



Denken over een toekomst van werk met algoritmen

Laura Lamers, MSc
Durf te Denken 2023

UNIVERSITY
OF TWENTE.

TNO

Hi, ik ben Laura Lamers

I. Promotieonderzoeker Universiteit Twente

- Menswaardigheid 'onder' algoritmisch management
- Focus op mensen met kwetsbaarheden op de arbeidsmarkt
- Interdisciplinair onderzoek

II. Coaching & trainingen

- Filosofie & ademwerk
- Met individuen en teams 'verdieping' opzoeken
- Hoe kunnen we volop 'mens zijn'?



Durven denken over de toekomst van werk: wat, hoe & waarom?

I. Werk en algoritmen: het huidige debat

Waar hebben we het eigenlijk over als we spreken over 'algoritmen en werk'?

II. Werk en algoritmen: waar willen we heen?

Van een slecht begin, naar een kritische, constructieve houding?

III. Waarom is het als 'wereldburger' belangrijk om te denken over de toekomst van werk met algoritmen?

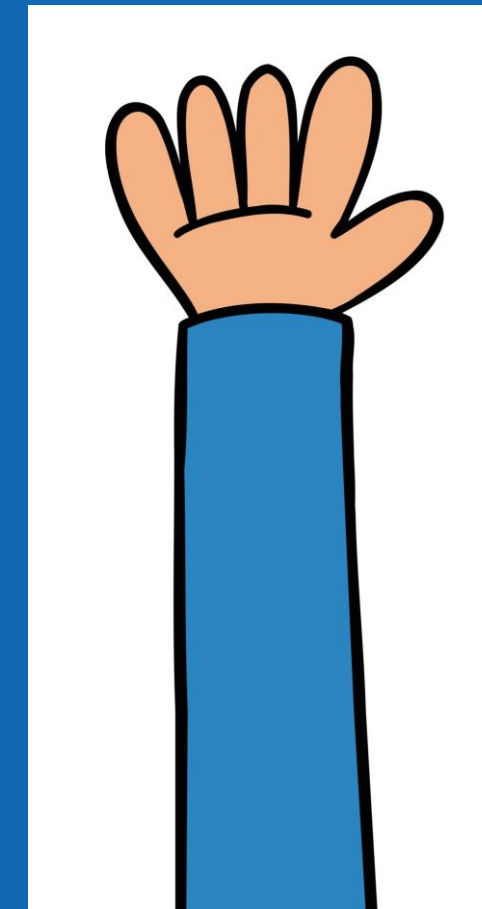
Wie kan wat doen? Hoe denken we verder dan onze eigen problemen?

Wereldburgerschap, werk en algoritmen

Wie gebruikt er geen algoritmen tijdens
werk?

Wie denkt dat hun huidige manager /
docent wel eens algoritmen gebruikt?

Wie is er positief over de toekomst van
werk?



I. Werk en algoritmen: het huidige debat

Harvard Business Review


Subscribe Sign In

Employee Performance Management

How to Hire with Algorithms

by Oren Danieli, Andrew Hillis, and Michael Luca

October 17, 2016



HBR STAFF

Het Parool

Amsterdam Nederland Wereld Kunst & Media Columns & Opinie Sport PS Uit

Plus PS

Een algoritme als baas: fair of onethisch?

Journalist Rens Lieman (29) werkte voor Uber, Helping en Deliveroo en schreef een boek over de 'ondemandeconomie'. 'Je staat altijd aan, werk en privé gaan meer mengen.'

Bart van Zoelen 15 februari 2018, 09:13



DEE DOOR WELLES

Het Parool

Amsterdam Nederland Wereld Kunst & Media Columns & Opinie Sport PS U

Plus Analyse

De opkomst van de clickworker: u vraagt, wij klikken

Wereldwijd doen steeds meer mensen aan 'clickwork': het vanuit huis uitvoeren van kleine online taakjes waarmee de kunstmatige intelligentie van systemen 'getraind' wordt. Wat houdt het in en is het eigenlijk wel goed voor ons?

