de behandelaar mijn problemen aanpakt sluit *niet* bij me aan



De manier waarop de behandelaar mijn problemen aanpakt sluit goed bij me aan.

Over het geheel

Er miste iets in het behandelcontact vandaag



Over het geheel genomen vond ik het behandelcontact van vandaag in orde

Vragenlijst gestuurde gepersonaliseerde zorg

VAN
HOMO SAPIENS
NAAR
HOMO EDUCANDUS

Het gaat niet om de
cijfers, het gaat over
gezamenlijke
betekenisgeving

Outcome Rating Scale (feedback on functioning)

Individually
(Personal well-being)
|-----|

Interpersonally
(Family, close relationships)
|-----|

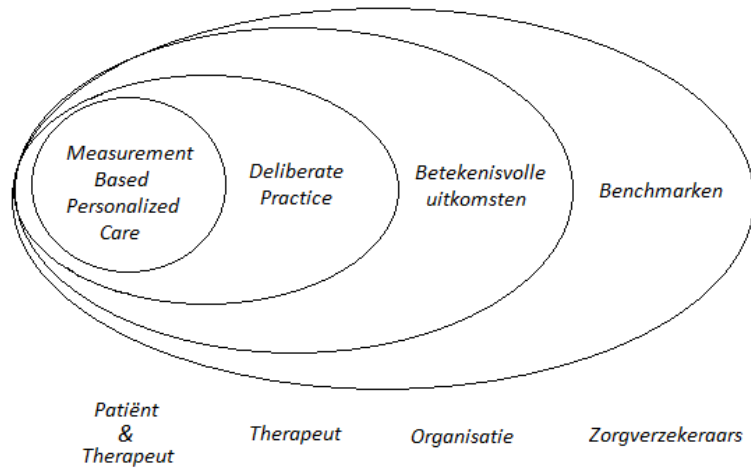
Socially
(Work, school, friendships)
|-----|

Overall
(General sense of well-being)
|-----|

Session Rating

I did not feel heard, understood, and respected.	Relationship -----	I felt heard, understood, and respected.
We did <i>not</i> work on or talk about what I wanted to work on and talk about.	Goals and Topics -----	We worked on and talked about what I wanted to work on and talk about.
The therapist's approach is not a good fit for me.	Approach or Method -----	The therapist's approach is a good fit for me.
There was something missing in the session today.	Overall -----	Overall, today's session was right for me.

