

PRIVACYSTATEMENT

Hogeschool Arnhem en Nijmegen

Als Hogeschool Arnhem & Nijmegen (HAN) vinden wij het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In dit privacystatement vertellen we je hoe de HAN persoonsgegevens verwerkt van haar deelnemers (onder een deelnemer verstaan we een student, cursist, extraneus of toehoorder), alumni, aankomende deelnemers en de bezoekers van de website en evenementen. De HAN respecteert de privacy van degene met wie ze contact heeft en zorgt ervoor dat persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

De HAN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09091785 als stichting hogeschool Arnhem en Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacystatement wordt omschreven.

WAAROM VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Zodra een instelling persoonsgegevens bijvoorbeeld verzamelt, opslaat, wijzigt, archiveert of combineert spreek je van het verwerken van persoonsgegevens, en is daarmee de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Bij de HAN worden persoonsgegevens binnen vier domeinen verwerkt, namelijk onderwijs, sturing (ook wel bestuur), bedrijfsvoering, en onderzoek. Deze domeinen worden in de onderstaande paragrafen één voor één behandeld. Binnen elk domein vinden vele processen plaats en om dit statement leesbaar en accuraat te houden, worden per domein de categorieën van verwerkingen behandeld.

Onderwijs

Om onderwijs te kunnen bieden verwerkt de HAN stelselmatig persoonsgegevens. Dit gebeurt onder andere ten behoeve van onderwijsontwikkeling, onderwijsuitvoering, toetsing, deelnemerbegeleiding, deelnemerwerving, inschrijving, onderwijsplanning, roostering, diplomering en deelnemercounseling. Voor deelnemercounseling en om de best mogelijke scholing te kunnen bieden, kan de HAN specifiek voor deze doeleinden bijzondere persoonsgegevens verwerken. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de deelnemer in kwestie.

Sturing/bestuur

Om de HAN sturing te geven en zo optimaal mogelijk te laten functioneren, vinden verwerkingen plaats die strategie en governance, beleid en planvorming, verander- en verbetermanagement, en verantwoording mogelijk maken. Deze verwerkingen kunnen persoonsgegevens van deelnemers en alumni bevatten. De HAN kan jou, als er een bestaande relatie is met de HAN, relevante informatie sturen in de vorm van het per e-mail verzenden van serviceberichten. Tevens verwerkt de HAN jouw gegevens voor algemene processen, zoals web content management en bibliotheeksystemen.

Bedrijfsvoering

Voor een goede bedrijfsvoering is noodzakelijk dat de HAN jouw persoonsgegevens verwerkt voor de financiële administratie, het beheer van inkoop- en betaalsystemen en IT-management. Ook verwerkt de HAN persoonsgegevens voor het ter beschikking stellen en gebruik van communicatieapparatuur, en de interne controle en beveiliging daarvan, en voor onderhoud, beheer, beveiliging, gebruik en goede werking van computersystemen of -programma's.

Onderzoek

Om onderzoek en onderzoeksondersteuning mogelijk te maken, vinden verwerkingen van persoonsgegevens plaats binnen de thema's onderzoeksonderzoek, onderzoeksuitvoering, onderzoeksdisseminatie en onderzoeksdienstverlening. Soms worden er in het kader van bijvoorbeeld

onderzoek op het gebied van gezondheid bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Er geldt hier een uitzondering op het verbod van verwerking van bijzondere persoonsgegevens, namelijk de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

De HAN voert praktijkgericht onderzoek uit. Overkoepelend geldt dat voor alle onderzoeksactiviteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt de AVG, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) en de "Nederlandse Gedragscode wetenschappelijke integriteit" van toepassing zijn. Voor (praktijkgericht) onderzoek op het gebied van gezondheid zoals paramedisch of verpleegkundig onderzoek geldt aanvullende wet- en regelgeving. Zo is de "Gedragscode Gezondheidsonderzoek van Coreon" van toepassing en kunnen de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO) gelden. Om (student)onderzoekers handvatten te bieden om hun onderzoek in te richten volgens de privacynormen, heeft de HAN zelf de "Handleiding integer onderzoek" opgesteld. Hierin is een simpele vertaling opgenomen van de hiervoor genoemde wetten en gedragscodes, om ervoor te zorgen dat er op een verantwoorde manier wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Grondslagen

Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat de HAN ze alleen uit mag voeren als de verwerkingen rechtmatig zijn. Zo moeten alle verwerkingen een geldig doel hebben, zoals hierboven beschreven. Naast een geldig verwerkingsdoel heeft elke verwerking een grondslag nodig. Een grondslag is simpel gezegd de juridische reden voor het verwerken van persoonsgegevens. Voor de verwerkingen die de HAN uitvoert geldt dat ze gebaseerd kunnen zijn op de volgende grondslagen: uitvoeren van de wettelijke taak (denk hier aan het afnemen van examens en het verstrekken van getuigschriften), gerechtvaardigd belang (hier kan gedacht worden aan werving van nieuwe studenten), of toestemming (bijvoorbeeld bij het uitvoeren van onderzoek). Daarnaast wordt in specifieke gevallen gebruik gemaakt van de grondslag uitvoeren van een overeenkomst of het vitaal belang.

Bewaartermijnen

Alle verwerkingen van persoonsgegevens die de HAN uitvoert worden gerangschikt binnen het bedrijfsfunctiemodel van de Hoger Onderwijs Referentie Architectuur (kortweg HORA). Ook wordt voor elke verwerking vastgesteld of er een wettelijke bewaartermijn bestaat voor de persoonsgegevens, en als die bestaat wordt deze bewaartermijn gevolgd. Als er geen wettelijke bewaartermijn bestaat voor persoonsgegevens, worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Hierbij is de selectielijst Hogescholen de leidraad om een bewaartermijn vast te stellen. Voor een volledig overzicht van de verwerkingsdoelen en alle bijbehorende bewaartermijnen vind je in de bijlage een overzicht.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

In elk proces worden andere persoonsgegevens verwerkt. Onder "Waarom verwerken wij persoonsgegevens" las je al over de domeinen, processen en bijbehorende verwerkingen die binnen de HAN plaatsvinden. De persoonsgegevens die binnen processen vaak verwerkt worden zijn:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres;
- Studentnummer;
- Bankrekeningnummer (IBAN);
- Interactiegegevens die worden verzameld door het plaatsen van cookies, surf- en klikgedrag;
- Informatie die wordt ontvangen wanneer je contact opneemt;
- Beelden (foto's en video's);
- Studie-informatie, studievoortgang en studieresultaten;
- Onderzoeksgegevens;
- Burger Service Nummer (BSN), alleen als hier een wettelijke verplichting voor is.

Als je meer wilt weten over hoe cookies worden gebruikt op de website(s) van de HAN, verwijzen we je graag naar de cookieverklaring.

Wanneer wij je om persoonsgegevens vragen, zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is, en wat de (mogelijke) gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat de HAN niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

MET WIE DELEN WE PERSOONSGEGEVENS?

De HAN gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, ook bij het verstrekken aan derde partijen. Jouw persoonsgegevens worden niet verhuurd of verkocht aan derden. Er zijn wel situaties waarin we jouw persoonsgegevens met derden delen. De HAN verstrekt alleen persoonsgegevens aan derde partijen als dat in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Als je deelnemer bent aan de HAN, worden jouw persoonsgegevens door de HAN onder andere aan de volgende categorieën van ontvangers verstrekt:

Overheidsinstellingen, denk hierbij aan de Belastingdienst, gemeenten, ministerie Onderwijs Cultuur Wetenschap (OC&W), Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), de Inspectie voor het Hoger Onderwijs, en de Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND) ten behoeve van verblijfsvergunningplichtige deelnemers. Daarnaast kan de HAN persoonsgegevens beschikbaar stellen aan een Visiterende en Beoordelende Instantie (VBI), zoals NQA, Hobéon en Aequi, of aan het daartoe bestemde beoordelende panel. Voor deze gegevensdeling wordt eerst jouw toestemming gevraagd.

