

## Jaarverslag 2009

### Lectoraat Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief

#### Algemene informatie

Naam lectoraat	Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief
Lector	Dr. Martha van Biene mld
Associate lector	Dr. Erik Jansen
Faculteit/instituut	Gezondheid Gedrag en Maatschappij (GGM)

Hoofdstuk 1	Samenvatting jaarverslag
Hoofdstuk 2	Overzicht van de hoofdonderwerpen van het lectoraat en verbindingen met de onderzoekseenheid
	2.0 Inleiding
	2.1 Realisatie van doelstellingen projecten, activiteiten en publicaties
	2.2 Ontwikkelingen en focus in kennisdomein en relatie met voorgenomen doelstellingen 2009
	2.3 Wmo Werkplaats Nijmegen
Hoofdstuk 3	Onderzoekspracticum
Hoofdstuk 4	Innovatie, kennisontwikkeling en perspectieven
Hoofdstuk 5	Onderzoekseenheid
Hoofdstuk 6	Personele ontwikkelingen
Hoofdstuk 7	Begroting



## Hoofdstuk 1 Samenvatting jaarverslag

Hieronder wordt een verantwoording gegeven van actieve deelname aan onderzoeksprojecten en verwante activiteiten, zoals workshops, studiebijeenkomsten voor studenten en werkveldprofessionals, lokale, regionale en landelijke bijeenkomsten in het kader van lopende onderzoeken.

Respondenten vraagpatronen onderzoek 2009	410 respondenten: geïnterviewden in het kader van narratief onderzoek. De interviews duurden gemiddeld 1.15 uur en zijn getranscribeerd.
Studenten	282 studenten maakten kennis met de narratieve onderzoeksmethode/vraagpatronen in de vorm van: interviews afnemen, workshops volgen, etc.  55 studenten doorliepen een volledig leertraject onderzoek (leerlijn) in het kader van een onderwijsopdracht/afstudeerscriptie. 227 studenten namen deel aan een of meerdere workshops, woonden gastcolleges bij, etc. Studenten uit leerjaar 1, 2, 3 en 4 namen deel.
Oplevering onderzoeksrapporten	16 onderzoeksrapporten vraagpatronen zijn opgeleverd in 2009: 12 door studenten, 4 door lectoraat i.s.m. werkveld 1 onderzoeksrapport Leergeschiedenis van de Community of Learning is opgeleverd. 1 onderzoeksrapportage Digitaal Zorglab
Publicaties	Vakblad: Maatwerk. Artikel 'De standaardvraag voorbij. Werken met vraagpatronen' (Basten en Van Biene, 2009).
Docenten	75x namen docenten deel aan activiteiten onderzoek vraagpatronen en begeleiden zij onderzoek 9 docenten werkten actief in het lectoraat
Lector en ass. lector	60 x verzorgden lector en ass. lector workshops, lezingen en activiteiten in het kader van onderzoek. 45x hielden de lector/ass.lector bilaterale coachingsgesprekken met docenten/kenniskringleden
Werkveldprofessionals	119x namen werkveldprofessionals deel aan trajecten vraagpatronen.
Bachelor, minor en masteropleidingen	11 opleidingen (incl. 2 minoren) namen onderwijs af van het lectoraat.
Netwerkpartners	132x namen netwerkpartners deel aan bijeenkomsten in relatie tot vraagpatronen onderzoek.
Pilots vraagpatronen	5 pilots vraagpatronen aanbieders welzijn en zorg
Onderzoeksprojecten	13 onderzoeksprojecten (incl. pilots) vraagpatronen en cliëntondersteuning
Extern onderzoekers	5 extern onderzoekers versterkten het lectoraat.
Onderzoekseenheden HAN	Het lectoraat is verbonden aan 2 onderzoekseenheden: Het Kapittel en Centrum voor Beroepsontwikkeling Langdurige Zorg.
Promovendi	2x co-promotor: Monica van Winkel (FEM) en Dort Spiering (Zorggericht bouwen)

Kennisuitwisseling hogescholen Nederland	25x was er in het kader van samenwerking (Wmo/Kunst Inclusief, Expertise Kring Stad en Wijk, etc.) kennisuitwisseling met andere hogescholen in Nederland.
Leeractiviteiten aanbod lectoraat	10x vonden lezingen, specifieke workshops, en gastcolleges plaats
Denktanks en platforms	5 Denktanks/platforms maken onderdeel uit van de kennisstroom van het lectoraat.
Externe instanties	8x was er oriënterend contact met externe instanties over innovatieve ontwikkelingen, relevant voor het lectoraat.
Onderzoeksperspectieven	4 vernieuwende onderzoeksperspectieven: Nationaal Programma Ouderenzorg; Internationalisering vaagpatronen Frankrijk, Nederland en Spanje Provincie Gelderland; Programma Overgewicht; Zorgalliantie Nu

## **Hoofdstuk 2      Overzicht van de hoofdonderwerpen van het lectoraat en verbindingen met de onderzoekseenheid**

### **2.0 Inleiding**

Medio 2009 is binnen de faculteit GGM het proces van formeren van onderzoekseenheden ingezet. Het Lectoraat Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief maakt met vier lectoraten onderdeel uit van de onderzoekseenheid 'Het Kapittel' - Onderzoek en Ontwikkeling Sociaal Agogische Praktijk. De onderzoekseenheid bestaat uit de volgende lectoraten: Professionalisering Agogische Beroepen en Vaktherapeuten; Zorg voor Mensen met een Verstandelijke Beperking; Levensloopbegeleiding bij Autisme; Werkzame Factoren in de Zorg voor Jeugd; en Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief. Verwacht wordt dat in mei 2010 de onderzoekseenheid formeel van start gaat

De onderzoekseenheid Het Kapittel wil bijdragen aan de ontwikkeling van 'body of knowledge' in het sociaal-agogische domein en ontwikkeling van competenties van (aankomende) sociaal-agogische beroepsbeoefenaren die werkzaam zijn op het terrein van wonen, welzijn en zorg. De onderzoekseenheid wil hiermee bevorderen dat de deelname aan en het vermogen tot zelfstandig functioneren van individuen en groepen in de samenleving op de terreinen van onderwijs, cultuur, wonen, (gezondheids)zorg en welzijn worden versterkt. 'Body of knowledge' wordt opgebouwd door het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek en het verspreiden van de resultaten onder professionals en studenten via onderwijs en scholing. Wij besteden in ons onderzoek bijzondere aandacht aan vraagstukken van cliëntondersteuning, participatie, diversiteit, probleemoplossing en zelfredzaamheid van burgers die gebruik maken van voorzieningen wonen, welzijn en zorg en de ontwikkeling van de competenties van de (aankomende) beroepsbeoefenaren die in deze sectoren werkzaam zijn. We hechten eraan om ons onderzoek uit te voeren in nauwe samenwerking met de instellingen in de praktijk van wonen, welzijn en zorg en de daar werkzame professionals, met de docenten en studenten van de sociaal-agogische opleidingen en met voor ons werkterrein belangrijke partners in de kennisontwikkeling.

Het centrale thema voor de onderzoekseenheid met zijn lectoraten is: cliëntondersteuning. Het Lectoraat Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief (LDvK) heeft vanaf de start van het lectoraat (2007) dit thema al als leidend beginsel voor al zijn onderzoeksactiviteiten en is met het thema goed ingebed in de onderzoekseenheid.

### **2.1 Ontwikkelingen en focus in kennisdomein en relatie met voorgenomen doelstellingen 2009**

#### *Focus en massa*

Het lectoraat LDvK heeft vanaf de start in 2006 gekozen voor het creëren van focus en massa. Het doel is in november 2010 (afronding vier jaar lectoraat LDvK) nieuwe en aanvullende maatschappelijke inzichten op te leveren op het gebied van servicewijkontwikkeling en sociaal onderzoek ten behoeve van onderwijs en de werkpraktijk.

Het lectoraat heeft in 2007 gewerkt aan het ontwikkelen van het instrument vraaganalyse. In 2008 is het ontwerp van het instrument opgeleverd. In 2009 is het instrument beschikbaar gesteld voor implementatie en gebruik binnen onderwijs en werkveld. In 2010 zal consolidatie plaatsvinden van implementatietrajecten.

Er is geen sprake geweest van issueprojecten. De onderzoeken zijn steeds gerelateerd aan het ontwikkelen van nieuwe werkwijzen en technieken waarin burgers actief kunnen participeren en docenten/studenten en werkveld (professionals en management) leren werken met (hulp)vragen en ideeën/inzichten van burgers. Hiermee wordt aangesloten bij het bevorderen van de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht werken.

Het resultaat van 2009 sluit aan bij politieke ontwikkelingen op het gebied van wijk- en buurtontwikkeling en sociale hervormingsvraagstukken zoals het articuleren van vragen en ideeën van burgers, het omzetten van die vragen naar acties en experimenten voor, door en met burgers.