SHARED
MEANING
MAKING

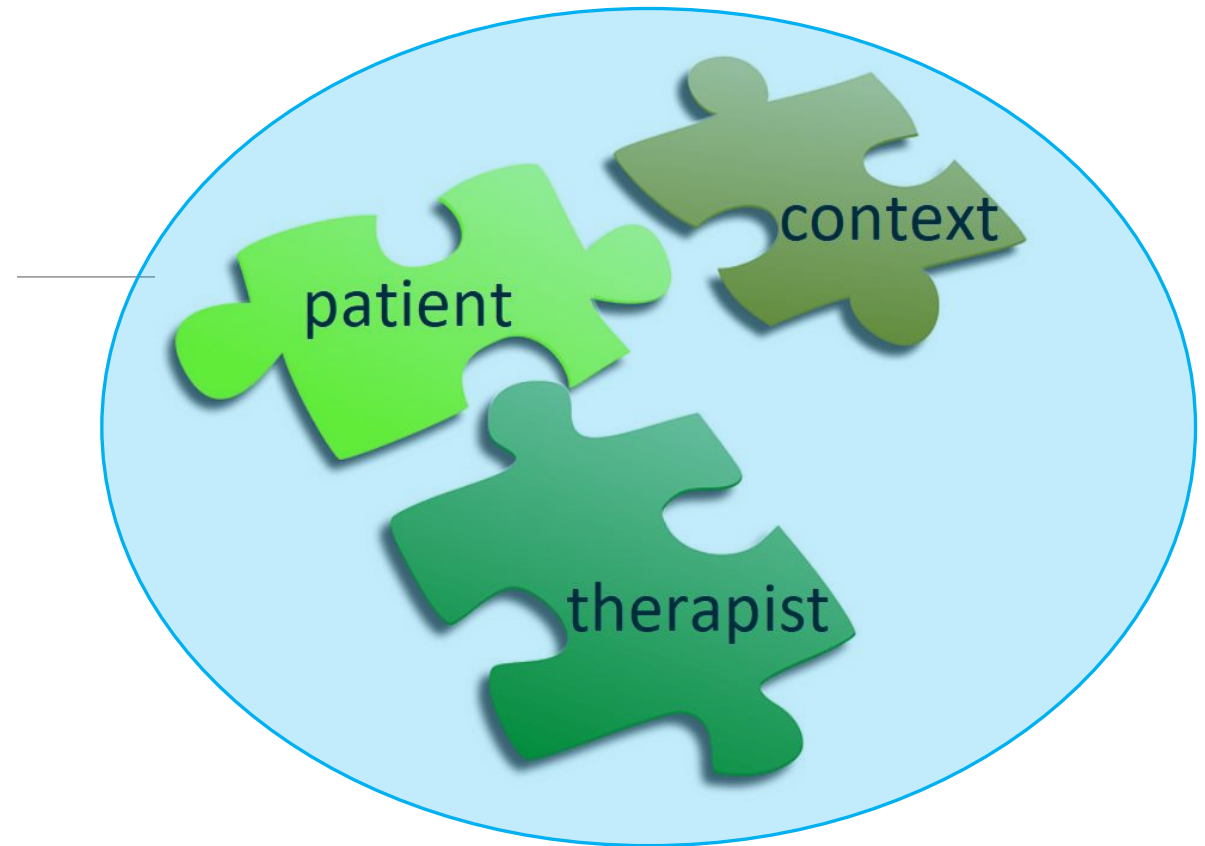


Systematisch meten,
wat kun je ermee

Bovendeerd, Janse & Van Sonsbeek, 2024

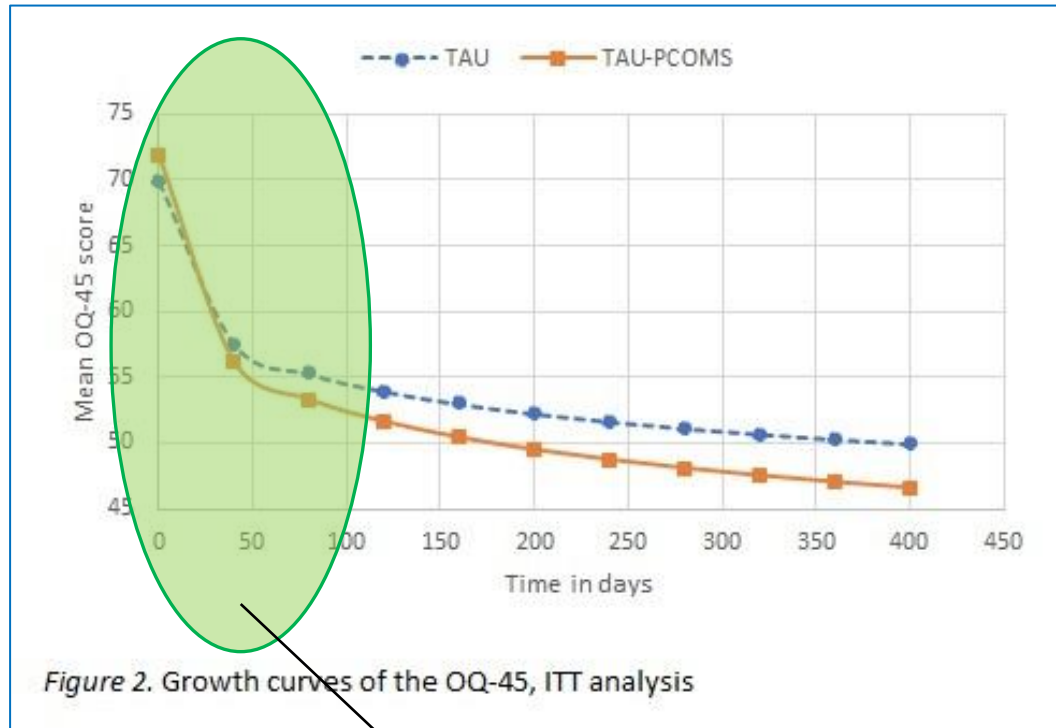
DEEL 2

Wetenschap & Implementatie



Systematische feedback

Werkt dat nou een beetje? eigen onderzoek binnen Dimence, behandel-effect



Behandeleffect

+25 %

**MEER EN SNELLER
BEHANDELEFFECT**

- N = 1733 (intention to treat)
- Added improvement on the OQ-45 is 5.25 points or 26.8 %
- $p = 0.002$

+18,75 % in eerste drie maand

Systematische feedback

Werkt dat nou een beetje? eigen onderzoek binnen Dimence, dropout bij forensisch

Tabel 2

Resultaten van de χ^2 -toets op het aantal drop-outs voor de twee cohorten.