Partnerinstellingen in binnen- en buitenland voor studie en stage, studie- en studentenverenigingen, Studielink en studiekeuze 123 om de Nationale Studenten Enquete (NSE) mogelijk te maken.

Financiële partijen zoals banken en incassobureaus voor het innen van college- en examengeld, de accountant ter verantwoording, en subsidieverstrekkers.

De HAN schakelt daarnaast geregeld partijen in om namens of aan de HAN services te leveren, bijvoorbeeld bij het versturen van informatie. De HAN verstrekt die bedrijven alleen de persoonsgegevens die ze nodig hebben om de betreffende dienst te verlenen. De HAN sluit met deze bedrijven waar nodig verwerkersovereenkomsten af, waarin onder andere wordt afgesproken dat de bedrijven de gegevens vertrouwelijk verwerken en niet voor ander doeleinden dan afgesproken gebruiken.

Doorgifte aan het buitenland

De partijen waaraan de HAN persoonsgegevens verstrekt zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Een verstrekking kan alleen plaatsvinden als er een geldige grondslag is, en de ontvangende partij voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.

Als er bij uitzondering persoonsgegevens verstrekt worden aan een partij buiten de EER, dan zorgt de HAN voor passende maatregelen, waardoor aan een passend beveiligingsniveau wordt voldaan. Voor dit soort doorgiften onderzoekt de HAN per verstrekking wat nodig is voor een gepast beveiligingsniveau en legt dit vast in modelcontracten (standard contractual clauses) met de ontvangers voordat de verwerking plaats gaat vinden. In die contracten worden afspraken gemaakt die ervoor zorgen dat de verwerking veilig en in lijn met de AVG gebeurt.

WELKE RECHTEN KAN JE UITOEFENEN?

Op grond van de AVG heb je als betrokkene diverse rechten, die eraan bijdragen dat jij controle kunt houden over de persoonsgegevens die de HAN over jou verwerkt. Als je gebruik wil maken van een van je rechten, kun je hiervoor een verzoek indienen. Om zo'n verzoek in te dienen, of een klacht of vraag over privacy te stellen, kun je contact opnemen met het privacyteam via privacy@han.nl of je vraag stellen via ask@han.nl.

Op basis van de AVG heb je als betrokkene het recht:

- op inzage in de persoonsgegevens die de HAN van jou verwerkt,
- om jouw persoonsgegevens te verbeteren als deze feitelijke onjuistheden bevatten,
- om je persoonsgegevens te wissen,
- op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, en
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Voor alle verzoeken geldt dat we ze per geval bekijken en beoordelen of we aan een specifiek verzoek kunnen voldoen. In sommige gevallen zullen we een verzoek weigeren, omdat het door bijvoorbeeld andere wettelijke verplichtingen niet gehonoreerd kan worden. Het uitoefenen van je rechten is kosteloos, behoudens misbruik. Om een aanvraag in behandeling te kunnen nemen, vragen we je altijd om je te legitimeren. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Wij zullen jouw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij jou hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt tot in totaal drie maanden. Als je niet tevreden bent over hoe de HAN omgaat met je persoonsgegevens, heb je het recht om je eerst tot de functionaris gegevensbescherming te wenden, en vervolgens een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYSTATEMENT

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van de HAN. We adviseren je het privacystatement regelmatig op de website van de HAN te raadplegen. De tekst is voor het laatst gewijzigd op 23 februari 2023.

CONTACTGEGEVENS

Als je vragen hebt over dit privacystatement of een beroep wilt doen op één van jouw rechten, kun je contact opnemen met de Servicedesk via ask@han.nl of 024-353 16 66 of mailen naar privacy@han.nl. De functionaris gegevensbescherming van de HAN is mevrouw Esther van der Ent, bereikbaar via fg@han.nl.

OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
HORIZONS.