In navolging van 2008 is het onderzoeksprogramma 2009 wederom ingericht als een samenhangend portfolio van onderzoeksprojecten en activiteiten in het werkveld (de vennoten van Stichting Maat en andere opdrachtgevers). Er is gewerkt binnen de volgende onderzoekslijnen:

1 'De standaard vraag voorbij' – onderzoekslijn 1: werken met vraagpatronen met behulp van het instrument vraaganalyse. Met vraagpatronen kunnen aanbieders wonen, welzijn en zorg hun strategische wijkontwikkeling vormgeven en is het mogelijk 'new business models' voor woonservicegebieden/servicewijk op te stellen. Het burgerperspectief staat hierin centraal.

2 *WIJK= BUSINESS* – onderzoekslijn 2: onderzoeken van mogelijkheden voor geïntegreerde dienstverlening in samenwerking met wonen, welzijn, zorg, onderwijs en Mkb.

3 *Sociale Economie* – onderzoekslijn 3 onderzoekt de mogelijkheden van burgers waarmee zij zelf bijdragen aan sociale economie van wijken en buurten. De onderzoeken zijn gericht op mogelijkheden waarmee burgers actief burgerschap kunnen 'aangaan'. Kwetsbare burgers creëren (zelf of met ondersteuning) kansen en we gaan uit van kansengroepen i.p.v. probleemgroepen. Deze onderzoekslijn maakt per 1 september 2009 onderdeel uit van de Wmo Werkplaats (Wmo Welzijn Nieuwe Stijl, opdracht van VWS) en hangt nauw samen met onderzoekslijn 1 en 2.

4 *Onderzoekpracticum* – onderzoekslijn 4: de actieve leer- en kennisomgevingen (communities of learning) voor studenten, docenten (kenniskringleden) en werkveldprofessionals. Docenten, studenten en werkveldprofessionals leren en werken in verschillende typen leerkringen: Community of Learning, Community of Research (wetenschappelijk onderzoek); Action Learning Program (praktijk en ervaring van deelnemers zijn leidend voor professionalisering en innovatie).

Het lectoraat werkt aan het tot stand brengen van gefundeerd onderzoek op het gebied van 'klantperspectief', waarmee longitudinaal onderzoek kan plaatsvinden i.s.m. universiteiten. Het instrument vraaganalyse is in 2008 aangeboden aan de Radboud Universiteit om te onderzoeken hoe classificatiesystemen te bouwen die leiden tot vraagpatronen (met betekenisvolle inhoud). Het digitale systeem kan t.z.t. gebruikt worden in ketens tussen wonen, welzijn, zorg, onderwijs en Mkb.

*Resultaatverantwoording:* De voorgenomen doelstelling in 2009 het instrument vraaganalyse aan te bieden aan het onderwijs en werkveld en bij te dragen aan implementatie binnen wijken is behaald.

*Resultaat implementatie vraaganalyse:* Begin 2009, na oplevering van het instrument vraaganalyse is de Pilot Vraagpatronen HAN gestart met als doel de gebruiksmogelijkheden te toetsen binnen het werkveld. Deelnemers aan de pilot zijn: ZZG, Gemeente Nijmegen, Dichterbij (2 onderzoeken), MEE Gelderse Poort.

## 2.2 Realisatie van doelstellingen projecten, activiteiten en publicaties

<b>1) Onderzoeksproject digitaliseren vraagpatronen i.s.m. Radboud Universiteit Nijmegen</b>	- Pilotstudie naar digitaliseren van vraagpatronen o.l.v. Radboud Universiteit, prof. C. Koster. - Community of Research: Onderzoeksbureau Orléon, docent HAN, lector en ass. lector
Projectleider:	- E. Jansen
Doel van het onderzoek	- Het lectoraat ontwikkelt voorwaarden om een pilotstudie mogelijk te maken, t.b.v. verbinden van vraagpatronen tussen wonen, welzijn, zorg, c.q. het inrichten van woonservicegebieden.
Resultaat	- Met de verworven data uit vraagpatronen onderzoeken kan een pilot gestart worden.
Type onderzoek	- Ontwikkelonderzoek
Voor wie het onderzoek bestemd is	- Aanbieders wonen, welzijn en zorg en onderwijs
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Wetenschap: - Automatische analyse van klantnarratieven (in ontwerp)
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk	Kennis- en toepassingsproducten: - Ontwikkeling van een model/systeem voor opschalingsvormen

en maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>- met text-mining en natuurlijke spraakverwerking, automatische monitoring, transdisciplinaire methoden in het werken vanuit het klantperspectief.</li> </ul> <p>Community of Research:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x, totaal 15 personen</li> </ul> <p>Presentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ZoWel NN netwerk ouderen Nijmegen: 1x, totaal 25 personen</li> <li>- St. Maat vennoten: 1x, totaal 10 personen</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Participatie onderzoekseenheid/docenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Community of Research: 1 docent, 1 lector, 1 ass. lector, 1 extern onderzoeker, 1 hoogleraar</li> </ul> <p>Aandeel in ontwikkeling onderzoeksleerlijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoeksleerlijn narratieven en automatische analysesystemen</li> </ul>

<b>2) Onderzoeksproject Kunst Inclusief i.s.m. Hogeschool Utrecht <a href="http://www.kunstinclusief.nl">www.kunstinclusief.nl</a></b>	Kunst Inclusief is een tweejarig project dat wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband van de Hogescholen Utrecht en Arnhem en Nijmegen, Special Arts, Kunstconnectie, Kunstfactor, Cultuurnetwerk, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en een zevental Centra voor de Kunsten en zorgateliers. De Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten is eveneens bij het project betrokken. In 2009 is een landelijk inventariserend onderzoek uitgevoerd.
Doel van het onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het doel van dit inventariserende onderzoek is om meer zicht te krijgen op de participatie van mensen met een beperking in de kunsteducatie en kunstbeoefening en de wijze waarop centra voor de kunsten en zorgateliers hier aan (kunnen) bijdragen. Het project stelt zich ten doel om meer mogelijkheden te creëren voor mensen met een beperking, zodat zij in staat zijn hun kunstzinnige talenten te ontwikkelen. Kunst Inclusief wil kennis verzamelen, ontwikkelen en uitbreiden.</li> <li>- HAN faciliteert OWP Nijmegen en werkt aan het thema werkplekieren. Er wordt een leerinstrumentenset ontworpen voor deelnemers en professionals die werken in de kunstsector (beeldend en muziek).</li> </ul>
Resultaat fase 1 (2009)	<p>Onderzoeksbevindingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er blijkt een grote behoefte aan de vergroting van expertise en deskundigheidsbevordering.</li> <li>- Docenten bij de kunsteducatiecentra zouden meer kennis willen hebben om mensen met een beperking beter te kunnen begeleiden (26%).</li> <li>- Begeleiders bij de ateliers hebben behoefte aan meer kunsttechnische vaardigheden (37%) en methodieken om mensen te begeleiden richting kunstenaarschap (42%).</li> </ul>
Projectleiders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- M.van Biene, lectoraat Lokale dienstverlening vanuit klantperspectief</li> <li>- P. Embregts, lectoraat Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking</li> <li>- Facilitator OWP: M. van Biene</li> </ul>
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RAAK</li> </ul>
Deelnemers aan het onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instellingen: 20, zorgateliers en Centra voor de Kunsten</li> <li>- Docenten: 3, SPH HAN</li> <li>- Studenten: 5, SPH /1 CMV HAN</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participanten ontwikkelwerkplaats Nijmegen: 4 , Driestroom, Si-zadorgroep, Kunstcentrum Leonardo da Vinci, Lindenberg</li> <li>- Extern onderzoekers: 2</li> </ul>
Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SPH opleiding HAN</li> <li>- Werkveld zorgateliers (Matisse, Atelier 23, e.a.).</li> <li>- Werkveld Centra voor de Kunsten (Lindenberg, e.a.)</li> </ul>
Kwaliteitsdomein1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	<p>Kennisdomein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toeleiding van mensen naar en van ateliers en kunsteducatiecentra.</li> </ul> <p>Rapportages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tussenrapportage Kunst inclusief en conclusies artistieke participatie.</li> <li>- Samenvatting tussenrapportage voor praktisch gebruik deelnemers Kunst Inclusief Project en derden.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	<p>Kennis en toepassingsproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werken met open interview guide kunstparticipatie (theorie en praktijk) van narratief onderzoek specifiek voor mensen met een beperking.</li> <li>- Workshop Actief leren: 1x, 50 deelnemers (ontwerp M. van Bie-ne).</li> <li>- Maken van beeldanalyses.</li> </ul> <p>Landelijke ontwikkelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Symposium: 29 mei 2009 'Kunst aan de overkant' Studentonderzoekers, lectoren en docenten van de HU en de HAN presenteerden op de studiedag de onderzoeksbevindingen op het niveau van de persoon met een beperking, de professional en het management. Deelnemers symposium: 120.</li> </ul> <p>Deelname aan professionele netwerken Kunst Inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelwerkplaats Nijmegen: 3x, totaal 21 deelnemers</li> <li>- Gezamenlijke Ontwikkelwerkplaats Amsterdam: 1x, 25 deelnemers</li> <li>- Landelijke stuurgroep Kunst Inclusief: 2 x, totaal 7 deelnemers</li> <li>- Regiegroep Kunst inclusief: 3x, totaal 15 deelnemers</li> <li>- Provinciale meeting Kunst en Cultuur: 1x, 20 deelnemers</li> </ul>
Kwaliteitsdomein3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Bijdragen aan profilering opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SPH, versterking van het inhoudelijke onderwijsaanbod in bacheloropleiding en minor.</li> <li>- Randvoorwaarden ontwikkelen die nodig zijn voor een goede toegankelijkheid en kwaliteit van begeleiding, onderwijs en participatie.</li> </ul> <p>Actieve bijdrage aan onderwijsuitvoering en afstudeeropdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docenten leren werken met narratieven (verhalen over kunstbeleving analyseren).</li> <li>- Docenten leren hoe leercompetenties ontwikkelen bij mensen met beperkingen die werken in zorgateliers en centra voor de kunsten.</li> <li>- Onderwijsmodule voor muziek(les) voor mensen met een beperking.</li> <li>- Werken vanuit de ondersteuningsvisie (supported living)</li> <li>- Richten op artistieke participatie van mensen met beperkingen.</li> <li>- Creëren leerlijnen (b.v. van zorgatelier naar centra voor de kunsten).</li> <li>- Ontwikkelen infrastructures voor in,-door,- en uitstroom van mensen met beperkingen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netwerken (zorgateliers, Centra voor de Kunsten, provincie) worden actief benut voor draagvlak en operationalisering van doorstroom van mensen met beperkingen die kunstbeoefenaars zijn.</li> </ul> <p>Aandeel in ontwikkeling onderzoeksleerlijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoeksleerlijn narratieven van mensen met een beperking.</li> </ul>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt <i>extra</i> financiering gezocht door bestuurders uit de stuurgroep voor het maken van een set creatieve kennisproducten.</li> <li>- Bij RAAK is uitstel gevraagd qua projecttijd en deze te verschuiven van juni naar oktober om in oktober de landelijke studiedag te organiseren (reden: meer tijd voor de eindproducten).</li> <li>- De provincie is geïnteresseerd in het projectresultaat en overlegt met MEE Gelderse Poort hoe de projectresultaten en de aandacht voor kunst voor mensen met een beperking te continueren, b.v. in de vorm van een ambassadeur voor het Gelderse.</li> </ul>
Doorlooptijd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doorstart mei 2009 Ontwikkelwerkplaats Nijmegen (i.s.m. OWP Amersfoort en OWP Den Haag).</li> <li>- 2009-2010</li> </ul>