Conditie	Variabele		Totaal	Value	df	p
	drop-out	completer				
TAU	86	203	289	18.90	1	0.000***
TAU-PCOMS	70	363	433			
Totaal	156	566	722			

*** $p < 0.001$ (tweezijdig)

TAU = Treatment As Usual

PCOMS = Partners for Change Outcome Management System

Dropout

-54,49 %

LAGERE
DROP-OUT

- N = 722 (intention to treat)
- Reduction of drop-out is (42,36 % -> 19,28 %) -54,49 %
- $p = 0.000$

Implementatie is complex

Evidentie voor Systematische Feedback

Systematische feedback (SF) in het algemeen

- SF leidt gemiddeld genomen tot klachtenreductie met een effectgrootte van 0,15 tot 0,17, tot vermindering van behandelduur (*Janse et al., 2020*), en / of tot vermindering van drop-out (*De Jong et al., 2021; 2023*).
- Delgadillo et al. (*2021; 2022*) vonden dat SF in de regel kosteneffectief is, en dat SF de kloof tussen meer en minder effectieve therapeuten kan verkleinen.

Maar:

- Als therapeuten het te druk hebben neemt SF gebruik en de ervaren toegevoegde waarde af (*Bovendeerd et al., 2023*).
- Patiënten zien zowel positieve als negatieve effecten van gebruik (*Solsted et al., 2019*) en vinden het van belang dat er a) een juiste balans is tussen inspanning en rendement van SF en b) SF een integraal onderdeel van de therapie is (*Bovendeerd et al., 2024*).
- Organisatorische factoren hebben een wezenlijke invloed op het al dan niet slagen van SF (*Douglas et al., 2023*).

Richtlijn gepersonaliseerde zorg

(Richtlijn APA; Evidence-Based Psychological Practice)

