

Veel gestelde vragen

Opleiding Praktijkondersteuner (voorheen LPO)

Moet ik in de huisartsenpraktijk werkzaam zijn om met de HBO variant te kunnen starten?

Nee, dat is niet noodzakelijk.

Hoe kom ik aan een stageplaats?

HAN VDO adviseert om eerst in de eigen omgeving naar een praktijk te zoeken die een stageplaats biedt en waar het ook mee klikt. Als dat niet lukt heeft de opleiding een inspanningsverplichting wat wil zeggen dat bij aanvang van de opleiding wordt geïnventariseerd wie er nog geen stageplaats heeft. Vervolgens worden er adressen uitgewisseld van oud- studenten die als praktijkondersteuner (POH-er) werken.

Welke voorwaarden zijn er voor een stageplaats?

De stageplaats wordt bij voorkeur gelopen in een praktijk waar al een praktijkondersteuner(POH) werkzaam is. Uit ervaring blijkt dat deze stageplaatsen het meeste leerrendement oplevert. De stage loopt over het hele opleidingsjaar. In deze periode dien je minimaal 150 uren stage te lopen (dagen en tijdstip in overleg). Over vakanties, ziekte of verlofdagen moet je zelf op de stageplaats afspraken maken, als je maar aan je 150 uren komt. In de praktijk komt dit meestal neer op dagen van 5 uur of dagen van 8 uur, startend aan het einde van de eerste module en eindigend halverwege module H-4.

Als u niet bekend bent met de huisartsenzorg wordt er van u verwacht dat u zich voorafgaand aan de stage inwerkt, het liefst door met een praktijkondersteuner mee te lopen. In deze inwerkperiode kan zij:

- de taken van huisarts, POH, PA en andere functionarissen binnen deze praktijk benoemen.
- benoemen welke visie op patiëntenzorg gebruikt wordt en hoe deze vorm krijgt in de dagelijkse gang van zaken binnen deze praktijk.
- het HIS dat in de praktijk wordt gebruikt basaal kennen en toepassen.

Kan ik stagelopen in mijn eigen huisartsenpraktijk?

Als een POH'er in opleiding al de volledige werktijd werkt als POH-er mag de stage op de eigen werkplek plaatsvinden. Mocht de stage op de eigen werkplek plaatsvinden dan zijn de volgende voorwaarden essentieel:

- Stel de dagen waarop je stage loopt vast. Die dagen ben je niet beschikbaar voor andere activiteiten in de praktijk
- Spreek duidelijk af wie aanspreekbaar is als stagebegeleider. Is deze begeleider een huisarts dan vragen we het volgende:
 - Leg contact met een ervaren POH-er uit de buurt en beschouw deze persoon als 'buddy'.
 - Beschrijf in je stagewerkplan welke leeractiviteiten je samen met deze buddy gaat ondernemen. Het kan zijn dat je bij haar in de praktijk deze activiteiten uitvoert of dat de buddy een aantal keren met jou meeloopt. Ook kun je denken aan het samen doornemen van opgenomen consulten of casuïstiek bespreken.

Welke baangarantie kunnen jullie geven?

HAN VDO geeft geen baangarantie want dat is van veel factoren afhankelijk waar het opleidingsinstituut geen invloed op heeft. Wel is het zo dat sinds de toezegging van VWS in juli 2005 (dat alle huisartsen in Nederland in aanmerking kunnen komen voor praktijkondersteuning) er een grote vraag is van huisartsen naar POH'ers.

Vacatures vind je meestal niet in de krant. Huisartsen maken daarvoor gebruik van de site: www.waarneembemiddeling.nl waar HAN VDO sinds maart 2006 een samenwerkingsverband mee heeft in de vorm van een projectgroep Match. Op deze site kun je als aankomend POH inschrijven en hier melden zich ook huisartsen die POH zoeken, een soort marktplaats maar dan voor praktijkondersteuning.

Welke eisen liggen er voor de huisarts(en) om voor een POH in aanmerking te komen?

Dat is per zorgverzekeraar verschillend maar in grote lijnen komt het erop neer dat als:

- een huisarts een samenwerkingsverband heeft met 3 of meer huisartsen
- er voldoende praktijkruimte is voor een POH
- de praktijk voldoende geautomatiseerd is

Dan kan in principe een aanvraag gedaan worden bij de zorgverzekeraar voor POH-gelden. De zorgverzekeraar stelt wel verplicht dat de POH-er iemand moet zijn met de POH opleiding of met bereidheid om die te gaan volgen.