<b>3) Onderzoek Interculturele Dienstverlening</b>	Kwaliteit van bestaan van de allochtone cliënt met een moslim achtergrond en een verstandelijke beperking, tussen de 18 en 65 jaar, in de thuissituatie.
Doel van het onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de hand van vraagpatronen wordt onderzocht hoe interculturelisering van dienstverlening bij verschillende instanties kan plaatsvinden.</li> <li>- Onderzocht wordt welke kwaliteitsindicatoren volgens Schalock1 (2005) voor de allochtone cliënt met een moslim achtergrond en een verstandelijke beperking, tussen de 18 en 65 jaar, in de thuissituatie van belang zijn.</li> </ul>
Projectleiders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marianne Lenkhoff, kenniskringlid en docent Mwd</li> <li>- Maria van Erp, kenniskringlid en docent HBOV</li> <li>- Jan Joore, Dichterbij</li> </ul>
Financiering	- Dichterbij en Het Interlokaal
Deelnemers aan het onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensen met een beperking: 6</li> <li>- Docenten: 2, MWD en HBOV</li> <li>- Studenten 3 (HBOV) + 1 (SPH vrije minor)</li> </ul>
Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MWD opleiding HAN</li> <li>- HBOV opleiding HAN</li> <li>- Werkveld Het Interlokaal</li> <li>- Werkveld Dichterbij</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	<p>Kennisdomein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theorie om vraagpatronen van allochtone mensen met beperkingen te ontdekken en te interpreteren zijn uitgewerkt en kunnen bij verschillende instanties worden geïmplementeerd ter bevordering van interculturelisering van dienstverlening.</li> <li>- Leren interpreteren van Theorie Schalock: kwaliteit van bestaan.</li> <li>- Cultuurpsychologische theorie</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 2:	Kennis- en toepassingsproducten:

Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leertraject narratief onderzoek, voor, door en met allochtone mensen met een beperking.</li> <li>- Model om oorzaken van mogelijk verborgen leed bij allochtone mensen met beperkingen op te sporen.</li> <li>- TOPOI model.</li> <li>- Presentie Theorie.</li> <li>- Narratief onderzoek met mensen met een beperking, o.a. m.b.v. participatieve observaties binnen het zorgsysteem.</li> <li>- Toepassing cultuurpsychologische theorie</li> </ul> <p>Presentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan gasten, docenten en beoordelingscie: 1x, 12 deelnemers</li> <li>- Aan gemeente, Kleurrijke Wmo, presentatie Dichterbij, Dunya</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Actieve bijdrage aan onderwijsuitvoering en afstudeeropdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leren werken met ethische verantwoording.</li> <li>- Leren werken met informed consent.</li> </ul> <p>Aandeel in ontwikkeling onderzoeksleerlijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoeksleerlijn narratieven van allochtone mensen.</li> </ul>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het resultaat maakt onderdeel uit van de Pilot Vraagpatronen HAN (evaluatie september 2010).</li> </ul>
Doorlooptijd	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doorstart maart 2010</li> <li>- Doorstart november 2010 RAAK aanvraag indienen 'Evaring leert, kennis werkt' vanuit onderzoekseenheid Het Kapittel.</li> </ul>

<b>4) Onderzoek 'Welzijn Versterkt' Peel en Maas</b>	Onderzoek naar vraagpatronen van mensen met een beperking die kleinschalig wonen in de gemeente Helden/Panningen t.b.v. het ontwikkelen van maatschappelijke steunsystemen (MIS).
Doel van het onderzoek	<p>Gemeente wil de uitkomst gebruiken voor meer geïntegreerde welzijnsvoorzieningen voor mensen met beperkingen op lokaal gebied. Het onderzoek sluit aan bij het project 'Leven in het dorp'.</p> <p>Professionals zorg, welzijn en onderwijs leren werken met vraagpatronen, specifiek vanuit vragen van mensen met een beperking.</p>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- December 2009: Set met 14 vraagpatronen t.b.v. het bouwen aan maatschappelijke steunsystemen.</li> <li>- Rapportage op cliëntniveau.</li> <li>- Rapportage op organisatieniveau.</li> </ul>
Projectleiders	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Martha van Biene, lector</li> <li>- Ton Satink, kenniskringlid en docent IPS, ergo</li> <li>- Jan Joore, Dichterbij</li> </ul>
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dichterbij en Gemeente Peel en Maas</li> </ul>
Deelnemers aan het onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensen met een beperking: 35</li> <li>- Docenten: 2, HBOV en IPS</li> <li>- Werkveldprofessionals: 12 (Dichterbij, Vorkmeer, Gemeente, basisscholen, etc.)</li> </ul>
Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPS opleiding HAN</li> <li>- HBOV opleiding HAN</li> <li>- Werkveld welzijnsorganisatie</li> <li>- Werkveld basisscholen</li> </ul>

	- Werkveld Dichterbij
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Zie Wmo project 2
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	- idem
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	- idem
Bijzonderheden	- Het resultaat maakt onderdeel uit van de Pilot Vraagpatronen HAN (evaluatie september 2010).
Doorlooptijd	- Doorstart september 2009 Wmo Werkplaats VWS.

<b>5) Onderzoeksproject In- richting Centrum voor Jeugd en Gezin Lent Oost</b>	Vanuit het perspectief van de burgers en de professionals kennis en inzicht verwerven in de behoeften aan laagdrempelige en herkenbare voorzieningen en voor vragen over het opgroeien en opvoeden van kinderen in de leefomgeving Waalsprong. Vraag en aanbod worden dicht bij de ouders/opvoeders, kinderen en jeugdigen georganiseerd. Er wonen 26% jongeren tussen 0- 14 jaar in dit stadsdeel.
Doel van het onderzoek	Op verzoek van de afd. pedagogiek heeft de gemeente toegestemd om een (bescheiden) onderzoek naar vraagpatronen uit te voeren in Lent Oost met het doel met vraagpatronen bij te dragen aan de inrichting van het Centrum voor Jeugd en Gezin t.b.v. bewoners uit Lent, Oosterhout en Ressen (Waalsprong).
Resultaat	- Juni 2009: Set van 8 vraagpatronen aangeleverd - Rapportage voor gemeente Nijmegen
Projectleiders	- Joos Mesters, kenniskringlid en docent pedagogiek - Maria van Erp: kenniskringlid en docent HBOV
Financiering	- Lectoraat
Deelnemers aan het onderzoek	- Respondenten Lent Oost, gezinnen met jonge kinderen: 30 - Respondenten professionals betrokken bij Centrum Jeugd en Gezin: Tandem; NIM; Huisarts Lent; GGZ; GGD; Consultatiebureau; Mee, Basisscholen De Oversteek; Het talent; De Geldershof; ROC Nijmegen; Citadel; BJZ Nijmegen; Voorzieningshart De Ster; Het Interlokaal; KION. - Docenten: 3, HBOV, Pedagogiek, Informatica - Studenten: 6, HBOV en Pedagogiek
Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk	- Pedagogiek opleiding HAN - HBOV opleiding HAN - Gemeente Nijmegen
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Rapportage: - Onderzoek naar vraagpatronen t.b.v. inrichting Centrum voor Jeugd en Gezin inrichten.