BELANG VAN FEEDBACK

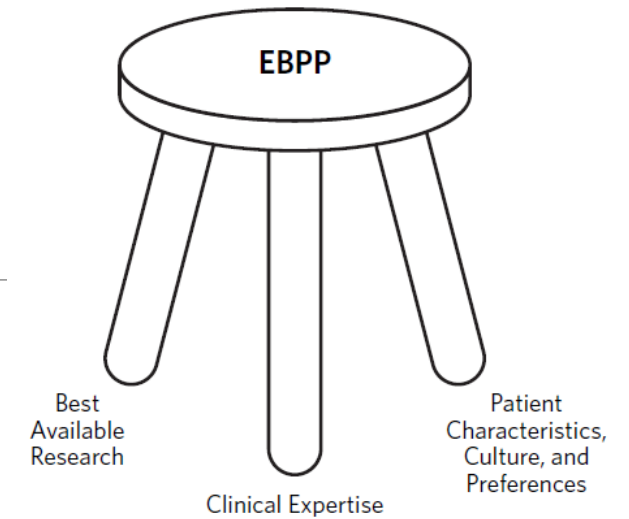
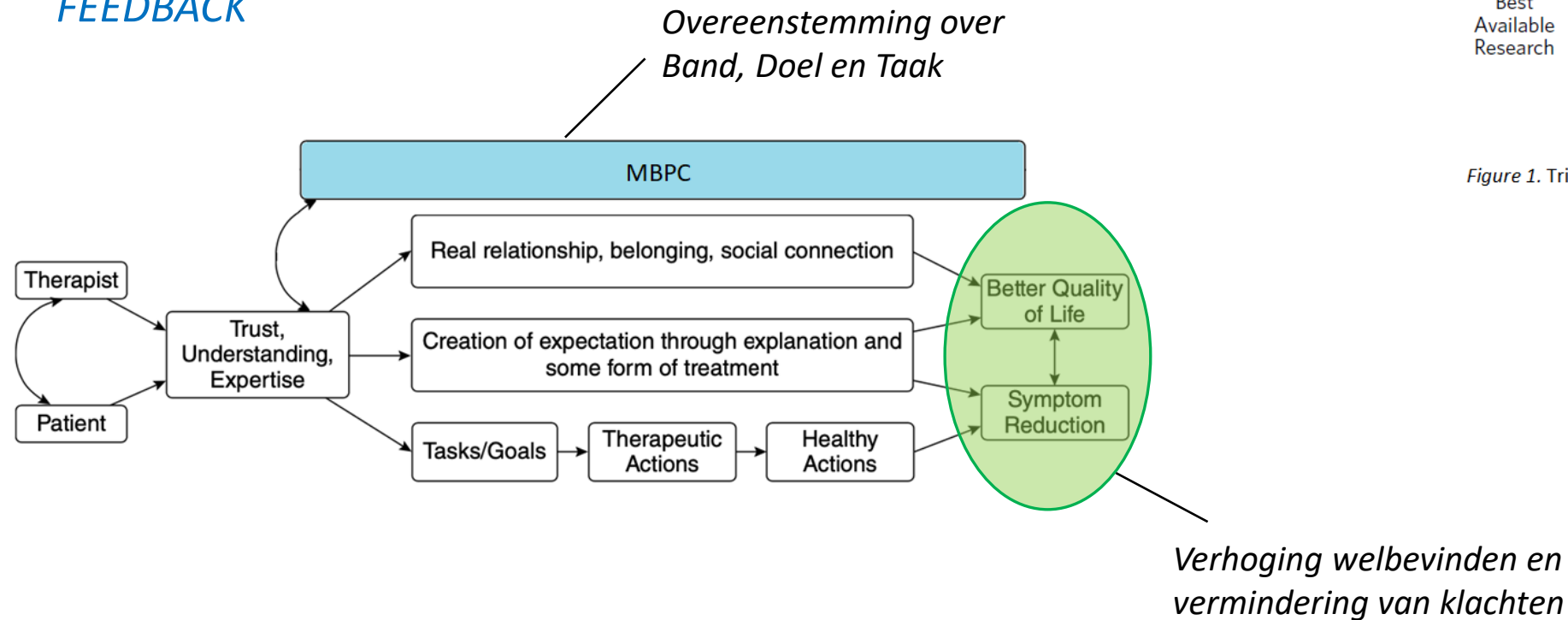
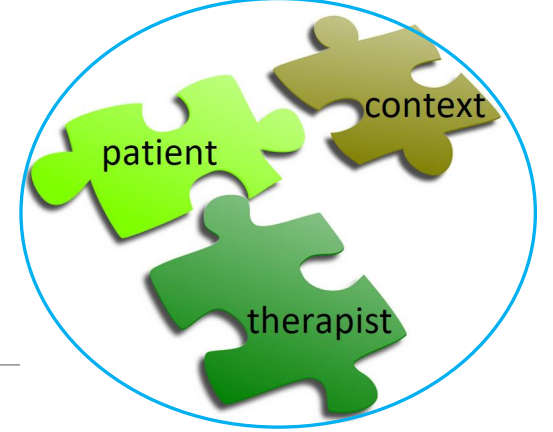


Figure 1. Tripartite model (APA, 2021)

Implementatie, de theorie

Clinical Performance Feedback Intervention Theory (CP-FIT), Brown et al., 2019



Organisaties en professionals hebben maar beperkte tijd en mogelijkheden

-> **ALS JE SYSTEMATISCHE FEEDBACK ERBIJ WIL DOEN, WAT KAN ER DAN AF?**

Systematische feedback moet afgestemd worden op de organisatiecultuur en de identiteit van de therapeut

-> **SEEK FIRST TO UNDERSTAND, THEN TO BE UNDERSTOOD....**

Systematische feedback moet leiden tot direct toepasbare handvaten voor therapie

-> **MAAK HET ZO GEBRUIKSVRIENDELIJK MOGELIJK**

Implementatie, het onderzoek

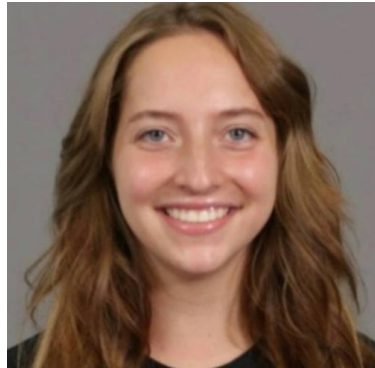


“It’s Just How We Do It:

The Social Process of Implementing Progress Feedback in International Settings and the Impact of COVID-19 Restrictions”