Tom Grosfeld 12 november 2021, 11:12



Een paar vormen van algoritmen in 'werk'

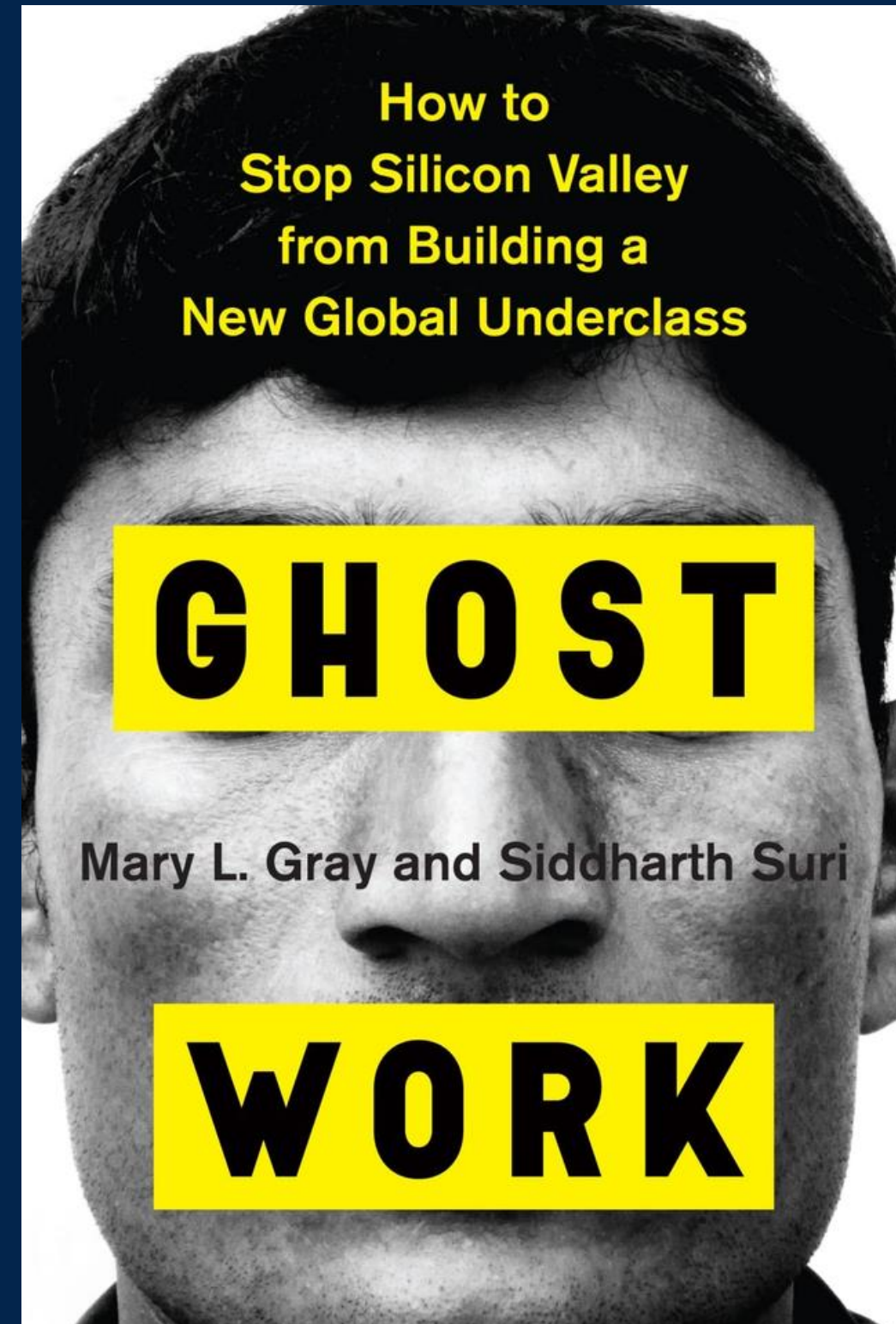
- Algoritmische tools voor werkenden
- Algoritmen voor managers
 - Werving
 - Selectie
 - Evaluatie
- Mensen die worden aangestuurd door/met algoritmen
- Mensen die werken om algoritmen te trainen



Clickwork / Mturk



Ook onzichtbare vormen van algoritmisch management & werk met algoritmen zijn belangrijk om op te reflecteren én hebben wij invloed op



Veel negatieve berichtgeving

By Jane Wakefield

Technology reporter

Amazon has begun using AI-powered cameras in delivery vans that constantly record footage of drivers and upload any mistakes they make.

The firm says it is an investment in safety but privacy campaigners described it as "surveillance".

The cameras will be on all the time but will only upload footage for 16 actions, including hard braking, driver distraction and drowsiness.

One person told **CNBC** the system was even triggered by the driver yawning.