<p>Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij</p>	<p>Kennis- en toepassingsproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interview guide voor ouders met jonge kinderen: jeugdgezondheidszorg.</li> <li>- Interview guide voor ouders met jonge kinderen: jeugdzorg.</li> <li>- Training vraagpatronen voor studenten die onderzoek doen naar/met gezinnen met kinderen.</li> </ul> <p>Landelijke en regionale, lokale ontwikkelagenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In overleg met opdrachtgever: de Centra voor Jeugd en Gezin moeten bovenal laagdrempelige fysieke inlooppunten zijn waar ouders, kinderen en jongeren voor alles aangaande opgroeien en opvoeden terecht kunnen. De centra zijn een centraal punt voor professionals bij vroegtijdige signalering. De centra brengen diverse instanties en functies samen die nu overwegend gescheiden dienstverlening aanbieden.</li> </ul> <p>Lokale presentatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In dialoog over de onderzoeksconclusies met gemeente, onderwijs, jeugdzorg, GGZ, etc.</li> </ul>
<p>Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing</p>	<p>Bijdragen aan profilering opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoek inrichten met interviews jeugdgezondheidszorg en jeugdzorg.</li> <li>- Data analyseren in het licht van dienstverlening m.b.t. jeugdgezondheidszorg en jeugdzorg.</li> </ul> <p>Aandeel in ontwikkeling onderzoeksleerlijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoeksleerlijn narratieven van gezinnen met kinderen.</li> </ul>
<p>Doorlooptijd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doorstart september 2009 Wmo Werkplaats VWS</li> </ul>

<p><b>6) Onderzoeksproject Wervershove ZZG Elst</b></p>	<p>Wervershove wil de wensen ten aanzien van wonen, welzijn en zorg van de bewoners in kaart brengen, teneinde de dienstverlening te optimaliseren.</p>
<p>Doel van het onderzoek</p>	<p>Tot een concreet plan te komen voor het interviewen van de bewoners van Wervershove in Elst met als doel vraagpatronen te ontdekken. Vraagpatronen op het gebied van wonen, zorg en dienstverlening. Dit alles in het kader van vraaggericht werken en tot een aanbod te komen om de bewoners zo lang mogelijk in hun eigen woning te kunnen laten wonen.</p>
<p>Te verwachten resultaat</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Set vraagpatronen: april 2010</li> <li>- Rapportage voor ZZG en de bewoners</li> <li>- Werkconferentie. Juni 2010</li> </ul>
<p>Projectleiders</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Joos Meesters, kenniskringlid en docent Pedagogiek</li> <li>- Erik Jansen, associate lector en docent Toegepaste Psychologie</li> </ul>
<p>Financiering</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectoraat en ZZG</li> </ul>
<p>Deelnemers aan het onderzoek</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respondenten bewoners ZZG: 35</li> <li>- Professionals ZZG: 9 (o.a. casemanagers)</li> <li>- Docenten: 1, Pedagogiek</li> <li>- Associate lector: 1</li> </ul>
<p>Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ZZG Wervershove, algemene methodiek ten behoeve van inrichting nieuwe woonzorgservice-lokaties</li> <li>- Casemanagers ZZG, specifiek (leertraject narratieve methodieken)</li> </ul>

Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Publicaties en rapportages. - In voorbereiding
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproducten: - Vraaggericht model van werken voor casemanagers in de thuis/ouderenzorg: m.b.v. narratieve vraagpatronen selecteren.  Training/workshops: - Workshops: 5x, 9 deelnemers
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	Bijdragen aan profilering opleidingen: - Kennis en kunde over vraagpatronen t.b.v. casemanagers (voorleggen VDO, 2010). Aandeel in ontwikkeling onderzoeksleerlijn: - Onderzoeksleerlijn narratieve van ouderen.
Bijzonderheden	- Het resultaat maakt onderdeel uit van de Pilot Vraagpatronen HAN (evaluatie september 2010).
Doorlooptijd	- Tot maart 2010 - Eventueel doorstart met toepassing op beleidsvorming en planning ZZG dienstverlening.

<b>7) Onderzoeksproject Mee Gelderse Poort Nijmegen-Arnhem-Tiel</b>	Mee Gelderse Poort maakt kennis met het vraaganalyse instrument. Professionals van MEE GP optimaliseren tegelijkertijd het vraaggericht werken en het centraal zetten van de cliënt.
Doel van het onderzoek	Van drie werkgebieden analyses maken van de intakeverslagen (eerste klantgesprek), met als doel de vragen van cliënten in beeld te brengen t.o.v. de drie werkgebieden en de dienstverlening te optimaliseren (vraag en aanbod). Integratie van: - de nieuwe (landelijke) indicatoren/productboek van MEE - de ondersteuningsvisie Schalock met levensgebieden
Te verwachten resultaat	- Set vraagpatronen drie werkgebieden: oktober 2010: - Rapportage voor MEE GP: dec. 2010 - Digitaliseren van vraagpatronen: Community of Research HAN i.s.m. Radboud Universiteit, classificeren en MEE: oktober 2010
Projectleiders	- Martha van Biene, lector - Erik Jansen, associate lector en docent Toegepaste Psychologie
Financiering	- Lectoraat
Deelnemers aan het onderzoek	- Respondenten MEE GP: 150 - Professionals MEE GP: 7 - Studenten, 3 Toegepaste Psychologie - Associate lector: 1 - Lector: 1
Benutting uitkomsten voor de beroepspraktijk	- MEE GP, consulenten, servicedesk medewerkers, managers, kwaliteitszorg - Lectoraat: dataverzameling met intakeverslagen (experiment). - Verbinden landelijk beleid MEE met de vraagpatronenmethodiek (synchrone ontwikkelingen) - Toepassing inzichten bij ontwikkeling nieuw registratiesysteem

	MEE GP
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling kennisdomein en wetenschap	Publicaties en rapportages: - Nog niet voorhanden.
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproducten: - Model voor ondersteuningstechnieken (Schalock) - Integratie productenboek MEE en analysekader
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	Actieve bijdrage aan onderwijs Toegepaste psychologie: - Kennis en kunde vraagpatronen transfereren naar onderwijs binnen Toegepaste Psychologie. - Ontwerp 'Module Vraagpatronen' train de trainer voor studenten om te geven aan het werkveld (cross-learning principe).
Bijzonderheden	- Het resultaat maakt onderdeel uit van de Pilot Vraagpatronen HAN (evaluatie september 2010).
Doorlooptijd	- September 2010

<b>8) Haalbaarheidsonderzoek Digitaal Zorglab (DZL) HAN SBC en lectoraat LDvK</b>	In de haalbaarheidsstudie is het DZL gedefinieerd als werk-, experimenteer- en leerruimte (WEL) waarbinnen ontwikkel- en leerprocessen gerealiseerd worden ten behoeve van praktijkontwikkeling van zorgorganisaties en onderwijsinstellingen.  Het doel van DZL is organisaties met behulp van moderne technologie in staat stellen werk- en leerprocessen slimmer, efficiënter en klantgerichter in te richten waardoor de kwaliteit verbeterd, de arbeidsproductiviteit wordt verhoogd en innovaties duurzaam gerealiseerd worden.
Doel van het haalbaarheids- onderzoek	Vanuit het werkveld ideeën en inzichten verzamelen over mogelijkheden met DZL in de werkpraktijk.
Onderzoekers	- Martha van Biene, lector - Floor Basten, onderzoeksbureau Orléon - Marieke Borgmeijer, extern onderzoeker
Financiering	- VWS
Deelnemers /initiatiefnemers	Respondenten 22: Vertegenwoordiging: - Brancheorganisaties onderwijs (HBO Raad, MBO raad) 2 - Brancheorganisaties Zorg en Welzijn (4) - Bestuurders en management Zorg en Welzijn (9) - Bestuurders onderwijs (3) - Adviseurs (4)  Initiatiefnemers: - Bas Steenbergens HAN VDO - Jan Thomas, adviseur - Eric Kindt, adviseur - Hans Hagmeijer, Servito  HAN SBC: - Jonathan van Deutekom-

	VWS: - Peter Kruithof, beleidsambtenaar -
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Rapportage. - Haalbaarheidsstudie DZL met benchmark. Publicatie: - Publicatie 'Een haalbaarheidsonderzoek naar een virtuele werk-, leer- en experimenteerruimte (Basten, van Biene, Hagmeijer, Kindt, Steenbergen, Thomas, jan. 2010).
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproduct: - Digitale demo DZL (ontwerp initiatiefnemers DZL). - Narratief onderzoeksontwerp DZL. Regionale ontwikkelingsagenda: - Met ICT bedrijven in gesprek voor sponsoring en medewerking (draagvalk): SBC, initiatiefnemers DZL, onderzoekers: 1x, 9 deelnemers. Landelijke ontwikkelingsagenda: - Tussenevaluaties met VWS: 2x, 5 deelnemers.
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	Profilering binnen onderwijs (nog in ambitiefase): - Voor professionals en studenten een eigentijds podium ontwikkelen en met DZL informatievaardigheden ontwikkelen. - Ontwikkelen blended leeromgevingen. - Bredere kijk op de totale zorg ontwikkelen: de vraag van de klant, het bedrijfsproces, het budget, het leren. - HAN VDO
Doorlooptijd	Doorstart ontwerp DZL, maart 2010.