Welke vormen van dienstverband zijn er voor de poh?

- Een POH in dienst van een huisartsenpraktijk en werkend voor 3 huisartsen, meestal op verschillende locaties in de praktijk.
- Een POH in dienst van een uitzendbureau voor POH's. Deze organisatie fungeert dan als werkgever en detacheert de POH bij verschillende huisartsen die zelf liever geen werkgever willen zijn.
- Een wijkverpleegkundige gedetacheerd vanuit de thuiszorg met extra scholing op diabetes, COPD en Cardiovasculair risicomanagement en hartfalen.

Volgens de wet klachtrecht moet ik als praktijkondersteuner deelnemen aan een klachtenregeling. Kan ik ervan uitgaan dat mijn werkgever dat wel geregeld heeft?

Dat is in een huisartsenpraktijk niet automatisch goed geregeld. Elke zorgaanbieder (een zorginstelling of een beroepsbeoefenaar) is wettelijk verplicht om een regeling te treffen voor de behandeling van klachten.

Dus als praktijkondersteuner in loondienst ben je aangesloten bij de klachtenregeling van je huisartsenpraktijk of als zelfstandige praktijkverpleegkundige bij de V&VN via de regeling klachtenbehandeling zelfstandigen. Klik hier voor meer gedetailleerde informatie.

Wanneer krijg ik een vrijstelling voor module?

Er wordt een vrijstelling verleend als iemand kan aantonen dat hij/zij de competenties al bezit die door het volgen van de module worden verkregen. Dit kan alleen worden vastgesteld in een mondeling intakegesprek met de coördinatoren van de leergang.

Vragen voor huisartsen

Kan de kostprijs van de leergang in termijnen worden voldaan?

Ja, het bedrag kan in termijnen worden betaald. In overleg met de financiële medewerker zijn verschillende mogelijkheden.

Is de leergang fiscaal aftrekbaar of zijn er vormen van subsidies?

De kosten zijn wel fiscaal aftrekbaar, echter er worden geen subsidies toegekend. Soms vergoeden huisartsen de leergang met terugwerkende kracht. Huisartsen kunnen de opleidingskosten namelijk wel volledig fiscaal aftrekken omdat het gaat om deskundigheidsbevordering van werknemers.

Ik heb een goede praktijkassistente? :Kan zij niet direct instromen in de HBO variant?

Nee, het voortraject is verplicht voor de doktersassistenten om na afloop op HBO niveau te kunnen instromen (De leergang is nl. een post hbo opleiding).

Kunnen jullie bemiddelen in het zoeken van een POH bij vacature?

VDO heeft sinds maart 2006 een samenwerkingsverband met www.waarneembemiddeling.nl in de vorm van een projectgroep Match. Het doel hiervan is vraag en aanbod van POH op elkaar af te stemmen. Huisartsen en POH kunnen deze site gratis gebruiken. Zie ook het antwoord bij de vraag over baangarantie.

Tot voor kort had iedere Hogeschool en ROS zijn eigen bestand met vacatures en werkzoekende POH-ers. Al deze kleine bestanden worden op dit moment gebundeld via www.waarneembemiddeling.nl.

Kan mijn doktersassistente stage lopen in mijn eigen praktijk?

Dat is met ingang van 1 september 2008 niet meer mogelijk. De reden hiervoor is dat praktijkassistenten vaak langere tijd werkzaam zijn binnen een praktijk voordat ze aan de leergang beginnen. De overgang van assistente naar POH-er is een ingrijpende verandering. Een verandering die binnen de eigen praktijk vaak voor veel weerstand en onbegrip zorgt bij de andere assistenten. Daarom is het voor assistentes die onze leergang volgen, van groot belang dat ze stage kunnen lopen in een andere praktijk waar een ervaren POH-er werkt. Zodat zij ook daadwerkelijk stagiere kunnen zijn, lerende mogen zijn en zich op kunnen trekken aan een 'rolmodel'. Positief neveneffect is ook dat ze op de dagen dat de stage is ingepland ook daadwerkelijk stage lopen en niet meer ingezet worden bij ziekte of andere calamiteiten. Dat komt de continuïteit van de stage ten goede.