Susan Douglas



Emma Walker



Carolena Galvin



Bram Bovendeerd



Maartje van Sonsbeek

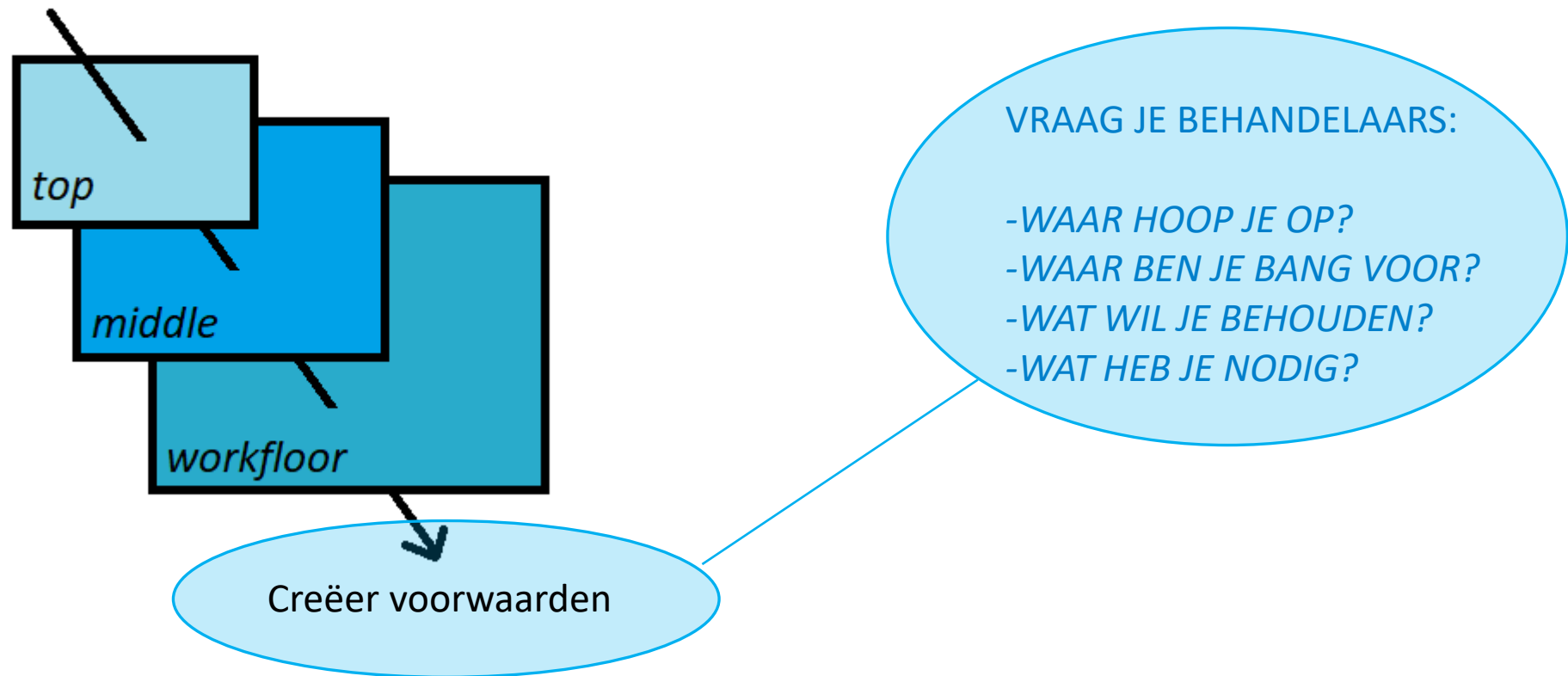


Christian Moltu

Implementatie, het onderzoek

eerste voorlopige resultaten

Stap 1

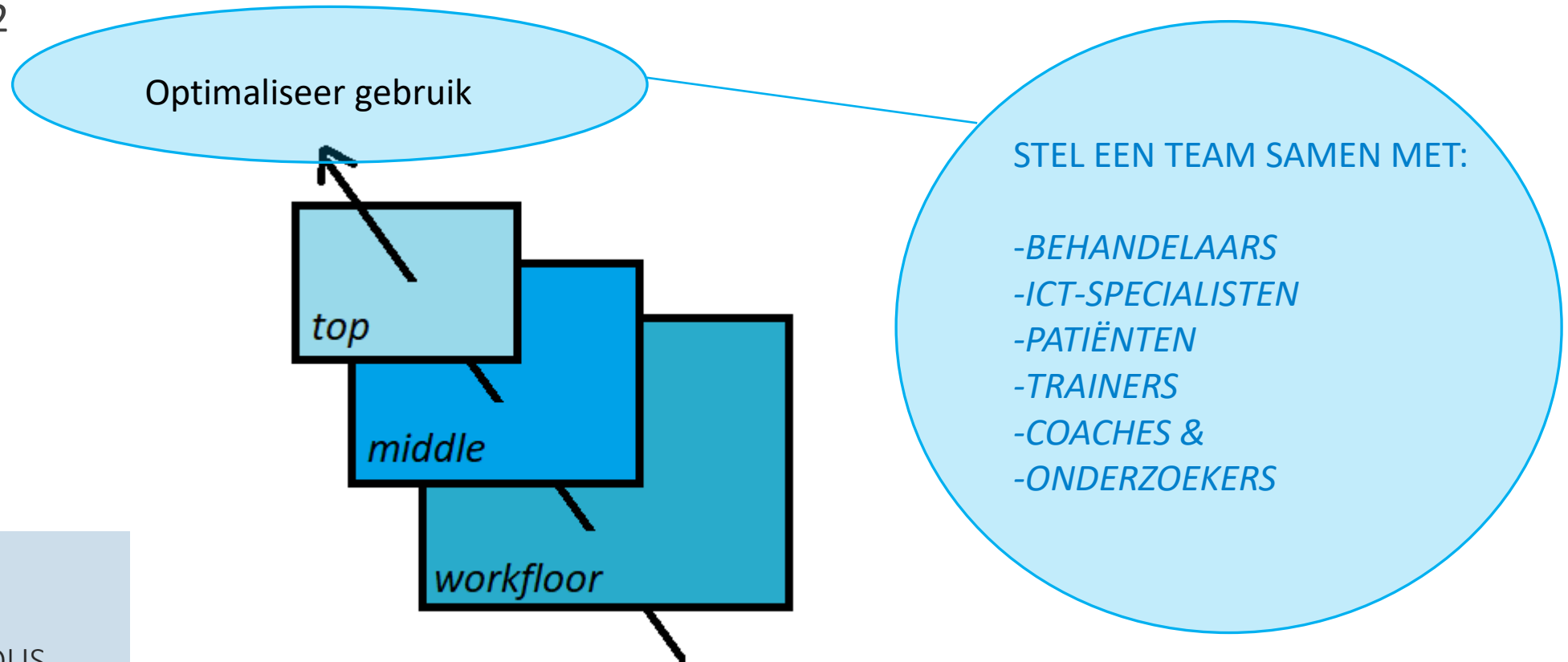


VAN
HOMO SAPIENS
NAAR
HOMO EDUCANDUS

Implementatie, het onderzoek

eerste voorlopige resultaten

Stap 2

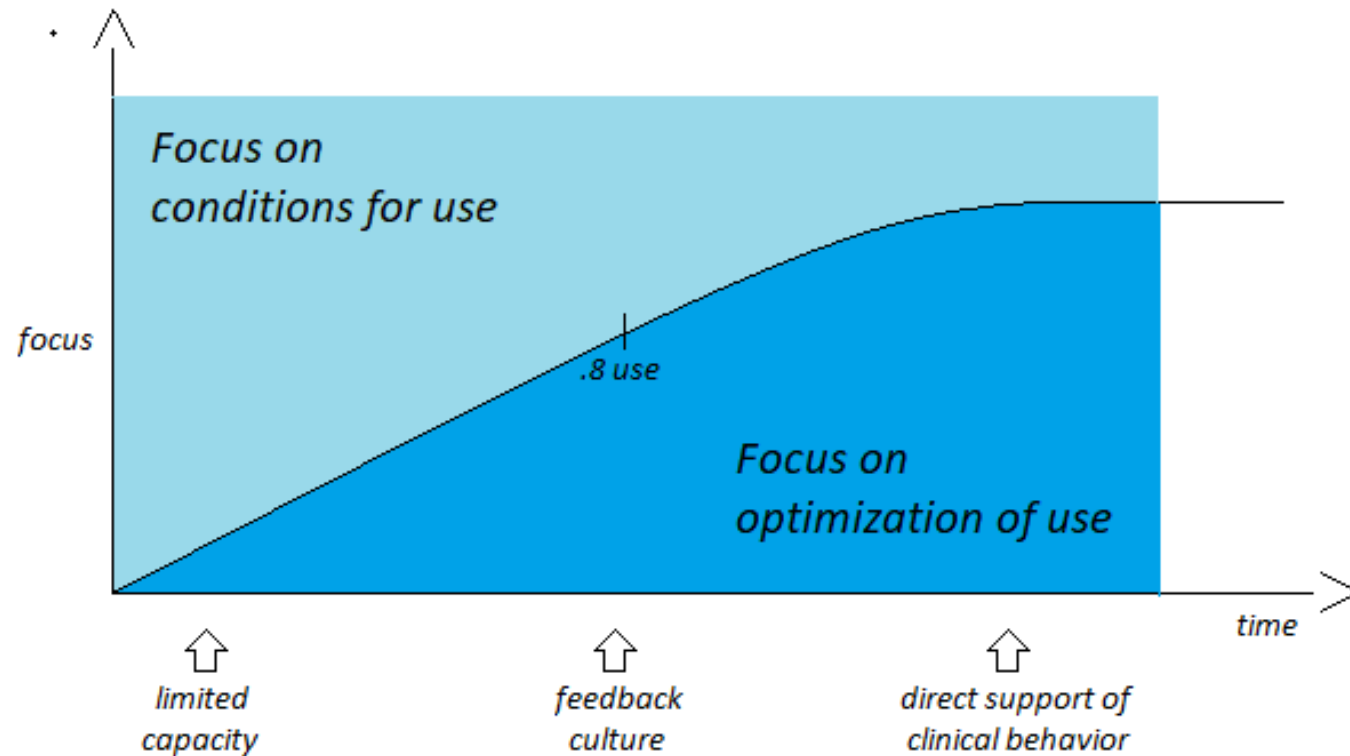


VAN
HOMO SAPIENS
NAAR
HOMO EDUCANDUS