### 2.3 Wmo Werkplaats Nijmegen

Hieronder wordt verantwoording gegeven van de Wmo werkplaats Nijmegen over de periode september tot en met december 2009 (conform verantwoording 2009 aan VWS).

N.a.v. de publicaties en onderzoeken: Wijk= Business. Burgergericht wordt service op Maat (2007); Manifest 'Wmo met het accent op MEEDOEN' Lectorenplatform Zorg en Welzijn (okt. 2008); De standaardvraag voorbij (2008); en het onderzoek Wmo Kleine Kernen - Provincie Gelderland (2008), is een van zes WMO-werkplaatsen gegund aan de HAN, lectoraat LDvK. VWS initieert zes Wmo werkplaatsen binnen zes Hogescholen in Nederland. Het doel is dat zes hogescholen Wmo-werkplaatsen inrichten en community care (zorg in en door de gemeenschap) zichtbaar maken op regionaal en lokaal niveau. Het programma heeft een looptijd van 2009-2011 en wordt parallel geschakeld aan het programma *Beter in meedoen* dat loopt van 2008 – 2011. Er zijn Wmo-middelen beschikbaar gesteld om partijen in de gelegenheid te stellen kwaliteitskaders te formuleren, effectieve interventies te ontwikkelen en de professionele kwaliteit op een hoger niveau te brengen.

De richtinggevende thema's voor de werkplaats zijn *cliëntondersteuning* (onderdeel van Prestatieveld 3, informatie en advies en cliëntondersteuning) en *vraagpatronen*. De Wmo-werkplaats lieert deze thema's met het doel met partijen die te maken hebben met de Wmo praktische visies en diensten m.b.t. cliëntondersteuning te concretiseren. De visies sluiten aan bij gangbare visies in de Nederlandse samenleving, waarin het burgerperspectief centraal staat. Cliëntondersteuning is afgeleid van wat burgers of zorgvragers willen (wants), wat zij nodig hebben (needs), wat zij eisen (demands) en vooral ook wat zij zelf bijdragen (competences)<sup>2</sup>. Voor meer informatie wordt verwezen naar [www.wmowerkplaatsen.nl](http://www.wmowerkplaatsen.nl).

**Centrale thema Wmo projecten: VAN sturende professional NAAR sturende burger**

#### 1) Project Tandem: Welzijnsbehoeften van kwetsbare burgers - Nijmegen

<sup>2</sup> Biene van, M.A.W. (2007). *Wijk = Business. Burgergericht wordt service op MAAT*. HAN University Press, Nijmegen.

Gestart september 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doel: onderzoeken van welzijnsbehoeften van burgers in de wijk Hatert en ontwikkelen nieuw aanbod (Krachtwijk).</li> <li>- Projectleiders Tandem en HAN geïnstalleerd.</li> <li>- Onderzoeksopzet geformaliseerd.</li> <li>- Start uitvoering onderzoek met burgers in de wijk Hatert.</li> </ul>
Bestuurlijke inbedding gemeente, netwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Tandem (werkt in opdracht van de gemeente Nijmegen).</li> <li>- Installeren expertkring 'Opgroeien' met experts op landelijk niveau (april 2010).</li> </ul>
Deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Professionals welzijnsorganisatie: 9</li> <li>- Studenten uitwerken onderzoek: 5</li> </ul>
Theoretisch kader en methode van onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Narratief onderzoek, instrument vraaganalyse.</li> <li>- Zoeken naar vraagpatronen van burgers.</li> <li>- Benadering: recombineren van initiatieven (i.p.v. stapelen projecten).</li> </ul>
Te verwachten onderzoeksresultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realisatie 1<sup>ste</sup> oplevering rapportage 19 januari 2010.</li> <li>- Nieuwe theorieontwikkeling t.a.v. logica van de burger (meerderheids-/minderheidslogica).</li> <li>- Presentatie resultaten voor begeleidingscommissie Wmo 19 januari 2010.</li> <li>- Presentatie resultaten voor gemeente Nijmegen: 9 februari 2010.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling kennisdomein en wetenschap	<p>Rapportages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderzoeksrapportage vraagpatronen voor Gemeente Nijmegen beschikbaar.</li> <li>- Samenvatting rapportage vraagpatronen.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	<p>Kennis- en toepassingsproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theoretisch werkmodel over 'minder en meerderheidslogica' t.b.v. samenlevingsopbouw (ontwerp Community of Learning LDvK).</li> <li>- Lesmateriaal/workshop Wmo Welzijn Nieuwe Stijl (ontwerp M.v. Biene).</li> </ul> <p>Workshop.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wmo Welzijn Nieuwe Stijl (ontwerp M.v. Biene) 3x uitvoering, 20 deelnemers.</li> </ul> <p>Regionale ontwikkelagenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wetenschappelijke uitleg/presentatie door E. Jansen en M.van Biene aan over 'meer- en minderheidslogica van burgers' in relatie tot onderzoeksresultaat Tandem 'Opgroeien in de wijk'. Bestuurlijk overleg Wmo. 1x, 9 deelnemers.</li> </ul> <p>Landelijke ontwikkelagenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentatie/workshop op de landelijke Wmo werkplaatsdag (Hogeschoolen Utrecht, Amsterdam Breda, Groningen, Enschede, Nijmegen): 1x, 12 deelnemers.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Bijdrage aan het onderwijs vergoten onderzoekscompetenties docenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bachelor opleiding Pedagogiek</li> <li>- Bachelor opleiding Ergotherapie</li> </ul>

## 2) Project Welzijn Versterkt – Gemeente Peel en Maas

Gestart september 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doel: 'bouwen' van maatschappelijke steunsystemen in de lokale gemeenschap van gemeente Peel en Maas.</li> <li>- Projectleiders Dichterbij en HAN geïnstalleerd.</li> <li>- Onderzoeksopzet geformaliseerd.</li> <li>- Start uitvoering onderzoek met mensen met een verstandelijke beperking.</li> </ul>
Bestuurlijke inbedding gemeente, netwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Dichterbij en Gemeente Peel en Maas.</li> <li>- Geïnstalleerd initiatiefgroep Peel en Maas o.l.v. de gemeente.</li> </ul>
Deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respondenten: 15</li> <li>- Professionals wonen, welzijn, zorg en onderwijs (basisschool): 10</li> <li>- Studenten, uitwerken onderzoek: 8</li> <li>- Lector HAN: 1</li> <li>- Projectleider Dichterbij: 1</li> </ul>
Theoretisch kader en methode van onderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Narratief onderzoek, Instrument vraaganalyse.</li> <li>- Zoeken naar vraagpatronen van mensen met een beperking.</li> </ul>
Onderzoeksresultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realisatie 1<sup>ste</sup> oplevering rapportage januari 2010.</li> <li>- 14 vraagpatronen, waarvan er vier worden uitgewerkt (januari-juni 2010).</li> <li>- Presentatie resultaten aan begeleidingscie. Wmo 19 januari 2010.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	<p>Rapportages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vraagpatronen voor Gemeente Peel en Maas: 3</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	<p>Kennis- en toepassingsproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interview guide mensen met een beperking, specifiek maatschappelijke steunsystemen.</li> <li>- Dialoog methodewerken met narratieven met mensen met beperkingen.</li> <li>- Toepassingsproduct: Uitkomst werkwijze vraagpatronen voorgelegd door Dichterbij aan de zorgverzekeraar VGZ, t.b.v maatschappelijk inzicht in het eventueel gebruik van vraagpatronen in relatie tot AWBZ -Welzijn.</li> </ul> <p>Regionale ontwikkelagenda peel en Maas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wetenschappelijke uitleg/presentatie door M.van Biene Maatschappelijke Steunsystemen (23 deelnemers).</li> </ul> <p>Workshop/training:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wmo Welzijn Nieuwe Stijl bij bezoek staatsecretaris Bussemaker i.s.m. Gemeente Peel en Maas: 1x, 20 deelnemers.</li> <li>- Training aan professionals netwerk: 3x, totaal 30 deelnemers.</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Bijdrage aan het onderwijs opleiding Social Work:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkcollege o.a. bevindingen Peel en Maas.</li> </ul>
Bijzondere activiteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezoek van de staatssecretaris(14 dec.2009) aan gemeente Peel en Maas en o.a. het project Welzijn Versterkt.</li> </ul>

### 3) Project allochtone ouderen –SWON - Nijmegen

Gestart september 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doel: ontwikkelen van vormen van cliëntondersteuning aan allochtone ouderen.</li> <li>- Projectleiders SWON en HAN geïnstalleerd.</li> </ul>
------------------------	---

	- Onderzoeksofzet geformaliseerd.
Bestuurlijke inbedding gemeente, netwerken	- Samenwerkingsovereenkomst afgesloten met SWON (werkt in opdracht van de gemeente Nijmegen). - Samenwerking met ouderenadviseurs SWON en Het Interlokaal.
Deelnemers	- Professionals wijkwerkers en ouderenadviseurs: 6 - Marianne Lenkhoff, kenniskringlid en docent Mwd - Martha van Biene, lector
Theoretisch kader en methode van onderzoek	- Narratief onderzoek, Instrument vraaganalyse. - Zoeken naar vraagpatronen van allochtone ouderen.
Onderzoeksproces	- Er lopen 11 interviews met allochtone ouderen, analyseren en coderen (mrt.'10).
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Rapportages: - Nog niet beschikbaar.
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproducten: - Ontwerp leertraject voor professionals die narratief onderzoek opzetten met oudere allochtone burgers. Landelijk en regionale ontwikkelagenda. - Nog in ontwikkeling. Wokshops/training: - Narratief werken met vraagpatronen met allochtone ouderen, specifieke aandacht voor diversiteit: 2x, totaal 10 deelnemers.
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	Bijdrage aan onderwijs: - Nog in ontwikkeling.

