

Bestellen van publicatie en DVD De standaardvraag voorbij.

Op 2 december 2008 is er vanuit het lectoraat *Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief* een symposium "De standaardvraag voorbij" aangeboden over vraaganalyse. Van medio 2007 tot en met november 2008 hebben kenniskringleden, studenten en collega's uit het werkveld in een leerarrangement gewerkt aan het ontwikkelen van een instrument waarmee ze vraagpatronen in wonen, welzijn en zorg met behulp van narratief onderzoek kunnen ontdekken. Op 2 december is het eindresultaat – het instrument en zijn maatschappelijke, wetenschappelijke en professionele aspecten – in de vorm van een publicatie aangeboden aan de opdrachtgever Stichting Maat en haar vennoten, studenten en docenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en andere belangstellenden. De theoretische en praktische kennis die dit onderzoek heeft opgebracht is vastgelegd op DVD. Met behulp van de DVD kunt u zelf een onderzoek naar vraagpatronen opzetten. De DVD is bestemd voor professionals in het werkveld Wonen, Welzijn en Zorg en studenten van het HBO-onderwijs.

Kosten:

De publicatie is te bestellen voor € 10,= excl. verzendkosten

De DVD is te bestellen voor € 15,= excl. verzendkosten

Contactgegevens:

Helmie Kayser-Leegstraten

secr. Lectoraat Lokale Dienstverlening vanuit Klantperspectief

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Postbus 6960

6503 GL Nijmegen

T 024 35 30 369

E helmie.kayser@han.nl

aanwezig: maandag, dinsdag en woensdag van 08.30 - 16.00 uur