ADVERTISEMENT



The screenshot shows a web browser window with the URL `canva.com`. The page is the schooltv website. At the top, there is a search bar with the text "Ik zoek een video over..." and a magnifying glass icon. Below the search bar are navigation tabs: "Home", "Programma's", "Basisonderwijs", "Voortgezet onderwijs", and "Mijn Schooltv". The main content area features a large video player on the left. The video player has a play button in the center and a title "Een algoritme als baas" with the subtitle "EenVandaag in de klas". Below the video player are icons for "Embed", "Favoriet", and "Afspeellijst". To the right of the video player, there is a section titled "Bekijk ook eens" with a video thumbnail titled "Ontzilten: zout water zoet maken" and a duration of "04:45". Below this, there is a "Download de gratis lesbrief (pdf)" button. The video player interface also shows a date "10 april 2018" and a "Kijkwijzer" icon.


**Kritisch is goed,
maar is er wel
verbeterruimte?**

II. Werk en algoritmen: waar willen we heen?

- **Hoe komen we naar kritische, constructieve houding?**
- **Hoe zetten we reflectie in om op te bouwen, om te verbeteren?**

Hoe benaderen we de toekomst van werk?

- Ons vielen een aantal dingen op in bestaand onderzoek en maatschappelijk debat:
 - Focus op negatieve inzet algoritmen
 - Slechte werkgevers in de spotlight
 - Overschatting van algoritmen
 - Economisch, winst gedreven beeld van werk (verkeerde reden om ze in te zetten)



Algoritmen worden vaak geframed als 'baas' van de toekomst

(paradigmatisch denkbeeld)

- "A boss" (Adams-Prassl, 2019; Aloisi & De Stefano, 2022)
- "A boss from hell" (Duggan et al., 2020, p. 120)
- "Erratic and bad-tempered" (Slee, 2017)



Dat zorgt voor overschatting van algoritmen...

Maar, gelukkig zijn er meer mensen bij betrokken dan wordt vermeld (developers, (lijn)managers, platform eigenaren, beleidsmakers, etc.)

Could the robot boss replace human managers by 2030?



13 SOCIAL BUZZ

They probably won't look like this. Source: Pixabay

By [Tech Wire Asia](#) | 20 May, 2020

- Research by Gartner suggests that AI could take over the role of middle management, giving us the robot boss in a decade
- This could bring great performance benefits to companies
- But how would they gel with a workforce that has transitioned to roles that foster soft skill development?

Safe, secure, and easy to use.

Take the Guided Tour

Laten we hier beginnen:

I. Stap terug en afstand nemen:

Verkennen of algoritmen nodig zijn voor specifieke taken

II. Opnieuw beginnen:

Samen vormgeven van algoritmische systemen

III. Het 'waarom' duidelijk houden:

Algoritmen inzetten om kansen voor menswaardigheid te stimuleren

IV. Blijven reflecteren in het proces:

Denken moet een structureel proces zijn.

III. Waarom is het als 'wereldburger' belangrijk om te denken over de toekomst van werk met algoritmen?

De toekomst van werk bouwen: 3 kansen uitgelicht



Als individu:

Zelf kritisch blijven: zoek de ethische, goede voorbeelden



Als onderwijsinstelling:

De rol van onderwijs en onderzoek



Als wereldburger:

Verder kijken dan de nabije en zichtbare problematiek

Als individu Zelf kritisch blijven



Lees je over slechte werkomstandigheden?
Zoek ethische alternatieven



Ga voorbij de 'bad practices' die in de spotlight
staan



Binnen de onderwijsinstelling: Onderzoek en onderwijs



Design studies; co-design;
helpen bouwen van toekomst van werk



Reflectie oefeningen; kritisch denken stimuleren;
reflecties voor professionals;