#### 4) Project Kleine Kernen provincie Gelderland

Gestart september 2009	- Doel: ontwikkelen van vormen van cliëntondersteuning in de kleine kernen van Gelderland (plattelandontwikkeling Wmo Nieuwe Stijl ). - Projectleiders HAN en HAN VDO. - Actieprogramma geformaliseerd.
Bestuurlijke inbedding gemeente, netwerken	- Overeenkomst afgesloten met Provincie Gelderland. - Samenwerking met zes gemeenten. - Er is een workshop gehouden in het kader van Wmo Welzijn Nieuwe stijl op uitnodiging van de provincie.
Deelnemers	- Professionals Wmo: gemeente Almelo, Wijchen, Lingewaard etc.: 6 - Alletta Schimmel, docent VDO - Marianne Lenkhoff, kenniskringlid en docent Mwd
Theoretisch kader en methode van onderzoek	- Narratief onderzoek, Instrument vraaganalyse. - Zoeken naar vraagpatronen van burgers in kleine kernen Gelderland.
Onderzoeksproces	- Er is een analyse in de maak van gewenste voorzieningen Kleine Kernen.

	- Er loopt een initiatief voor een nieuw concept mobiele SRV.
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Rapportages: - Nog niet beschikbaar (pas gestart in december 2009).
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproducten: - Nog in ontwikkeling (pas gestart in december 2009). Actieerbijeenkomsten:  - Regionale Wmo functionarissen. leerbijeenkomst 1x. 4 deelnemers Wmo functionarissen.
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	Bijdrage aan onderwijs: - Nog in ontwikkeling (pas gestart in december 2009).

## 5) Project Vilente - Ede

Gestart september 2009	- Doel: onderzoeken van het kantelpunt van 'langer thuisblijven wonen' in een woonservicegebied of gaan wonen in een instelling met 24-uurs verblijf. - Projectleiders HAN en Vilente geïnstalleerd. - Geïnstalleerd bewonerscie (specifiek in het kader van dit onderzoek). - Zoeken naar vraagpatronen van ouderen vanaf 65+ en mantelzorgers in Ede. Narratief onderzoek. - Instrument vraaganalyse.  - Multiprofessioneel onderzoeksproject .
Bestuurlijke inbedding gemeente, netwerken	- samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Vilente. - Samenwerking en inbedding in het wijkprogramma van gemeente Ede (revitalisering van de wijk Veldhuizen). - Er is een voortgangsbijeenkomst met wijkmanagers Ede gepland in het kader van Wmo Nieuwe Stijl .
Deelnemers	- Respondenten: 45 - Burgers begeleidingscommissie: 2 - Managers Vilente: 3 - Studenten: ergotherapie, verpleegkunde en seniorenmarketing:15 - Docenten: 3, HBOV, Seniorenmarketing, ergotherapie - Lector: 1
Onderzoeksresultaat	- Realisatie 1 <sup>ste</sup> oplevering 5 rapportages januari 2010. - Vraagpatronen wonen, welzijn en zorg, specifiek kantelpunt.
Kwaliteitsdomein 1: Ontwikkeling Kennisdomein en Wetenschap	Rapportages - Onderzoeksrapportages vraagpatronen voor Vilente: seniorenmarketing, HBOV en ergotherapie: 5 - Samenvatting vijf onderzoeken: 1
Kwaliteitsdomein 2: Ontwikkeling beroepspraktijk en maatschappij	Kennis- en toepassingsproducten: - Onderzoeksopzet met : interview guide, analyse/codering ouderen 'Kantelpunt' thuisblijven wonen/intramuraal. - Onderzoeksopzet met: interview guide, analyse/codering ouderen: leven en wonen met domotica. Regionale ontwikkelagenda Ede:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wetenschappelijke uitleg/presentatie door lectoraat aan burgers en professionals van Ede (De Pleinen, Vilente). Door T. Satink, M. van Erp, M. van Biene. Presentatie beschikbaar.</li> </ul> <p>Workshop/training:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wmo Welzijn Nieuwe Stijl: 1x, 5 deelnemers</li> <li>- Training studenten: 5x, 15 deelnemers</li> </ul>
Kwaliteitsdomein 3: Ontwikkeling onderwijs en scholing	<p>Bijdrage aan het onderwijs vergoten onderzoekscompetenties docenten en studenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minor seniorenmarketing</li> <li>- Bachelor opleiding Verpleegkunde</li> <li>- Bachelor opleiding ergotherapie</li> </ul>
Bijzondere activiteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persbericht op verzoek van de gemeente.</li> </ul>

Overige zaken.

- Website [www.wmowerkplaatsnijmegen.nl](http://www.wmowerkplaatsnijmegen.nl) is ingericht en voorzien van informatie
- De financiële projectadministratie en verantwoording zijn op orde
- Rapportages (6) van onderzoeksresultaten zijn digitaal beschikbaar
- Er is een eerste regionale bijeenkomst geweest op 15 december 2009, met regionale partners, projectdeelnemers en docenten en studenten (25 deelnemers, zie website) .
- Professionalisering: er zijn colleges Wmo Welzijn Nieuwe Stijl aangeboden binnen het onderwijs: Minor ouderen participatie, opleidingen Verpleegkundige Studies, Ergotherapie, Senioren Marketing en Master Social Work.

Perspectief ontwikkelingen:

- Er is een eerste bestuurlijk Wmo overleg geweest met bestuurders, gemeenten en koepelorganisaties (19 januari 2010): Gemeente Peel en Maas, SWON, Tandem, Provincie, Gemeente Nijmegen, Spectrum CMO.
- Per 1 mei '10 start de nieuwe onderzoekseenheid Het Kapittel (Onderzoek en Ontwikkeling Sociaal Agogische Praktijk), de Wmo Werkplaats Nijmegen onderdeel vanuit maakt. De uitgangspunten Wmo Nieuwe Stijl zijn in de missie en visie opgenomen en maken onderdeel uit van het nieuwe landelijk stelsel Kwaliteitszorg Onderzoek HBO (1<sup>ste</sup> zelfevaluatie april 2010).

**Onderzoekslijn 4: Onderzoekspracticum**

Community of Learning	<p>Na de presentatie van het instrument vraaganalyse (december 2008) is het onderzoekspracticum opnieuw ingericht. In 2009 kwamen kenniskringleden (docenten), studenten (onderzoekers) en professionals uit het werkveld tien keer bijeen t.b.v. het toepassen in de werkpraktijk van het instrument vraaganalyse. Zo ook het vormgeven van de Wmo werkplaats Nijmegen stond centraal (september 2009 gestart).</p> <p>In pilots, experimenten, projecten wordt vormgegeven aan implementatie van het instrument vraaganalyse.</p>
Pilots vraagpatronen	<p>In 2010 zullen de vijf lopende experimenten worden geëvalueerd op de gebruiksmogelijkheden voor organisaties wonen, welzijn en zorg en onderwijs. De lector heeft elf bestuurders en twee gedelegeerd bestuurders (Maatpartijen) gesproken en toelichting gegeven op mogelijke implementatie van het werken met vraagpatronen. Bestuurders zijn uitgenodigd om deel te nemen aan een pilot.</p> <p>Organisaties die deelnemen aan een pilot:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ZZG: casemanagers ouderen (ihkv project Wervershove Elst)</li> <li>2) Dichterbij: Welzijn Versterkt, Helden-Panningen</li> <li>3) Dichterbij en Het Inter-lokaal: Interculturele Dienstverlening Nijmegen</li> <li>4) Tandem: Wijkteam Hatert</li> <li>5) Mee Gelderse Poort</li> </ol> <p>Een pilot bestaat uit een leertraject van vijf bijeenkomsten en wordt gefaciliteerd door een docent/kenniskringlid, de lector of associate lector.</p>
Nieuwe competentie systematiek	<p>In de pilots wordt tegelijkertijd een nieuwe competentiesystematiek aangeboden (Jansen, ter Heine &amp; Jongepier, 2008). De systematiek brengt - in de handelingssituatie van de professional/student - competenties in beeld, als deze werkt met vraagpatronen. Oplevering: 2010. De resultaten worden aangeboden aan curriculum commissies binnen het onderwijs en opleidingsafdelingen in het werkveld.</p> <p>Het lectoraat voerde zeswekelijks (zo nodig meer) een coachingsgesprekken met kenniskringleden m.b.t. voortgang onderzoeken met studenten en persoonlijke competentieontwikkeling (onderzoekskennis- en vaardigheden) van de docent. In 2009 vond er 45 keer bilateraal overleg tussen lector en/of ass. lector plaats met kenniskringleden.</p>
Deelnemende opleidingen die studenten inzetten voor onderzoeksactiviteiten en deelnemen aan het Onderzoekspracticum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ergotherapie</li> <li>2. Verpleegkundige Studies</li> <li>3. Pedagogiek</li> <li>4. Maatschappelijk Werk en Dienstverlening</li> <li>5. Sociaal Pedagogische Hulpverlening</li> <li>6. Cultureel Maatschappelijke Vorming</li> <li>7. Toegepaste Psychologie</li> <li>8. Zorggericht bouwen</li> <li>9. Minor Seniorenmarketing</li> <li>10. Minor ouderen participatie</li> <li>11. Master Social Work</li> </ol>
Learning History	<p>Het doel van een lectoraat is het vergroten van de kennisontwikkeling van docenten en studenten. Het kennisdomein is: onderzoek. Het lectoraat heeft het initiatief genomen om te onderzoeken <i>of, hoe en wat</i> geleerd wordt in de Community of Learning. In de vorm van een learning history (leergeschiedenis) wordt in oktober het leeronderzoek gepresenteerd. Het onderzoek sluit aan bij het meten van effecten van inspanningen van lectoraten naar de be-</p>