Implementatie

praktische implicaties

*Implementatie kost tijd, geld
en (blijvend) onderhoud*

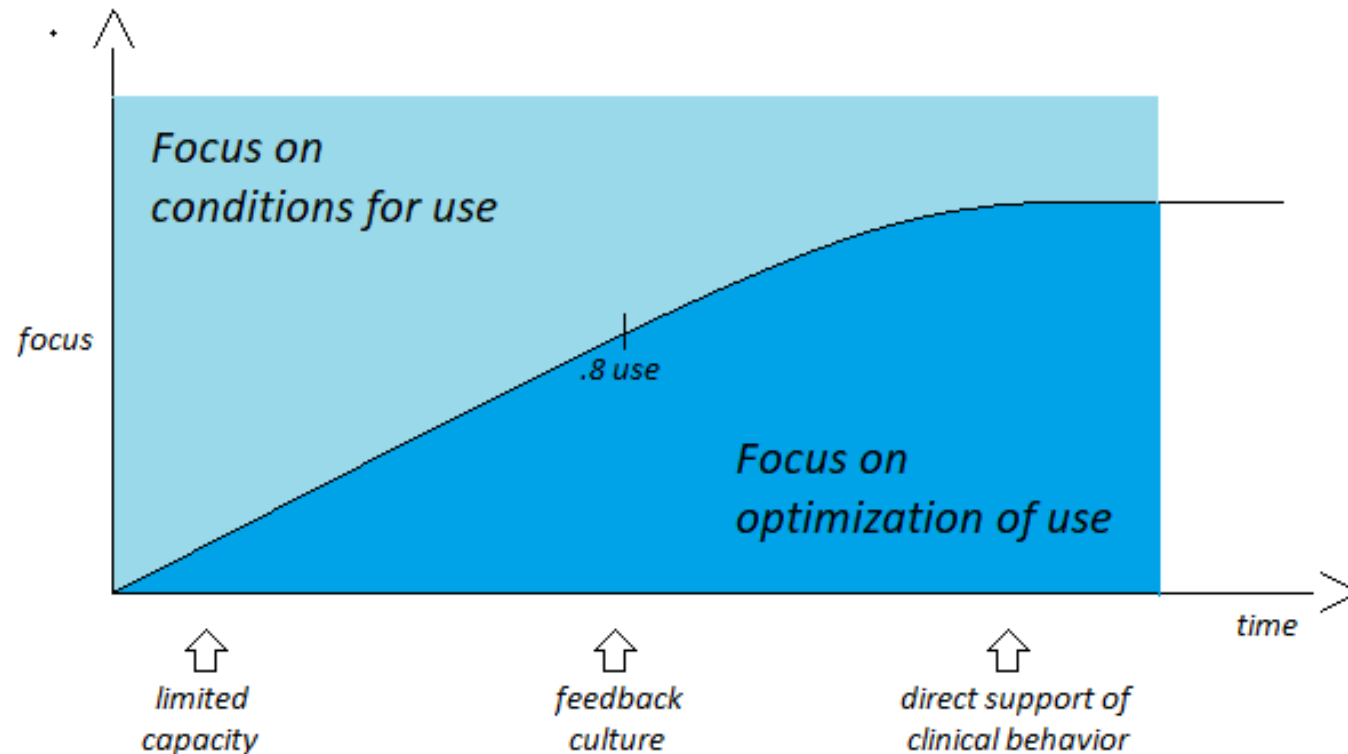


VAN
HOMO SAPIENS
NAAR
HOMO EDUCANDUS

Implementatie

praktische implicaties

Als je implementatie volgens de regels der kunst uitvoert dan krijg je:



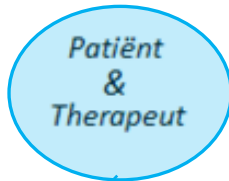
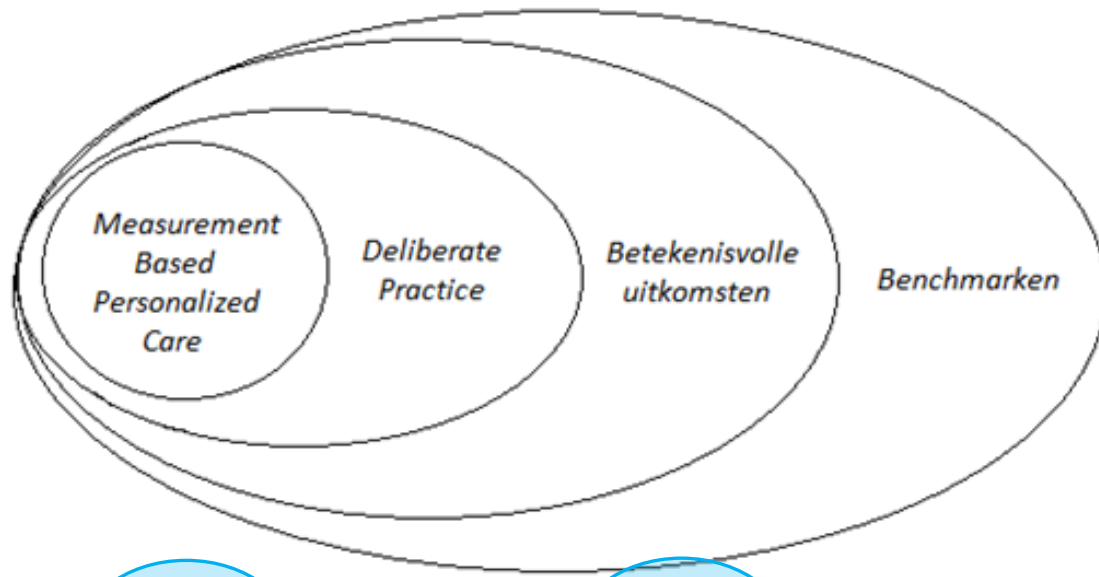
ZORGINHOUDELIJK

Verbetering uitkomsten
Verbetering effectiviteit
Vermindering drop-out
Ontwikkeling van therapeuten

WIN-WIN

BEDRIJFSMATIG

Sneller resultaten / on-track
Minder her-aanmeldingen
- door beter (ingesleten) behandel-effect
- door minder drop-out
Mooie profilering van je organisatie
- personalized care professionals © ?



Therapeut



Zorgverzekeraars

Streef naar een win-win

ZORGINHOUDELIJK

Verbetering uitkomsten
Verbetering effectiviteit
Vermindering drop-out
Ontwikkeling van therapeuten

BEDRIJFSMATIG

Sneller resultaten / on-track
Minder her-aanmeldingen
- door beter (ingesleten) behandel-effect
- door minder drop-out
Mooie profilering van je organisatie
- personalized care professionals © ?

Start bij de therapeut en de patiënt

- Waar hoop je op?
- Waar ben je bang voor?
- Wat wil je behouden?
- Wat heb je nodig?



Vragen?

Bram Bovendeerd
b.bovendeerd@dimence.nl
a.m.bovendeerd@rug.nl

DANK
VOOR UW
AANDACHT