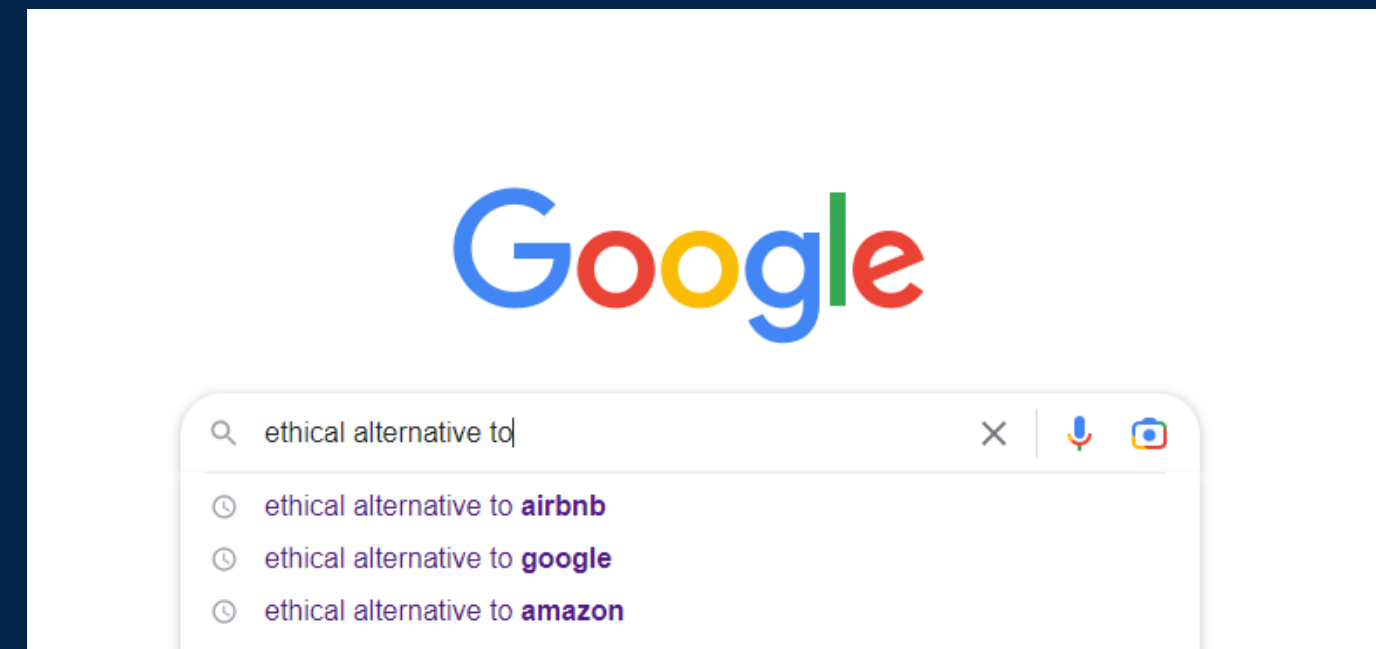
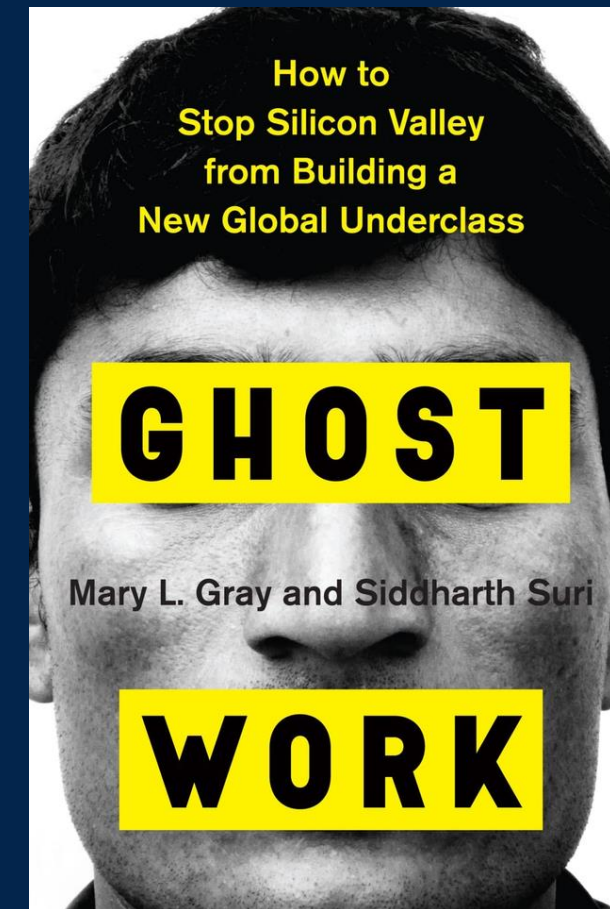
Durf buiten het economische denken te treden;
hoe kan het anders?