	<p>roepspraktijk.</p> <p>In 2009 heeft Karin Lips, docent/kenniskringlid een onderzoek gedaan naar het leren van de leden van de Community of Learning. Rapportage Leergeschiedenis is beschikbaar.</p>
Promovendi	<p>Drs. Monica van Winkel is hoofddocent Management, Organisatie, HRM en HRD, Instituut Bedrijfskunde, Faculteit Economie en Management, HAN.</p> <p>Start promotie: sept. 2009, 'Ontwikkeling van de HBO-docent in onderzoekrollen, in combinatie met onderwijsrollen'.</p> <p>Promotor: Prof. Dr. R.F. (Rob) Poell, Hoogleraar Personeelsontwikkeling, Faculteit Sociale Wetenschappen, Departement Personeelwetenschappen, Universiteit van Tilburg.</p> <p>Co-promotor: Dr. M. van Biene mld, lectoraat LDvK</p> <p>Ir. Dort Spiering, is coördinator van de kenniskring lectoraat Zorggericht bouwen, Faculteit Techniek Instituut BE. Onderwerp: 'De wenselijke schaal'.</p> <p>Hierbij staat de vraag centraal wat het effect is van de schaalgrootte op de kwaliteit en kosten van wonen in woonzorgcomplexen. Aannee is dat voor een juist kwaliteitsniveau (levendigheid, voorzieningenniveau, doelgroepenmix) niet te klein- maar ook niet te grootschalig gebouwd moet worden. Het omslagpunt wordt in dit onderzoek onderzocht en berekend.</p> <p>Promotor: Prof. Dr. G. de Kam, Hoogleraar Maatschappelijk Ondernemen met grond en locaties, Faculteit Management Wetenschappen, Institute for management Research, Radboud Universiteit.</p> <p>Co-promotor: Dr. M. van Biene mld, lectoraat LDvK</p>
Bijzondere afstudeeropdracht	<p>Studenten ( 5) Maatschappelijke Werk en Dienstverlening hebben een uitwerking gemaakt op vereenvoudiging van het narratieve werken met vraagpatronen</p>

**Innovatieve ontwikkelingen**

Innovatieve activiteiten	<p>Maart 2009: Met lectoraat zorggericht bouwen (J. Nillissen en T.Vroon), PTA advies (J.Willems) en lectoraat LDVK nieuwe huisvestingsvraagstukken in de gezondheidszorg besproken. PTA zoekt mogelijkheden om de vragen van toekomstige bewoners beter in beeld te krijgen. PTA zoekt aansluiting bij het instrument vraaganalyse en wil huisvestingsvraagstukken vooral ook benaderen vanuit belevingsaspecten van huurders. Het instrument kan ingezet worden bij gesprekken met potentiële huurders en huurders.</p> <p>September 2009: Lectoraat LDvK, HAN SBC, Eusamed/OHRA Zorg-en Spectrum-werken samen aan het vormgeven van een nieuw concept SRV (wagen). Nar voorbeeld mobiele valpreventiebus Eusamed/OHRA Zorg.</p>
--------------------------	--

**Kennisontwikkeling in netwerken**

Zorgalliantie. NU	<p>Met een aantal kernspelers van zorginstellingen en HAN lectoraten is Zorgalliantie NU opgezet (de 'zorgtak' van HAN SBC). Zij komen twee keer per jaar bijeen en bespreken relevante thema's en ontwikkelingen en bespreken de activiteiten en diensten die met aanbieders en lectoraten HAN zijn geïnitieerd.</p> <p>Deelnemende lectoraten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marian Adriaanse, lector Langdurige Zorg</li> <li>- Martha van Biene, lector Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief</li> <li>- Robert Verburg, lector HRM</li> <li>- Gerard Berendsen, lector TQM in Organisatie Netwerken</li> <li>- Tom Vroon, lector Zorggericht Bouwen</li> <li>- Jürg Thölke, lector Innovatie van Leren in Organisaties</li> </ul> <p>Deelnemende partners: Pleyade, STGB, MEE GP, Woonzorgnet, ect.</p> <p>De lector is bestuurslid van het Smart Business Center en maakt deel uit van de regiegroep Zorgnetwerk. Het HAN Smart Business Center (HAN SBC) is hét netwerk van regionale ondernemers en lectoren van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Ons doel: samen kennis ontwikkelen, uitwisselen en toepassen om de toegevoegde waarde van het Midden en Klein Bedrijf (MKB) te vergroten!</p>
Expertisekring Stad en Wijk Hogescholen	<p>Tien lectoren van hogescholen vormen samen een expertisekring en werken aan brede maatschappelijke vraagstukken rondom stad en wijk. De werkwijze is: visieontwikkeling, aanpakken voor het werkveld en onderwijs uitwerken en omzetten naar beroepsontwikkeling hoger onderwijs. Thema 9 juni: armoedebeleid gemeenten (landelijk) is uitgewerkt. Integreren in onderzoek en onderwijs (o.a. Social Work). De expertisekring komt 4x per jaar bijeen. Volgende thema 3 nov.: Thema 'Mee-doen' (voorbereiding lectoraat Lokale dienstverlening vanuit Klantperspectief en lectoraat School en Opvoeding, Hogeschool van Amsterdam).</p>
Platform Zorg & Welzijn	<p>Het lectoraat nam 2x deel aan het landelijke Lectorenplatform Zorg en Welzijn, een samenwerkingsverband van circa 30 lectoren in het hoger sociaal agogisch onderwijs. Doel van het Platform is om door onderlinge uitwisseling bij te dragen aan de beroepsontwikkeling van de lectoren op dit terrein. Ook wil het Platform vanuit zijn kennis uit en ervaringen met het praktijkgericht onderzoek meedoen aan en invloed uitoefenen op het politieke en maatschappelijke debat. Het Platform doet dit onder ander door het opstellen van manifesten rond actuele ontwikkelingen die het agogisch werk raken. Het Platform organiseert elk jaar een tweedaagse HSAO-leergang (15 en 16 april 2010) voor de deelnemende lectoren en hun kenniskringen, en om de twee jaar een 'open' congres voor de gehele sociaal-agogische sec-</p>

	<p>tor. In het voorjaar van 2009 verscheen een bundel over divers onderzoek op het terrein van de WMO dat door lectoren van het platform en hun kenniskringen werd uitgevoerd. Het LDvK werkte mee aan het Manifest.</p>
<p>Expertisekring de Hagert</p>	<p>De Hagert is een woonzorgboerderij voor dementerenden en mensen met een verstandelijke beperking in Wijchen. De Hagert startte in 2007 en zal het vernieuwende concept uitdragen en nieuwe innovatieve zorgmodellen ontwikkelen.</p> <p>De Hagert is een initiatief van ZZG en Dichterbij. In 2009 vonden 2 bijeenkomsten plaats waarbij het LDvK bijdroeg aan het initiatief nieuwe zorgconcepten door te ontwikkelen en bij te dragen aan het symposium ter ere van het vijfjarige bestaan.</p>
<p>Denktank duurzame wijk-ontwikkeling</p>	<p>Groep professionals (universiteit, onderzoeksbureaus, HAN, MAAT) werkt aan concepten voor duurzame wijkontwikkeling. Bedoeld wordt de beschikbare potenties en middelen in de wijk om de sociale conditie, de gezondheid en het welbevinden en de economische potentie van de wijkbewoners te versterken, zodat problemen worden opgelost en kansen worden benut, zonder de rekening elders te leggen of naar de toekomst te verschuiven.</p>

## Onderzoeksperspectieven

<p>Onderzoek in de initiatieffase</p>	<p>Vraagpatronen onderzoek Nationaal Programma Ouderenzorg Subsidieronde: 4e ronde NPO Onderzoeksvoorstellen. Projecttitel : Effect meting 10 proeftuinen woonservicegebieden. Geplande startdatum: 01-07-2010. Geplande duur: 20 maanden. Datum indienen: 18-02-2010. Projecttype: Strategisch onderzoek. Vervolg eerder ZonMw-project. O.l.v. Prof. Dr. G. de Kam (RUN), drs. J. Singelenberg (SEV), dr. M.van Biene (HAN). Het lectoraat LDvK zal bijdragen met kwalitatief en kwantitatief onderzoek i.s.m. 5 hogescholen in Nederland. HAN lectoraat LDvK zal het onderzoek coördineren vanuit Nijmegen.</p>
<p>Internationalisering Vraagpatronen onderzoek</p>	<p>Vraagpatronen onderzoek Internationaliseringsprogramma: Frankrijk en Spanje in opdracht van Provincie Gelderland Programma Thuisgeven in Gelderland en beweegt zich op het snijvlak van wonen, welzijn en zorg. Vraagsturing is daarin een centraal thema. Binnenkort gaat een internationaal programma van start, waarin vraagsturing een centrale rol inneemt. De provincie participeert in dat programma in het kader van een netwerk van regio's: Partenalia. De provincie ziet het lectoraat LDvK als partner om het onderzoek in te richten en uit te voeren. O.l.v.: Drs. Y.M.M. Kropman (Yves), Provincie Gelderland. P&amp;C WSC Team Sociaal Lectoraat LDvK</p>
<p>Programma Overgewicht ZonMW</p>	<p>Vraagpatronen onderzoek gericht traject primaire preventie van overgewicht bij jeugd, fase 1 Projecttitel: Overgewicht aanpakken in de regio Nijmegen. Geplande duur in maanden: 4 maanden. O.l.v.: Dr. G.R.M. Molleman. GGD Regio Nijmegen, e.a. partners, i.s.m. HAN lectoraten LDvK en Werkzame factoren in de zorg voor jeugd.</p>
<p>Zorgalliantie Nu.</p>	<p>Vraagpatronen onderzoek in de wijk Presikhaaf Arnhem, i.s.m. St. Thuiszorg Midden Gelderland, Pleyade en Mee Gelderse Poort. O.l.v. Bestuurders, gemeente Arnhem en LDvK.</p>

Onderzoek prematu- ren	Vraagpatronen onderzoek in opdracht van HAN Instituut voor Paramedische Studies, i.s.m. Lectoraat Neurorevalidatie, Werkgroep Kinderfysiotherapie Nijmegen e.o.UMC St Radboud, Afdeling Kinderfysiotherapie, Hoogleraar Paramedische Wetenschappen, Afdeling Kwaliteit van Zorg
---------------------------	---

## Overige lezingen, workshops, gastlessen, symposia

(door lector)

VPK	2 Gastcolleges, 160 studenten. Narratief onderzoek en vraagpatronen.
Kwaliteitsproject HAN HBO V	Informatiebijeenkomst studenten: 60
Oudmedewerkers-bijeenkomst HAN	Voordracht gehouden Wmo Nieuwe Stijl door studentonderzoekers, docenten kenniskring en lector, die meewerken aan project Vilente i.s.m. het College van Bestuur voor HAN-relaties.
Seniorenraad Nijmegen	Voordracht Seniorenraad Nijmegen vraagpatronen.
VPK, Mwd, Ped., ergo	Zes workshops sociale vernieuwing, 30 studenten HAN
Social Work	Gastles: sociale vernieuwing en transdisciplinair werken. 9 studenten
Vitruviuslezing Zorggericht bouwen	Lezing: Leefstijl afhankelijk of leefstijlbestendig bouwen? 20 deelnemers
Symposium Kunst aan de overkant	Workshop Instructief en Actief leren voor het werkveld. 50 deelnemers
Toegepaste Psychologie	College Preventie en Wmo. 20 studenten
ISS	Kennismakingsavond met lectoraten en instituten GGM

## Overige activiteiten

(door lector)

PRVMZ	Contacten over het concept Woonzorgservice in de wijk met PRVMZ, met als doel aansluiting te zoeken bij ontwikkelingen van MBO en HBO inzake nieuwe professionals: woonzorgserviceverlener. Voortzetting 2010.
Masterclass	Deelname lector Bakens voor Wmo beleid.
Kwaliteitskader	Movisie reflectie op kwaliteitskader VG.
Spectrum	Afstemming activiteiten lectoraat met Spectrum CMO: dhr. G. Hoogeboom.
Leergang	Lector: Bouwstenen voor Sociaal: 6 bijeenkomsten.
Internationalisering	Grensoverschrijdend project HAN-Kreis Kleve. Oprichting hogeschool Kreis Kleve: instrument vraaganalyse omzetten naar Duitse versie. Is nog in voorbereiding.
We care	Health Valley. Oriëntatie op 'We care' project TNO-Bosvelt.
Verslavingszorg	Odyssee en Hogeschool Windesheim: Oriëntatie op samenwerking projecten

	verslavingszorg en vraagpatronen E-learning.
Vrijwilligerswerk	Debat vrijwilligerswerk in de stad, t.b.v beleidsontwikkeling gemeente Nijmegen

---

**Onderzoekseenheden in oprichting**


---

Het Kapittel Onderzoek en Ontwikkeling Sociaal Agogische Praktijk	<p>Medio 2009 is binnen de faculteit GGM het proces van formeren van onderzoekseenheden ingezet. Het lectoraat Lokale dienstverlening vanuit klantperspectief maakt met vier lectoraten onderdeel uit van de onderzoekseenheid 'Het Kapittel' - Onderzoek en Ontwikkeling Sociaal Agogische Praktijk.</p> <p>De onderzoekseenheid bestaat uit de volgende lectoraten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Professionalisering agogische beroepen en vaktherapeuten;</li> <li>- Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking;</li> <li>- Levensloopbegeleiding bij autisme;</li> <li>- Werkzame factoren in de zorg voor jeugd;</li> <li>- en Lokale dienstverlening vanuit klantperspectief.</li> </ul> <p>Verwacht wordt dat in mei 2010 de onderzoekseenheid formeel van start gaat.</p>
Centrum voor Beroepsontwikkeling Langdurige Zorg	<p>Het lectoraat Lokale dienstverlening vanuit klantperspectief maakt tevens onderdeel uit van de onderzoekseenheid CBLZ.</p> <p>De onderzoekseenheid bestaat uit de volgende lectoraten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langdurige Zorg</li> <li>- Neurorevalidatie</li> <li>- en Lokale dienstverlening vanuit klantperspectief.</li> </ul> <p>Verwacht wordt dat in mei 2010 de onderzoekseenheid formeel van start gaat. Het Centrum voor Beroepsontwikkeling in de Langdurige Zorg is een initiatief van samenwerkende partijen te weten: de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), het Kenniscentrum Geriatrie en de Afdeling Eerstelijngeneeskunde: Centrum voor Huisartsengeneeskunde, Ouderengeneeskunde en Public Health van het Universitair Medisch Centrum St Radboud (UMC St Radboud), het Universitair Longcentrum Dekkerswald (ULCD) en ZZG zorggroep (ZZG).</p>

---

## Hoofdstuk 6      Personele ontwikkelingen

---

### Personele ontwikkelingen

---

<b>Categorie</b>	<b>Totaal aantal</b>	<b>Totaal FTE's</b>	<b>Aantal gepromoveerden</b>
1. Lector	1	0,8	1
2. Ass. lector	1	0,4	1
3. Docenten en andere onderzoekers	5	0,6	
4. Promovendi	2	FEM Techniek	Bekostiging via contracten
5. Ondersteuning	1	0,6	
6. Studenten	50		

## Hoofdstuk 7 Begroting

---

### Begroting lectoraat

---

#### Exploitatieoverzicht 2009

	<i>Werkelijk 2009</i>	<i>Begroting 2009</i>
<i>Baten:</i>		
Rijksbijdrage OCenW	€ 142.000,00	€ 97.000,00
<i>Baten werk in opdracht van derden:</i>		
Stichting Maat	€ 37.500,00	€ 37.500,00
Stichting KHO Dekkerswald	€ 37.500,00	€ 37.500,00
Overig	€ 60.376,00	€ 44.000,00
Overige baten	€ 105.088,00	€ 43.079,00
<i>Totaal baten</i>	<u>€ 382.464,00</u>	<u>€ 259.079,00</u>
<i>Lasten:</i>		
Personele lasten	€ 334.904,00	€ 205.779,00
Overige instellingslasten	€ 47.092,00	€ 50.000,00
<i>Totaal lasten</i>	<u>€ 381.996,00</u>	<u>€ 255.779,00</u>
<b>Resultaat</b>	<u>€ 468,00</u>	<u>€ 3.300,00</u>