Verder kijken: wereldburgerschap

Groots denken, goed doen

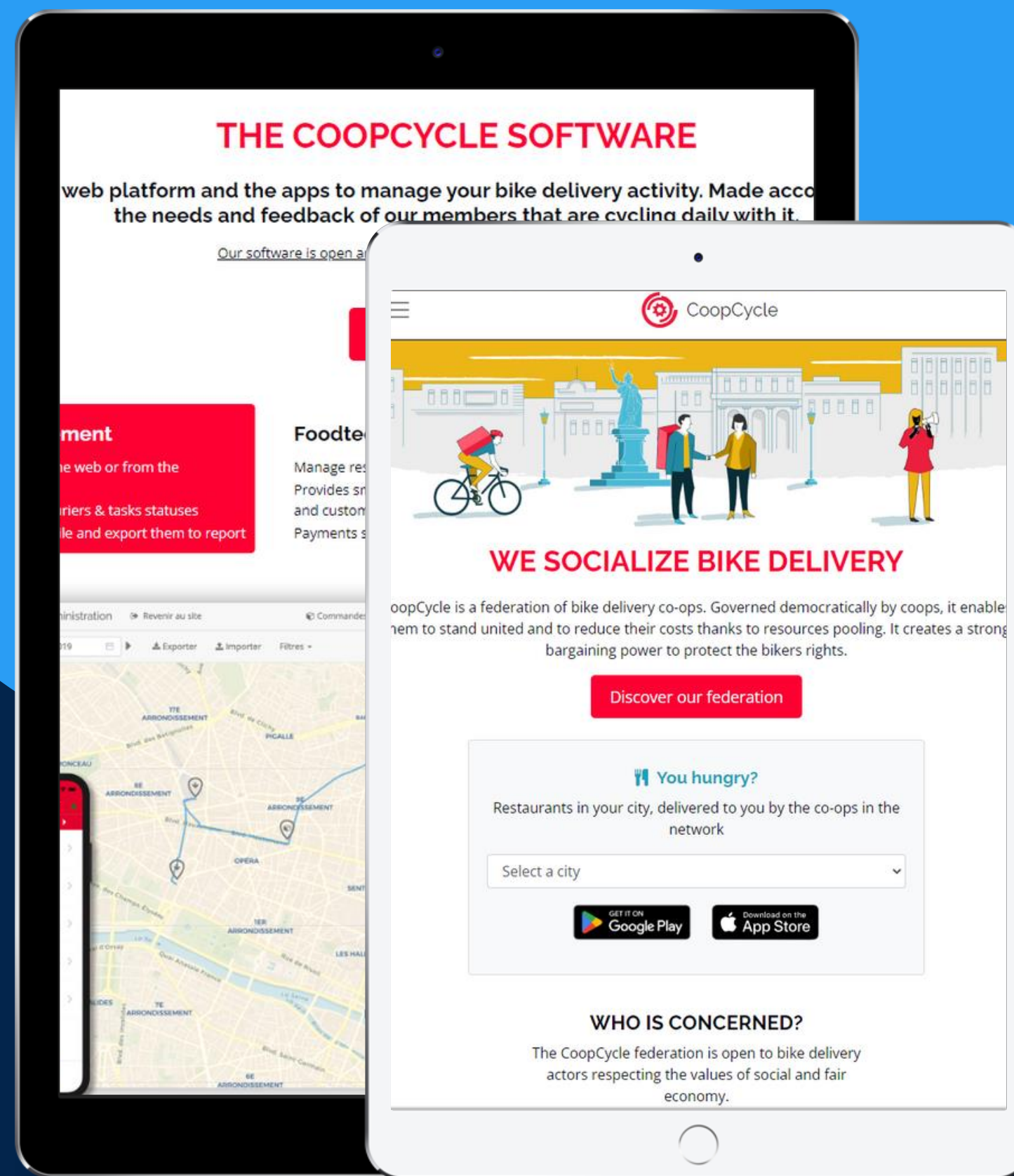
Denk buiten jouw (werk)kader; niet alleen jouw lidmaatschap van een gemeenschap is belangrijk

Door DENKEN (reflectie) en DOEN (keuzes maken) bouwen we zelf de toekomst van werk





DURVEN DENKEN IS OOK
DURVEN DOEN



**VRAGEN,
SAMENWERKEN
OF VERDER
PRATEN?**

**UNIVERSITY
OF TWENTE.**

 l.c.lamers@utwente.nl

 [linkedin.com/in/laura-lamers](https://www.linkedin.com/in/laura-lamers)

 info@deepn.nl



DEEPN
PHILOSOPHY & BREATHWORK